Definizione dei livelli di formazione e delle categorie di personale

Indicatori	**Effettivo e densità del personale** **Personale con un diploma estero** **Grade-Mix** **Tasso di fluttuazione** **Dotazione di personale nell'ambito delle cure** **Spese per il personale di cura (tutti i livelli di formazione)**		
Criterio di ripartizione	Funzioni principali in ospedali e cliniche (Statistica ospedaliera)	Casa di cura (ultima diploma conseguito) (Statistica degli istituti socio-sanitari)	Assistenza e cura a domicilio (ultima diploma conseguito) (Statistica dell'assistenza e cura a domicilio)
Livello terziario	**Infermiere/-a dipl. con specializzazione** **Infermiere/-a dipl.**	**Infermiera/-e dipl. con perfezionamento professionale** **Infermiere/-a dipl.** **Assistente specializzato/-a nelle cure di lunga durata e accompagnamento** **Diplomi di diritto previgente e diplomi stranieri:** – Infermiera/-e diplomata/-o livello I – Personale di cura con qualifiche straniere	**Infermiere/-a dipl.** – Infermiere/-a dipl. SSS – Infermiere/-a dipl. SUP **MSc in cure infermieristiche/in Nursing:** – Master of Science in cure infermieristiche (MScN) SUP – Master of Science in Nursing (MSN) **PhD Nursing Science** **Formazioni qualificate post-diploma** (CAS, DAS, MAS, formazione in gestione, cure palliative, cure intense, Attestato federale) **Diplomi di diritto previgente:** – Infermiera/-e dipl. livello II – Infermiera/-e diplomata/-o: in cure generali/in igiene materna e pediatria/in psichiatria/in salute pubblica – Infermiera/-e dipl. livello I – Infermiera/-e dipl. in salute pubblica – Infermiera/-e specializzazione in puericultura
Livello secondario II (AFC)	Personale con attestato di grado secondario II	Infermiera/-e diplomata/-o CRS Assistente sociosanitario AFC Lavori di assistenza con AFC Operatore/-trice socioassistenziale	Certificato di capacità d'infermiere assistente geriatrica/-o (AG CRS) Operatore/-trice sociosanitaria/-o (AFC) Aiuto familiare qualificata/-o (AFC o diploma cantonale) Operatore/-trice socioassistenziale (AFC) Operatore/-trice socioassistenziale indirizzo anziani (AFC)
Livello secondario II (CFP)	Personale a livello ausiliario	Assistente di cura con attestato di capacità Addetto/-a alle cure sociosanitarie CFP	Addetto/-a alle cure sociosanitarie (CFP) Assistente di cura CRS
Altri/senza formazione	Altro personale sanitario	Aiuto infermiera/-e CRS	Corsi nell'ambito dell'assistenza e cura a domicilio (ad es. collaboratore/-trice sanitario/-a CRS)

Nota: alcune categorie di personale non vengono prese in considerazione nel calcolo dell'effettivo del personale. Per quanto riguarda gli ospedali, si tratta delle persone in formazione per diventare infermieri diplomati nonché delle persone attribuite ai seguenti centri di prestazione principali: amministrazione, farmacia (generale), cucina, servizi di portineria, servizio tecnico e manutenzione, scuole e altri servizi accessori. Per quanto riguarda le case di cura e per anziani, si tratta del personale impiegato nei seguenti settori: amministrazione, prestazioni alberghiere e servizio tecnico.

Fonte: Monitoring nazionale del personale infermieristico

© Obsan 2025

Definizione dei livelli di formazione e delle categorie di personale

Indicatori	**Collocamento e prestito di personale** **Lavoro a tempo determinato** **Ricerca di lavoro** **Salario** **Salute del personale di cura** **Assenze per malattia/infortunio**	**Preparazione alla realtà lavorativa** **Soddisfazione sul lavoro** **Qualità dell'ambiente di lavoro** **Stress ed esaurimento** **Qualità delle cure dal punto di vista del personale di cura**	**Diplomi** **Persone in formazione** **Formazione continua** **Percorsi formativi**	**Arrivi e partenze di personale infermieristico straniero**	**Offerte di lavoro**
Criterio di ripartizione	Nomenclatura svizzera delle professioni CH-ISCO-19.	Categorie del sondaggio Scohpica	Statistiche sull'educazione dell'UST	Nomenclatura professionale svizzera 1990 dell'UST	Tassonomia di x28
Livello terziario	**Personale infermieristico:** – 22 211: Capi servizio cure infermieristiche – 22 212: Personale infermieristico – 22 213: Personale infermieristico con specializzazione	**Advanced Practice Nurses** **Infermiere/-a qualificato/-a (con specializzazione)**	**BSc SUP in cure infermieristiche** **Infermiere/-a dipl. SSS**	**Personale infermieristico:** – Infermiere/-a dipl. SSS – Infermiere/-a in igiene materna e pediatria – Infermiere/-a in psichiatria	**Personale infermieristico di livello terziario** – Infermiere/-a – Infermiere/-a anestesia – Infermiere/-a chirurgia – Infermiere/-a cure intense – Infermiere/-a pronto soccorso – Infermiere/-a specializzato/a in geriatria clinica – Infermiere/-a specializzato/a in nefrologia – Infermiere/-a specializzato/a in oncologia – Infermiere/-a specializzato/a in cure palliative – Infermiere/-a specializzato/a in riabilitazione e cure di lungodegenza – Infermiere/-a in psichiatria – Responsabile Cure Capo servizio cure infermieristiche Questa lista utilizza la tassonomia impiegata dall'azienda x28. Sono attribuite a questa categoria anche le offerte di lavoro per altre professioni infermieristiche di livello terziario che non vengono espressamente citate (p. es. assistente specializzato/a in cure di lungodegenza e assistenza APF o infermiere/a esperto/a in cure intense SPD).
Livello secondario II (AFC)	**Personale di cure infermieristiche e assistenza livello sec. II:** – 32 210: Personale di cura (livello intermedio) – 53 222: Assistenti familiari	**Personale curante intermediario e ausiliario**	**Operatore/-trice socioassistenziale AFC** **Operatore/-trice sociosanitario/-a AFC**		**Operatore/-trice sociosanitario/-a AFC** **Operatore/-trice socioassistenziale AFC**
Livello secondario II (CFP)			**Addetto/-a alle cure sociosanitarie CFP**		**Personale di cure infermieristiche e assistenza livello sec. II (CFP):** – Assistente di cura – Addetto/-a alle cure sociosanitarie
Altri/senza formazione	**Assistenti di cura:** – 53 210: Assistenti di cura in istituti – 53 221: Assistenti di cura a domicilio				**Collaboratrici e collaboratori sanitari:** – Collaboratore/-trice sociosanitario/-a – Addetto/-a alla presenza notturna in ospedale

Fonte: Monitoring nazionale del personale infermieristico

© Obsan 2025

Attribuzione del personale di cura e assistenza ai settori di cure degli ospedali

Il personale di cura e assistenza impiegato presso ospedali e cliniche viene attribuito a un settore di cure (cure acute, psichiatria, riabilitazione/geriatria). Tale attribuzione si basa su tre banche dati dell'Ufficio federale di statistica (la statistica ospedaliera, i dati dei pazienti del settore ambulatoriale ospedaliero e la statistica medica) nonché su informazioni dell'Obsan provenienti dalla collaborazione diretta con i Cantoni.

1) L'attribuzione dipende innanzitutto dalla sede principale dell'ospedale alla quale è attribuita la persona. Se presso tale sede vengono fornite prestazioni (stazionarie e ambulatoriali) relative a un solo tipo di attività, l'intero personale della sede viene attribuito a quel tipo di attività.
2) Se presso una sede vengono fornite prestazioni relative a più tipi di attività, il personale di cura e assistenza viene attribuito ai tipi di attività corrispondenti al centro di prestazione principale. L'attribuzione si basa sulla nomenclatura dell'UST (v. T1).
3) Se non è possibile effettuare un'attribuzione in base al tipo di attività della sede ospedaliera o del centro di prestazione principale (centro di prestazione principale M000, M990, centro di prestazione principale al di fuori del settore M o non coerente con il tipo di attività della sede ospedaliera), il personale di cura e assistenza viene attribuito ai diversi tipi di attività conformemente alla distribuzione della totalità dei costi indiretti (ambulatoriali e stazionari) dell'istituzione.

T1 Attribuzione dei centri di prestazione ai tipi di attività

Tipo di attività	Centro di prestazione	
Cure acute	M000*	Reparti specialistici in generale, pazienti di diversi reparti
	M050	Cure intense
	M100	Medicina interna
	M200	Chirurgia
	M300	Ginecologia e ostetricia
	M400	Pediatria
	M600	Oftalmologia
	M700	Otorinolaringoiatria
	M800	Dermatologia e venereologia
	M850	Radiologia medica
	M960	Centro urgenze
	M970	Ambulatorio medico d'urgenza
	M990*	Altri settori di attività
Psichiatria	M500	Psichiatria e psicoterapia
Riabilitazione / Geriatria	M900	Geriatria e cure subacute
	M950	Riabilitazione e medicina fisica

Fonte: UST – Statistica ospedaliera - Allegato II Attribuzione dei centri di prestazione ai tipi di attività
Nota: * il personale con i codici M000 e M990 non viene assegnato imperativamente alle cure somatiche acute. L'attribuzione avviene in base ai costi indiretti dell'istituzione.