



Leistungskatalog des Schweizerischen Gesundheitsobservatoriums (Obsan)

Gültig ab 1. Januar 2021



Schweizerisches Gesundheitsobservatorium
Observatoire suisse de la santé
Osservatorio svizzero della salute
Swiss Health Observatory

Der vorliegende Leistungskatalog beschreibt das Angebot und die Produkte des Schweizerischen Gesundheitsobservatoriums (Obsan). Der Katalog wird periodisch nachgeführt und den Kantonen mit Standardvertrag, dem Bund sowie Interessierten auf Anfrage zugestellt.

Das Obsan unterscheidet zwei Dienstleistungsarten:

Grundleistungen

Grundleistungen sind nicht an die speziellen Bedürfnisse einer einzelnen Partei angepasst und werden so einem breiteren Publikum zur Verfügung gestellt. Sie werden über die Grundbeiträge des Bundes und der Kantone finanziert.

Die auf der Website des Obsan (www.obsan.ch) verfügbaren Informationen sowie die elektronische Version der Publikationen sind unentgeltliche Grundleistungen. Gedruckte Erzeugnisse wie Berichte und Bulletins werden vom Bundesamt für Statistik (BFS) verkauft.

Folgende Grundleistungen des Obsan werden unterschieden:

Erstellen und Publizieren von themenspezifischen wissenschaftlichen Berichten

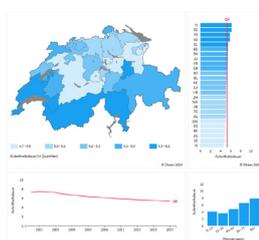
Beschreibungen und Analysen, die nicht durch eine bestimmte Partei für eigene Bedürfnisse bestellt werden, gelten als Grundleistungen. Die Ergebnisse werden als Bücher, Berichte oder Bulletins publiziert und sind auf der Obsan-Webseite in elektronischer Form verfügbar. Das Obsan strukturiert seine Aufgaben in themenspezifische Schwerpunkte:

- Gesundheitsberichterstattung
- Gesundheitsversorgung
- Psychische Gesundheit
- Alter und Langzeitpflege
- Gesundheitsfachkräfte
- Kosten und Finanzierung

Website mit Indikatoren zur Gesundheit und zur Gesundheitsversorgung (www.obsan.ch)

Die Webseite www.obsan.ch ist eine wichtige Drehscheibe für Personen, die Informationen zu Gesundheit und Gesundheitswesen in der Schweiz suchen. Sie beinhaltet verschiedene Indikatoren aus den Schwerpunkten des Obsan sowie das Monitoringsystem MonAM, das auf den Strategien «Sucht» und «Prävention nichtübertragbarer Krankheiten» beruht und in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Gesundheit (BAG) entwickelt wurde.

Das Indikatorensystem des Obsan spiegelt die Ist-Situation sowie Veränderungen im Zeitverlauf sowohl auf nationaler als auch auf kantonaler Ebene wider.



Jährlicher Workshop für Kunden und Partner

Das Obsan organisiert jährlich einen zweisprachigen Workshop für seine Kunden und Partner. In diesem Workshop werden Leistungen des Obsan vorgestellt und diskutiert, der zukünftige Daten- und Analysebedarf der Kunden abgeklärt und mögliche gemeinsame Projekte besprochen. Wenn Informationen und die Erlaubnis der Kunden vorhanden sind, werden Ergebnisse und Methoden spezieller Kundenprojekte vorgestellt. Der Workshop ist auf Einladung und kostenlos für Bund und für Kantone mit Standardvertrag.

Aufarbeiten von Datengrundlagen und Entwicklung von Methoden

Das Obsan nimmt Arbeiten vor, um Datenquellen besser nutzbar zu machen und qualitativ zu verbessern. Es entwickelt Methoden, führt Verknüpfungen durch und macht exploratorische Untersuchungen und Plausibilisierungsarbeiten neuer Datenbanken.

Internationale Zusammenarbeit

Das Obsan unterstützt im Rahmen der Kontakte zu internationalen Partnern wie dem European Health Observatory oder dem Commonwealth Fund Projekte. Ziel ist es, die eigene Expertise mithilfe der internationalen Kontakte auszubauen. Die Berichte werden auch einem Schweizer Publikum kostenlos zur Verfügung gestellt.

Erbringen weiterer kostenloser Grundleistungen für die Allgemeinheit wie Teilnahme an Arbeits- und Begleitgruppen, Vorträge, Beantworten von Medienanfragen

Expertinnen und Experten des Obsan unterstützen auf Anfrage verschiedene Projekte im Rahmen von Begleitgruppen. Damit bringt das Obsan seine Expertise in das System ein und profitiert selber vom fachlichen Austausch im Hinblick auf zukünftige Arbeiten. Das Obsan hält Vorträge zu Themen aus den Schwerpunkten und beantwortet zudem Medienanfragen.

Individualisierte Leistungen

Individualisierte Leistungen werden auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden abgestimmt oder aufgrund einer spezifischen Anfrage geleistet.

Individualisierte Leistungen werden primär Kantonen und Bundesämtern sowie sekundär anderen potenziellen Kunden angeboten. Sie sind kostenpflichtig.

Folgende Beispiele von individualisierten Leistungen werden vom Obsan angeboten:

Kurzfristige Datenanalysen bei gut abgegrenzten Fragestellungen

Zur Beantwortung einer einfachen, konkreten Fragestellung eines Kunden führt das Obsan kurzfristige Datenanalysen durch. Die Kunden bestimmen, mit welchen der verfügbaren Datenquellen die Analyse durchgeführt werden soll bzw. werden vom Obsan bei der Auswahl der Datenbanken unterstützt.

Zur Qualitätskontrolle der Auswertungen arbeitet das Obsan eng mit den Datenbankproduzenten zusammen. Folgende Datenquellen werden vom Obsan ausgewertet:

- Medizinische Statistik der Krankenhäuser (MS, BFS)
- Erhebung der betrieblichen Daten der Krankenhäuser (Krankenhausstatistik KS, BFS)
- Statistik der sozialmedizinischen Institutionen (SOMED, BFS)
- Statistik der Hilfe und Pflege zu Hause (Spitex, BFS)
- Schweizerische Gesundheitsbefragung (SGB, BFS)
- Statistik der Todesursachen und Todgeburten BFS
- Patientendaten Spital ambulant (PSA, BFS)
- Strukturdaten Arztpraxen und ambulanter Zentren (MAS, BFS)
- Datenpool SASIS AG
- Tarifpool SASIS AG
- Schweizer Haushalt-Panel (SHP, FORs)
- Ärztestatistik FMH
- Zentrales Migrationsinformationssystem (ZEMIS, BFM)
- Daten Risikoausgleich (Gemeinsame Einrichtung KVG)
- Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe (SHARE)
- OECD Health Data
- Health For All Data Base WHO

Vertiefte Datenanalysen bei komplexen Fragestellungen

Zur Bearbeitung einer komplexen Frage- und Problemstellung eines Kunden führt das Obsan vertiefte Datenanalysen durch und interpretiert die Ergebnisse. Je nach Fragestellung arbeitet das Obsan dabei mit Fachleuten zusammen, die die spezifischen (kantonalen, regionalen, fachlichen) Bedingungen kennen und dadurch bessere Interpretationen ermöglichen. Oft dürfte es sinnvoll sein, zuerst eine einfache, kurzfristige Datenanalyse zur Problemstellung durchzuführen.

Zur Qualitätskontrolle der Auswertungen arbeitet das Obsan eng mit den Datenbankproduzenten zusammen.



Redaktion der Ergebnisse in unterschiedlicher Form (Tabellen, Berichte, Bulletins)

Während bei einfachen Datenanalysen die Ergebnisse meistens in Tabellenform – eventuell durch einfache Grafiken ergänzt – angeboten werden, können zur Darstellung von Antworten auf komplexere Fragestellungen auch Berichte erstellt werden, die zusätzlich gewisse Interpretationen enthalten.

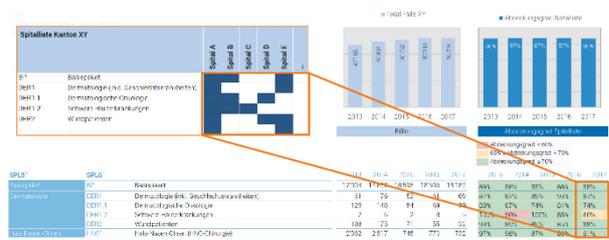
Statistische Planungsdokumentationen und -Tools

In verschiedenen thematischen Bereichen hat das Obsan statistische Planungsgrundlagen entwickelt und unterstützt damit die Entscheidungsträger beim Bund und in den Kantonen bei ihrer Aufgabe, die Versorgung der Bevölkerung sicherzustellen. Angeboten werden unter anderem:

- Spitalplanungen der Akut-, Psychiatrie- und Rehabilitationsversorgung;
- Planungen im Bereich der Langzeitpflege (stationäre, ambulante und intermediäre Versorgungsstrukturen);
- Prognosen zum Gesundheitspersonal.

Monitoring der kantonalen Spitalliste

Fälle von Patient/innen aus dem XY und Abdeckungsgrad der Spitalliste pro SPLG



Instrumente zur Gesundheitsberichterstattung

Unter die kantonale Gesundheitsberichterstattung fallen Broschüren, Reports, allgemeine Berichte oder themenzentrierte Fachberichte über den Gesundheitszustand der Bevölkerung eines Kantons, über Determinanten und Folgen der Gesundheit (Verhalten, soziale Lage, physische Umwelt usw.) sowie über die Ressourcen des (kantonalen) Gesundheitswesens und deren Inanspruchnahme.

Es sind verschiedene Varianten von Leistungen denkbar, die das Obsan erbringt:

- Erstellen eines Sets von Standard-Tabellen und -Grafiken für einen Gesundheitsbericht, der von kantonalen Fachleuten ausgearbeitet wird.
- Erarbeiten eines vollständigen Gesundheitsberichtes oder einer Gesundheitsbroschüre von der Datenanalyse bis zu einem Text und Grafiken umfassenden druckfertigen Dokument.



Bericht/Report



Broschüre

Kantonsportraits zum Gesundheitssystem

Auf der Grundlage verschiedener Indikatoren aus den Themenbereichen «Gesundheitszustand und Gesundheitsverhalten», «Medizinisches Angebot», «Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen» sowie «Kosten und Finanzierung» bietet das Obsan den Kantonen einen Überblick über das eigene kantonale Gesundheitssystem an. Die Ergebnisse des Kantons werden im Vergleich zur Schweiz und zur Verteilung der anderen kantonalen Werte dargestellt und mittels Ampelsystem evaluiert.



Expertenunterstützung zu statistisch-wissenschaftlichen Fragestellungen

Expertinnen und Experten des Obsan können zu den eigenen Themenbereichen für Vorträge oder für die Teilnahme an Expertengruppen angefragt werden. Bei spezifischen Fragen sind auch ad hoc Beratungen möglich. Den Kunden wird zudem Unterstützung zum Verständnis und zur Interpretation der Ergebnisse von Obsan-Analysen angeboten. Gegebenenfalls schlägt das Obsan mögliche detailliertere Abklärungen vor, zum Beispiel in Fällen, bei denen sich auf der Basis der vorliegenden Analysen keine eindeutige oder befriedigende Aussage machen lässt.



Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) ist eine von Bund und Kantonen getragene Institution. Das Gesundheitsobservatorium analysiert die vorhandenen Gesundheitsinformationen in der Schweiz. Es unterstützt Bund, Kantone und weitere Institutionen im Gesundheitswesen bei ihrer Planung, ihrer Entscheidungsfindung und in ihrem Handeln. Weitere Informationen sind unter www.obsan.ch zu finden.

Auskünfte/Informationen

Schweizerisches Gesundheitsobservatorium
Espace de l'Europe 10
2010 Neuchâtel
Tel. 058 463 60 45
obsan@bfs.admin.ch
www.obsan.ch

© Obsan 2020



Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé
Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Département fédéral de l'intérieur DFI
Dipartimento federale dell'interno DFI



Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) ist eine gemeinsame Institution von Bund und Kantonen. L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) est une institution commune de la Confédération et des cantons. L'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) è un'istituzione comune della Confederazione e dei Cantoni.