Schweizerisches Gesundheitsobservatorium
Observatoire suisse de la santé
Osservatorio svizzero della salute
Swiss Health Observatory

PREFAZIONE

Le sfide che la Svizzera si trova ad affrontare in materia di politica sanitaria comportano un crescente fabbisogno di personale infermieristico. Il fatto che il miglioramento delle condizioni di vita e la medicina moderna abbiano portato a un forte aumento dell'aspettativa di vita è certamente positivo. Tuttavia, i cambiamenti demografici ed epidemiologici vanno di pari passo con l'aumento del numero di persone che soffrono di malattie croniche e di demenza o che presentano quadri clinici complessi. Così come molti altri Paesi europei, la Svizzera si trova a far fronte a una carenza di personale infermieristico in tutti i settori della sanità. Per poter stimare la disponibilità delle cure sul territorio nazionale e soddisfare efficacemente il fabbisogno, è indispensabile disporre di dati attendibili a livello nazionale.

Il Monitoring nazionale del personale infermieristico risponde a questa sfida attraverso una raccolta dati sistematica e oggettiva. Il Monitoring costituisce uno strumento importante per la valutazione delle misure adottate nel quadro dell'attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche (art. 117b Cost.). La Confederazione, i Cantoni e le parti sociali dispongono così di uno strumento di gestione strategica concreto per presentare in maniera trasparente e dettagliata la situazione e l'evoluzione nei vari settori delle cure infermieristiche.

Il presente bollettino intende presentare questo nuovo Monitoring sviluppato dall'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) su mandato dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e della Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS). È prevista la pubblicazione periodica di altri bollettini contenenti informazioni e analisi complementari sui dati raccolti.

Desideriamo ringraziare i membri della Piattaforma del personale sanitario (associazioni di datori di lavoro e di lavoratori), che hanno apportato un prezioso contributo alla realizzazione di questo progetto. Infine, desideriamo ribadire il nostro impegno a favore del personale infermieristico, che giorno dopo giorno si adopera per garantire il benessere della popolazione attraverso cure di elevata qualità.

Elisabeth Baume-Schneider, consigliera federale,
capo del Dipartimento federale dell'interno
Lukas Engelberger, vicepresidente del Consiglio di Stato BS, presidente CDS

Monitoring nazionale del personale infermieristico

Un nuovo strumento per presentare la situazione del personale infermieristico in Svizzera e per seguirne l'evoluzione nel tempo

Quanti infermieri lavorano in Svizzera e in quali istituzioni? Quanto guadagna un infermiere? Gli infermieri come percepiscono la loro professione e cosa li rende soddisfatti o insoddisfatti? Come si è evoluta la formazione negli ultimi anni?

Il Monitoring nazionale del personale infermieristico, i cui risultati saranno pubblicati il 1° luglio 2024 sul sito www.pflegemonitoring.ch, intende rispondere a queste e a molte altre domande. Questo strumento di controllo, per il quale è inizialmente previsto un aggiornamento annuale fino al 2030, offre una soluzione concreta per fare il punto della situazione sul personale infermieristico in Svizzera. Il Monitoring nazionale del personale infermieristico è sviluppato e gestito dall'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) su mandato dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e della Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS).

Il Monitoring nazionale del personale infermieristico in breve

- Monitoring è una **piattaforma digitale** sviluppata e gestita dall'Obsan su mandato dell'UFSP et de la CDS.
- Si tratta di uno **strumento di controllo** dell'attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche. Grazie all'aggiornamento annuale, consente di monitorare regolarmente e sul lungo periodo l'efficacia delle misure adottate.
- Riguarda il **personale infermieristico** nonché il personale di cura e di assistenza in generale, con un'attenzione particolare al **personale a contatto diretto con i pazienti** (v. Riquadro 3).
- Il Monitoring offre agli utenti una **soluzione interattiva** che permette di selezionare diversi parametri (p. es. il livello di formazione e il settore di attività) e di osservare l'evoluzione dei risultati nel tempo e le differenze regionali.

Nascita e sviluppo del progetto

Il progetto di un Monitoring nazionale del personale infermieristico nasce nel contesto della pandemia di COVID-19, inizialmente su richiesta dell'Alleanza dei professionisti della salute (associazioni e sindacati) e in un secondo momento nell'ambito della Piattaforma del personale sanitario (v. Riquadro 1). Ad oggi, il Monitoring rientra nell'ambito dell'attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche (v. Riquadro 2).

Riquadro 1: Piattaforma del personale sanitario
La Piattaforma del personale sanitario è stata creata nella primavera del 2021 su iniziativa dell'allora capo del Dipartimento federale dell'interno (DFI), il consigliere federale Alain Berset, e del presidente della Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS), il consigliere di Stato Lukas Engelberger. La piattaforma è composta da associazioni di datori di lavoro (ASPS, ARTISET, H+, Senesuisse, Spitex) e di lavoratori (ASI, SSP, Syna), nonché dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), dalla Segreteria di Stato dell'economia (SECO), dalla CDS e da OdASanté.

Al fin di creare le basi per il Monitoring, sono stati definiti quattro ambiti di osservazione in base agli obiettivi perseguiti dall'iniziativa sulle cure infermieristiche (v. Tabella 1). In seguito alla consultazione di un gruppo di esperti è stato poi elaborato un elenco di 33 indicatori chiave. Di questi, 25 sono disponibili a partire dal 1° luglio 2024. I restanti indicatori saranno progressivamente sviluppati e integrati nel relativo sistema, in base alla qualità e alla disponibilità dei dati.

Riquadro 2: Attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche
Lanciata nel 2017, l'iniziativa «Per cure infermieristiche forti» è stata accettata dal Popolo nell'autunno 2021 (nuovo art. 117b della Costituzione federale). Il 12 gennaio 2022, il Consiglio federale ha deciso di attuare l'iniziativa sulle cure infermieristiche in due tappe. La 1a tappa persegue due obiettivi principali: un'offensiva sul fronte della formazione e la possibilità di fatturare determinate prestazioni di cura direttamente a carico delle assicurazioni sociali. La 2a tappa è incentrata sulle condizioni di lavoro, le possibilità di sviluppo professionale e la rimunerazione delle cure infermieristiche. La creazione del Monitoring nazionale del personale infermieristico si inserisce nella 2a tappa di attuazione dell'iniziativa e ha lo scopo di monitorare regolarmente e sul lungo periodo l'efficacia di tutte le misure adottate.

Il Monitoring nazionale del personale infermieristico si inserisce in un processo di valorizzazione delle banche dati esistenti. In particolare, si basa su diverse indagini e statistiche realizzate dall'Ufficio federale di statistica (UST), che non riguardano specificatamente il personale infermieristico, ma da cui è stato possibile estrarre risultati specifici per questo gruppo.

Presentazione dei primi indicatori pubblicati

Di seguito sono presentati i 25 indicatori disponibili dal 1° luglio nonché alcuni risultati a scopo illustrativo.

Indicatori disponibili dal 1° luglio 2024 **T 1**

Importanza delle cure infermieristiche	Offerte di lavoro
	Spese per il personale di cura
Formazione e impiego del personale	Diplomi
	Persone in formazione
	Formazione continua
	Percorsi formativi
	Preparazione alla realtà lavorativa
	Effettivo e densità del personale
	Personale con un diploma estero
	Arrivi e partenze di personale infermieristico straniero
	Nurse-to-patient ratio
	Grade-Mix
Occupazione del personale e condizioni di lavoro	Situazione professionale
	Collocamento e prestito di personale
	Lavoro a tempo determinato
	Ricerca di lavoro
	Tasso di fluttuazione
	Salario
	Salute del personale di cura
	Assenze per malattia/infortunio
	Soddisfazione sul lavoro
	Stress ed esaurimento
	Qualità dell'ambiente di lavoro
Qualità delle cure	Qualità delle cure dal punto di vista del personale di cura
	Qualità delle cure dal punto di vista dei pazienti

Fonte: UST – Monitoring nazionale del personale infermieristico

© Obsan 2024

L'ambito d'osservazione «**Importanza delle cure infermieristiche**» riguarda in particolare il numero di offerte di lavoro pubblicate. Questo indicatore, basato sui dati raccolti dall'azienda x.28, consente per la prima volta di monitorare regolarmente il fabbisogno di reclutamento. Per l'intera Svizzera, il numero di offerte di lavoro destinate al personale infermieristico è aumentato in maniera decisiva dal 2019, passando da circa 89 000 a 139 000 offerte pubblicate nel 2023 (G 1). Questi risultati riflettono un aumento del fabbisogno di personale infermieristico e un aggravamento della carenza negli ultimi anni. L'importanza attribuita alle cure infermieristiche viene inoltre presa in esame dal punto di vista finanziario, con riferimento ai costi legati al personale infermieristico.

L'ambito d'osservazione «**Formazione e impiego del personale**» riguarda gli aspetti relativi alla formazione, agli effettivi e alla migrazione. L'indicatore relativo all'evoluzione del numero di diplomi in cure infermieristiche rilasciati (G 2) consente quindi di determinare se l'offensiva sul fronte della formazione stia avendo gli effetti desiderati e se l'aumento iniziato nel 2017 perdurerà nei prossimi anni. Inoltre, l'attività di formazione viene presentata in

maniera dettagliata con una descrizione dei diplomi in cure infermieristiche rilasciati per Cantone di formazione e per Cantone di domicilio dei diplomati. Per quanto riguarda il livello secondario II, l'indicatore relativo ai percorsi formativi consente in particolare di conoscere il numero di operatori sociosanitari che proseguono la loro formazione nell'ambito delle cure infermieristiche al livello terziario (scuola specializzata superiore o scuola universitaria professionale).

L'ambito d'osservazione «**Occupazione del personale e condizioni di lavoro**» copre una vasta gamma di argomenti, quali il collocamento e prestito di personale, il salario o le assenze dal lavoro per malattia o infortunio. Inoltre, vi è un indicatore che fornisce un resoconto della situazione professionale delle persone formate nell'ambito delle cure infermieristiche. Tale indicatore non si limita a definire la parte di personale che opera a contatto con i pazienti, bensì illustra anche la varietà dei percorsi professionali in seno e al di fuori del sistema sanitario (nelle precedenti pubblicazioni indicati come «abbandoni della professione»).

Diversi indicatori, inoltre, illustrano l'esperienza degli infermieri. A tal fine, vengono utilizzati i dati dello studio di coorte longitudinale SCOHPICA (Swiss Cohort of Health Professionals and Informal CARegivers) sui professionisti della salute, condotto da Unisanté, dall'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source e dal centro ospedaliero universitario vodese (CHUV) (G3). Secondo i risultati dell'indagine condotta nel 2023 tra i 2287 interrogati, quasi un intervistato su cinque si sente molto o moltissimo stressato (19,2%) e il 13,5% si sente completamente esaurito o è confrontato a sintomi di burnout permanenti (dati non rappresentati). Questi indicatori sono particolarmente importanti da monitorare per proteggere la salute del personale di cura. Sono associati a un maggior rischio di burnout e di assenze per malattia.

Infine, l'ambito d'osservazione «**Qualità delle cure**» è valutato attraverso due indicatori. Entrambi riguardano la percezione della qualità delle cure, uno da parte degli infermieri e l'altro da parte dei pazienti.

Riquadro 3: Che cosa si intende per personale infermieristico?

Il Monitoring riguarda il personale infermieristico nonché il personale di cura e di assistenza in generale. In genere, si distinguono quattro categorie in base al livello di formazione:

Livello terziario: infermieri diplomati, con formazione post-diploma e con attestato professionale federale nel settore delle cure;

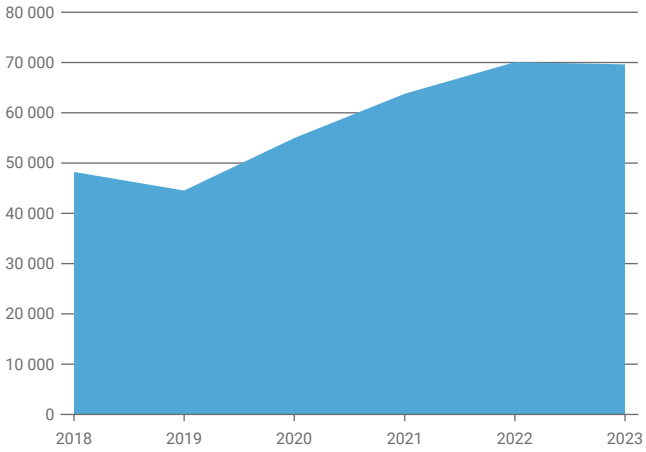
Livello secondario II con AFC: operatore sociosanitario e socioassistenziale con attestato federale di capacità (AFC);

Livello secondario II con CFP: addetto alle cure sociosanitarie con certificato federale di formazione pratica (CFP);

Collaboratore sanitario: p. es. collaboratore sanitario della Croce Rossa Svizzera (AS CRS).

Anche le persone in possesso di titoli professionali precedenti vengono assegnate ai vari livelli di formazione.

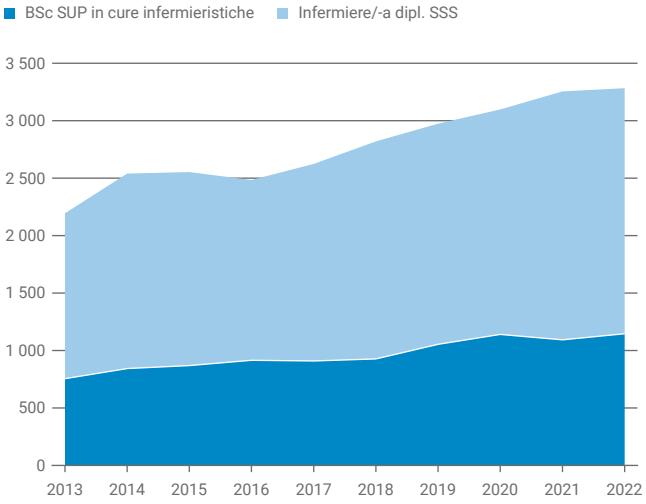
Numero di annunci di lavoro pubblicati rivolti al personale infermieristico di livello terziario, Svizzera G1



Dati aggiornati: 27.05.2024
Fonte: x28 / analisi Obsan

gr-i-14.09.09
© Obsan 2024

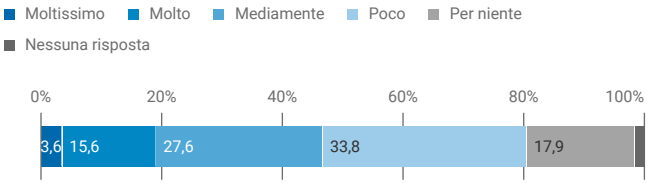
Numero di diplomi rilasciati in cure infermieristiche, Svizzera G2



Dati aggiornati: 30.03.2024
Fonte: UST – SHIS-studex e Statistica dei diplomi (SBA)

gr-i-14.09.10
© Obsan 2024

Stress percepito, % del personale di cura intervistato, Svizzera, 2023 G3



n=2 287

Dati aggiornati: 06.05.2024
Fonte: Scohpica – Coorte svizzera di professionisti/e della salute e familiari curanti

gr-i-14.09.11
© Obsan 2024

Caratteristiche del Monitoring

Il Monitoring nazionale del personale infermieristico consiste in una piattaforma digitale sviluppata e gestita dall'Obsan che dispone di una pagina di accesso dedicata (www.pflegemonitoring.ch). Questo strumento ha il vantaggio di offrire accesso gratuito a una grande quantità di risultati attraverso un'interfaccia semplice e intuitiva. In generale, questo sistema di indicatori presenta le seguenti caratteristiche:

- **Personale infermieristico**: il Monitoring si concentra sui risultati relativi al personale infermieristico, quando possibile presenta anche i risultati per il personale di cura e di assistenza in generale (v. Riquadro 3).
- **Personale a contatto con i pazienti**: in linea di massima, gli indicatori riguardano il personale che lavora a contatto con i pazienti; ciò significa che diversi indicatori si focalizzano sul personale che lavora in ospedali e cliniche, case di cura e servizi di assistenza e cure a domicilio.
- **Andamento nel tempo**: gli indicatori mostrano l'andamento dei risultati in retrospettiva fino all'anno di osservazione.
- **Confronto regionale**: in base agli indicatori, i risultati vengono presentati non solo per la Svizzera, ma anche per i Cantoni, le grandi regioni o le regioni linguistiche.
- **Disaggregazione dei risultati**: nella misura del possibile, i risultati vengono presentati per livello di formazione, per settore di attività e per Cantone. In base agli indicatori, possono essere presentate altre variabili di analisi (in particolare sesso ed età).
- **Interattività**: grazie a diversi tasti di selezione, l'utente può visualizzare i risultati per l'anno e per il livello di analisi selezionati.
- **Aggiornamento regolare**: il Monitoring viene aggiornato annualmente, al fine di inserirvi i risultati più recenti. In alcuni casi l'aggiornamento viene effettuato ogni due o tre anni.
- **Disponibilità dei dati**: i dati riportati possono essere scaricati in un documento a parte.

Il Monitoring è stato progettato quale strumento descrittivo. Tuttavia, sono previste periodicamente delle brevi pubblicazioni per fornire interpretazioni e approfondimenti tematici.

L'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) è un'istituzione incaricata dalla Confederazione e dai Cantoni. L'Obsan analizza le informazioni in ambito sanitario disponibili in Svizzera. Sostiene l'attività di pianificazione, i processi decisionali e l'azione della Confederazione, dei Cantoni e di altre istituzioni della sanità pubblica. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.obsan.ch.

Impressum

Editore
Osservatorio svizzero della salute (Obsan)

Autrice
Clémence Merçay, Obsan

Indicazione bibliografica
Merçay, C. (2024).
Monitoring nazionale del personale infermieristico (Obsan Bollettino 02/2024).
Neuchâtel: Osservatorio svizzero della salute.

Informazioni
Osservatorio svizzero della salute
Espace de l'Europe 10, CH-2010 Neuchâtel, Tél. +41 58 463 60 45,
obsan@bfs.admin.ch, www.obsan.ch

Lingua del testo originale
Francese, la presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco (numero UST: 1033-2402) e in francese (numero UST: 1034-2402).

Traduzione
Servizi linguistici dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Impaginazione/grafica
Ufficio federale di statistica (UST), Publishing e diffusione PUB

Versione digitale
www.obsan.ch → Pubblicazioni

Versione cartacea
www.obsan.ch → Pubblicazioni
Ufficio federale di statistica, CH-2010 Neuchâtel,
order@bfs.admin.ch, tel. +41 58 463 60 60
Stampa realizzata in Svizzera

Numero UST
1035-2402

© Obsan 2024

Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé
Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Département fédéral de l'intérieur DFI
Dipartimento federale dell'interno DFI

Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) ist eine gemeinsame Institution von Bund und Kantonen.
L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) est une institution commune de la Confédération et des cantons.
L'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) è un'istituzione comune della Confederazione e dei Cantoni.