



Schweizerisches Gesundheitsobservatorium  
Observatoire suisse de la santé  
Osservatorio svizzero della salute  
Swiss Health Observatory

OBSAN DOSSIER 56

56

## **Expérience de la population âgée de 18 ans et plus avec le système de santé – Situation en Suisse et comparaison internationale**

Analyse de l'International Health Policy Survey 2016 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Clémence Merçay

L'**Observatoire suisse de la santé (Obsan)** est une institution mandatée par la Confédération et les cantons. L'Obsan analyse les informations existant en Suisse dans le domaine de la santé. Il soutient la Confédération, les cantons et d'autres institutions du secteur de la santé publique dans leur planification, leur prise de décisions et leur action. Pour plus d'informations, veuillez consulter [www.obsan.ch](http://www.obsan.ch).

Paraissent dans la série «**Obsan Dossier**» des rapports de recherche destinés aux spécialistes de la santé. La réalisation des rapports est assurée par l'Obsan ou confiée à des experts externes. Le contenu des rapports est de la responsabilité de leurs auteurs. Les Dossiers de l'Obsan ne sont normalement disponibles que sous forme électronique (pdf).

#### **Impressum**

##### **Editeur**

Observatoire suisse de la santé (Obsan)

##### **Mandant**

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

##### **Auteure**

Clémence Merçay, Obsan

##### **Collaboration**

- Tamara Bonassi, OFSP
- Dimitri Kohler, Obsan
- Isabelle Sturny, Obsan

##### **Direction du projet à l'Obsan**

Clémence Merçay, Obsan

##### **Série et numéro**

Obsan Dossier 56

##### **Référence bibliographique**

Merçay, C. (2016). *Expérience de la population âgée de 18 ans et plus avec le système de santé – Situation en Suisse et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey 2016 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)* (Obsan Dossier 56). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.

##### **Renseignements/informations**

Observatoire suisse de la santé  
Espace de l'Europe 10  
CH-2010 Neuchâtel  
Tél. 058 463 60 45  
[obsan@bfs.admin.ch](mailto:obsan@bfs.admin.ch)  
[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch)

##### **Page de couverture**

Roland Hirter, Berne

##### **Téléchargement du fichier PDF**

[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch) → Publications  
(ce document est disponible uniquement sous forme électronique)

##### **Numéro de la publication**

1038-1603-05

##### **ISBN**

978-2-940502-64-6

© Obsan 2016

# **Expérience de la population âgée de 18 ans et plus avec le système de santé – Situation en Suisse et comparaison internationale**

Analyse de l'International Health Policy Survey 2016 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Clémence Merçay

## Table des matières

<b>Abréviations</b> .....	<b>3</b>
<b>Résumé exécutif</b> .....	<b>4</b>
<b>Management Summary</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Introduction</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Méthodologie</b> .....	<b>7</b>
2.1 Echantillon .....	7
2.2 Limites pour l'analyse .....	8
2.3 Significativité des résultats.....	9
2.4 Medical home .....	9
<b>3 Résultats</b> .....	<b>10</b>
3.1 Etat de santé et conditions de vie.....	10
3.1.1 Etat de santé.....	10
3.1.2 Conditions de vie.....	11
3.2 Médecin de premier recours.....	12
3.2.1 Disponibilité du médecin de premier recours .....	12
3.2.2 Déroulement de la consultation chez le médecin de premier recours .....	14
3.2.3 Satisfaction concernant les soins du médecin de premier recours .....	16
3.3 Recours au système de santé et délais d'attente.....	17
3.3.1 Recours aux prestataires de santé.....	17
3.3.2 Délais d'attente.....	19
3.3.3 Consommation de médicaments.....	20
3.4 Qualité et coordination des soins .....	21
3.4.1 Domaine ambulatoire.....	22
3.4.2 Domaine stationnaire.....	26
3.4.3 Medical home .....	27
3.5 Accessibilité financière aux soins de santé.....	30
3.5.1 Entraves et difficultés financières liées aux soins de santé .....	30
3.5.2 Profil des répondants en Suisse .....	32
3.5.3 Dépenses en frais de santé et modèles d'assurance.....	33
3.6 Satisfaction générale .....	35
<b>4 Points essentiels pour la Suisse</b> .....	<b>37</b>
<b>5 Références des rapports précédents</b> .....	<b>40</b>
<b>6 Index des tableaux et figures</b> .....	<b>41</b>
<b>7 Annexes</b> .....	<b>44</b>
7.1 Tableaux de données .....	44
7.2 Index des tableaux de l'annexe .....	176

## Abréviations

IHP 2016	International Health Policy Survey 2016
Obsan	Observatoire suisse de la santé
OFS	Office fédéral de la statistique
OFSP	Office fédéral de la santé publique

AU	Australie
CA	Canada
CH	Suisse
DE	Allemagne
FR	France
NL	Pays-Bas
NO	Norvège
NZ	Nouvelle-Zélande
SE	Suède
UK	Royaume-Uni
US	Etats-Unis

## Résumé exécutif

L'enquête internationale sur les politiques de santé (International Health Policy Survey) menée en 2016 par le Commonwealth Fund porte sur l'expérience des soins de santé de la population âgée de 18 ans et plus dans onze pays (Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Etats-Unis, Allemagne, Pays-Bas, France, Norvège, Suède, Suisse). Dans le cadre de ce dossier, les résultats de l'enquête de 2016 sont comparés à ceux obtenus en 2010. En Suisse, 1306 personnes ont participé à l'enquête en 2010 et 1520 en 2016.

En Suisse, 89,9% des répondants disposent d'un lieu de traitement régulier. Entre 2010 et 2016, les soins de premier recours semblent être devenus moins accessibles. Par exemple, la part de répondants en Suisse considérant comme très facile ou assez facile de recevoir des soins médicaux le soir, durant le week-end ou les jours fériés (sans se rendre aux urgences d'un hôpital) est passée de 42,1% à 27,7%.

Par rapport à 2010, les répondants pour la Suisse tendent également à décrire de façon moins favorable en 2016 le déroulement de la consultation chez leur médecin de premier recours. Par exemple, la part de répondants déclarant que le médecin connaît toujours ou souvent leur historique médical est passée de 89,1% à 77,1%.

En 2016, 61,0% des répondants en Suisse peuvent être considérés comme disposant d'une prise en charge médicale complète (medical home). De meilleurs résultats en termes de coordination et de qualité des soins sont associés aux personnes disposant d'une telle prise en charge médicale complète (p. ex. moins d'erreurs médicales constatées par le patient ou une meilleure implication dans les décisions sur les soins).

En Suisse, la part de répondants s'étant rendue chez un médecin spécialiste au cours des deux dernières années ou en ayant eu besoin est passée de 43,7% en 2010 à 54,2% en 2016 et la part de répondants ayant rencontré au moins deux médecins au cours des douze derniers mois est passée de 44,9% à 56,8%. Cette hausse du recours aux prestataires de santé est particulièrement forte en Suisse en comparaison avec les autres pays sous étude.

Un certain allongement des délais d'attente est relevé pour l'accès au médecin spécialiste. Néanmoins, avec 73,2% des patients concernés parvenant à obtenir un rendez-vous dans un délai de moins d'un mois, la Suisse constitue le pays où ces délais sont les plus courts en 2016. La Suisse est également le second pays où les délais d'attente les plus courts sont enregistrés avant d'effectuer une opération non-urgente ou prévisible (59,3% des répondants concernés se font opérer dans un délai de moins d'un mois).

Entre 2010 et 2016, la part de répondants en Suisse déclarant avoir renoncé à des soins de santé pour des raisons de coûts est passée de 10,3% à 22,5%, faisant de la Suisse le second pays où de telles difficultés sont le plus souvent rapportées. Avec 45,9% des répondants ayant dépensé au moins 1000 dollars pour leur famille en frais de santé non couverts par une assurance, la Suisse est le pays où les restes à charges (paiements « out-of-pocket ») sont les plus élevés. Cela peut en partie expliquer que des barrières financières entravent l'accès aux soins. Au vu de la hausse du recours aux prestataires de santé observée en parallèle, ce résultat appelle toutefois à également considérer les propositions de soins auxquelles sont exposés les répondants.

Malgré ces évolutions, les répondants qui appréciaient déjà de façon plutôt favorable le système de santé suisse en 2010, affichent une opinion encore plus positive en 2016: la part de répondants considérant que le système de santé fonctionne assez bien et que seuls des changements mineurs sont nécessaires est passée de 46,4% en 2010 à 58,6% en 2016. De plus, la Suisse est le pays où les répondants qualifient le plus souvent la qualité des soins médicaux d'excellente ou de très bonne (65,6%).

## Management Summary

Die internationale gesundheitspolitische Erhebung «International Health Policy Survey» des Commonwealth Fund 2016 konzentriert sich auf die Bevölkerung ab 18 Jahren und ihre Erfahrungen mit dem Gesundheitssystem in elf Ländern (Australien, Kanada, Neuseeland, Grossbritannien, Vereinigte Staaten, Deutschland, Niederlande, Frankreich, Norwegen, Schweden, Schweiz). Im vorliegenden Dossier werden die Ergebnisse der Befragung 2016 mit jenen aus dem Jahr 2010 verglichen. In der Schweiz nahmen im Jahr 2010 1306 Personen und im Jahr 2016 1520 Personen an der Umfrage teil.

In der Schweiz verfügen 89,9% der Befragten über eine Hausärztin bzw. einen Hausarzt oder ein Gesundheitszentrum, das sie normalerweise für ihre medizinische Versorgung aufsuchen. In den letzten Jahren scheint die Grundversorgung weniger leicht erreichbar zu sein. Zum Beispiel ist in der Schweiz von 2010 bis 2016 der Anteil der Befragten, die eine ärztliche Behandlung am Abend, am Wochenende oder an Feiertagen sehr leicht oder ziemlich leicht erhalten, von 42,1% auf 27,7% zurückgegangen.

Im Vergleich zu 2010 bewerten die Befragten in der Schweiz im Jahr 2016 auch den Verlauf der Konsultationen bei ihren Hausärztinnen und Hausärzten kritischer. So geben 2016 77,1% der Befragten an, dass die Ärztin oder der Arzt immer oder häufig ihre Krankengeschichte kennt, 2010 betrug dieser Anteil noch 89,1%.

2016 verfügten in der Schweiz 61,0% der Befragten über eine umfassende medizinische Grundversorgung (Medical Home). Personen mit einer solchen umfassenden medizinischen Versorgung weisen bessere Ergebnisse im Hinblick auf die Koordination und Qualität der medizinischen Behandlungen aus (z.B. weniger von den Patientinnen und Patienten festgestellte medizinische Fehler oder stärkere Beteiligung an Entscheidungen bezüglich Behandlungen).

Der Anteil der Befragten in der Schweiz, die in den letzten zwei Jahren eine Spezialistin oder einen Spezialisten aufgesucht haben bzw. aufsuchen mussten, hat sich von 43,7% im Jahr 2010 auf 54,2% im Jahr 2016 erhöht. Der Anteil Personen, die in den letzten zwölf Monaten mindestens zwei Ärztinnen und Ärzte aufgesucht haben, ist ebenfalls von 44,9% auf 56,8% gestiegen. Dieser Anstieg bei der Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen ist in der Schweiz im Vergleich zu den anderen untersuchten Ländern besonders hoch.

Etwas längere Wartezeiten gegenüber 2010 sind 2016 bei den Spezialistinnen und Spezialisten festzustellen. Mit 73,2% der betroffenen Patientinnen und Patienten, die einen Termin innerhalb von weniger als einem Monat erhalten, ist die Schweiz 2016 allerdings das Land mit den kürzesten Wartezeiten. Die Schweiz nimmt ausserdem den zweiten Rang der Länder mit den kürzesten Wartezeiten vor einer nicht-notfallmässigen oder planbaren Operation ein (59,3% der betroffenen Befragten werden innerhalb von weniger als einem Monat operiert).

Zwischen 2010 und 2016 hat sich der Anteil der Befragten in der Schweiz, die aus finanziellen Gründen auf medizinische Leistungen verzichtet haben, von 10,3% auf 22,5% erhöht. Damit ist die Schweiz das zweithäufigste Land, in welchem solche Schwierigkeiten festgehalten werden. Mit 45,9% der Befragten, die für ihre Familie mindestens 1.000 Dollar Gesundheitsausgaben getätigt haben, die nicht durch eine Versicherung gedeckt sind, ist die Schweiz das Land mit den höchsten Out-of-Pocket-Zahlungen. Dies kann teilweise erklären, dass finanzielle Barrieren den Zugang zur Gesundheitsversorgung behindern. Im Hinblick auf die gleichzeitig beobachtete Zunahme der Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen gilt es jedoch auch das medizinische Angebot, das den Befragten zur Verfügung steht, zu prüfen.

Trotz dieser Entwicklungen haben die Befragten in der Schweiz, die ihr Gesundheitssystem bereits im Jahr 2010 eher positiv beurteilt hatten, eine noch bessere Meinung im Jahr 2016: Der Anteil der Befragten, die angeben, das Gesundheitssystem funktioniere im Grossen und Ganzen gut und nur geringfügige Änderungen seien notwendig, ist von 46,4% im Jahr 2010 auf 58,6% im Jahr 2016 gestiegen. Ausserdem ist die Schweiz das Land, in dem die Befragten die Qualität der medizinischen Versorgung am häufigsten als hervorragend oder sehr gut beurteilen (65,6%).

# 1 Introduction

Sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), l'Obsan réalise chaque année depuis 2010 l'analyse des données de l'enquête *International Health Policy Survey* (IHP) menée par le Commonwealth Fund auprès de onze pays (Australie, Canada, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni, Etats-Unis, Allemagne, Pays-Bas, France, Norvège, Suède, Suisse). Selon le tournus triennal définissant le thème de santé abordé, l'enquête de 2016 porte sur l'expérience de la population âgée de 18 ans et plus avec le système de santé.

Les données traitées permettent de mener l'analyse à trois différents niveaux. Il est ainsi non seulement possible de voir de quelle manière se situent les résultats de la Suisse en comparaison avec ceux des autres pays mais également de saisir des disparités entre différents groupes de répondants en Suisse en fonction de critères sociodémographiques (p. ex. classe d'âge, sexe ou niveau de formation). De plus, pour la première fois en 2016, les données de l'IHP ont pu être comparées avec celles récoltées six années plus tôt. Un tel horizon temporel procure des informations inédites quant aux évolutions concernant l'expérience qu'ont les répondants avec les soins de santé en Suisse.

Ce dossier débute par des indications méthodologiques concernant la conduite de l'IHP 2016 en Suisse. Les résultats de l'enquête sont ensuite présentés et organisés selon six thématiques.

Premièrement, l'état de santé de la population est décrit, avec un accent mis sur la fréquence de maladies chroniques. Cette partie aborde également les différents types de préoccupations des répondants, lesquelles illustrent les conditions de vie.

Dans un deuxième temps, les résultats se concentrent sur l'expérience des répondants en lien avec le médecin de premier recours. Les différents indicateurs traitent de l'accessibilité de ce dernier et passent en revue le déroulement de la consultation.

La troisième partie traite du recours aux différents types de prestations de santé (médecin spécialiste, services d'urgence, etc.) ainsi que des délais d'attente. La consommation de médicament est également passée en revue.

Quatrièmement, la thématique de la qualité ainsi que de la coordination des soins est abordée. Ces deux aspects s'avèrent liés puisque des problèmes de qualité résultent souvent de lacunes dans l'échange d'information. Cette partie discute également le thème de la coordination avec le patient à travers des questions ayant trait à sa responsabilisation. Elle se termine avec la présentation des résultats différenciés selon que les répondants disposent ou non d'une prise en charge médicale complète (medical home).

Le cinquième point a trait au poids financier que représentent les soins de santé. Cette thématique couvre la question du renoncement aux soins pour des raisons de coûts. Il s'agit également d'évaluer l'ampleur des dépenses de santé et de voir de quelle manière sont assurés les répondants.

Il est finalement fait état de la satisfaction des répondants concernant le système de santé et la qualité des soins. Pour la Suisse, ces résultats sont détaillés selon que les répondants déclarent avoir renoncé ou non à des soins de santé pour des raisons de coût.

De plus, le rapport comprend en annexes les données complètes pour l'ensemble des questions traitées dans le cadre de l'IHP 2016, ainsi que pour l'année 2010 lorsque ces données sont disponibles. Ces données sont présentées sous forme de comparaison internationale ainsi qu'à l'échelle de la Suisse, en fonction de caractéristiques sociodémographiques.

La richesse de l'IHP réside ainsi dans la variété des thèmes abordés. L'accès aux soins, l'ampleur du recours ou les problèmes de coordination constituent autant d'enjeux importants dans le contexte suisse. Les résultats de l'IHP 2016 viennent ainsi compléter les informations disponibles en vue de développements dans différents domaines de la politique de santé.

## 2 Méthodologie

L'IHP 2016 consiste en un questionnaire de 84 questions concernant l'expérience avec le système de santé, dont certaines sont spécifiques à la Suisse. Cette enquête s'est adressée à la population âgée de 18 ans et plus de onze pays (AU, CA, NZ, UK, US, DE, NL, FR, NO, SE, CH). Les caractéristiques sociodémographiques des répondants sont également renseignées. Pour la plupart de ces questions, les résultats ont pu être comparés à ceux récoltés en 2010. Dans le cadre de ce dossier, il a été renoncé à inclure dans l'analyse les données de l'année 2013.

### 2.1 Echantillon

Selon les pays, la taille des échantillons en 2016 varie entre 1000 répondants (NZ, UK, DE) et 7124 répondants (SE, voir Tableau 2.1). Avec 1520 répondants en 2016, la Suisse a légèrement augmenté la taille de son échantillon par rapport à 2010 (1306 répondants).

En Suisse, l'enquête a été menée par l'institut de sondage LINK. Les personnes sélectionnées ont été invitées à compléter l'enquête en ligne et après un processus de relance, la possibilité de réaliser l'enquête par téléphone a également été donnée. Au total, 86% des répondants ont utilisé le questionnaire en ligne et 14% ont répondu par téléphone. Le fait qu'en Suisse, la possibilité de remplir le questionnaire en ligne ait été privilégiée a permis d'obtenir un taux de participation relativement élevé (46,9%). Dans les autres pays où la totalité des répondants ont participé à l'enquête par téléphone (téléphone portable ou ligne fixe), le taux de réponse se situe entre 16,9% (SE) et 32,4% (NL).

**Tableau 2.1 Taille des échantillons dans les pays participants, 2010 et 2016**

Pays	Abréviation	2010	2016
		n	n
Australie	AU	3552	5248
Canada	CA	3309	4547
Nouvelle-Zélande	NZ	1000	1000
Royaume-Uni	UK	1511	1000
Etats-Unis	US	2501	2001
Allemagne	DE	1005	1000
Pays-Bas	NL	1001	1227
France	FR	1402	1103
Norvège	NO	1058	1093
Suède	SE	2100	7124
Suisse	CH	1306	1520

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016 © Obsan 2016

En Suisse, la base d'échantillonnage est issue du cadre d'échantillonnage pour les enquêtes auprès des personnes et des ménages. Afin de refléter la composition de la population telle que figurant dans ce cadre d'échantillonnage, les données de l'enquête ont dans un premier temps été pondérées afin de correspondre à la structure de la population avec ou sans ligne téléphonique dans chaque région linguistique. Dans un deuxième temps, les données ont été pondérées en fonction du canton, de la classe d'âge par sexe ainsi que du niveau de formation. Le Tableau 2.2 indique la composition de l'échantillon pondéré et non pondéré pour la Suisse.

**Tableau 2.2 Pondération de l'échantillon pour la Suisse, 2016**

	Distribution non pondérée	Distribution pondérée
<b>Sexe par âge</b>		
Homme 18-24	4%	4%
Homme 25-34	7%	8%
Homme 35-49	14%	13%
Homme 50-64	14%	13%
Homme 65+	11%	10%
Femme 18-24	5%	4%
Femme 25-34	7%	8%
Femme 35-49	13%	13%
Femme 50-64	15%	13%
Femme 65+	11%	12%
<b>Niveau de formation</b>		
Ecole obligatoire	63%	68%
Secondaire II	8%	13%
Tertiaire	29%	19%
<b>Région linguistique selon le téléphone</b>		
Suisse alémanique avec téléphone	39%	38%
Suisse romande avec téléphone	20%	12%
Suisse italienne avec téléphone	15%	3%
Suisse alémanique sans téléphone	14%	33%
Suisse romande sans téléphone	7%	12%
Suisse italienne sans téléphone	5%	2%

Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

## 2.2 Limites pour l'analyse

Juste avant la publication de ce dossier, l'Obsan a été informé qu'une erreur s'était produite pour la pondération des données pour les Etats-Unis. Les résultats corrigés pour les Etats-Unis différeraient ainsi de un ou deux points de pourcentage par rapport à ceux présentés dans ce dossier.

Par ailleurs, d'autres précautions doivent être prises dans l'analyse et l'interprétation des données de l'IHP 2016 ainsi que de l'IHP 2010. Premièrement, certaines questions et/ou réponses ont légèrement été reformulées entre les deux années d'enquête, avec le risque d'influencer la manière dont ces questions ou réponses sont interprétées par les répondants. C'est par exemple pour cette raison que le résultat de la Suisse concernant le délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin habituel n'est pas indiqué pour l'année 2010 (cf. Fig. 3.8).

Deuxièmement, l'effet du mode d'administration de l'enquête en Suisse en 2016 doit être mentionné. Contrairement aux autres pays ainsi qu'à ce qui avait été réalisé en 2010, en Suisse, la plupart des répondants ont rempli le questionnaire en ligne en 2016 où la réponse « non concerné » était directement proposée aux répondants pour plusieurs questions. Avec l'enquête par téléphone, cette réponse n'était pas mentionnée au premier abord. Il en résulte qu'en Suisse, une part de répondants plus importante fournit ce choix de réponse, ce qui dans certains cas, peut altérer les possibilités de comparaison dans le temps et avec les autres pays. Lorsque cela a été jugé pertinent, les répondants se disant non concernés ont été exclus de l'analyse (p. ex. Fig. 3.29).

Troisièmement, il est important de garder à l'esprit que les réponses obtenues renseignent sur la perspective des patients et pas nécessairement sur la survenue objective de certains événements. Cette précaution est particulièrement importante à mentionner pour les questions ayant trait à des erreurs médicales ou à d'autres problèmes mentionnés par les répondants car ceux-ci ne disposent pas nécessairement de toutes les informations leur permettant d'évaluer ces incidents (cf. Fig. 3.32 et Fig. 3.33).

Finalement, il apparaît que certaines thématiques ne concernent qu'un nombre limité de répondants, ce qui a pour effet de passablement réduire la taille de l'échantillon. Par exemple, seules 323 personnes en Suisse ont pu s'exprimer concernant un séjour à l'hôpital au cours des deux années précédentes (cf. Fig. 3.37). Avec un échantillon d'une telle taille, les comparaisons dans le temps ainsi qu'avec les autres pays sont fortement restreintes. Pour ces petits échantillons, il y a particulièrement lieu d'être attentif aux intervalles de confiance indiqués (voir ci-après).

## 2.3 Significativité des résultats

Les données figurant dans les tableaux en annexes sont accompagnées des intervalles de confiance calculés sur la base d'un seuil de risque établi à 5%. Ces intervalles de confiance permettent d'identifier des évolutions dans le temps ou des différences entre les pays et de manière plus générale, d'évaluer la solidité des résultats. Ils décrivent la zone au sein de laquelle se situerait le résultat dans 95% des cas si l'enquête était réitérée. Dans le cadre de ce dossier, les intervalles de confiance sont utilisés afin de voir si les différences (entre catégories de répondants ou dans le temps) sont statistiquement significatives ou si elles risquent d'être le fruit du hasard : une différence de pourcentage est dite significative si les intervalles de confiance ne se recoupent pas.

Par exemple, en Suisse, en 2016, 27,7% (intervalles de confiance inférieur de 24,9% et supérieur de 30,6%, cf. Tableau 7.10) des répondants ont déclaré qu'il est très facile ou assez facile de recevoir des soins médicaux le soir, les week-ends ou les jours fériés sans avoir à se rendre aux urgences d'un hôpital. En 2010, cette part était de 42,1% (38,4% et 45,9%, cf. Tableau 7.11). Comme les intervalles de confiance ne se recoupent pas, la baisse observée est considérée comme significative.

Il est particulièrement important d'observer les intervalles de confiance lorsque l'échantillon est de petite taille. Par exemple, en Suisse, l'écart couvert par les intervalles de confiance peut atteindre 13 points de pourcentage pour les questions concernant un séjour à l'hôpital.

## 2.4 Medical home

Pour la Suisse, afin de distinguer les répondants bénéficiant d'une prise en charge médicale complète, une variable « medical home » a été créée. Cette variable permet particulièrement de différencier les résultats en termes de qualité et de coordination des soins selon que les répondants disposent ou non d'un tel type de prise en charge (voir le point 3.4.3, p.27). Afin d'être considéré comme disposant d'un médecin servant de medical home, un répondant devait remplir chacun des critères suivants :

- A un médecin ou un lieu habituel pour les soins médicaux ;
- A pu obtenir un rendez-vous le jour-même ou le lendemain la dernière fois qu'a été malade OU obtient toujours ou souvent une réponse le même jour quand appelle le cabinet médical habituel avec un souci médical et cela durant les heures d'ouverture habituelles ;
- Le médecin connaît toujours ou souvent les informations importantes sur le passé au niveau de la santé ;
- Le médecin habituel ou un membre du cabinet aide toujours ou souvent à coordonner ou à organiser les soins reçus d'autres médecins ou d'autres endroits.

Les personnes n'ayant pas répondu à l'une de ces questions ou ayant répondu « ne sait pas » ont été inclus dans la catégorie avec medical home, pour autant qu'ils satisfassent les autres critères.

En 2010, les questions et réponses des indicateurs ayant trait à l'accessibilité du médecin de premier recours étaient formulées différemment. Pour cette raison, il n'a pas été possible de calculer la part de répondants avec medical home en 2010 de façon comparable à ce qui a été réalisé en 2016.

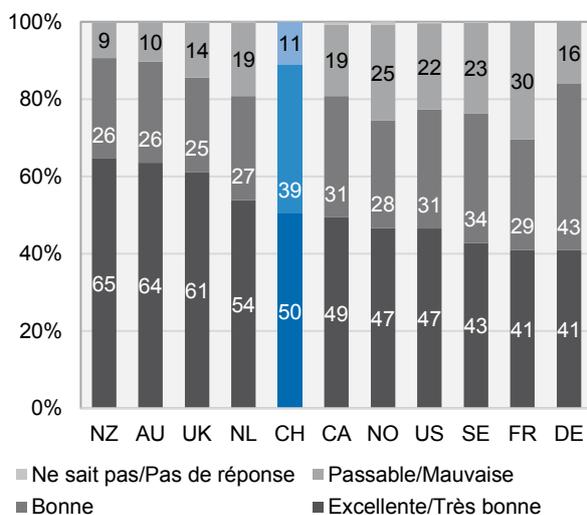
## 3 Résultats

### 3.1 Etat de santé et conditions de vie

#### 3.1.1 Etat de santé

Interroger les gens quant à la façon dont ils perçoivent leur propre santé est une bonne manière d'apprécier l'état de santé global d'une population. En Suisse, en 2016, 50,4% des répondants considèrent leur santé comme très bonne ou excellente, 38,6% la qualifient de bonne et 11,0%, de passable ou de mauvaise (cf. Fig. 3.1). Ces résultats sont restés particulièrement stables par rapport à ceux de 2010 (cf. Tableau 7.2). On relève que la Suisse figure parmi les pays (avec la Nouvelle-Zélande et l'Australie) où les qualificatifs « mauvaise » ou « passable » sont le moins souvent indiqués.

**Fig. 3.1 Santé auto-évaluée, comparaison internationale, 2016**



**Fig. 3.2 A au moins 2 maladies chroniques, comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

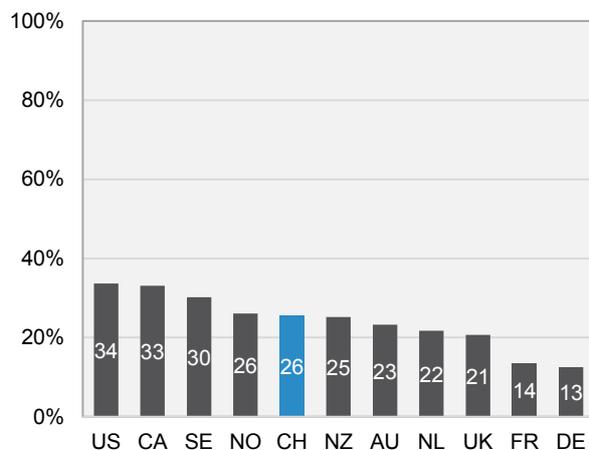
© Obsan 2016

La part de répondants avec au moins une maladie chronique<sup>1</sup> est passée en Suisse de 43,6% à 47,6% sans que cette évolution ne soit significative (cf. Tableau 7.197 et Tableau 7.198). Dans l'ensemble des pays sous étude, cette part se situe entre un minimum de 39,9% (FR) et un maximum de 61,3% (US). La part de malades chroniques augmente fortement avec l'âge, passant en Suisse de 24,8% au sein des 18 à 34 ans à 76,1% au sein des 65 ans et plus (cf. Tableau 7.199).

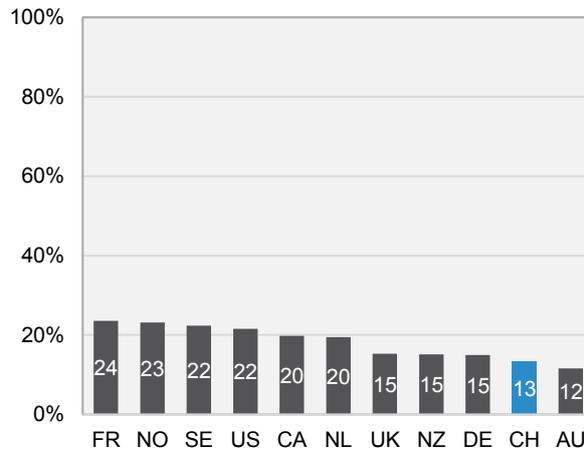
Par contre, la part de répondants en Suisse déclarant avoir au moins deux maladies chroniques a connu une hausse significative: avec 21,5% des répondants concernés en 2016 pour 15,8% en 2010, la Suisse est passée en milieu de classement international (Fig. 3.2). Les pathologies les plus fréquemment mentionnées par les répondants en Suisse sont l'hypertension ou une haute pression (21,2%) et l'arthrite ou des douleurs articulaires (19,2%, cf. Tableau 7.189 et Tableau 7.193).

<sup>1</sup> En 2016, les maladies chroniques recensées sont les douleurs articulaires ou l'arthrite, l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique, la dépression, l'anxiété ou les problèmes psychiques, le cancer, le diabète, une maladie cardiaque, l'hypertension ou une haute pression et un accident vasculaire cérébral. La comparaison avec 2010 est limitée par le fait que les personnes n'étaient alors pas interrogées par rapport à la survenue d'un accident vasculaire cérébral. Par contre, elles ont été interrogées en 2010 concernant le fait d'avoir un taux de cholestérol trop haut.

**Fig. 3.3 Concerné par un problème d'ordre psychologique, comparaison internationale, 2016**



**Fig. 3.4 Limité par l'état de santé pour travailler à temps plein ou dans les travaux ménagers et autres activités quotidiennes, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Dans le classement international, la Suisse occupe également une position médiane pour ce qui concerne la fréquence de troubles psychologiques: 12,7% des répondants se sont vu diagnostiquer un problème psychique tel que la dépression ou l'anxiété (cf. Tableau 7.189, min. FR: 4,2% ; max. US: 22,7%) et 20,7% déclarent avoir fait l'objet d'une détresse émotionnelle difficile à gérer soi-même (cf. Tableau 7.235, min. DE: 7,4% ; max. CA: 26,7%). Au total, 25,7% des répondants pour la Suisse ont déclaré avoir été l'objet de troubles émotionnels, que ceux-ci aient été diagnostiqués par un professionnel ou non (cf. Fig. 3.3). Ces problèmes concernent nettement plus souvent les femmes (31,5%) que les hommes (19,6%, cf. Tableau 7.238).

Finalement, 13,4% des répondants en Suisse se disent limités par leur état de santé pour travailler à temps plein ou pour réaliser des travaux ménagers ou d'autres activités quotidiennes (second résultat le plus bas après l'Australie - 11,6%, cf. Fig. 3.4). Ce relativement faible pourcentage peut être mis en relation avec le fait qu'en Suisse, une moindre part des répondants qualifie son état de santé de passable ou de mauvais.

On observe que l'exposition à de tels risques est liée de façon significative au niveau de revenu: seules 4,8% des personnes dont le revenu est supérieur à la moyenne se disent confrontées à des limitations contre 18,9% des personnes avec un revenu inférieur à la moyenne (10,4% pour le revenu dans la moyenne, cf. Tableau 7.220). De plus, ce risque tend également à augmenter avec l'âge avec 16,4% de personnes se disant limitées parmi les répondants âgés de 65 ans et plus contre 9,6% pour ceux ayant entre 18 et 34 ans.

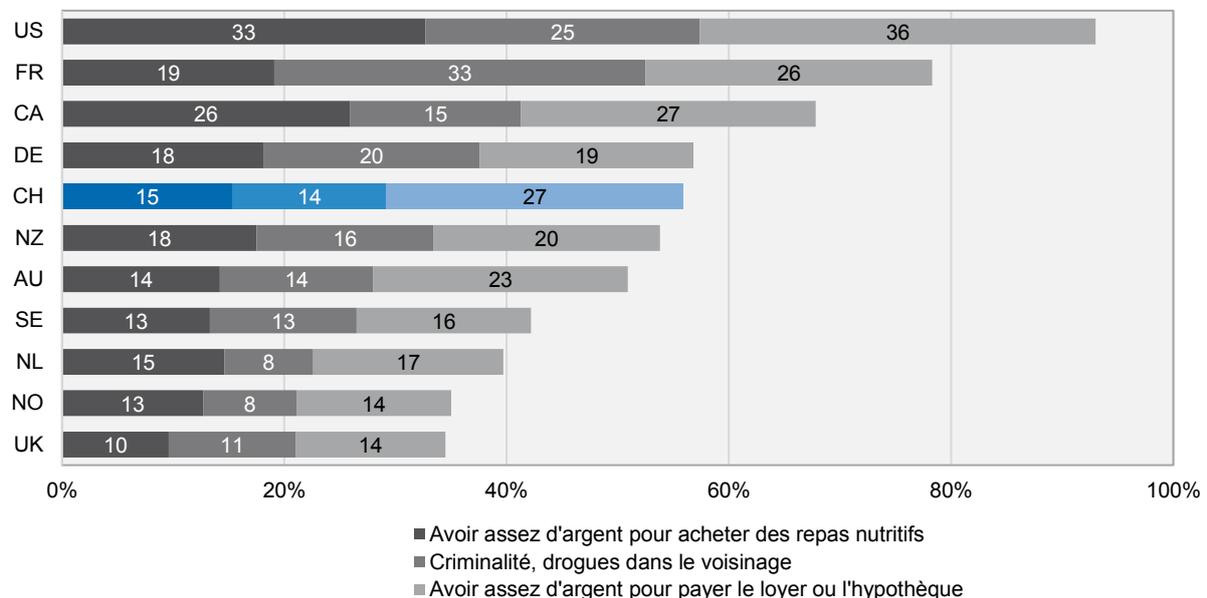
### 3.1.2 Conditions de vie

Le bien-être d'un individu dépend également de l'environnement dans lequel celui-ci vit ainsi que de ses préoccupations. En Suisse, les dépenses liées au logement sont une importante source d'inquiétude: plus d'un quart des répondants (26,7%) disent se faire toujours, souvent ou parfois du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour payer le loyer ou l'hypothèque. Il s'agit du second pourcentage le plus élevé après celui des Etats-Unis (35,6%, cf. Fig. 3.5).

Au niveau financier, le fait d'avoir assez d'argent pour acheter des repas nutritifs inquiète une moindre part des répondants en Suisse, avec un pourcentage de 15,3% qui se situe dans la médiane des résultats observés en comparaison internationale. De la même manière, une part relativement

modérée de répondants en Suisse déclare se faire du souci concernant la criminalité ou les drogues dans le voisinage (13,9%). Il est à noter que cette problématique est plus fréquemment mentionnée en ville (16,1%) qu'en zone rurale (9,5%), ainsi qu'en Suisse romande (19,6%) par rapport à la Suisse alémanique (11,8%, cf. Tableau 7.244).

**Fig. 3.5 Motifs de souci au cours des 12 derniers mois (toujours, généralement, parfois), comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Exemple de lecture: En Suisse, 15,3% des répondants déclarent se faire toujours, généralement ou parfois du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour acheter des repas nutritifs (82,0% donnent la réponse « rarement ou jamais » et 2,7% n'ont pas répondu à cette question); 13,9% se disent toujours, généralement ou parfois en souci au sujet de la criminalité ou des drogues dans le voisinage et 26,7% affirment se faire toujours, généralement ou parfois du souci par rapport au fait de disposer de suffisamment d'argent pour payer le loyer ou l'hypothèque.

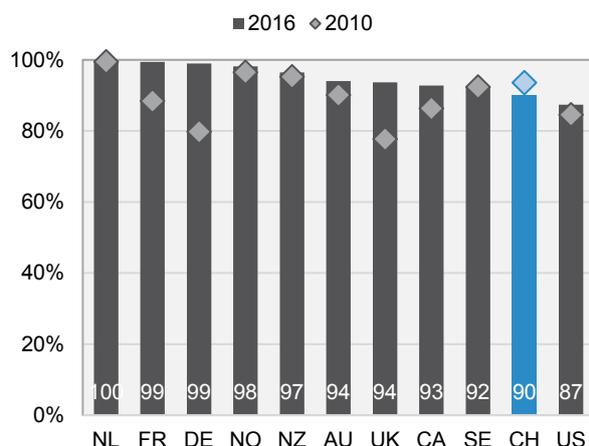
## 3.2 Médecin de premier recours

### 3.2.1 Disponibilité du médecin de premier recours

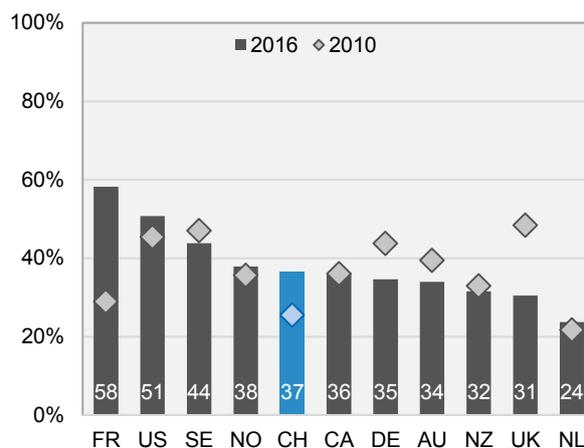
En Suisse, la part de répondants disposant d'un médecin ou d'un lieu de traitement régulier est passée de 93,5% en 2010 à 89,9% en 2016 (cf. Fig. 3.6). Cette évolution à la baisse n'est pas significative mais elle marque le recul de la Suisse dans le classement international (passage de la quatrième à la dixième position), la part de répondants disposant d'un médecin ou d'un lieu de traitement habituel ayant augmenté dans presque tous les autres pays. Cette hausse est particulièrement marquée en France (plus 11,0 points de pourcentage), au Royaume-Uni (plus 16,0 points de pourcentage) et en Allemagne (plus 19,3 points de pourcentage). Au niveau régional, cette part est restée stable en Suisse romande (92,0% en 2016) alors qu'elle a augmenté en Suisse italienne (de 89,2% en 2010 à 96,7% en 2016, différence significative), et qu'elle a baissé en Suisse alémanique (de 95,3% à 88,7%, différence significative, cf. Tableau 7.29 et Tableau 7.30).

Parallèlement, on remarque qu'en Suisse, les répondants qui disposent d'un médecin ou d'un lieu de traitement habituel fréquentent celui-ci depuis moins longtemps: la part de ceux qui se rendent depuis moins de cinq ans au même lieu de soins est passée de 25,5% en 2010 à 36,5% en 2016 (cf. Fig. 3.7). Cette part de patients avec moins de cinq ans d'ancienneté a particulièrement augmenté en zone rurale (17,1% à 34,9%) et elle représente près de la moitié des répondants chez les 18 à 34 ans (47,9%, 33,9% en 2010, cf. Tableau 7.33 et Tableau 7.34).

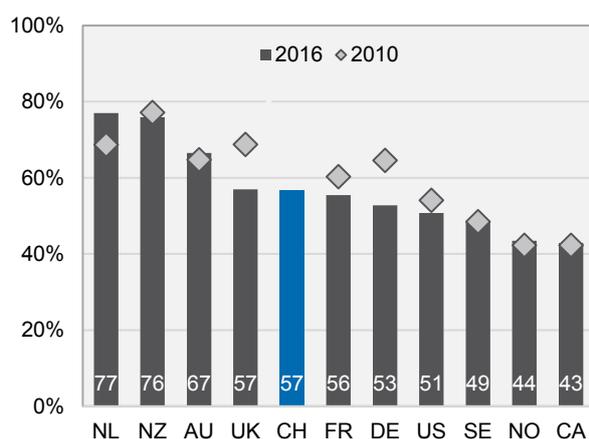
**Fig. 3.6 Dispose d'un médecin ou d'un centre de santé habituel, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.7 Se rend depuis moins de 5 ans chez son médecin habituel, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.8 A obtenu un rendez-vous le jour-même ou le lendemain chez le médecin habituel<sup>2</sup>, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.9 Assez difficile ou très difficile d'avoir accès à des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés, comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

Concernant l'accessibilité des soins de premier recours, 56,8% des répondants en Suisse déclarent en 2016 avoir pu obtenir un rendez-vous le jour-même ou le lendemain la dernière fois qu'ils en ont eu besoin (cf. Fig. 3.8). Ce résultat positionne la Suisse en milieu de classement international. En raison de changements intervenus dans la formulation de la question, il n'est pas possible de directement comparer ce pourcentage avec celui relevé en 2010<sup>2</sup>. Par ailleurs, on observe que la grande majorité des répondants parvient à obtenir un rendez-vous en une semaine ou moins (93,9%, données non représentées).

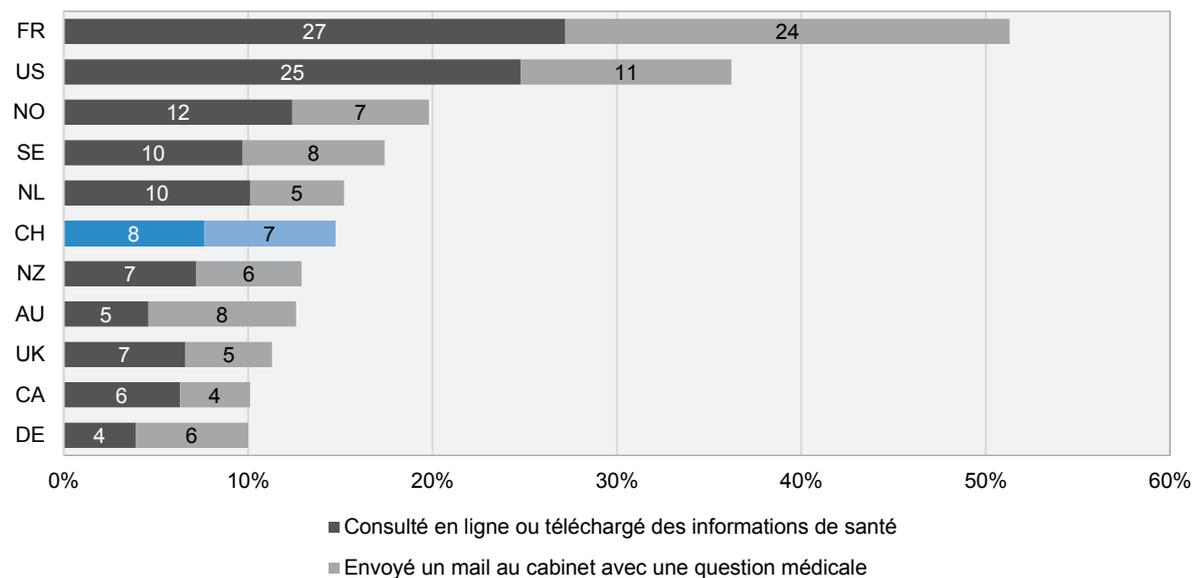
En Suisse, de l'avis des répondants, il est devenu moins facile de recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés. Parmi ceux ayant eu besoin de soins dans ces horaires, la part considérant que l'accès à ces soins a été assez difficile ou très difficile est passée de 40,6% en

<sup>2</sup> En 2010, il était précisé aux répondants pour la Suisse que la question portait sur le temps nécessaire jusqu'à ce qu'un rendez-vous soit donné, et non pas du temps d'attente jusqu'au traitement. On peut tout de même mentionner qu'entre 2010 et 2013, la part de répondants donnant comme réponses « le jour même » ou « le lendemain » à cette question est passée de 91,2% à 67,3%.

2010 à 58,4% en 2016 (cf. Fig. 3.9). En Suisse romande, cette part atteint 70,2% alors qu'elle est de 54,5% en Suisse alémanique (62,5% en Suisse italienne, cf. Tableau 7.85).

Il est notamment attendu des instruments de cybersanté que ceux-ci facilitent l'accès aux informations de santé. En 2016, 7,6% des répondants en Suisse ont déclaré avoir consulté en ligne ou téléchargé sur internet des informations de santé au cours des deux années précédentes (cf. Fig. 3.10). Parallèlement, il est arrivé à 7,1% des répondants en Suisse d'envoyer un mail à leur cabinet habituel avec une question médicale. Ce dernier pourcentage, significativement plus élevé que celui observé en 2010 (2,8%, cf. Tableau 7.40) se situe dans la moyenne relevée pour l'ensemble des pays participants. Pour ces deux questions, seuls la France et les Etats-Unis se distinguent clairement en présentant des pourcentages d'utilisateurs particulièrement élevés.

**Fig. 3.10 Utilisation d'instruments de cybersanté au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

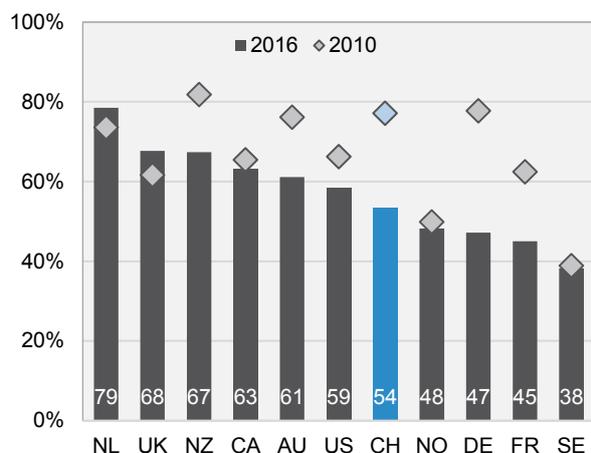
Exemple de lecture: En Suisse, 7,6% des répondants déclarent avoir consulté en ligne ou téléchargé des informations de santé au cours des deux années précédentes et il est arrivé à 7,1% des répondants d'envoyer un mail au cabinet habituel avec une question médicale.

### 3.2.2 Déroulement de la consultation chez le médecin de premier recours

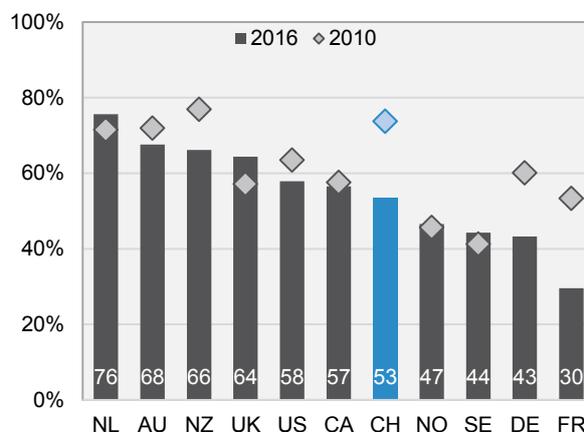
Outre la diminution de l'accessibilité au médecin de premier recours, une certaine péjoration des indicateurs de qualité du déroulement de la consultation chez le médecin de premier recours est également à relever. Parmi les conduites des médecins passées en revue, on trouve la connaissance du passé médical du patient, le temps passé avec lui, son implication dans les décisions et la formulation d'explications compréhensibles.

Globalement, la majorité des répondants pour la Suisse continue de considérer que toujours ou souvent, le médecin connaît l'historique médical du patient (77,1%), passe suffisamment de temps avec lui (84,2%), l'implique dans les décisions (80,1%) ou explique les choses de façon compréhensible (88,1%, cf. Tableau 7.43 - Tableau 7.58). Pour chacun de ces indicateurs, ces résultats sont toutefois plus bas que ceux observés en 2010. La baisse la plus marquée concerne la part de répondants dont le médecin connaît toujours ou souvent le passé médical (89,1% en 2010).

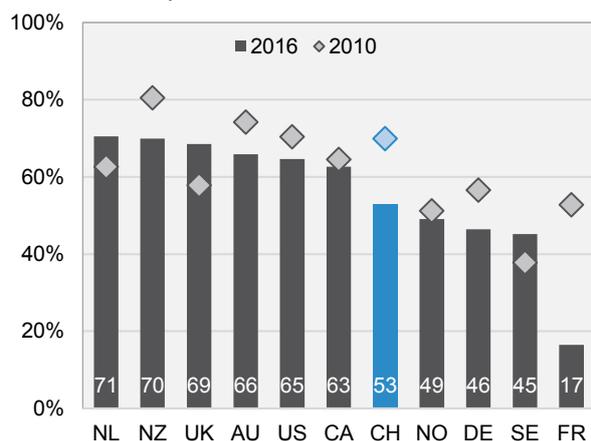
**Fig. 3.11 Le médecin habituel connaît toujours les informations importantes de votre passé médical,** comparaison internationale, 2010 et 2016



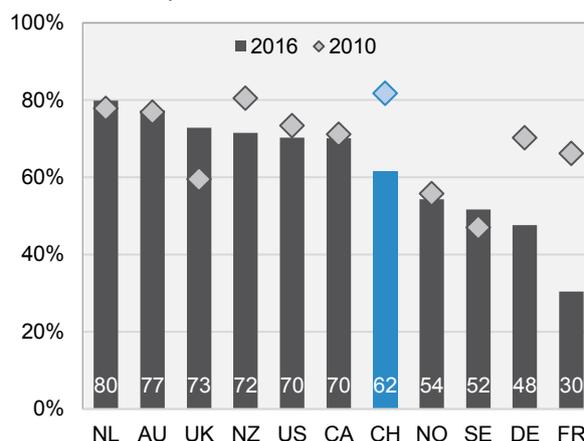
**Fig. 3.12 Le médecin habituel passe toujours suffisamment de temps avec vous,** comparaison internationale, 2010 et 2016



**Fig. 3.13 Le médecin habituel vous implique toujours comme vous le désirez dans les décisions,** comparaison internationale, 2010 et 2016



**Fig. 3.14 Le médecin habituel explique toujours les choses d'une manière compréhensible,** comparaison internationale, 2010 et 2016



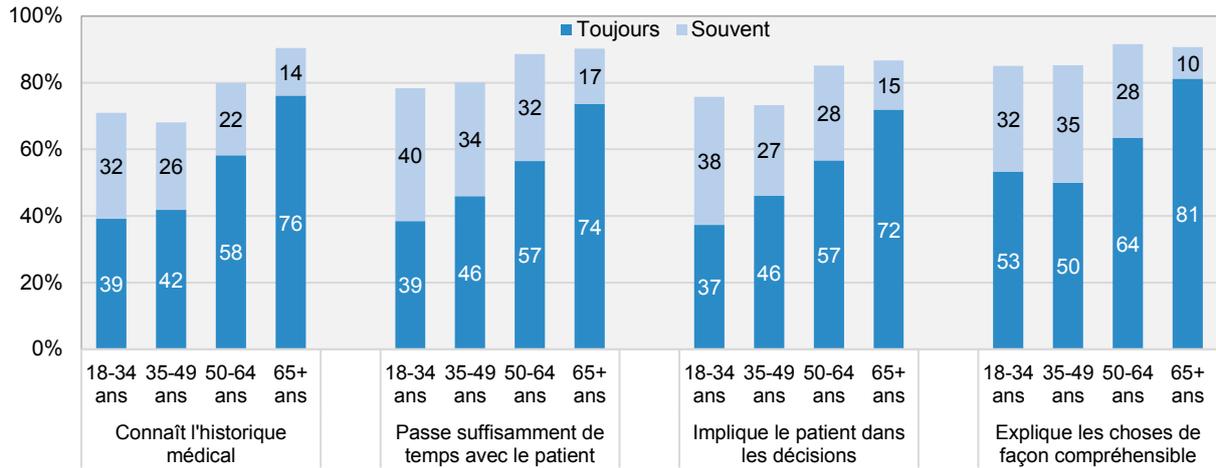
Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

L'évolution la plus nette concerne la baisse de la part de répondants déclarant que la consultation se déroule toujours selon ces critères (cf. Fig. 3.11-Fig. 3.14). Pour chacun de ces indicateurs, une baisse allant de 17,1 à 23,6 points de pourcentage est enregistrée entre 2010 et 2016. Il apparaît donc que si ces bonnes pratiques restent répandues (la majorité des répondants mentionne au moins la fréquence « souvent »), elles sont tout de même devenues moins systématiques que six ans auparavant.

Il est intéressant de relever qu'en 2010, les répondants des différentes classes d'âge avaient fourni des réponses similaires. En 2016, les résultats se sont principalement péjorés au sein des 18 à 34 ans et des 35 à 49 ans, laissant un gradient d'âge se dessiner (cf. Fig. 3.15). D'une part, cette différenciation des résultats peut être liée au fait que les répondants les plus jeunes voient leur médecin depuis moins longtemps. Dans cette perspective, la longévité des rapports entre le médecin et son patient participerait à la qualité de la relation et au bon déroulement de la consultation. D'autre part, il est aussi possible que les classes d'âge plus jeunes aient des attentes différentes vis-à-vis de leur médecin et évaluent celui-ci différemment.

**Fig. 3.15 Déroulement de la consultation chez le médecin habituel selon la classe d'âge, Suisse, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

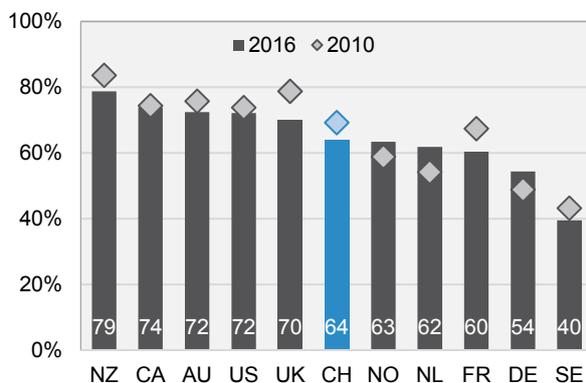
© Obsan 2016

### 3.2.3 Satisfaction concernant les soins du médecin de premier recours

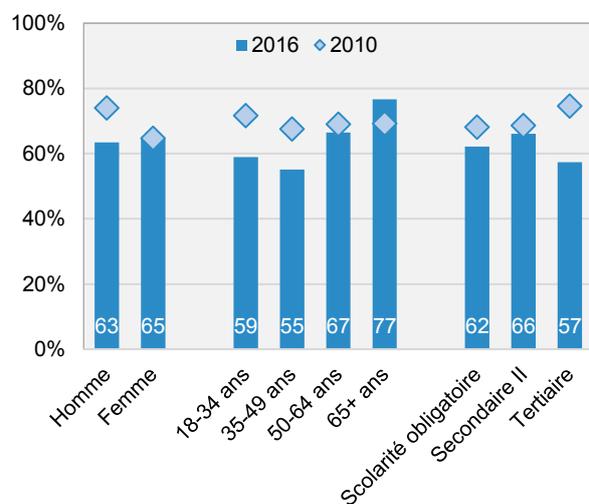
L'appréciation qui est donnée des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel est cohérente avec les évolutions observées concernant le déroulement de la consultation : en 2016, 64,0% des répondants en Suisse qualifient les soins prodigués d'excellents ou de très bons (cf. Fig. 3.16). Ce résultat résulte d'une légère détérioration de cette évaluation depuis 2010 (69,2%, différence non significative) et positionne la Suisse en milieu du classement international.

En observant de plus près l'évolution de ces résultats au sein des répondants en Suisse, il apparaît que c'est surtout chez les hommes, initialement plus favorables vis-à-vis des soins reçus, que l'opinion s'est dégradée entre 2010 et 2016 : la part d'hommes considérant les soins médicaux reçus comme excellents ou très bons est passée de 74,0% à 63,4% (s'est maintenu à 64,6% chez les femmes, cf. Fig. 3.17). On relève encore que l'appréciation des soins médicaux reçus s'est particulièrement altérée chez les 18 à 49 ans ainsi que chez les personnes formées au niveau tertiaire.

**Fig. 3.16 Personnes considérant les soins médicaux reçus au cours des 12 derniers mois par le médecin habituel comme excellents ou très bons, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.17 Personnes considérant les soins médicaux reçus au cours des 12 derniers mois par le médecin habituel comme excellents ou très bons, Suisse, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

### 3.3 Recours au système de santé et délais d'attente

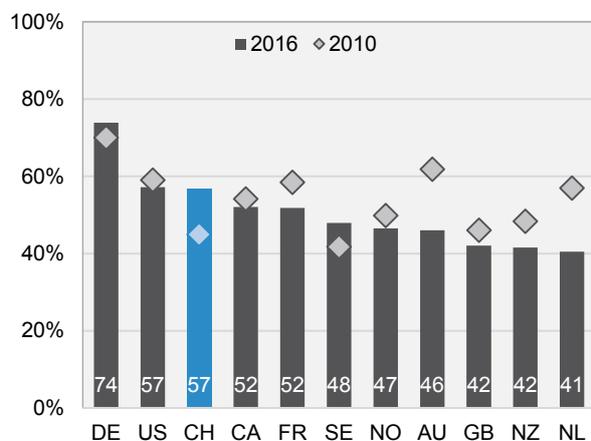
#### 3.3.1 Recours aux prestataires de santé

En Suisse, en 2016, 14,3% des répondants ont déclaré qu'ils n'avaient consulté aucun médecin au cours des douze derniers mois. Cette part est restée relativement stable depuis 2010 (17,5%). Pour les personnes ayant consulté au moins un médecin, une hausse du nombre de professionnels rencontrés est à relever : la part de répondants ayant vu un seul médecin est passée de 37,1% en 2010 à 27,5% en 2016 tandis que la part ayant consulté deux ou trois médecins se maintient autour de 44% (44,6% en 2016) et que la part de personnes ayant vu quatre médecins ou plus est passée de 2,6% à 12,2% (cf. Tableau 7.67 et Tableau 7.68).

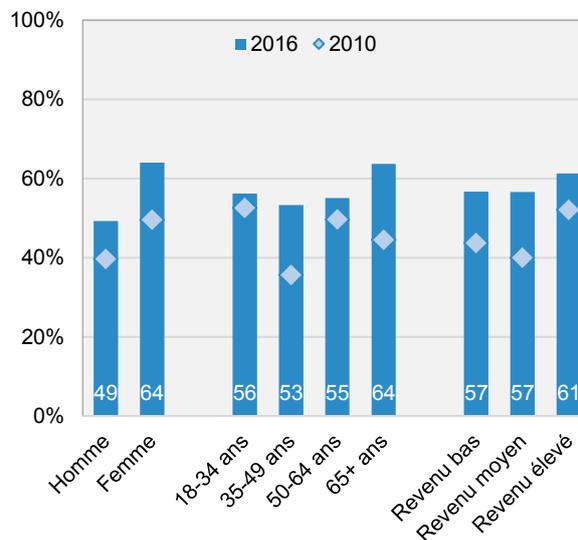
En prenant comme seuil la part de répondants ayant consulté au moins deux médecins au cours des douze derniers mois, la Suisse occupait en 2010 l'avant dernière place du classement international (44,9% ; min. SE : 41,7%, cf. Fig. 3.18). En 2016, la Suisse se place troisième au classement international (56,8%) après l'Allemagne (73,9%) et les Etats-Unis (57,2%).

Au sein des différentes catégories de la population suisse, on observe que le recours à plusieurs médecins a plus augmenté chez les femmes (de 49,6% en 2010 à 64,0% en 2016) que chez les hommes (de 39,7% à 49,3%, cf. Fig. 3.19). Cette hausse a également été particulièrement forte au sein des plus de 65 ans (de 44,5% à 63,7%). Pour les 35 à 49 ans, un nivellement vers le haut s'observe (de 35,6% à 53,3%). Un tel phénomène de rattrapage s'observe également pour les personnes dont le niveau de revenu se situe dans la moyenne (de 40,0% à 56,6%) ou y est inférieur (de 43,7% à 56,7%).

**Fig. 3.18 A consulté au moins 2 médecins au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.19 A consulté au moins 2 médecins au cours des 12 derniers mois, Suisse, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

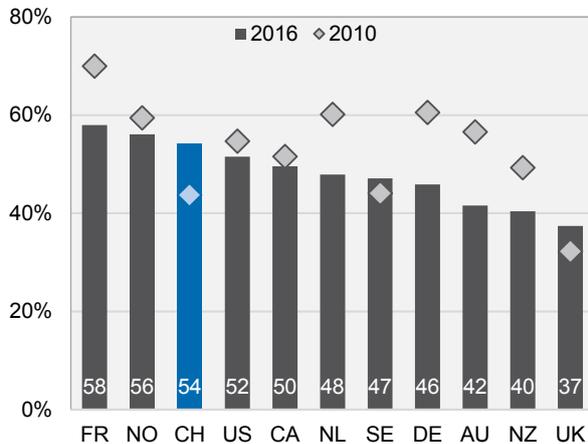
© Obsan 2016

Les questions de l'IHP 2010 et 2016 permettent d'évaluer l'importance du recours à différents types de prestataires de santé. Alors que dans les autres pays, le recours au médecin spécialiste a diminué ou est resté stable entre 2010 et 2016, la Suisse est le seul pays où une hausse significative est enregistrée : la part de répondants déclarant avoir consulté un médecin spécialiste ou en avoir eu besoin au cours des deux années précédentes est passée de 43,7% à 54,2%, soit une hausse de 10,5 points de pourcentage (cf. Fig. 3.20).

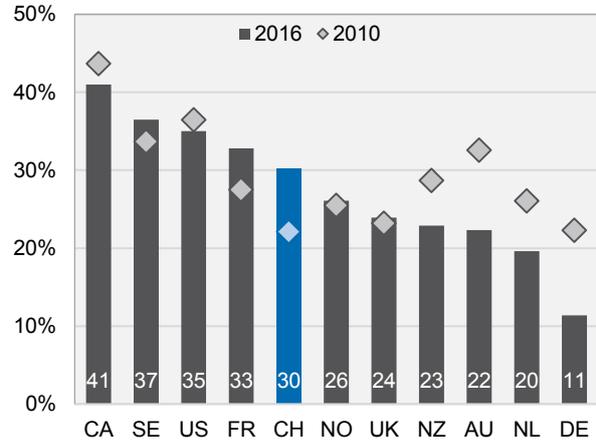
En Suisse, cette hausse concerne particulièrement les personnes dont le revenu du ménage se situe en dessous ou dans la moyenne. Ces derniers étaient environ 40% à avoir eu besoin de consulter un

médecin spécialiste en 2010 contre plus de 55% en 2016. Chez les personnes dont le revenu du ménage est supérieur à la moyenne, cette part s'est maintenue à environ 52% entre 2010 et 2016 (cf. Tableau 7.73 et Tableau 7.74).

**Fig. 3.20** Besoin de voir un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016



**Fig. 3.21** A utilisé un service d'urgence hospitalier au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

Concernant le recours aux services d'urgence d'un hôpital, la Suisse se distingue également en affichant une hausse de 8,1 points de pourcentage de la part d'utilisateurs (de 22,1% à 30,2%, cf. Fig. 3.21) alors que les autres pays présentent des résultats stables ou à la baisse. Même si la part d'utilisateurs au sein des 18 à 34 ans continue d'être la plus élevée (40,9% en 2016), cette hausse concerne toutes les classes d'âge (cf. Tableau 7.123 et Tableau 7.124).

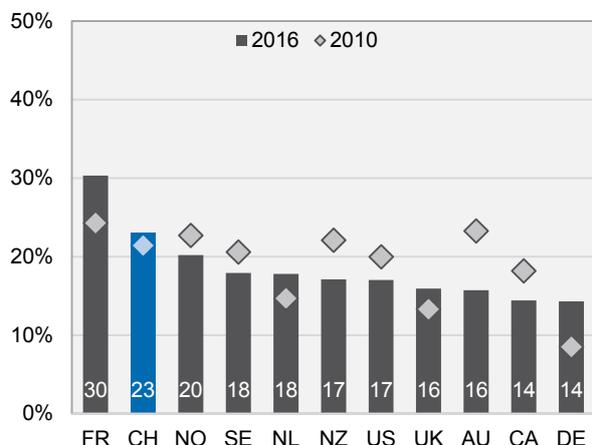
De plus, la hausse observée concerne essentiellement les répondants alémaniques : alors qu'en 2010, seuls 18,2% avaient eu recours à un service d'urgence contre 28,6% des romands et 34,2% des italophones, cette part est passée à 29,8% en 2016, tout en restant stable chez les répondants latins.

Dans la plupart des cas, les répondants s'étant rendu aux urgences d'un hôpital ne semblaient pas avoir d'autre alternative que de recourir à ce type de structure (62,3% des usagers, données non représentées). Toutefois, 27,0% s'y sont rendus pour recevoir des soins qui, selon eux, auraient pu être délivrés par un médecin régulier et 6,6% n'avaient pas de médecin régulier. On peut donc estimer qu'environ un tiers des répondants ayant eu recours à des services d'urgence auraient pu être pris en charge par un médecin de premier recours (en 2010, cette part était de 48,9%).

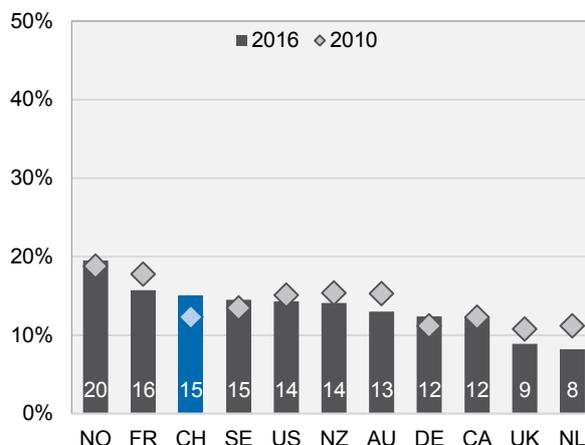
En Suisse, la part de personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée s'est maintenue à plus de 20% (23,1% en 2016, cf. Fig. 3.22). Parmi les pays sous étude, l'Australie est le seul où le recours a significativement changé par rapport à 2010 avec un passage de 23,3% à 15,7% de la part de répondants ayant été hospitalisés au cours des deux années précédentes.

Pour ce qui concerne le besoin d'une opération non-urgente ou prévisible, il apparaît finalement que les différences entre pays ainsi que les évolutions dans le temps sont beaucoup plus ténues. En 2016, la part de répondants ayant eu besoin d'une opération se situe entre 8,2% (NL) et 19,5% (NO). Pour la Suisse, ce pourcentage s'élève à 15,1% (cf. Fig. 3.23).

**Fig. 3.22 Admission dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.23 Besoin d'une opération non-urgente ou prévisible au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

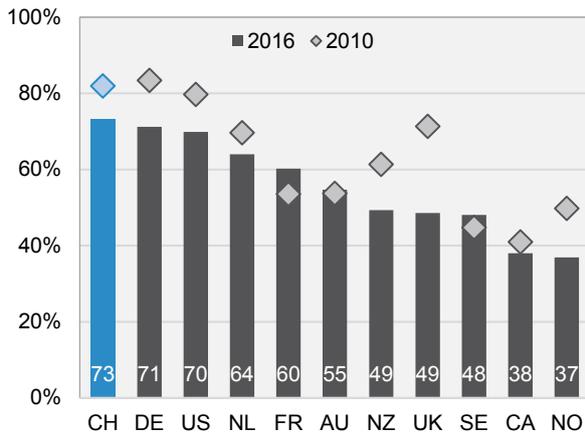
Il apparaît donc que pour le recours aux médecins spécialistes ainsi qu'aux services d'urgence, la part d'usagers ou de patients a augmenté en Suisse alors que dans le même temps, la tendance inverse est observée dans plusieurs pays. Pour ce qui concerne l'admission à l'hôpital ainsi que le besoin d'une opération non-urgente, les résultats en Suisse ainsi que dans les autres pays sont plus stables. Pour ces deux types de prise en charge, la Suisse figure avec l'Allemagne et la Norvège dans le trio de tête des pays où ces interventions sont les plus fréquemment mentionnées.

On peut encore relever que si de manière générale, les répondants pour la Suisse consultent relativement souvent le médecin, ceux-ci semblent plus réticents à obtenir de l'aide auprès d'un professionnel lorsqu'ils souffrent de problèmes d'ordre psychologique: moins de la moitié des répondants concernés en Suisse ont reçu le soutien d'un professionnel (48,0%, cf. Tableau 7.239). Le Royaume-Uni est le seul pays où cette part est encore inférieure (45,5%) alors que l'Allemagne est le pays où les personnes souffrant de tels troubles sont le plus souvent prises en charge (64,6%). Parmi les Suisses n'ayant pas reçu de soutien d'un professionnel pour ce type de problème, environ 80% ne souhaitaient pas obtenir de l'aide et environ 20% considéraient que cela n'était pas possible ou qu'ils n'en n'avaient pas les moyens financiers.

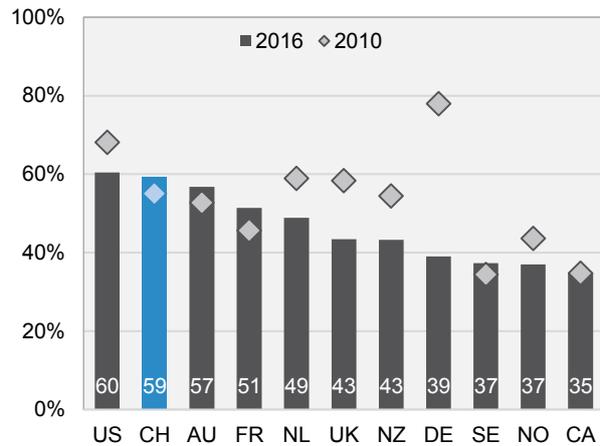
### 3.3.2 Délais d'attente

En Suisse, 73,2% des répondants ayant eu besoin de consulter un médecin spécialiste au cours des deux dernières années ont pu obtenir un rendez-vous dans un délai de moins d'un mois. Ce résultat est significativement plus bas que celui observé en 2010 (81,9%, cf. Fig. 3.24), mais comme la part de répondants parvenant à obtenir un rendez-vous dans ce délai a baissé dans plusieurs pays, la Suisse prend la première place du classement international. On note encore que c'est surtout la possibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai très court (moins d'une semaine) qui a diminué en Suisse : en 2010, plus de la moitié des personnes concernées (53,9%) avaient décroché un rendez-vous dans un délai d'une semaine et en 2016, ce pourcentage est passé à 22,4% (données non représentées).

**Fig. 3.24 Moins d'un mois d'attente avant de voir un médecin spécialiste, comparaison internationale, 2010 et 2016**



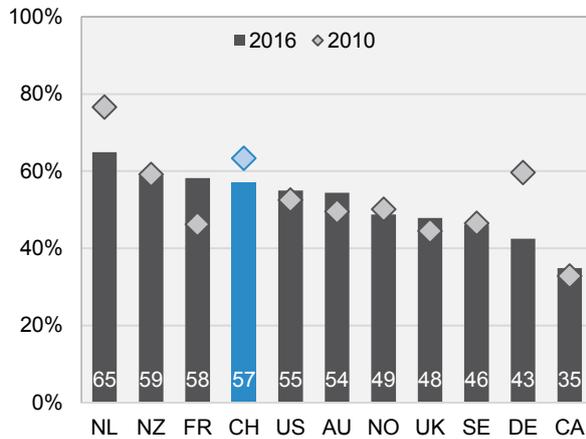
**Fig. 3.25 Moins d'un mois d'attente avant une opération non-urgente ou prévisible, comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

**Fig. 3.26 Moins d'une heure d'attente aux urgences d'un hôpital, comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

De la même manière, la possibilité d'effectuer une opération non-urgente ou prévisible dans un délai de moins d'un mois semble avoir diminué dans plusieurs pays même si ces évolutions ne sont pas significatives en raison de la petite taille des échantillons. La Suisse et les Etats-Unis se présentent alors comme les deux pays où il est le plus fréquent de pouvoir se faire opérer moins d'un mois après que la décision ait été prise (environ 60% des répondants concernés, cf. Fig. 3.25).

Concernant les délais d'attente dans les services d'urgence, la plupart des pays affichent une part allant de 40% à 60% de répondants ayant été pris en charge en moins d'une heure (57,0% pour la Suisse en 2016, cf. Fig. 3.26). Etant donnée la petite taille des échantillons, seul le Canada se distingue clairement des autres pays avec des délais de prise en charge particulièrement longs (29,5% des usagers canadiens ont dû attendre au moins quatre heures).

### 3.3.3 Consommation de médicaments

Au vu de l'importance des médicaments en termes de coûts pour le système de santé ainsi que des risques encourus lorsque la prise de multiples médicaments ne fait pas l'objet d'un accompagnement professionnel, il est particulièrement important de suivre l'évolution de cette consommation.

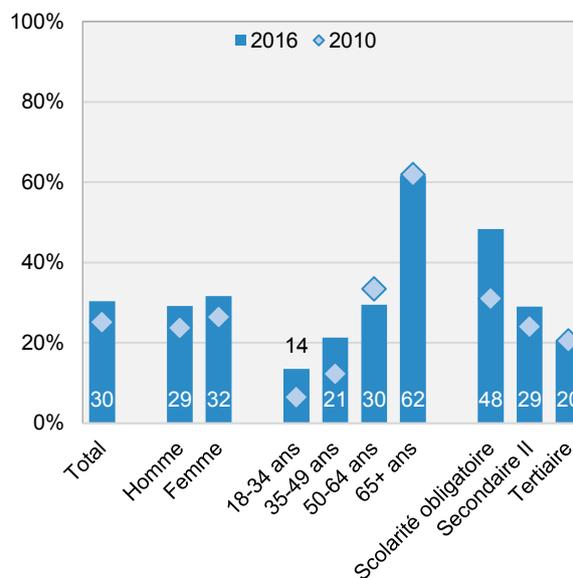
En comparaison internationale, les répondants pour la Suisse sont plutôt des « petits » consommateurs de médicaments : 30,4% prennent régulièrement au moins deux médicaments sur

ordonnance. Ce pourcentage est proche des valeurs les plus basses observées en Allemagne (27,5%) et en France (30,1%, cf. Fig. 3.27). Il traduit toutefois une hausse significative de la consommation de plusieurs médicaments en Suisse puisqu'en 2010, la part observée s'élevait à 25,2%.

**Fig. 3.27 Prend régulièrement et de façon continue au moins 2 médicaments sur ordonnance, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.28 Prend régulièrement et de façon continue au moins 2 médicaments sur ordonnance, Suisse, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

Au sein de la population suisse, on remarque notamment que la consommation de plusieurs médicaments est fortement liée à la classe d'âge (cf. Fig. 3.28). Chez les répondants âgés de 65 ans et plus, le pourcentage de consommateurs s'élève à 61,6%. Depuis 2010, il apparaît toutefois que cette consommation a significativement augmenté au sein des classes d'âge les plus jeunes : la part de répondants prenant plusieurs médicaments est passée de 6,5% à 13,5% chez les 18 à 34 ans et de 12,3% à 21,3% chez les 35 à 49 ans. Par ailleurs, la hausse de la prise de médicaments concerne principalement les personnes ne disposant pas d'une formation post-obligatoire (de 31,1% à 48,3% de consommateurs).

On relève également que respectivement 40,2% des 18 à 34 ans et 52,7% des 35 à 49 ans des répondants prenant régulièrement au moins deux médicaments ont vu leur médication passée en revue par un professionnel (Tableau 7.168). Cette part est de 73,9% chez les 50 à 64 ans et de 67,7% chez les 65 ans et plus. Les risques liés à un manque de supervision de la prise de plusieurs médicaments semblent donc plus élevés chez les répondants les plus jeunes.

### 3.4 Qualité et coordination des soins

Le renforcement de la qualité des soins constitue un objectif global qui fait référence à un large éventail de pratiques. Trois aspects sont ici principalement passés en revue : la coordination, les erreurs et l'autonomisation du patient. La fonction de coordination vise à assurer la continuité du parcours de soins du patient, notamment en faisant en sorte que l'information circule au mieux entre les différents prestataires de santé. Les erreurs de traitements, médicales ou liées aux analyses de laboratoire peuvent mettre en jeu la sécurité du patient et générer des coûts inutiles. Finalement, les démarches de prévention et d'autonomisation du patient visent à éviter que ne survienne la maladie

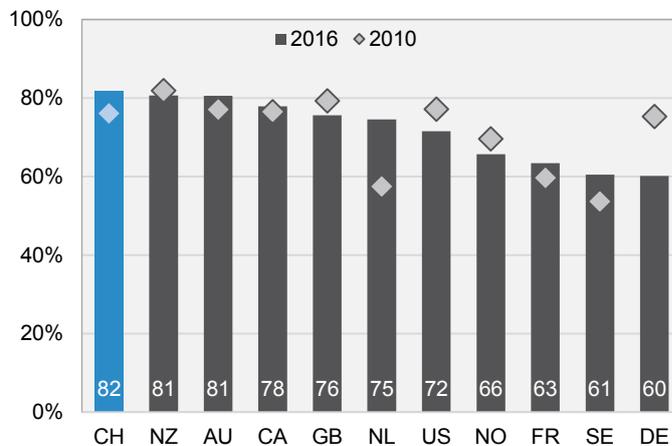
et le cas échéant, à favoriser l'acquisition de compétences permettant au patient de se prendre en charge. Dans l'analyse qui suit, ces différentes thématiques sont distinguées selon que l'indicateur concerne le domaine ambulatoire ou stationnaire.

### 3.4.1 Domaine ambulatoire

#### Rôle de coordination

La Suisse est le pays où les répondants recevant des soins de plusieurs médecins ou à plusieurs endroits déclarent le plus souvent que leur médecin habituel leur fournit toujours ou souvent une aide à la coordination ou à l'organisation des soins. Entre 2010 et 2016, cette part est passée de 76,1% à 81,7% mais cette hausse n'est pas significative (cf. Fig. 3.29).

**Fig. 3.29 Le médecin habituel aide toujours ou souvent à coordonner les soins, comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016 © Obsan 2016

Note: Pour cette question, les répondants se déclarant non concernés, ayant répondu « ne sait pas » ou ayant sauté la question ont été exclus de l'échantillon. En Suisse, cela représentait 27,5% des répondants en 2010 et 23,3% en 2016.

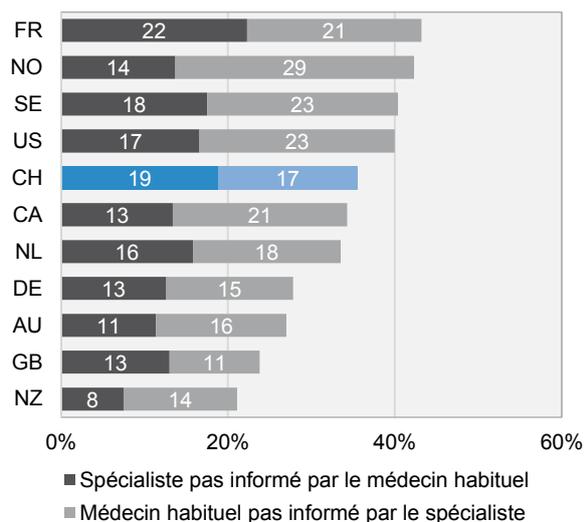
En Suisse, parmi les répondants souffrant d'au moins une affection chronique, 17,3% déclarent qu'il existe un professionnel de santé autre que leur médecin habituel régulièrement impliqué dans leurs soins médicaux pour discuter des résultats de tests ou des plans de traitement, par exemple (cf. Tableau 7.205). Lorsque des soins sont reçus en plusieurs endroits, ce soutien s'ajoute le plus souvent à celui du médecin habituel qui organise les soins (83,9% des personnes concernées, données non représentées). On peut relever qu'environ un malade chronique sur dix recevant des soins en plusieurs lieux (13,2%) ne bénéficie ni de l'aide à la coordination du médecin habituel, ni des conseils d'un autre professionnel de la santé.

La Suisse est le pays où il est le moins fréquent qu'un professionnel de la santé autre que le médecin habituel soit impliqué dans les soins. A l'inverse, en Allemagne, 43,9% de cette catégorie de répondants se font conseiller sur leur santé par un professionnel autre que leur médecin habituel. En Suisse, le médecin de premier recours continue donc de jouer un rôle important dans l'organisation des soins des patients.

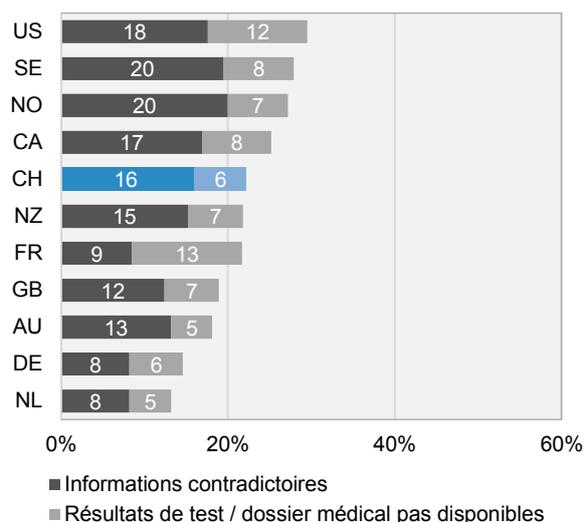
Parmi les répondants pour la Suisse ayant un médecin régulier et ayant dû consulter un médecin spécialiste au cours des deux années précédentes, 18,8% déclarent qu'il est arrivé que le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests du médecin habituel alors que 16,7% estiment que le médecin habituel n'a pas été tenu informé des soins procurés par le spécialiste (cf. Fig. 3.30). Ces pourcentages sont restés relativement stables par rapport à ceux observés en 2010 (cf. Tableau 7.88). Au total, 27,0% des répondants pour la Suisse rendent compte

d'au moins l'un de ces deux problèmes de coordination entre les deux types de professionnels (cf. Tableau 7.91, min. NZ : 16,7% ; max. NO : 35,7%). Même si les résultats suisses se situent dans la moyenne de ceux observés dans les autres pays, ils révèlent donc qu'une importante marge de progression persiste dans le domaine de la coordination entre médecin de premier recours et médecin spécialiste.

**Fig. 3.30 Problèmes de coordination entre médecin habituel et spécialiste constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016**



**Fig. 3.31 Problèmes de coordination en recevant des soins constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Exemples de lecture des tableaux: En Suisse, parmi les répondants ayant un médecin régulier et ayant dû consulter un médecin spécialiste au cours des deux années précédentes, 18,8% déclarent qu'il est arrivé que le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests du médecin habituel et 16,7% estiment que le médecin habituel n'a pas été tenu informé des soins procurés par le spécialiste. 16,0% de l'ensemble des répondants en Suisse déclarent avoir reçu au cours des deux années précédentes des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé et 6,2% affirment qu'il est arrivé que les résultats d'un test ou le dossier médical ne soient pas disponible lors de la visite chez le médecin.

De la même manière, la Suisse occupe une position médiane pour ce qui concerne la survenue de problèmes de coordination spécifiques tels que le fait de recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé (16,0%) ou que les résultats d'un test ou le dossier médical ne soient pas disponible lors de la visite chez le médecin (6,2%, cf. Fig. 3.31). Ces résultats sont également restés stables depuis 2010 (respectivement 15,7% et 7,1%, cf. Tableau 7.24).

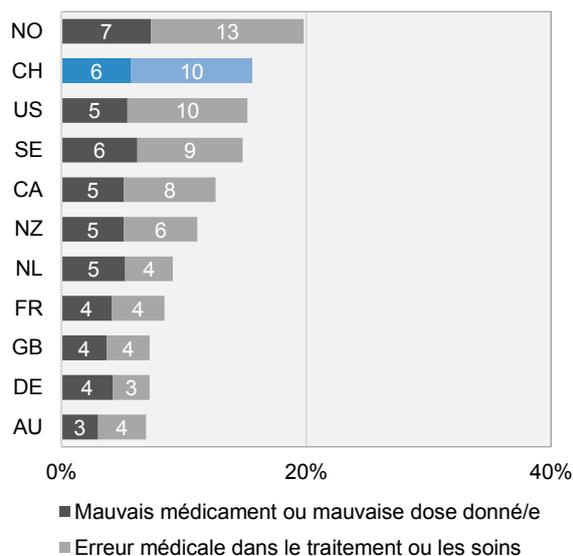
### Erreurs de traitement et efficacité

Au fil du parcours de soin des patients, des lacunes dans la collaboration entre les intervenants peuvent générer des examens superflus, voire conduire à des erreurs de traitement susceptibles d'impacter la sécurité des patients. L'IHP permet de saisir la fréquence de ces problèmes, telle que perçue par les répondants. Il ne s'agit toutefois pas nécessairement de la fréquence réelle de ces incidents.

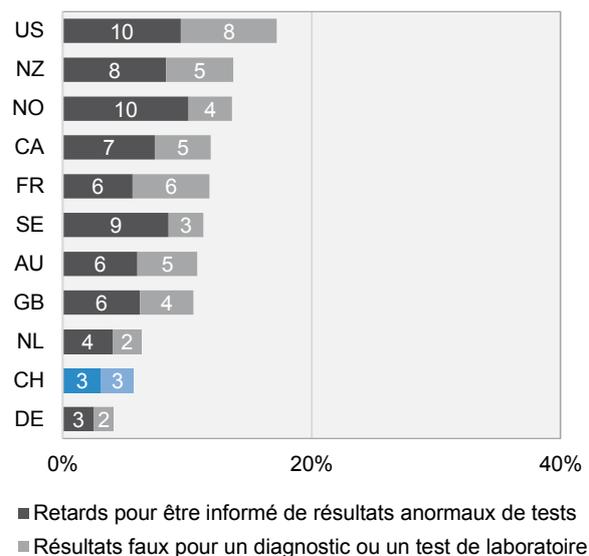
Dans la mesure où ces événements se produisent relativement peu souvent, il n'est pas possible de saisir des évolutions temporelles significatives par rapport à la situation observée en 2010. Pour l'année 2016, la position de la Suisse dans le classement international peut toutefois être repérée.

En Suisse, 5,7% des patients déclarent qu'il est déjà arrivé qu'au cours des deux années précédentes, un professionnel de la santé ait donné le mauvais médicament ou une mauvaise dose et 9,9% pensent qu'il est déjà arrivé qu'une erreur médicale ait été commise dans leur traitement ou leurs soins (cf. Fig. 3.32). Ces résultats sont plutôt élevés en comparaison internationale et placent la Suisse au second rang après la Norvège des pays où des erreurs médicales sont le plus souvent rapportées. On peut encore relever que dans la grande majorité des cas (81,9%), l'erreur médicale constatée par le patient n'a pas été révélée par le professionnel de la santé en charge (cf. Tableau 7.176).

**Fig. 3.32 Erreurs médicales constatées par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016**



**Fig. 3.33 Problèmes liés aux analyses de laboratoire constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Exemples de lecture des tableaux: En Suisse, 5,7% des patients déclarent qu'il est déjà arrivé qu'au cours des deux années précédentes, un professionnel de la santé ait donné le mauvais médicament ou une mauvaise dose et 9,9% pensent qu'il est déjà arrivé qu'une erreur médicale ait été commise dans leur traitement ou leurs soins. 3,1% des répondants pour la Suisse ayant effectué des tests ou des analyses de laboratoire au cours des deux années précédentes disent avoir été informé en retard de résultats anormaux de tests et 2,6% affirment que des résultats faux pour un diagnostic ou un test de laboratoire leur ont été communiqués.

La Suisse occupe une meilleure place dans le classement international pour ce qui concerne les problèmes liés aux analyses de laboratoire: une part marginale de répondants affirme avoir vécu des retards pour être informés de résultats anormaux de tests (3,1%) et avoir été informés de résultats faux pour un diagnostic ou un test de laboratoire (2,6%, cf. Fig. 3.33). Dans l'ensemble, 5,0% des répondants en Suisse ayant réalisé un test médical au cours des deux années précédentes mentionnent au moins l'un de ces problèmes (cf. Tableau 7.185).

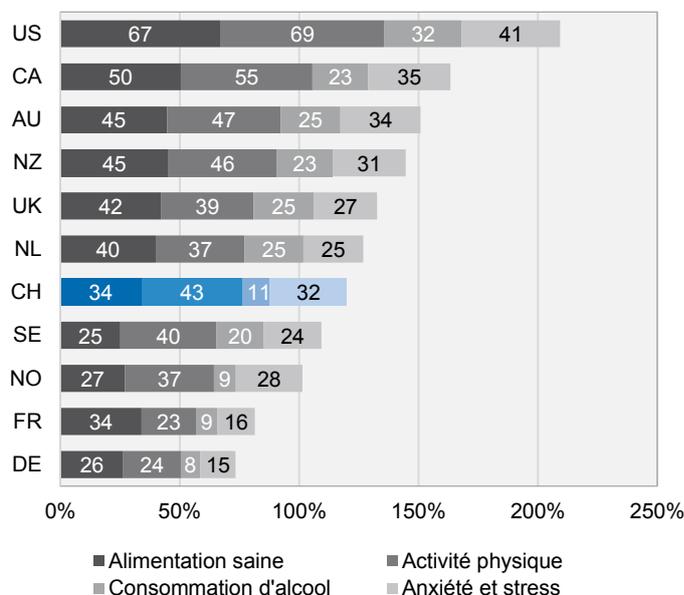
Il semble toutefois plus fréquent qu'un test médical soit inutilement prescrit car déjà effectué (8,9%, troisième pourcentage le plus élevé, cf. Tableau 7.23). Dans le même ordre d'idée, 10,5% des répondants en Suisse estiment que sur les douze mois précédents l'enquête, le médecin a souvent ou occasionnellement recommandé un examen ou un traitement qui selon le répondant n'était pas nécessaire pour sa santé (cf. Tableau 7.13).

### Prévention et autonomie des patients

Dans la perspective de soins de santé coordonnés, une place importante est également donnée à la responsabilisation du patient. La prévention primaire en constitue une première forme. En discutant

avec leurs patients, les professionnels de la santé peuvent encourager ceux-ci à adopter des comportements sains. En comparaison avec les autres pays, la Suisse présente des résultats moyens (cf. Fig. 3.34). Le sujet le plus fréquemment abordé est celui de l'exercice physique (mentionné par 42,5% des répondants), viennent ensuite une alimentation saine (33,9%) ainsi que le stress et les sources d'anxiété (32,4%). Par contre, la question de la consommation d'alcool est beaucoup plus rarement abordée avec les patients suisses (11,3%).

**Fig. 3.34 Sujets discuté avec le médecin au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Exemple de lecture du tableau: En Suisse, 33,9% des répondants ayant un médecin ou un centre de soins habituel ont eu une discussion au sujet de leur alimentation, 42,5% ont discuté de l'activité physique, 11,3% ont abordé le sujet de leur consommation d'alcool et 32,4% ont discuté de l'anxiété et des sources de stress.

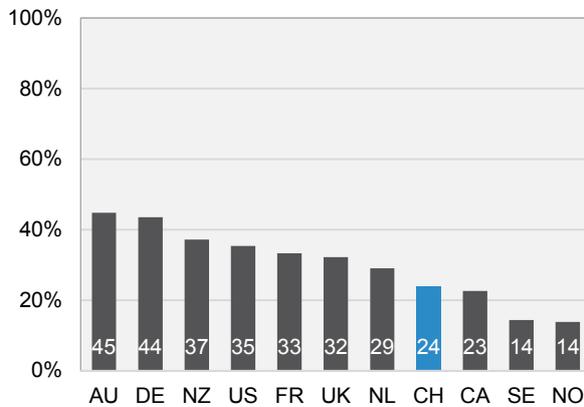
De plus, alors qu'en Suisse, 22,9% des répondants ont déclaré fumer des cigarettes (cf. Tableau 7.221), les risques liés au tabac n'ont été abordés qu'avec un tiers des consommateurs (36,2%, cf. Tableau 7.227). Aux Etats-Unis ou au Canada, plus de 70% des fumeurs ont discuté de leur consommation avec leur médecin.

Lorsque les patients sont déjà atteints dans leur santé, les professionnels de la santé peuvent également encourager leurs patients à s'autonomiser dans la gestion de leur maladie. Aux répondants ayant déclaré être diagnostiqués pour l'une des huit affections chroniques passées en revue, il a donc été demandé si différents aspects de la gestion de la maladie avaient été discutés avec un professionnel de la santé. En Suisse, 58,1% des répondants ont déclaré avoir discuté des priorités ou des principaux objectifs à atteindre avec un professionnel de santé et 55,0% ont affirmé qu'ils avaient discuté des options de traitement et des éventuels effets secondaires. Ces résultats situent la Suisse dans la moyenne des pays participants (max. AU: env. 67% ; min. SE: env. 30%, cf. Tableau 7.209).

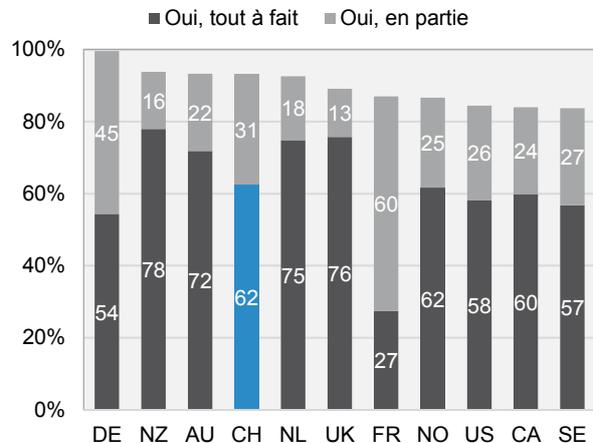
Par contre, seuls 24,7% des répondants en Suisse ont dit qu'ils avaient reçu des instructions écrites pour les aider à gérer leurs propres soins. Ce résultat est relativement bas en comparaison avec les autres pays sous étude (9<sup>ème</sup> position au classement, cf. Tableau 7.209).

Au total, la part de répondants ayant abordé chacun de ces trois sujets avec un professionnel de la santé s'élève à 23,9% en Suisse (cf. Fig. 3.35). Même si ces pratiques ne sont systématiques dans aucun pays, elles s'avèrent tout de même être nettement plus répandues dans des pays tels que l'Australie (44,8%) ou l'Allemagne (43,5%).

**Fig. 3.35 A discuté avec son médecin au cours de l'année écoulée concernant la manière de gérer sa maladie (personnes avec au moins une maladie chronique), comparaison internationale, 2016**



**Fig. 3.36 Considère avoir reçu le soutien nécessaire pour gérer ses problèmes de santé (personnes avec au moins une maladie chronique), comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Malgré ces résultats mitigés, en Suisse, la très grande majorité des répondants avec une affection chronique<sup>3</sup> considère avoir obtenu, du moins en partie, le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour pouvoir mieux gérer leurs problèmes de santé (93,1%, cf. Fig. 3.36). De plus, 91,7% d'entre eux se disent confiants ou très confiants quant au fait de pouvoir gérer leurs problèmes de santé (cf. Tableau 7.213). S'il existe donc un potentiel d'amélioration quant à l'autonomisation des patients, cet aspect ne semble donc pas particulièrement problématique du point de vue des répondants.

### 3.4.2 Domaine stationnaire

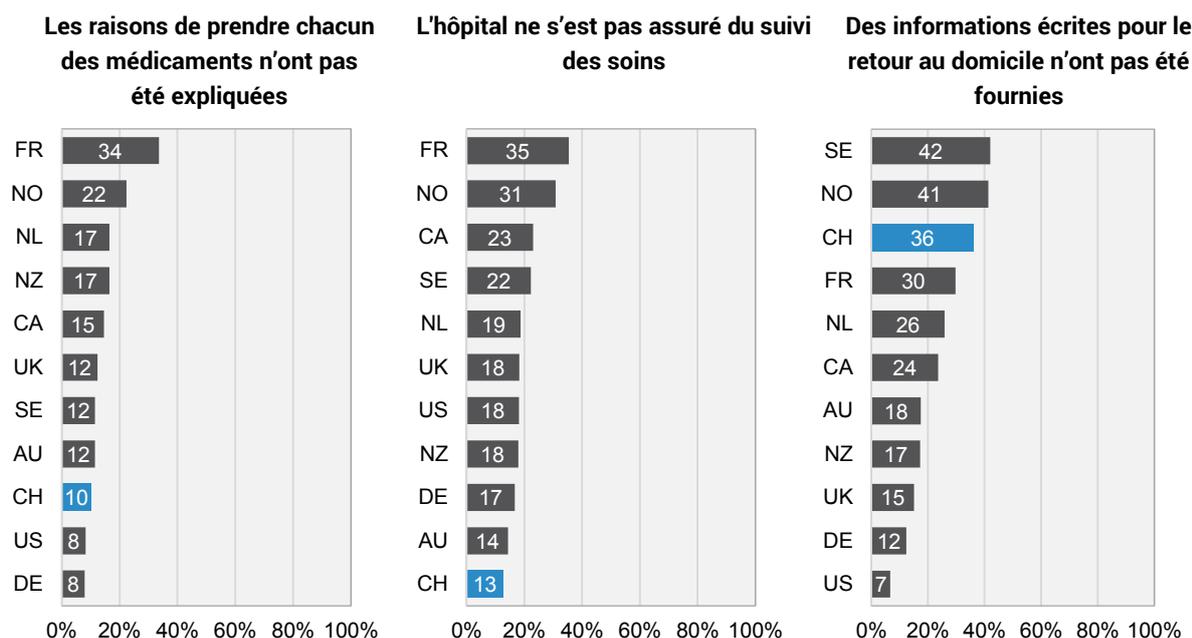
Concernant le déroulement du séjour à l'hôpital, la grande majorité des répondants en Suisse, à l'instar de ce qui est observé dans la plupart des autres pays, considère avoir été (toujours ou souvent) traité(e) avec courtoisie et respect par les médecins (91,5%, cf. Tableau 7.105) ainsi que par le personnel infirmier (94,4%, cf. Tableau 7.107).

En Suisse, de plus, la grande majorité des répondants ayant été hospitalisés au cours des deux années précédentes affirment qu'ils ont été impliqués autant qu'ils le souhaitaient dans les décisions concernant leurs soins et traitements (93,6%, cf. Tableau 7.103). La Suisse tient ici la seconde place du classement international après l'Allemagne (96,1%).

Les répondants ont été interrogés au sujet de trois types de dysfonctionnements dans le processus de prise en charge lors de la sortie de l'hôpital. En Suisse, il est relativement peu fréquent que des explications ne soient pas données au patient concernant les raisons de prendre chacun de ses médicaments (10,2%) ou que l'hôpital ne se soit pas assuré que le patient recevait des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de la santé (12,7%, cf. Fig. 3.37). Ce dernier pourcentage témoigne d'ailleurs d'une amélioration significative du résultat pour la Suisse par rapport à 2010 (27,4%, cf. Tableau 7.110). Il est par contre bien plus fréquent que des informations écrites ne soient pas remises directement au patient, notamment concernant les symptômes à surveiller à la maison (36,0%).

<sup>3</sup> Ne sont retenues ici que les personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie chronique ou de l'hypertension.

**Fig. 3.37** Disfonctionnements dans le processus de prise en charge lors de la sortie de l'hôpital, comparaison internationale, 2016



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

En raison de la petite taille de l'échantillon, il n'est pas possible de déceler des évolutions significatives entre les résultats récoltés en 2010 et ceux de 2016. Il semblerait néanmoins que les répondants pour la Suisse tendent à moins souvent rendre compte de disfonctionnements: de 56,2% ayant rapporté au moins un problème de prise en charge en 2010, cette part est passée à 44,9% en 2016 (cf. Tableau 7.114, différence non significative), notamment du fait que des informations écrites tendent à être plus souvent remises.

### 3.4.3 Medical home

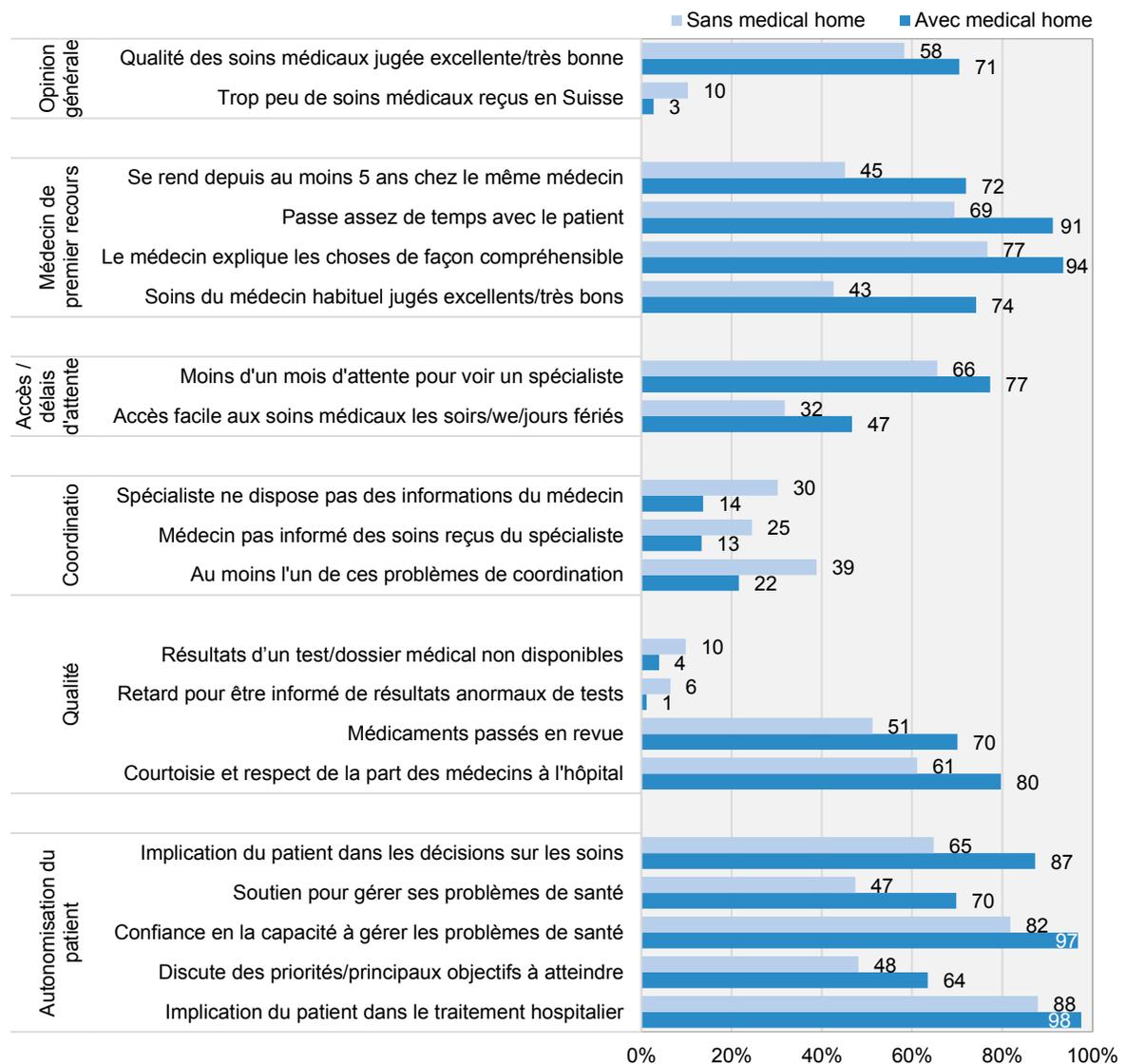
Initialement développé aux Etats-Unis, le concept de medical home désigne un modèle d'organisation des soins centré sur le patient qui valorise la coordination et la continuité des soins. Dans le contexte suisse, le concept de medical home s'apparente à celui de soins intégrés. On peut également parler de prise en charge médicale complète.

En fonction de leurs réponses, les personnes interrogées sont réparties en deux catégories: avec ou sans medical home. Cet indicateur identifie les personnes qui bénéficient d'un médecin ou d'un centre médical qui coordonne bien leur traitement, connaît leur passé médical et est disponible dans un délai utile (cf. point 2.4).

En 2016, 61,0% des répondants pour la Suisse peuvent être considérés comme ayant un médecin servant de medical home. En raison des changements intervenus entre 2010 et 2016 dans la formulation de certaines questions composant cet indicateur, il n'est pas possible de fournir un pourcentage de répondants avec medical home comparable pour l'année 2010.

En ventilant les réponses de la population suisse aux questions de l'IHP 2016 selon la caractéristique avec ou sans medical home, des différences importantes peuvent être observées sur différents aspects jalonnant le parcours de soins (cf. Fig. 3.38).

**Fig. 3.38 Différences de résultat concernant la qualité des soins selon les personnes avec ou sans medical home, Suisse, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Sans surprise, les répondants dont le médecin habituel sert de medical home fournissent une meilleure appréciation du déroulement de la consultation: plus de 90% estiment que le médecin passe suffisamment de temps avec eux (91,2%, toujours ou souvent) et une part similaire considère que les explications reçues sont claires et compréhensibles (93,5%, toujours ou souvent). Pour les personnes sans medical home, ces pourcentages passent à respectivement 69,4% et 76,7%. Ce sont donc un ensemble de bonnes pratiques qui sont associées aux médecins servant de medical home.

Pour les patients, ces bonnes pratiques s'avèrent être sources de satisfaction puisque 74,2% des répondants avec medical home jugent les soins médicaux reçus par leur médecin habituel comme excellents ou très bon, ce qui n'est le cas que de 42,6% des personnes sans medical home.

Lorsque le médecin sert de medical home, le suivi des soins avec le médecin spécialiste s'avère également plus facile: d'une part, il est rendu compte de délais d'attente moins longs pour voir un médecin spécialiste (moins d'un mois pour 77,3% des répondants avec medical home et 65,6% des répondants sans medical home) et d'autre part, il est moins fréquent que des problèmes de coordination entre le médecin habituel et le médecin spécialiste soient mentionnés: 38,8% des patients

sans medical home rapportent des lacunes dans l'échange d'information contre 21,6% pour les patients avec medical home.

D'autres indicateurs révèlent que les patients avec medical home font part d'une meilleure appréciation concernant la qualité des soins. Ainsi 9,8% des patients sans medical home expliquent qu'il est déjà arrivé qu'un résultat de test ou que le dossier médical ne soit pas disponible au moment du rendez-vous. Ce type d'incident n'a été mentionné que par 3,9% des patients avec medical home. De la même manière, le risque que des résultats de tests anormaux soient annoncés avec retard est de 6,4% pour les personnes sans medical home contre 1,1% pour les personnes bénéficiant d'un medical home.

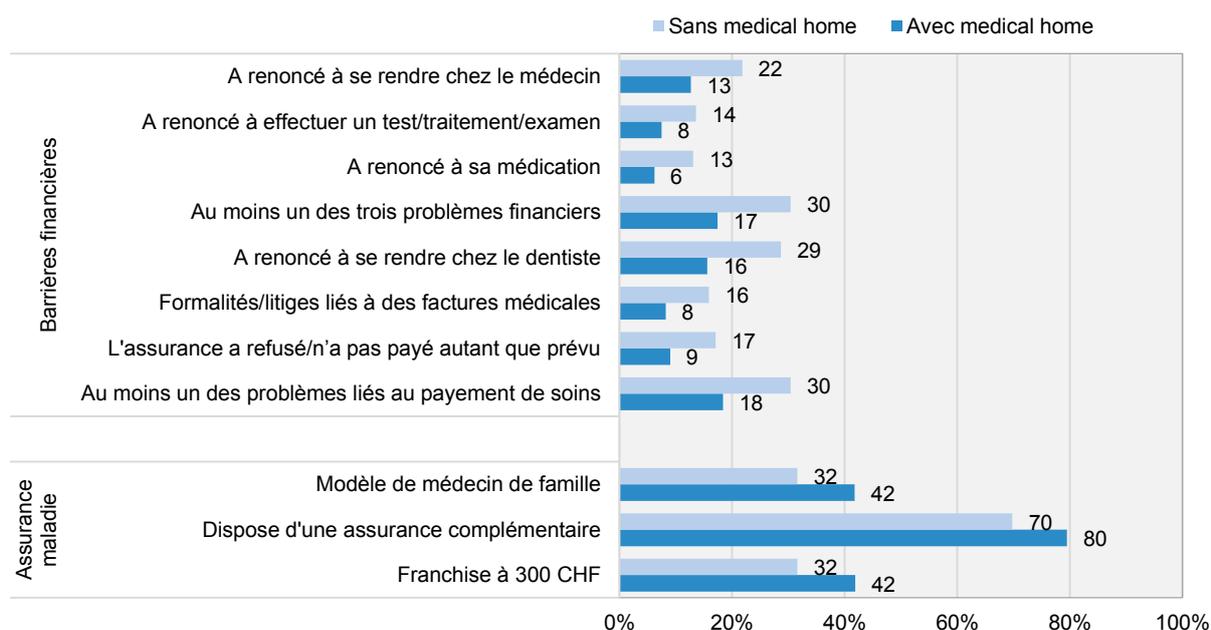
Spécialement chez le patient polymorbide, la prise de multiples médicaments peut être source de risques. Cet aspect semble nettement mieux pris en charge chez les patients avec medical home puisque 70,1% déclarent qu'un médecin, une infirmière ou un pharmacien a passé en revue les médicaments pris contre 51,2% des patients sans medical home.

De plus, les patients avec medical home semblent plus souvent être encouragés à être autonomes dans la gestion de leur santé: 87,3% se sentent impliqués dans les décisions sur leurs soins et 69,8% des patients souffrant de maladie chronique estiment avoir reçu tout le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour mieux gérer leurs problèmes de santé. Pour les patients sans medical home, ces pourcentages s'élèvent à respectivement 64,8% et 47,4%.

Sur l'ensemble du parcours de soins des patients, les répondants avec medical home présentent donc des indicateurs plus favorables que les personnes sans medical home. Il apparaît ainsi que pour ce groupe de répondants, la relation avec le médecin est de meilleure qualité, la coordination avec le médecin spécialiste plus efficace et les erreurs moins fréquentes. De plus, ces patients sont plus souvent encouragés à être plus autonomes dans la gestion de leur santé.

Au vu de ces résultats positifs, il semble cohérent que les personnes avec medical home apprécient de façon plus favorable la qualité des soins médicaux en Suisse: 70,5% la considèrent comme très bonne ou excellente contre 58,3% chez les personnes sans medical home.

**Fig. 3.39 Différences de résultat concernant l'accès financier aux soins selon les personnes avec ou sans medical home, Suisse, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Par ailleurs, les résultats des répondants avec ou sans medical home diffèrent encore sur le thème des conditions financières (cf. Fig. 3.39): 17,4% des répondants avec medical home disent avoir renoncé à se rendre chez le médecin, à effectuer un test, un traitement ou un examen ou à prendre sa médication pour des raisons de coûts. Chez les personnes sans medical home, cette part atteint par contre 30,4%. Cet écart n'est pas lié à des différences de revenu au sein des deux groupes de répondants, aucune différence significative n'étant relevée à ce sujet. On peut envisager que l'encadrement et le suivi qu'offrent les médecins servant de medical home incitent les patients à ne pas renoncer à des soins de santé pour des raisons de coûts mais il serait intéressant de saisir plus en détail les mécanismes encourageant les personnes avec medical home à ne pas renoncer à des soins de santé.

Le profil des répondants avec medical home se distingue finalement par rapport à la manière dont ces personnes sont assurées. Celles-ci adoptent plus souvent le modèle avec médecin de famille (41,8% contre 31,6% pour les personnes sans medical home), une assurance complémentaire (79,5% contre 69,8%), ainsi qu'une franchise basse à 300 francs (41,9% contre 31,6%).

### 3.5 Accessibilité financière aux soins de santé

#### 3.5.1 Entraves et difficultés financières liées aux soins de santé

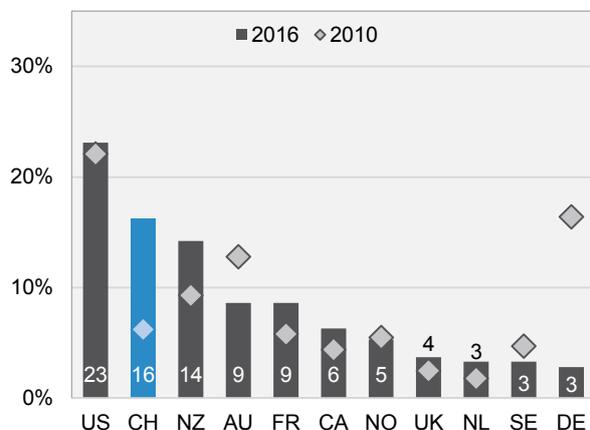
Plusieurs questions de l'enquête abordent le thème des contraintes financières dans l'accès à des prestations de santé. Interrogés quant à la survenue de certaines situations au cours des douze mois précédents, les répondants pour la Suisse rendent compte de difficultés croissantes à cet égard.

La part de répondants déclarant qu'il leur est arrivé de ne pas s'être rendu chez le médecin pour des raisons de coûts est ainsi passée de 6,2% en 2010 à 16,2% en 2016, plaçant la Suisse au second rang après les Etats-Unis des pays où un tel renoncement est le plus souvent mentionné (cf. Fig. 3.40).

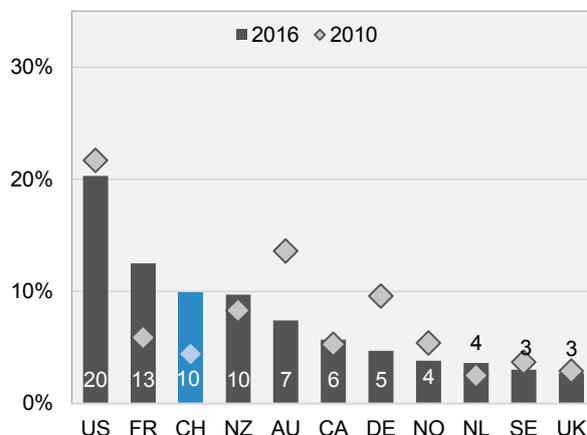
En Suisse, il a été demandé aux répondants comment avait évolué le problème médical à propos duquel ils avaient renoncé à consulter pour des questions de coûts: 45,2% ont affirmé que ce problème s'était amélioré, 45,4%, que ce problème était resté identique et 9,4%, que ce problème s'était aggravé (cf. Tableau 7.255). 21,2% de ces personnes ont fini par aller voir un médecin et 22,9% prévoient de le faire, laissant 48,0% ne prévoyant pas de consulter le médecin et 7,9% se disant dans l'impossibilité de consulter un médecin en raison de contraintes financières (cf. Tableau 7.256).

Il peut paraître a priori paradoxal qu'il soit fait plus fréquemment état de situations de renoncement à une consultation médicale alors que dans le même temps, une hausse du nombre de médecins consultés est observée en Suisse. D'autant plus que la façon dont les répondants qualifient leur état de santé n'a presque pas changé au cours de cette période. Une étude approfondie serait nécessaire afin de mieux comprendre les mécanismes du renoncement aux soins en Suisse. Dans la mesure où les personnes disposant d'un revenu supérieur à la moyenne ou ayant un niveau de franchise bas sont également concernées, on pourrait envisager qu'intervienne une forme de renoncement comme conséquence d'une tendance à la surproduction d'actes de soins considérés comme non nécessaires ou trop intensifs. Toutefois, si la moitié des médecins de premier recours suisses (50,9%) ont déclaré en 2015 que les patients reçoivent trop ou beaucoup trop de soins (voir Merçay 2015), cette opinion n'est partagée que par 1,8% des répondants en Suisse en 2016 (cf. Tableau 7.257).

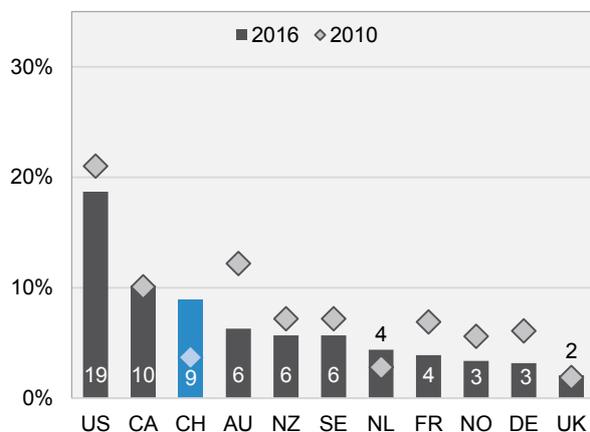
**Fig. 3.40 Ne s'est pas rendu chez le médecin pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016**



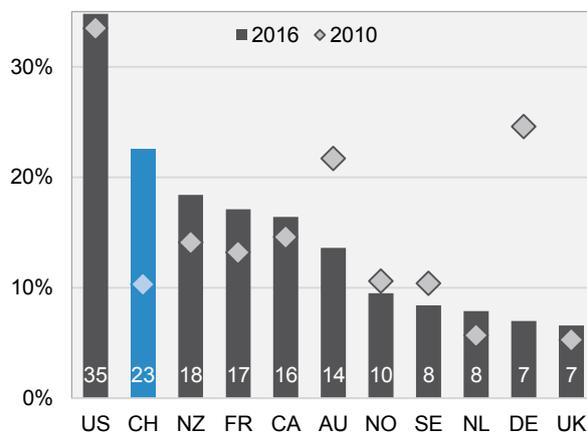
**Fig. 3.41 N'a pas effectué un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.42 N'a pas retiré un médicament sur ordonnance ou n'a pas pris des doses de son médicament pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.43 A rencontré au moins l'une des 3 difficultés financières mentionnées (Fig. 3.40, Fig. 3.41, Fig. 3.42), comparaison internationale, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

Outre l'accès à la consultation médicale, les contraintes financières peuvent intervenir d'autres manières: en Suisse, 9,9% des répondants affirment avoir renoncé à réaliser un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin et 8,9% n'ont pas retiré un médicament sous ordonnance ou n'ont pas pris les doses de leur médicament (cf. Fig. 3.41 et Fig. 3.42). Ces pourcentages sont significativement plus élevés que ceux relevés en 2010 (respectivement 4,4% et 3,7%).

Globalement, un peu moins d'un répondant suisse sur quatre (22,5%) est concerné par au moins l'une de ces difficultés financières alors que ce n'était le cas que de 10,3% des répondants en 2010 (cf. Tableau 7.15 et Tableau 7.16). Les Etats-Unis restent le pays où cette problématique est la plus fréquente (34,8%), mais la Suisse suit désormais en seconde position. L'Allemagne et l'Australie sont les seuls pays où cette part a significativement baissé au cours de ces six années.

De plus, un répondant suisse sur cinq (20,7%) n'a pas effectué un soin dentaire ou un check up chez le dentiste pour des raisons de coûts. Il s'agit d'un résultat moyen en comparaison internationale (max. US: 33,6% ; min. NL: 10,5%, cf. Tableau 7.19).

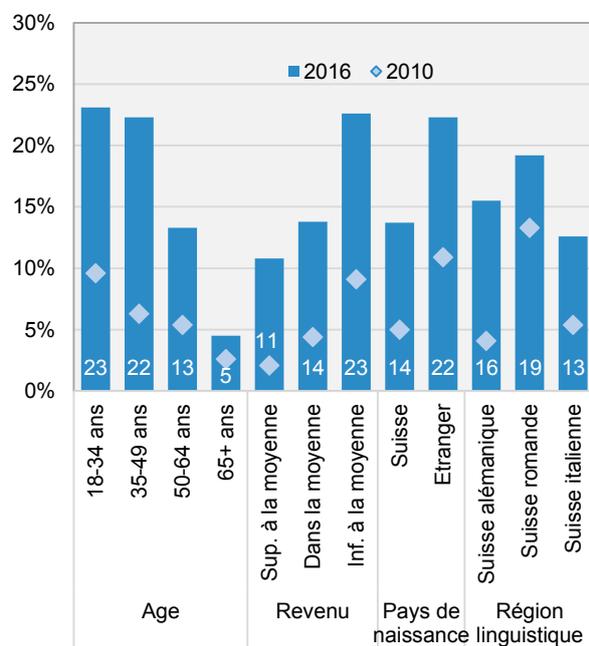
D'un côté, l'aspect financier peut dissuader l'accès à certaines prestations de santé. Mais d'un autre côté, les frais de santé peuvent aussi mettre en difficulté financière certaines personnes. En Suisse, la part de répondants déclarant avoir eu de sérieux problèmes ou avoir été incapables de payer des factures médicales est passée de 5,7% en 2010 à 11,1% en 2016, plaçant la Suisse parmi les pays où ces difficultés sont les plus fréquentes (cf. Tableau 7.154).

Par ailleurs, 11,2% des répondants en Suisse déclarent qu'au cours des douze derniers mois, il leur est arrivé de passer beaucoup de temps avec des formalités ou des litiges liés à des factures médicales (5,8% en 2010, différence significative).

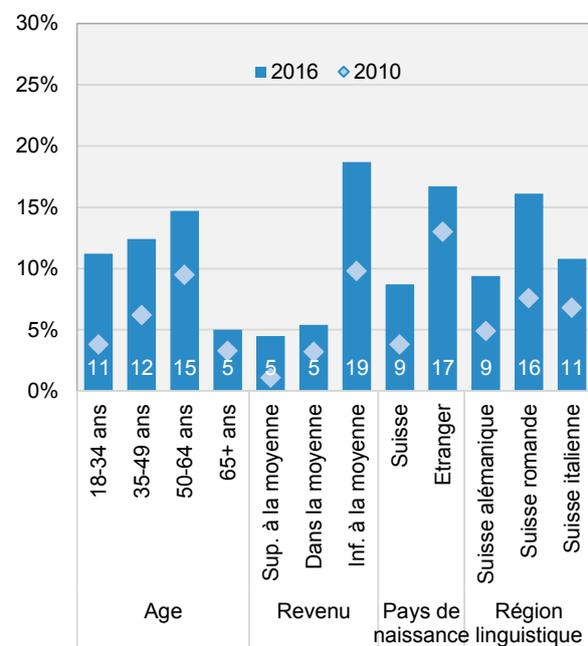
### 3.5.2 Profil des répondants en Suisse

Les difficultés financières liées aux soins de santé affectent de façon différenciée les répondants en Suisse. Les inégalités liées au revenu semblent s'être accentuées: les personnes dont le revenu se situait en dessous de la moyenne étaient déjà plus exposées au risque de renoncer à une consultation médicale pour des raisons de coûts en 2010 mais en 2016, le risque associé à ce niveau de revenu a encore fortement augmenté (de 9,1% de personnes concernées en 2010 à 22,6% en 2016, cf. Fig. 3.44). C'est même quasiment exclusivement au sein de ce groupe que les difficultés à payer ses factures médicales sont devenues plus fréquentes entre 2010 et 2016 (de 9,8% à 18,7%, cf. Fig. 3.45).

**Fig. 3.44 Ne s'est pas rendu chez le médecin pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, Suisse, 2010 et 2016**



**Fig. 3.45 A eu des difficultés à payer ses factures médicales au cours des 12 derniers mois, Suisse, 2010 et 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

On remarque que les personnes âgées de 65 ans et plus restent relativement épargnées par les difficultés et entraves financières. Concernant le renoncement à une consultation médicale, c'est chez les 18 à 49 ans que la part de personnes concernées a le plus augmenté (hausse d'environ 15 points de pourcentage).

Pour ces deux indicateurs, la hausse des difficultés financière concerne tant les personnes nées en Suisse que celles nées à l'étranger, ces dernières restant toutefois plus souvent concernées.

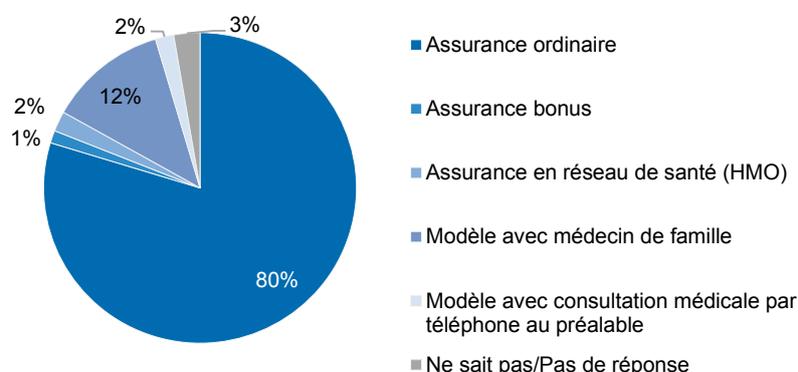
Finalement, on remarque que si en 2010, les répondants romands avaient plus tendance à renoncer à une consultation médicale que les alémaniques (13,3% contre 4,1%), c'est seulement chez ces derniers qu'une hausse significative de la part de personnes renonçant à des consultations est observée (15,5% en 2016). Par contre, les romands restent ceux qui en 2016, rapportent le plus souvent des difficultés à payer leurs factures médicales (16,1%).

### 3.5.3 Dépenses en frais de santé et modèles d'assurance

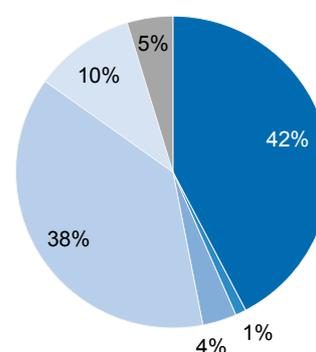
En Suisse, la manière dont les répondants sont assurés a passablement évolué en six ans. En 2010, quatre répondants sur cinq (79,7%) étaient affiliés à un modèle d'assurance ordinaire et le modèle avec médecin de famille constituait le modèle alternatif auquel il était le plus souvent fait recours (12,3%, cf. Fig. 3.46). En 2016, la part de répondants disposant d'une assurance ordinaire a presque diminué de moitié (42,3%) alors que celle des personnes affiliées à un modèle avec médecin de famille a triplé pour atteindre 37,9% (cf. Fig. 3.47). De plus, le modèle proposant un conseil médical par téléphone capte 10,4% des répondants.

Par rapport aux autres régions linguistiques, les alémaniques ont plus souvent un modèle avec médecin de famille (41,3%) et un peu moins souvent une assurance ordinaire (39,1%, cf. Tableau 7.137).

**Fig. 3.46** Modèle d'assurance-maladie pour l'assurance de base obligatoire, Suisse, 2010



**Fig. 3.47** Modèle d'assurance-maladie pour l'assurance de base obligatoire, Suisse, 2016



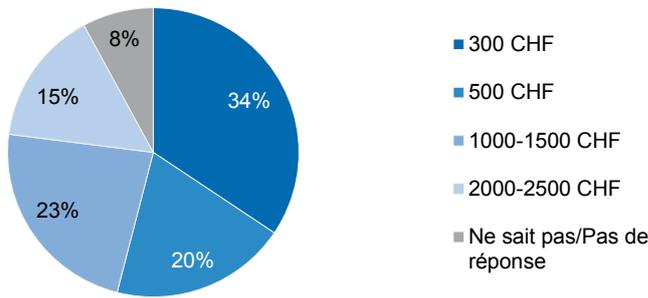
Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

© Obsan 2016

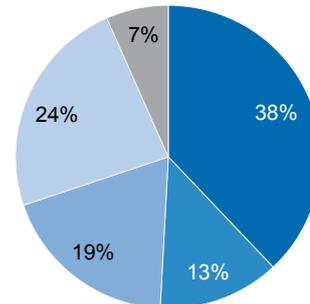
Il apparaît également que 75,8% des répondants en Suisse disposent d'une assurance complémentaire (cf. Tableau 7.139). Les 18 à 34 ans ainsi que les personnes dont le revenu du ménage est inférieur à la moyenne bénéficient moins fréquemment d'une telle couverture additionnelle (respectivement 70,3% et 71,2%).

Entre 2010 et 2016, on remarque que les choix dans les montants de franchise pour l'assurance de base tendent à s'être polarisés sur les montants minimum et maximum: 38,0% des répondants déclarent une franchise à 300 francs (34,4% en 2010) et 23,6%, une franchise à 2000 ou 2500 francs (15,1% en 2010, cf. Fig. 3.48 et Fig. 3.49). Le choix d'un niveau de franchise élevé continue d'être plus fréquent chez les personnes âgées de 35 à 49 ans ainsi que chez celles dont le revenu est supérieur à la moyenne (cf. Tableau 7.144).

**Fig. 3.48 Montant de la franchise annuelle, Suisse, 2010**



**Fig. 3.49 Montant de la franchise annuelle, Suisse, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

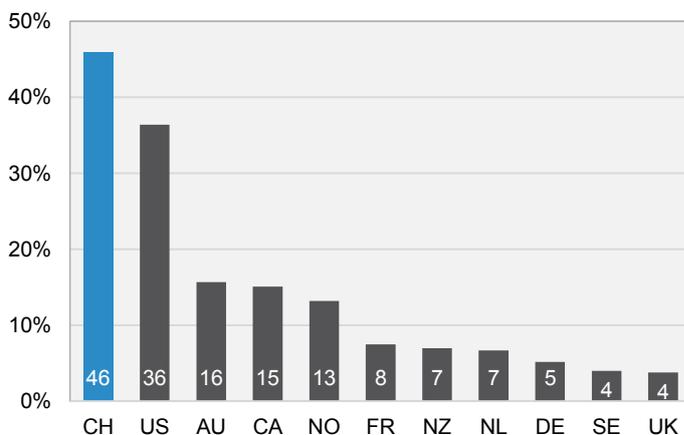
© Obsan 2016

Pour la grande majorité des personnes ayant une franchise à 300 francs, le montant des factures médicales dépasse habituellement le niveau de franchise (au moins une fois au cours des trois dernières années pour 83,9% de ces répondants, données non représentées). A l'inverse, les factures médicales dépassent plus rarement la franchise lorsque celle-ci est à 2000 ou à 2500 francs (aucune fois au cours des trois dernières années pour 75,5% de ces répondants).

En 2016, 21,6% des répondants ont déclaré avoir changé d'assureur maladie pour l'assurance de base obligatoire au moins une fois au cours des trois dernières années. Cette part n'est que de 8,4% chez les personnes âgées de 65 ans et plus (cf. Tableau 7.146).

La Suisse s'avère être le pays où les restes à charge (paiements « out-of-pocket ») des ménages pour les traitements et services médicaux non couverts par une assurance (de base ou complémentaire) dépassent le plus souvent l'équivalent de 1000 dollars US (45,9%, cf. Fig. 3.50). A l'exception des Etats-Unis (36,4%), de telles dépenses concernent moins de 17% des répondants dans tous les autres pays. A l'inverse, en Suisse, seuls 10,0% des répondants ne déclarent aucune dépense dans ce domaine alors que cette part va de 16,6% (DE) à 58,4% (UK) dans les autres pays (cf. Tableau 7.150). Il y a lieu de rappeler que ces montants ne tiennent pas compte des frais payés à travers les primes d'assurance maladie.

**Fig. 3.50 Restes à charge du ménage en traitements et services médicaux non couverts par une assurance (base ou complémentaire) supérieurs à \$1000, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016 © Obsan 2016

Il est intéressant d'observer qu'en Suisse, la part de répondants dont les restes à charge dépassent 1000 dollars US ne semble pas varier en fonction du niveau de franchise choisi (données non

représentées). Cela s'explique sans doute par le fait que les personnes ayant une franchise basse doivent également participer aux coûts (quote-part).

### 3.6 Satisfaction générale

L'IHP permet finalement de saisir quelle est l'opinion générale de la population concernant le système de santé et la qualité des soins médicaux. En Suisse, la majorité des répondants (58,6%) considère que globalement, le système fonctionne assez bien et que seuls des changements mineurs sont nécessaires (cf. Fig. 3.51). Un peu plus d'un tiers (37,6%) estime qu'il faudrait que des changements fondamentaux interviennent pour que le système fonctionne mieux et seule une minorité de répondants (3,5%) déclare que le système a tellement de défauts qu'il devrait être entièrement rebâti (cf. Tableau 7.251).

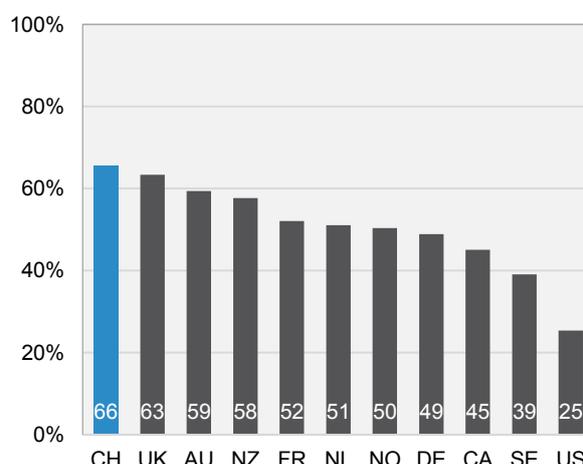
Pour la Suisse, ce résultat est positif à deux égards. D'une part, il place la Suisse parmi les pays où une bonne opinion du système de santé est la plus répandue. D'autre part, il représente une augmentation significative de la part de répondants globalement satisfaits du système de santé (46,4% en 2010).

En Suisse, la satisfaction des répondants transparaît également à travers la question de la qualité des soins. Avec 65,6% de personnes évaluant les soins médicaux comme excellents ou très bons, la Suisse présente le meilleur résultat en comparaison internationale (cf. Fig. 3.52).

**Fig. 3.51 Personnes considérant que seuls des changements mineurs sont nécessaires pour que le système de santé fonctionne mieux, comparaison internationale, 2010 et 2016**



**Fig. 3.52 Personnes évaluant la qualité des soins dans leur pays comme excellente ou très bonne, comparaison internationale, 2016**



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2010 et 2016

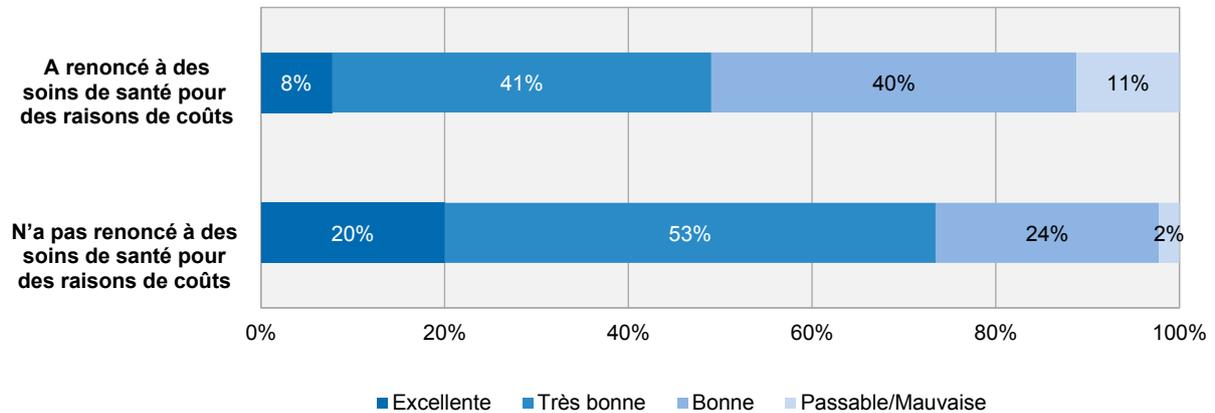
© Obsan 2016

Bien que positives, ces bonnes appréciations peuvent également surprendre au vu des tendances observées pour la Suisse dans d'autres domaines. Il a par exemple été vu qu'il était devenu plus difficile d'obtenir des soins médicaux en dehors des heures d'ouverture du cabinet médical et que le déroulement de la consultation médicale était décrit en des termes moins favorables. Pour autant, ces évolutions ne semblent pas être liées ou avoir d'effet sur l'appréciation générale qui est faite du système de santé (données non représentées).

Il a également été observé qu'une part croissante de la population suisse rend compte de difficultés financières en lien avec les frais de santé. Il s'avère que l'opinion quant à la qualité des soins varie

passablement selon que les répondants ont déclaré ou non avoir renoncé à des soins de santé pour des raisons de coûts (cf. Fig. 3.53). Pour les personnes ayant renoncé à des soins, la satisfaction reste globalement bonne mais 11,2% de ces répondants qualifient tout de même les soins de passables ou de mauvais contre 2,2% des répondants n'ayant pas renoncé aux soins.

**Fig. 3.53** Opinion concernant la qualité des soins selon le renoncement à des soins de santé pour des questions de coûts, Suisse, 2010



Source: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

## 4 Points essentiels pour la Suisse

*Malgré une hausse de la polymorbidité, la manière dont les répondants en Suisse perçoivent leur état de santé reste stable*

Concernant l'état de santé de la population, la Suisse occupe une position intermédiaire au classement international pour ce qui concerne la fréquence d'au moins une maladie chronique (47,6% des répondants) ou d'un problème psychologique (25,7%). Une hausse des cas de polymorbidité est à relever entre 2010 et 2016 (de 15,8% à 21,5% de répondants présentant au moins deux maladies chroniques), sans que cela ne semble affecter la manière dont est perçu l'état de santé: environ la moitié des répondants pour la Suisse continuent de percevoir leur état de santé comme excellent ou très bon.

En Suisse, une moindre part de répondants considère son état de santé comme mauvais ou passable (11,0%), ce qui correspond au fait qu'une part semblable de répondants, relativement basse en comparaison internationale, se dit limitée par sa santé pour travailler à temps plein ou pour réaliser des travaux ménagers ou d'autres activités quotidiennes (13,4%).

*Il est devenu moins facile d'obtenir des soins en dehors des heures d'ouverture du cabinet*

Bien que la majorité des répondants en Suisse dispose d'un médecin ou d'un lieu de soins habituel (89,9%), cette situation est moins généralisée que dans les autres pays sous étude. De plus, en Suisse, les répondants ayant un médecin habituel rapportent moins souvent une relation de longue durée (63,4% voient leur médecin depuis au moins cinq ans) par rapport à ce qui était observé en 2010 (74,3%).

Ces dernières années, les soins de premier recours semblent être devenus moins accessibles. Par exemple, la part de répondants en Suisse considérant comme très facile ou assez facile de recevoir des soins médicaux le soir, les week-ends ou les jours fériés (sans se rendre aux urgences d'un hôpital) est passée de 42,1% en 2010 à 27,7% en 2016.

Bien que la plupart des répondants continuent de décrire en des termes plutôt favorables le déroulement de la consultation chez leur médecin habituel (p. ex. le médecin passe suffisamment de temps avec le patient ou explique les choses d'une manière compréhensible), on observe que ces bonnes pratiques sont devenues moins systématiques qu'en 2010, particulièrement du point de vue des répondants âgés de 18 à 49 ans.

Ces évolutions concernant l'accessibilité du médecin habituel ainsi que le déroulement de la consultation peuvent expliquer le fait qu'en Suisse, les répondants tendent à considérer moins souvent que les soins médicaux reçus chez leur médecin habituel sont excellents ou très bons (de 69,2% en 2010 à 64,0% en 2016, baisse non significative).

*Hausse du recours aux différents prestataires de santé*

La hausse du recours aux prestataires de santé en Suisse se manifeste à travers plusieurs indicateurs. D'une part, la part de répondants s'étant rendue chez un médecin spécialiste au cours des deux dernières années ou en ayant eu besoin est passée de 43,7% en 2010 à 54,2% en 2016. D'autre part, si la part de répondants n'ayant vu aucun médecin au cours des douze derniers mois est restée stable (autour de 15%), la part de répondants ayant rencontré non pas un mais plusieurs médecins a augmenté pour passer de 44,9% en 2010 à 56,8% en 2016.

Une hausse du recours s'observe également en Suisse pour ce qui concerne les services d'urgence des hôpitaux (de 22,1% à 30,2% d'usager au cours des deux années précédentes). Pour le recours aux médecins spécialistes ainsi qu'aux services d'urgence, la Suisse est le seul pays où la part d'usagers ou de patients a significativement augmenté entre 2010 et 2016.

Pour ce qui concerne l'admission à l'hôpital et le besoin d'une opération non-urgente, les résultats en Suisse ainsi que dans les autres pays sont plus stables. Cependant, pour ces deux types de prise en

charge, la Suisse figure dans le trio de tête des pays où ces interventions sont les plus fréquemment mentionnées.

*Malgré l'allongement des délais d'attente, la Suisse est le pays où le médecin spécialiste est le plus rapidement accessible*

Si par rapport à 2010, il est devenu beaucoup moins fréquent en 2016 que les répondants pour la Suisse parviennent à obtenir un rendez-vous chez le médecin spécialiste en moins d'une semaine (de 53,9% à 22,4%), 73,2% des répondants parviennent encore à obtenir un rendez-vous dans un délai d'un mois, ce qui constitue le meilleur résultat en comparaison internationale.

Avec les Etats-Unis, la Suisse est également le second pays où il est le plus fréquent que les patients n'aient pas à attendre plus d'un mois avant d'effectuer une opération non-urgente ou prévisible (environ 60% des répondants concernés).

*Hausse de la consommation de médicaments chez les moins de 50 ans*

En comparaison internationale, les répondants pour la Suisse sont plutôt de « petits » consommateurs de médicaments. Depuis 2010, une hausse de la prise régulière de plusieurs médicaments sous prescription est toutefois à relever (de 25,2% à 30,4%), celle-ci étant entièrement à attribuer à l'accroissement de la consommation des répondants âgés de moins de 50 ans (de 6,5% à 13,5% chez les 18 à 34 ans et de 12,3% à 21,3% chez les 35 à 49 ans) même si les personnes âgées de 65 ans et plus restent de plus grands consommateurs (61,6% en 2016).

Par ailleurs, pour les personnes prenant au moins deux médicaments régulièrement, les risques liés à un manque de supervision sont plus élevés chez les moins de 50 ans, seuls 48,0% d'entre eux ayant vu leur médication passée en revue contre 69,9% des répondants âgés de 50 ans et plus.

*En Suisse, le médecin de premier recours joue un rôle majeur dans la coordination des soins*

La Suisse est le pays où le médecin de premier recours fournit le plus souvent une aide pour l'organisation des soins: 81,7% des patients recevant des soins en plusieurs lieux bénéficient toujours ou souvent de l'aide à la coordination de leur médecin habituel. A l'inverse, il s'agit du pays où l'aide d'un autre professionnel de la santé est la moins souvent mentionnée (17,3% des répondants avec au moins une maladie chronique).

En Suisse, environ un quart des répondants ayant un médecin habituel et ayant consulté un médecin spécialiste font part de lacunes dans l'échange d'information entre les deux types de professionnel (27,0%). Cet état de fait, qui était déjà observé en 2010 et qui concerne l'ensemble des pays sous étude, suggère qu'une marge de progression persiste dans ce domaine.

*Problèmes concernant des analyses de laboratoire peu fréquents en Suisse selon les répondants mais erreurs médicales plus courantes*

En comparaison internationale, les répondants pour la Suisse pensent relativement souvent que des erreurs médicales, par exemple concernant la médication, ont été commises dans leur traitement ou leurs soins (12,6% sur les deux années précédentes). Par contre, des problèmes concernant des analyses de laboratoire sont plus rarement évoqués (5,0%).

Au niveau de la prévention primaire, on peut relever qu'il est assez peu fréquent en Suisse que le médecin habituel évoque la consommation d'alcool (11,3%) ou de tabac (36,2% des fumeurs) avec leur patient.

Un peu plus de la moitié des personnes souffrant d'au moins une maladie chronique en Suisse déclarent avoir eu des discussions concernant la manière de gérer (58,1%) et de traiter (55,0%) leur maladie. Il est par contre plus occasionnel que des instructions écrites soient remises au patient (24,7%). Bien que des efforts pourraient être entrepris afin de plus impliquer les patients, la majorité de ces répondants considère avoir obtenu, du moins en partie, le soutien nécessaire pour pouvoir mieux gérer leurs problèmes de santé (93,1%).

*Indicateurs positifs pour la Suisse concernant le séjour à l'hôpital*

Les indicateurs disponibles concernant le séjour à l'hôpital s'avèrent plutôt positifs pour la Suisse: la majorité des répondants concernés déclarent avoir été suffisamment impliqués dans les décisions concernant leurs soins et traitements (93,6%) et avoir été traités de façon respectueuse par les médecins (91,5%) ainsi que par le personnel infirmier (94,4%).

Lors de la sortie de l'hôpital, il est plutôt peu fréquent que l'hôpital ne s'assure pas du suivi des soins (12,7%) ou que des explications ne soient pas procurées concernant la médication (10,2%). Par contre, environ un tiers des patients ne se voient pas remettre d'instructions écrites (36,0%).

*61,0% des répondants en Suisse disposent d'un médecin servant de medical home en 2016*

Les répondants bénéficiant d'un médecin ou d'un centre médical régulier, qui coordonne bien leur traitement, connaît leur passé médical et est disponible dans un délai utile ont été désignés comme des personnes avec medical home. En 2016, 61,0% des répondants en Suisse disposent d'un médecin servant de medical home.

Sur l'ensemble du parcours de soins des patients, les répondants avec medical home présentent des indicateurs plus favorables que les personnes sans medical home: il apparaît notamment que le déroulement de la consultation chez le médecin est décrit en de meilleurs termes, que la coordination avec le médecin spécialiste est plus efficace, que les erreurs médicales sont moins fréquentes et que les patients sont plus souvent encouragés à être autonomes dans la gestion de leur santé.

*22,5% des répondants en Suisse déclarent renoncer à des soins de santé pour des raisons de coûts*

Entre 2010 et 2016, la part de répondants en Suisse déclarant avoir renoncé à des soins de santé (p. ex. consultation médicale ou médication) pour des raisons de coûts est passée de 10,3% à 22,5%, faisant de la Suisse le second pays après les Etats-Unis (34,8%) où de telles difficultés sont le plus souvent rapportées.

Avec 45,9% des répondants ayant dépensé au moins l'équivalent de 1000 dollars US pour leur famille en frais de santé non couverts par une assurance de base ou obligatoire, la Suisse est le pays où les restes à charges (paiements « out-of-pocket ») sont les plus élevés. Cela peut en partie expliquer que des barrières financières entravent l'accès aux soins. Au vu de la hausse du recours aux prestataires de santé observée en parallèle, ce résultat appelle toutefois à également considérer les propositions de soins auxquelles sont exposés les répondants.

Parmi les répondants en Suisse ayant renoncé à consulter un médecin, 45,2% déclarent que le problème médical s'est amélioré, 45,4% que le problème est resté identique et 9,4%, que le problème s'est aggravé.

Par ailleurs, les préoccupations liées à l'argent ne concernent pas exclusivement les frais de santé: en Suisse, 26,7% des répondants déclarent se faire (toujours, généralement ou parfois) du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour payer leur loyer ou hypothèque.

*En Suisse, les répondants ont une opinion encore meilleure du système de santé*

Malgré la dégradation de plusieurs indicateurs, l'opinion des répondants en Suisse concernant le système de santé dans son ensemble est devenue encore plus favorable: la part de répondants considérant que celui-ci fonctionne assez bien et que seuls des changements mineurs sont nécessaires est passée de 46,4% en 2010 à 58,6% en 2016. De plus, la Suisse est le pays où les répondants qualifient le plus souvent la qualité des soins médicaux d'excellente ou de très bonne (65,6%).

On relève toutefois que les répondants ayant renoncé à des soins de santé pour des raisons de coûts évaluent de façon moins favorable la qualité des soins en Suisse que ceux n'ayant pas renoncé à des soins.

## 5 Références des rapports précédents

- Merçay, C. (2015). Médecins de premier recours – Situation en Suisse, tendances récentes et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey 2015 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 50). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.
- Camenzind, P. and L. Petrini (2014). Personen ab 55 Jahren im Gesundheitssystem: Schweiz und internationaler Vergleich 2014. Auswertung der Erhebung «The Commonwealth Fund's 2014 International Survey of Older Adults» im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Petrini, L. and I. Sturny (2013). Erfahrungen der Allgemeinbevölkerung im Gesundheitssystem: Situation in der Schweiz und internationaler Vergleich. Auswertung der Erhebung « International Health Policy Survey » im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Vilpert, S. (2012). Médecins de premier recours - Situation en Suisse et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey 2012 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Neuchâtel, Observatoire suisse de la santé.
- Sturny, I. and P. Camenzind (2012). Erwachsene Personen mit Erkrankungen – Erfahrungen im Schweizer Gesundheitssystem im internationalen Vergleich. Auswertung des International Health Policy Survey 2011 des Commonwealth Fund im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Burla, L. (2011). International Health Policy Survey 2010 des Commonwealth Fund: Auswertungen der Schweizer Ergebnisse für das Bundesamt für Gesundheit (BAG). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.

## 6 Index des tableaux et figures

### Index des tableaux

Tableau 2.1	Taille des échantillons dans les pays participants, 2010 et 2016 .....	7
Tableau 2.2	Pondération de l'échantillon pour la Suisse, 2016 .....	8

### Index des figures

Fig. 3.1	Santé auto-évaluée, comparaison internationale, 2016 .....	10
Fig. 3.2	A au moins 2 maladies chroniques, comparaison internationale, 2010 et 2016.....	10
Fig. 3.3	Concerné par un problème d'ordre psychologique, comparaison internationale, 2016.....	11
Fig. 3.4	Limité par l'état de santé pour travailler à temps plein ou dans les travaux ménagers et autres activités quotidiennes, comparaison internationale, 2016.....	11
Fig. 3.5	Motifs de souci au cours des 12 derniers mois (toujours, généralement, parfois), comparaison internationale, 2016.....	12
Fig. 3.6	Dispose d'un médecin ou d'un centre de santé habituel, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	13
Fig. 3.7	Se rend depuis moins de 5 ans chez son médecin habituel, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	13
Fig. 3.8	La dernière fois qu'a eu besoin de voir le médecin habituel, a obtenu un rendez-vous le jour-même ou le lendemain <sup>2</sup> , comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	13
Fig. 3.9	Assez difficile ou très difficile d'avoir accès à des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	13
Fig. 3.10	Utilisation d'instruments de cybersanté au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016.....	14
Fig. 3.11	Le médecin habituel connaît toujours les informations importantes de votre passé médical, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	15
Fig. 3.12	Le médecin habituel passe toujours suffisamment de temps avec vous, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	15
Fig. 3.13	Le médecin habituel vous implique toujours comme vous le désirez dans les décisions, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	15
Fig. 3.14	Le médecin habituel explique toujours les choses d'une manière compréhensible, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	15
Fig. 3.15	Déroulement de la consultation chez le médecin habituel selon la classe d'âge, Suisse, 2016 .....	16
Fig. 3.16	Personnes considérant les soins médicaux reçus au cours des 12 derniers mois par le médecin habituel comme excellents ou très bons, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	16
Fig. 3.17	Personnes considérant les soins médicaux reçus au cours des 12 derniers mois par le médecin habituel comme excellents ou très bons, Suisse, 2010 et 2016 .....	16
Fig. 3.18	A consulté au moins 2 médecins au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	17
Fig. 3.19	A consulté au moins 2 médecins au cours des 12 derniers mois, Suisse, 2010 et 2016 .....	17
Fig. 3.20	Besoin de voir un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	18
Fig. 3.21	A utilisé un service d'urgence hospitalier au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	18
Fig. 3.22	Admission dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	19

Fig. 3.23	Besoin d'une opération non-urgente ou prévisible au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	19
Fig. 3.24	Moins d'un mois d'attente avant de voir un médecin spécialiste, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	20
Fig. 3.25	Moins d'un mois d'attente avant une opération non-urgente ou prévisible, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	20
Fig. 3.26	Moins d'une heure d'attente aux urgences d'un hôpital, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	20
Fig. 3.27	Prend régulièrement et de façon continue au moins 2 médicaments sur ordonnance, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	21
Fig. 3.28	Prend régulièrement et de façon continue au moins 2 médicaments sur ordonnance, Suisse, 2010 et 2016 .....	21
Fig. 3.29	Le médecin habituel aide toujours ou souvent à coordonner les soins, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	22
Fig. 3.30	Problèmes de coordination entre médecin habituel et spécialiste constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016 .....	23
Fig. 3.31	Problèmes de coordination en recevant des soins constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016.....	23
Fig. 3.32	Erreurs médicales constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016.....	24
Fig. 3.33	Problèmes liés aux analyses de laboratoire constatés par les patients au cours des 2 années précédentes, comparaison internationale, 2016.....	24
Fig. 3.34	Sujets discuté avec le médecin au cours des 2 dernières années, comparaison internationale, 2016.....	25
Fig. 3.35	A discuté avec son médecin au cours de l'année écoulée concernant la manière de gérer sa maladie (personnes avec au moins une maladie chronique), comparaison internationale, 2016.....	26
Fig. 3.36	Considère avoir reçu le soutien nécessaire pour gérer ses problèmes de santé (personnes avec au moins une maladie chronique), comparaison internationale, 2016 .....	26
Fig. 3.37	Disfonctionnements dans le processus de prise en charge lors de la sortie de l'hôpital, comparaison internationale, 2016.....	27
Fig. 3.38	Différences de résultat concernant la qualité des soins selon les personnes avec ou sans medical home, Suisse, 2016 .....	28
Fig. 3.39	Différences de résultat concernant l'accès financier aux soins selon les personnes avec ou sans medical home, Suisse, 2016 .....	29
Fig. 3.40	Ne s'est pas rendu chez le médecin pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	31
Fig. 3.41	N'a pas effectué un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	31
Fig. 3.42	N'a pas retiré un médicament sur ordonnance ou n'a pas pris des doses de son médicament pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	31
Fig. 3.43	A rencontré au moins l'une des 3 difficultés financières mentionnées (Fig. 3.40, Fig. 3.41, Fig. 3.42), comparaison internationale, 2010 et 2016 .....	31
Fig. 3.44	Ne s'est pas rendu chez le médecin pour des raisons de coûts au cours des 12 derniers mois, Suisse, 2010 et 2016 .....	32
Fig. 3.45	A eu des difficultés à payer ses factures médicales au cours des 12 derniers mois, Suisse, 2010 et 2016 .....	32
Fig. 3.46	Modèle d'assurance-maladie pour l'assurance de base obligatoire, Suisse, 2016 .....	33

Fig. 3.47	Modèle d'assurance-maladie pour l'assurance de base obligatoire, Suisse, 2010 .....	33
Fig. 3.48	Montant de la franchise annuelle, Suisse, 2010.....	34
Fig. 3.49	Montant de la franchise annuelle, Suisse, 2016.....	34
Fig. 3.50	Restes à charge du ménage en traitements et services médicaux non couverts par une assurance (base ou complémentaire) supérieurs à \$1000, comparaison internationale, 2016.....	34
Fig. 3.51	Personnes considérant que seuls des changements mineurs sont nécessaires pour que le système de santé fonctionne mieux, comparaison internationale, 2010 et 2016.....	35
Fig. 3.52	Personnes évaluant la qualité des soins dans leur pays comme excellente ou très bonne, comparaison internationale, 2016 .....	35
Fig. 3.53	Opinion concernant la qualité des soins selon le renoncement à des soins de santé pour des questions de coûts, Suisse, 2010 .....	36

## 7 Annexes

**Avertissement :** Juste avant la publication de ce dossier, l'Obsan a été informé qu'une erreur s'était produite pour la pondération des données pour les Etats-Unis. Les résultats corrigés pour les Etats-Unis différeraient ainsi de un ou deux points de pourcentage par rapport à ceux présentés dans ce dossier.

### 7.1 Tableaux de données

#### Question Q1005: Comment décririez-vous votre santé en général?

**Tableau 7.1 Santé auto-évaluée, comparaison internationale (2016, en %)**

	Excellente/Très bonne			Bonne			Passable/Mauvaise			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	64,6	60,8	68,3	26,0	22,5	29,5	9,3	7,0	11,7	0,1	0,0	0,3	1000
AU	63,5	60,4	66,5	26,2	23,4	29,1	10,2	8,3	12,0	0,1	0,0	0,2	5248
UK	61,1	57,6	64,6	24,5	21,4	27,6	14,1	11,7	16,5	0,3	0,0	0,6	1000
NL	53,9	50,8	56,9	26,9	24,1	29,6	19,0	16,6	21,4	0,3	0,0	0,6	1227
CH	50,4	47,2	53,6	38,6	35,4	41,7	11,0	9,0	13,0	0,1	0,0	0,2	1519
CA	49,4	47,1	51,7	31,4	29,2	33,6	18,5	16,8	20,3	0,6	0,3	1,0	4547
NO	46,6	42,8	50,3	27,8	24,4	31,2	24,9	21,7	28,1	0,8	0,1	1,5	1093
US	46,5	43,9	49,2	30,8	28,3	33,3	22,3	19,9	24,6	0,4	0,0	0,8	2001
SE	42,8	40,9	44,6	33,5	31,8	35,2	23,4	21,9	24,9	0,3	0,1	0,5	7124
FR	41,0	37,4	44,6	28,6	25,2	32,0	30,4	26,8	34,0	.	.	.	1103
DE	40,9	37,2	44,6	43,2	39,4	47,0	15,8	13,2	18,5	.	.	.	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.2 Santé auto-évaluée, comparaison internationale (2010, en %)**

	Excellente/Très bonne			Bonne			Passable/Mauvaise			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	68,4	64,5	72,2	23,9	20,4	27,4	7,2	5,2	9,3	0,5	0,0	1,0	1000
UK	66,3	63,4	69,3	24,6	21,9	27,2	9,0	7,0	10,9	0,2	0,0	0,4	1511
CA	60,6	58,5	62,7	27,7	25,8	29,6	11,3	10,0	12,6	0,4	0,2	0,6	3302
AU	58,3	56,2	60,4	27,4	25,5	29,4	14,0	12,6	15,5	0,2	0,0	0,4	3552
US	52,6	50,2	54,9	29,1	27,0	31,3	17,1	15,3	18,8	1,3	0,6	1,9	2501
NO	51,4	47,5	55,3	26,0	22,6	29,5	21,9	18,6	25,3	0,7	0,0	1,3	1058
CH	51,1	47,3	54,8	38,9	35,2	42,5	9,6	7,6	11,6	0,5	0,1	0,9	1306
SE	46,9	44,0	49,7	33,6	31,0	36,2	18,8	16,6	20,9	0,8	0,3	1,2	2100
NL	40,0	36,3	43,8	40,8	37,0	44,5	19,2	16,3	22,2	.	.	.	1001
DE	39,0	35,5	42,6	47,0	43,5	50,6	13,9	11,3	16,5	.	.	.	1005
FR	38,3	34,6	42,0	42,5	38,5	46,5	19,2	15,9	22,6	.	.	.	1402

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.3 Santé auto-évaluée, Suisse (2016, en %)**

	Excellente/Très bonne			Bonne			Passable/Mauvaise			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>50,4</b>	<b>47,2</b>	<b>53,6</b>	<b>38,6</b>	<b>35,4</b>	<b>41,7</b>	<b>11,0</b>	<b>9,0</b>	<b>13,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1519</b>
Homme	55,4	50,9	59,9	35,2	30,9	39,6	9,4	6,7	12,0	.	.	.	752
Femme	45,5	41,0	50,0	41,8	37,3	46,2	12,6	9,7	15,4	0,1	0,0	0,4	767
18-34 ans	66,7	60,3	73,1	27,6	21,6	33,6	5,7	2,3	9,0	.	.	.	339
35-49 ans	56,3	50,0	62,6	36,7	30,5	42,9	7,0	3,8	10,3	.	.	.	407
50-64 ans	44,0	37,9	50,0	42,7	36,6	48,7	13,2	9,3	17,1	0,1	0,0	0,2	440
65+ ans	32,3	26,3	38,3	48,3	41,8	54,9	19,1	14,0	24,2	0,2	0,0	0,7	333
Scolarité obligatoire	29,4	21,2	37,6	48,9	40,0	57,8	21,7	14,8	28,6	.	.	.	184
Secondaire II	51,5	47,3	55,6	39,2	35,2	43,3	9,3	7,0	11,7	.	.	.	869
Tertiaire	63,6	58,1	69,2	27,6	22,5	32,6	8,4	5,0	11,8	0,4	0,0	1,1	423
En dessus de la moyenne	63,9	58,0	69,8	31,4	25,6	37,3	4,6	2,5	6,6	0,1	0,0	0,2	440
Dans la moyenne	46,1	38,9	53,3	46,1	38,8	53,3	7,9	4,6	11,1	.	.	.	292
En dessous de la moyenne	46,7	41,8	51,7	37,4	32,7	42,1	15,9	12,3	19,4	.	.	.	643
Né en Suisse	51,9	48,1	55,6	38,7	35,0	42,4	9,4	7,2	11,6	0,0	0,0	0,1	1086
Né à l'étranger	47,3	41,1	53,4	38,1	32,1	44,1	14,5	10,3	18,6	0,2	0,0	0,6	431
Medical Home	50,4	46,4	54,4	39,0	35,0	42,9	10,6	8,2	13,0	.	.	.	958
Pas de Medical Home	50,6	45,3	55,8	37,6	32,5	42,8	11,6	8,2	15,0	0,2	0,0	0,5	557
Suisse alémanique	50,3	46,2	54,3	38,5	34,6	42,4	11,2	8,6	13,7	0,1	0,0	0,2	805
Suisse romande	52,6	46,5	58,7	37,8	31,8	43,9	9,5	6,4	12,6	0,1	0,0	0,3	405
Suisse italienne	42,3	36,2	48,4	42,4	36,3	48,5	15,3	10,5	20,1	.	.	.	309
Ville	50,0	45,8	54,1	37,5	33,4	41,5	12,5	9,8	15,2	0,0	0,0	0,1	952
Agglomération	55,1	48,6	61,5	36,0	29,8	42,1	9,0	5,4	12,6	.	.	.	346
Zone rurale	45,2	37,3	53,2	46,5	38,5	54,5	7,9	3,9	12,0	0,4	0,0	1,0	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.4 Santé auto-évaluée, Suisse (2010, en %)**

	Excellente/Très bonne			Bonne			Passable/Mauvaise			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>51,1</b>	<b>47,3</b>	<b>54,8</b>	<b>38,9</b>	<b>35,2</b>	<b>42,5</b>	<b>9,6</b>	<b>7,6</b>	<b>11,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1306</b>
Homme	54,6	49,0	60,3	37,1	31,8	42,5	7,8	4,9	10,7	0,4	0,0	1,0	559
Femme	47,7	42,7	52,8	40,5	35,6	45,3	11,3	8,5	14,1	0,5	0,0	1,2	747
18-34 ans	63,3	54,2	72,4	32,9	24,0	41,9	3,8	1,1	6,5	.	.	.	155
35-49 ans	55,8	49,4	62,2	37,2	31,1	43,4	7,0	3,3	10,6	.	.	.	374
50-64 ans	49,5	42,4	56,5	38,7	31,9	45,5	10,4	6,1	14,7	1,4	0,0	2,9	334
65+ ans	29,0	23,9	34,1	49,4	43,6	55,3	20,6	15,5	25,8	1,0	0,0	2,3	443
Scolarité obligatoire	40,3	30,8	49,8	42,8	33,7	51,9	15,7	9,2	22,2	1,2	0,0	2,7	180
Secondaire II	52,7	48,0	57,3	38,8	34,3	43,3	8,2	6,2	10,1	0,3	0,0	0,7	788
Tertiaire	61,7	55,0	68,4	32,4	26,1	38,7	5,9	2,3	9,4	.	.	.	331
En dessus de la moyenne	64,8	58,3	71,3	32,7	26,4	39,1	2,5	0,9	4,1	.	.	.	354
Dans la moyenne	54,5	47,0	61,9	36,2	29,1	43,4	8,9	5,2	12,6	0,4	0,0	1,0	326
En dessous de la moyenne	40,7	35,0	46,5	45,6	39,9	51,3	13,4	9,7	17,0	0,3	0,0	0,7	569
Né en Suisse	52,7	48,4	56,9	38,9	34,9	43,0	8,1	6,1	10,0	0,3	0,0	0,8	1016
Né à l'étranger	45,2	36,8	53,6	38,5	30,4	46,7	15,2	9,1	21,2	1,0	0,0	2,3	289
Medical Home	50,5	46,0	54,9	38,3	34,1	42,6	10,8	8,2	13,3	0,4	0,0	1,0	937
Pas de Medical Home	52,5	45,3	59,6	40,2	33,2	47,1	6,8	3,6	9,9	0,6	0,0	1,3	369
Suisse alémanique	54,6	49,7	59,5	35,3	30,7	39,9	9,7	7,0	12,3	0,4	0,0	0,8	668
Suisse romande	43,8	36,4	51,2	48,5	41,0	56,0	7,1	4,1	10,0	0,7	0,0	2,0	334
Suisse italienne	43,3	35,9	50,8	41,8	34,7	48,8	14,1	7,9	20,3	0,7	0,0	1,8	304
Ville	51,8	44,7	59,0	35,8	29,0	42,6	11,6	7,6	15,5	0,8	0,0	1,8	362
Agglomération	49,0	43,6	54,5	40,8	35,5	46,1	10,0	6,7	13,2	0,2	0,0	0,5	632
Zone rurale	53,3	45,9	60,8	38,8	31,6	46,0	7,2	4,0	10,5	0,6	0,0	1,6	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1110: La dernière fois que avez été malade ou que vous avez eu besoin d'un médecin, en l'espace de combien de temps avez-vous obtenu un rendez-vous chez le médecin? (2016)**

**Question q1110: La dernière fois que avez été malade ou que vous avez eu besoin d'un médecin, en l'espace de combien de temps avez-vous obtenu un rendez-vous chez le médecin? Il s'agit ici du temps nécessaire jusqu'à ce qu'on vous donne un rendez-vous et NON PAS du temps d'attente jusqu'au traitement. (2010)**

**Tableau 7.5 Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2016, en %)**

	Le même jour/Le lendemain			Au moins 2 jours plus tard			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	77,0	74,4	79,7	19,1	16,6	21,6	3,8	2,6	5,1	1149
NZ	75,9	72,6	79,3	22,4	19,2	25,6	1,7	0,4	3,0	963
AU	66,5	63,6	69,5	30,5	27,6	33,4	2,9	2,3	3,6	4867
UK	57,0	53,3	60,7	40,6	36,9	44,3	2,4	1,4	3,4	967
CH	56,8	53,5	60,1	42,8	39,6	46,1	0,3	0,1	0,6	1412
FR	55,5	51,8	59,3	44,5	40,7	48,2	.	.	.	1101
DE	52,8	49,0	56,6	47,2	43,4	51,0	.	.	.	999
US	50,8	48,0	53,6	43,0	40,2	45,8	6,3	4,9	7,6	1828
SE	48,6	46,7	50,6	41,4	39,5	43,3	9,9	8,8	11,1	6510
NO	43,5	39,6	47,4	49,8	46,0	53,7	6,7	5,0	8,3	1043
CA	42,9	40,5	45,2	53,1	50,7	55,5	4,1	3,1	5,0	4201

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.6 Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2010, en %)**

	Le même jour/le lendemain			Au moins 2 jours plus tard			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	91,2	89,2	93,1	6,6	4,8	8,3	2,3	1,3	3,2	1306
NZ	77,2	73,7	80,7	21,4	18,0	24,8	1,4	0,4	2,4	1000
UK	68,8	66,0	71,5	29,9	27,2	32,7	1,3	0,6	2,0	1511
NL	68,7	65,2	72,3	26,8	23,4	30,2	4,5	3,1	5,9	1001
AU	64,8	62,8	66,8	34,4	32,4	36,4	0,8	0,5	1,1	3552
DE	64,6	61,2	68,1	32,8	29,4	36,2	2,6	1,5	3,7	1005
FR	60,3	56,4	64,2	36,9	33,2	40,7	2,8	1,3	4,2	1402
US	54,1	51,7	56,4	41,1	38,8	43,5	4,8	3,8	5,9	2501
SE	48,5	45,7	51,3	37,1	34,4	39,8	14,4	12,4	16,4	2100
CA	42,3	40,1	44,4	51,9	49,8	54,1	5,8	4,9	6,8	3302
NO	42,3	38,4	46,1	51,1	47,2	55,0	6,6	4,8	8,5	1058

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.7 Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2016, en %)**

	Le même jour/Le lendemain			Au moins 2 jours plus tard			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>56,8</b>	<b>53,5</b>	<b>60,1</b>	<b>42,8</b>	<b>39,6</b>	<b>46,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>1412</b>
Homme	57,1	52,5	61,8	42,6	37,9	47,3	0,3	0,0	0,6	686
Femme	56,5	51,9	61,1	43,1	38,5	47,7	0,4	0,0	0,9	726
18-34 ans	59,5	52,9	66,2	40,3	33,6	47,0	0,1	0,0	0,4	319
35-49 ans	54,3	47,8	60,8	45,4	39,0	51,9	0,3	0,0	0,6	377
50-64 ans	55,1	48,9	61,3	44,6	38,3	50,8	0,3	0,0	0,8	411
65+ ans	58,7	52,0	65,5	40,6	33,8	47,3	0,7	0,0	1,7	305
Scolarité obligatoire	56,1	46,9	65,3	43,6	34,4	52,8	0,3	0,0	0,8	173
Secondaire II	58,5	54,3	62,7	41,1	36,9	45,3	0,4	0,0	0,8	812
Tertiaire	50,0	43,9	56,1	49,8	43,7	55,9	0,2	0,0	0,5	389
En dessus de la moyenne	60,7	54,6	66,7	38,9	32,9	45,0	0,4	0,0	0,9	414
Dans la moyenne	58,9	51,6	66,1	41,1	33,9	48,4	.	.	.	270
En dessous de la moyenne	56,2	51,2	61,2	43,4	38,3	48,4	0,5	0,0	1,0	599
Né en Suisse	57,7	53,8	61,5	42,0	38,1	45,8	0,4	0,0	0,7	1010
Né à l'étranger	54,9	48,6	61,2	44,8	38,5	51,1	0,3	0,0	0,7	400
Suisse alémanique	62,6	58,6	66,6	37,3	33,3	41,2	0,1	0,0	0,4	750
Suisse romande	39,8	33,6	46,0	59,3	53,1	65,5	0,9	0,1	1,7	376
Suisse italienne	54,7	48,3	61,2	44,6	38,1	51,0	0,7	0,0	2,1	286
Ville	54,3	50,0	58,6	45,2	40,9	49,5	0,5	0,1	1,0	879
Agglomération	59,6	53,1	66,0	40,3	33,8	46,7	0,2	0,0	0,5	331
Zone rurale	62,6	54,7	70,6	37,4	29,4	45,3	.	.	.	202

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.8 Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2010, en %)**

	Le même jour/Le lendemain			Au moins 2 jours plus tard			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>91,2</b>	<b>89,2</b>	<b>93,1</b>	<b>6,6</b>	<b>4,8</b>	<b>8,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>3,2</b>	<b>1306</b>
Homme	90,8	87,7	93,9	6,9	4,2	9,7	2,2	0,7	3,7	559
Femme	91,5	89,0	93,9	6,3	4,1	8,4	2,3	1,1	3,5	747
18-34 ans	92,7	88,2	97,2	5,2	1,2	9,2	2,0	0,0	4,2	155
35-49 ans	87,9	83,9	91,9	9,4	5,7	13,0	2,7	0,9	4,5	374
50-64 ans	92,0	88,6	95,3	6,7	3,7	9,7	1,3	0,0	2,9	334
65+ ans	93,4	90,9	96,0	3,7	1,8	5,6	2,9	1,1	4,6	443
Scolarité obligatoire	93,6	88,9	98,3	4,3	0,0	8,7	2,1	0,2	3,9	180
Secondaire II	91,1	88,6	93,5	6,7	4,5	8,8	2,3	1,0	3,6	788
Tertiaire	88,1	84,2	92,1	10,1	6,3	13,8	1,8	0,4	3,1	331
En dessus de la moyenne	89,2	85,0	93,4	8,5	4,9	12,2	2,2	0,1	4,4	354
Dans la moyenne	89,3	84,6	93,9	8,7	4,3	13,0	2,1	0,3	3,8	326
En dessous de la moyenne	93,1	90,6	95,5	4,6	2,6	6,6	2,3	1,0	3,7	569
Né en Suisse	91,8	89,7	93,9	6,1	4,2	7,9	2,2	1,1	3,2	1016
Né à l'étranger	88,8	83,8	93,9	8,5	3,9	13,1	2,6	0,4	4,9	289
Suisse alémanique	93,1	90,8	95,4	5,4	3,3	7,4	1,6	0,5	2,6	668
Suisse romande	84,4	79,2	89,6	11,6	6,9	16,3	4,0	1,4	6,7	334
Suisse italienne	92,5	88,8	96,2	4,4	1,8	7,0	3,1	0,3	5,9	304
Ville	92,6	89,4	95,8	4,8	2,2	7,3	2,7	0,7	4,7	362
Agglomération	92,0	89,7	94,4	5,8	3,9	7,8	2,1	0,7	3,5	632
Zone rurale	88,6	83,8	93,4	9,3	4,8	13,9	2,1	0,4	3,7	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1115:** Sans se rendre aux urgences d'un hôpital, dans un cabinet de garde ou une permanence, dans quelle mesure est-il facile ou difficile de recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés? Est-ce...?

**Tableau 7.9** Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, comparaison internationale (2016, en %)

	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	50,8	47,7	53,8	17,7	15,4	20,0	29,3	26,5	32,1	2,3	1,3	3,2	1227
NZ	43,1	39,4	46,9	36,0	32,3	39,6	18,2	15,2	21,1	2,7	1,6	3,9	1000
AU	41,3	38,3	44,4	36,4	33,4	39,5	16,4	14,5	18,3	5,9	4,8	7,0	5248
NO	37,7	34,1	41,3	30,8	27,2	34,4	22,4	19,2	25,5	9,1	7,0	11,3	1093
US	36,5	33,9	39,1	46,1	43,3	48,8	11,2	9,5	12,9	6,2	4,9	7,5	2001
DE	36,0	32,5	39,6	62,9	59,4	66,5	1,0	0,3	1,7	0,1	0,0	0,2	1000
FR	33,4	30,0	36,8	60,6	57,0	64,1	5,2	3,7	6,7	0,9	0,2	1,5	1103
UK	31,6	28,2	35,1	36,2	32,8	39,7	26,7	23,5	30,0	5,4	3,8	7,0	1000
CA	29,9	27,8	32,0	55,3	53,1	57,6	11,7	10,3	13,0	3,1	2,4	3,9	4547
CH	27,7	24,9	30,6	39,5	36,4	42,6	32,5	29,5	35,5	0,3	0,0	0,6	1518
SE	16,1	14,8	17,5	43,8	41,9	45,6	31,8	30,2	33,5	8,2	7,3	9,2	7124

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.10** Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, comparaison internationale (2010, en %)

	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	54,9	50,8	59,0	33,2	29,3	37,1	10,2	8,1	12,4	1,7	0,7	2,7	1000
UK	52,7	49,7	55,7	32,5	29,7	35,3	13,9	11,9	15,9	0,9	0,3	1,4	1511
NO	44,5	40,7	48,4	35,8	32,0	39,5	11,0	8,5	13,5	8,8	6,5	11,1	1058
CH	42,1	38,4	45,9	31,6	28,0	35,1	22,1	19,2	25,1	4,1	2,5	5,8	1306
NL	40,4	36,7	44,1	20,3	17,2	23,4	34,2	30,5	37,8	5,2	3,3	7,0	1001
DE	36,2	32,7	39,6	47,5	43,9	51,0	14,0	11,5	16,5	2,4	1,0	3,7	1005
AU	32,4	30,4	34,4	45,8	43,7	48,0	20,7	19,1	22,4	1,0	0,5	1,5	3552
US	32,3	30,1	34,5	54,7	52,3	57,0	8,4	7,2	9,6	4,6	3,6	5,6	2501
CA	30,6	28,6	32,7	57,1	55,0	59,3	9,5	8,3	10,7	2,7	2,0	3,4	3302
FR	30,6	27,0	34,3	51,4	47,5	55,4	17,7	14,5	20,8	0,3	0,0	0,5	1402
SE	19,3	17,0	21,6	41,5	38,7	44,2	28,3	25,9	30,8	10,9	9,0	12,9	2100

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.11 Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, Suisse (2016, en %)**

	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>27,7</b>	<b>24,9</b>	<b>30,6</b>	<b>39,5</b>	<b>36,4</b>	<b>42,6</b>	<b>32,5</b>	<b>29,5</b>	<b>35,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1518</b>
Homme	29,7	25,6	33,8	38,5	34,0	42,9	31,8	27,5	36,1	0,0	0,0	0,1	752
Femme	25,8	21,8	29,8	40,5	36,1	44,9	33,1	28,9	37,4	0,5	0,0	1,1	766
18-34 ans	25,1	19,3	31,0	44,2	37,5	50,9	30,6	24,4	36,9	.	.	.	339
35-49 ans	27,5	21,8	33,2	43,9	37,7	50,2	28,6	23,0	34,2	.	.	.	407
50-64 ans	27,3	21,9	32,7	39,6	33,6	45,6	33,0	27,3	38,7	0,1	0,0	0,2	439
65+ ans	31,5	25,5	37,4	28,7	22,9	34,6	38,6	32,1	45,0	1,2	0,0	2,5	333
Scolarité obligatoire	34,3	25,8	42,8	32,9	24,6	41,1	32,4	24,0	40,7	0,5	0,0	1,4	184
Secondaire II	26,7	23,1	30,3	40,9	36,8	45,0	32,1	28,2	36,0	0,3	0,0	0,7	867
Tertiaire	27,8	22,5	33,2	39,7	34,0	45,4	32,5	27,0	38,0	.	.	.	423
En dessus de la moyenne	27,6	22,2	32,9	40,1	34,2	46,1	31,9	26,2	37,7	0,4	0,0	1,1	439
Dans la moyenne	31,5	24,7	38,2	36,7	29,8	43,6	31,8	25,0	38,6	.	.	.	292
En dessous de la moyenne	26,6	22,3	31,0	42,4	37,5	47,3	30,6	26,1	35,1	0,4	0,0	0,9	642
Né en Suisse	28,0	24,6	31,3	39,4	35,7	43,0	32,4	28,9	36,0	0,2	0,0	0,5	1086
Né à l'étranger	26,6	21,2	32,0	40,1	34,1	46,2	32,9	27,2	38,6	0,4	0,0	1,0	430
Medical Home	31,7	27,9	35,5	35,5	31,7	39,4	32,4	28,6	36,1	0,4	0,0	0,9	956
Pas de Medical Home	21,4	17,2	25,6	45,9	40,6	51,2	32,6	27,7	37,6	0,0	0,0	0,1	558
Suisse alémanique	31,1	27,4	34,7	37,7	33,8	41,5	31,0	27,3	34,7	0,3	0,0	0,6	805
Suisse romande	18,8	14,3	23,2	44,8	38,7	50,9	36,2	30,3	42,1	0,2	0,0	0,7	405
Suisse italienne	23,4	18,0	28,7	40,6	34,5	46,7	35,2	29,3	41,2	0,8	0,0	1,6	308
Ville	27,4	23,7	31,1	38,6	34,6	42,6	33,7	29,8	37,6	0,3	0,0	0,7	953
Agglomération	28,3	22,5	34,1	42,1	35,6	48,5	29,2	23,4	35,0	0,4	0,0	1,2	345
Zone rurale	28,3	21,1	35,5	39,3	31,4	47,1	32,4	24,8	40,1	.	.	.	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.12 Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, Suisse (2010, en %)**

	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>42,1</b>	<b>38,4</b>	<b>45,9</b>	<b>31,6</b>	<b>28,0</b>	<b>35,1</b>	<b>22,1</b>	<b>19,2</b>	<b>25,1</b>	<b>4,1</b>	<b>2,5</b>	<b>5,8</b>	<b>1306</b>
Homme	46,5	40,8	52,3	32,4	27,0	37,9	16,8	13,0	20,7	4,2	1,9	6,6	559
Femme	38,1	33,2	42,9	30,8	26,2	35,4	27,1	22,8	31,4	4,1	1,7	6,4	747
18-34 ans	36,8	27,5	46,1	41,1	31,6	50,5	16,0	9,5	22,4	6,1	1,1	11,2	155
35-49 ans	43,8	37,3	50,3	34,2	28,3	40,2	19,5	14,4	24,6	2,4	0,5	4,4	374
50-64 ans	46,9	39,8	54,0	24,0	18,3	29,7	25,5	19,5	31,5	3,6	1,2	6,0	334
65+ ans	41,3	35,5	47,1	22,9	18,1	27,8	30,9	25,5	36,2	4,9	2,0	7,7	443
Scolarité obligatoire	34,1	25,2	43,0	33,3	24,3	42,3	28,7	20,4	36,9	3,9	0,3	7,6	180
Secondaire II	44,3	39,6	49,0	31,1	26,7	35,5	20,1	16,8	23,5	4,5	2,3	6,8	788
Tertiaire	46,2	39,2	53,2	30,8	24,6	37,1	20,1	14,8	25,4	2,9	0,9	4,8	331
En dessus de la moyenne	43,6	36,4	50,8	34,1	27,2	41,0	18,6	13,4	23,8	3,7	0,6	6,8	354
Dans la moyenne	42,6	35,1	50,2	29,8	23,0	36,6	22,9	16,7	29,2	4,6	1,9	7,3	326
En dessous de la moyenne	40,1	34,4	45,7	31,5	26,0	36,9	24,1	19,5	28,6	4,4	1,5	7,4	569
Né en Suisse	43,0	38,8	47,2	30,5	26,6	34,4	21,8	18,5	25,1	4,7	2,7	6,7	1016
Né à l'étranger	39,0	30,8	47,2	35,5	27,2	43,8	23,4	16,8	30,0	2,1	0,1	4,1	289
Medical Home	42,0	37,6	46,4	29,6	25,6	33,7	23,1	19,5	26,7	5,2	3,0	7,5	937
Pas de Medical Home	42,4	35,2	49,6	36,3	29,3	43,3	19,8	14,9	24,7	1,5	0,0	3,2	369
Suisse alémanique	47,6	42,6	52,5	30,7	26,1	35,2	16,7	13,3	20,1	5,1	2,8	7,4	668
Suisse romande	28,5	22,3	34,6	36,7	29,4	44,1	32,1	25,0	39,2	2,7	0,0	5,5	334
Suisse italienne	35,2	27,8	42,7	27,2	20,4	34,0	36,3	29,7	43,0	1,2	0,0	2,4	304
Ville	41,3	34,2	48,4	34,5	27,3	41,7	21,6	16,4	26,9	2,6	0,7	4,4	362
Agglomération	42,6	37,1	48,0	28,0	23,2	32,8	23,8	19,6	28,1	5,6	2,5	8,6	632
Zone rurale	42,3	34,8	49,7	34,2	27,1	41,3	20,1	14,1	26,1	3,5	0,5	6,4	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1116:** Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence un médecin vous a-t-il recommandé un examen ou un traitement qui, selon vous, n'était pas nécessaire pour votre santé?

**Tableau 7.13** Fréquence de recommandation par un médecin d'examens ou de traitements jugés inutiles par le patient, comparaison internationale (2016, en %)

	Souvent			Occasionnellement			Rarement			Jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	3,3	2,4	4,3	8,3	6,9	9,8	18,6	16,5	20,8	64,7	62,1	67,3	3,7	2,6	4,8	1,3	0,7	1,9	2001
DE	2,7	1,6	3,8	8,8	6,6	10,9	30,2	26,8	33,6	57,8	54,1	61,5	0,3	0,0	0,7	0,2	0,0	0,4	1000
CA	2,1	1,4	2,7	6,7	5,6	7,8	14,8	13,1	16,5	69,5	67,3	71,6	5,8	4,6	7,0	1,1	0,7	1,6	4547
NO	1,9	0,9	3,0	3,4	2,0	4,7	12,1	9,8	14,5	74,4	71,1	77,7	6,9	4,9	8,9	1,3	0,4	2,1	1093
<b>CH</b>	<b>1,9</b>	<b>1,0</b>	<b>2,9</b>	<b>8,6</b>	<b>6,7</b>	<b>10,5</b>	<b>19,0</b>	<b>16,4</b>	<b>21,5</b>	<b>57,8</b>	<b>54,6</b>	<b>61,0</b>	<b>12,7</b>	<b>10,5</b>	<b>14,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1517</b>
NL	1,8	1,1	2,5	4,0	2,8	5,1	6,8	5,3	8,3	75,1	72,5	77,7	11,6	9,6	13,5	0,8	0,2	1,4	1227
NZ	1,3	0,5	2,1	5,6	4,0	7,2	13,4	10,6	16,3	67,4	63,9	71,0	11,2	9,0	13,5	1,0	0,3	1,7	1000
SE	1,2	0,8	1,6	3,3	2,6	3,9	7,0	6,2	7,9	71,1	69,4	72,7	16,1	14,7	17,5	1,3	0,9	1,7	7124
AU	1,0	0,6	1,5	4,0	2,9	5,0	9,8	8,0	11,7	70,6	67,8	73,5	13,2	10,9	15,5	1,3	0,6	2,0	5248
UK	0,7	0,1	1,2	5,1	3,4	6,7	7,8	5,9	9,6	72,3	69,0	75,6	12,9	10,3	15,5	1,2	0,3	2,2	1000
FR	0,6	0,1	1,1	19,8	16,7	22,9	37,6	34,0	41,3	38,6	35,0	42,2	1,7	0,7	2,8	1,6	0,7	2,5	1103

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.14** Fréquence de recommandation par un médecin d'examens ou de traitements jugés inutiles par le patient, Suisse (2016, en %)

	Souvent			Occasionnellement			Rarement			Jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>1,9</b>	<b>1,0</b>	<b>2,9</b>	<b>8,6</b>	<b>6,7</b>	<b>10,5</b>	<b>19,0</b>	<b>16,4</b>	<b>21,5</b>	<b>57,8</b>	<b>54,6</b>	<b>61,0</b>	<b>12,7</b>	<b>10,5</b>	<b>14,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1517</b>
Homme	2,0	0,6	3,3	6,3	4,3	8,3	20,5	16,8	24,2	55,2	50,7	59,8	15,9	12,5	19,4	0,1	0,0	0,3	752
Femme	1,9	0,5	3,2	10,8	7,6	14,0	17,5	14,1	20,9	60,3	55,8	64,8	9,5	7,1	12,0	.	.	.	765
18-34 ans	3,2	0,4	6,0	11,9	7,3	16,4	25,0	19,3	30,7	47,0	40,3	53,8	12,8	8,3	17,4	.	.	.	338
35-49 ans	1,3	0,0	3,0	10,1	5,8	14,3	18,6	13,6	23,6	54,1	47,8	60,4	15,9	11,6	20,3	.	.	.	407
50-64 ans	1,4	0,2	2,6	4,8	2,6	7,0	16,6	12,1	21,1	63,5	57,7	69,4	13,6	9,2	18,0	0,1	0,0	0,4	440
65+ ans	1,7	0,3	3,1	7,6	4,0	11,2	15,4	10,6	20,2	67,7	61,6	73,9	7,5	4,0	11,0	0,1	0,0	0,2	332
Scolarité obligatoire	2,0	0,0	4,0	9,2	4,0	14,3	28,8	20,4	37,3	53,4	44,5	62,3	6,4	2,3	10,6	0,1	0,0	0,3	184
Secondaire II	2,0	0,6	3,3	8,2	5,7	10,7	17,7	14,7	20,8	59,3	55,2	63,5	12,7	9,9	15,5	0,1	0,0	0,2	866
Tertiaire	1,6	0,2	2,9	9,9	6,3	13,5	17,3	12,8	21,9	57,1	51,3	62,9	14,1	10,1	18,1	.	.	.	423
En dessus de la moyenne	1,3	0,0	2,9	8,5	4,9	12,0	15,2	11,0	19,5	58,4	52,3	64,4	16,6	12,0	21,3	.	.	.	439
Dans la moyenne	1,8	0,0	4,2	9,2	4,9	13,6	15,8	10,8	20,7	66,4	59,6	73,1	6,8	3,4	10,1	.	.	.	291
En dessous de la moyenne	2,6	1,0	4,2	8,6	5,5	11,6	21,8	17,7	25,9	55,7	50,8	60,6	11,3	8,1	14,4	0,1	0,0	0,2	642
Né en Suisse	1,8	0,7	2,8	6,6	4,5	8,7	18,1	15,2	21,1	60,6	56,9	64,4	12,9	10,3	15,4	.	.	.	1085
Né à l'étranger	2,3	0,2	4,4	13,4	9,3	17,5	21,0	16,1	25,9	50,9	44,8	57,0	12,2	8,3	16,2	0,2	0,0	0,4	431
Medical Home	1,9	0,7	3,0	7,9	5,6	10,3	16,1	13,2	19,1	63,8	59,9	67,7	10,3	7,9	12,7	.	.	.	956
Pas de Medical Home	2,0	0,4	3,6	9,7	6,5	12,9	23,2	18,7	27,7	48,6	43,3	53,9	16,4	12,5	20,4	0,1	0,0	0,3	557
Suisse alémanique	2,2	0,9	3,5	8,7	6,3	11,0	19,4	16,2	22,6	56,5	52,5	60,5	13,2	10,5	16,0	.	.	.	803
Suisse romande	1,2	0,1	2,3	9,3	5,5	13,0	18,0	13,3	22,6	59,5	53,5	65,5	12,1	8,3	15,9	.	.	.	405
Suisse italienne	1,6	0,1	3,0	4,6	2,0	7,1	17,4	13,0	21,9	67,5	61,8	73,2	8,0	4,7	11,3	0,9	0,0	2,3	309
Ville	1,6	0,6	2,6	10,0	7,3	12,6	19,0	15,8	22,3	56,0	51,8	60,1	13,4	10,5	16,3	0,1	0,0	0,2	952
Agglomération	4,1	1,0	7,3	6,4	3,4	9,5	19,4	14,1	24,7	60,0	53,6	66,4	10,1	6,4	13,7	.	.	.	345
Zone rurale	.	.	.	6,4	2,3	10,5	18,0	12,1	24,0	61,8	54,0	69,6	13,8	8,3	19,2	.	.	.	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question accprob** : Durant les 12 derniers mois, vous est-il arrivé...  
 ...d'avoir un problème de santé mais vous ne vous êtes pas rendu chez le médecin pour des raisons de coût? **Et/ou**  
 ...de ne pas effectuer pour des raisons de coût un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin? **Et/ou**  
 ...de ne pas retirer un médicament sur ordonnance ou de ne pas prendre des doses de votre médicament pour des raisons de coût?

**Tableau 7.15 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2016, en %)**

	Au moins un type de renoncement			Aucun renoncement			Ne sait pas/Pas de réponse/Pas applicable			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	34,8	32,1	37,4	65,1	62,4	67,7	0,1	0,0	0,3	2001
CH	22,5	19,7	25,2	64,4	61,3	67,5	13,1	11,0	15,3	1520
NZ	18,4	15,3	21,4	81,3	78,2	84,4	0,3	0,0	0,7	1000
FR	17,1	14,0	20,2	82,6	79,4	85,7	0,3	0,0	0,7	1103
CA	16,4	14,6	18,2	83,2	81,4	85,1	0,4	0,1	0,6	4547
AU	13,6	11,2	15,9	84,3	81,8	86,7	2,2	1,4	3,0	5248
NO	9,5	7,2	11,9	90,2	87,8	92,6	0,3	0,0	0,8	1093
SE	8,4	7,2	9,5	84,2	82,8	85,6	7,4	6,4	8,4	7124
NL	7,9	6,3	9,4	88,9	87,1	90,8	3,2	2,1	4,3	1227
DE	7,0	5,0	9,0	92,8	90,9	94,8	0,2	0,0	0,4	1000
UK	6,6	4,8	8,4	91,5	89,5	93,6	1,9	0,9	2,9	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.16 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2010, en %)**

	Au moins un type de renoncement			Aucun renoncement			Ne sait pas/Pas de réponse/Pas applicable			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	33,5	31,1	35,8	66,2	63,9	68,6	0,3	0,0	0,6	2501
DE	24,6	21,7	27,6	74,2	71,2	77,2	1,2	0,5	1,8	1005
AU	21,7	19,8	23,6	76,6	74,7	78,5	1,7	1,0	2,3	3552
CA	14,6	13,0	16,3	84,9	83,2	86,5	0,5	0,1	0,8	3302
NZ	14,1	11,1	17,1	85,1	82,1	88,2	0,7	0,1	1,4	1000
FR	13,2	10,5	16,0	83,9	80,9	86,8	2,9	1,5	4,3	1402
NO	10,6	8,0	13,2	89,1	86,4	91,7	0,3	0,0	0,7	1058
SE	10,4	8,4	12,4	86,6	84,5	88,8	2,9	2,1	3,8	2100
CH	10,3	7,8	12,8	86,8	84,1	89,5	2,9	1,7	4,1	1306
NL	5,7	3,9	7,6	89,7	87,3	92,0	4,6	3,0	6,2	1001
UK	5,3	3,7	6,8	92,5	90,8	94,2	2,2	1,4	3,1	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.17 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2016, en %)**

	Au moins un type de renoncement			Aucun renoncement			Ne sait pas/Pas de réponse/Pas applicable			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>22,5</b>	<b>19,7</b>	<b>25,2</b>	<b>64,4</b>	<b>61,3</b>	<b>67,5</b>	<b>13,1</b>	<b>11,0</b>	<b>15,3</b>	<b>1520</b>
Homme	22,8	18,8	26,7	64,8	60,4	69,2	12,4	9,5	15,4	753
Femme	22,2	18,3	26,0	64,0	59,6	68,4	13,8	10,6	17,0	767
18-34 ans	30,0	23,8	36,3	58,6	52,0	65,3	11,3	7,1	15,5	339
35-49 ans	30,1	24,2	36,0	55,2	48,9	61,5	14,7	10,3	19,1	407
50-64 ans	18,5	13,6	23,4	67,5	61,7	73,3	14,0	9,8	18,3	441
65+ ans	9,4	5,4	13,4	78,3	72,8	83,8	12,3	8,0	16,7	333
Scolarité obligatoire	21,3	14,0	28,6	68,2	59,6	76,8	10,5	4,1	16,8	184
Secondaire II	22,3	18,7	25,9	64,4	60,4	68,4	13,3	10,6	16,0	869
Tertiaire	24,9	19,5	30,3	63,9	58,1	69,6	11,2	7,8	14,7	423
En dessus de la moyenne	14,8	10,5	19,0	72,6	67,1	78,1	12,6	8,4	16,9	440
Dans la moyenne	20,2	14,2	26,3	70,5	63,8	77,2	9,3	5,3	13,3	292
En dessous de la moyenne	30,1	25,4	34,8	57,2	52,3	62,1	12,7	9,6	15,8	643
Né en Suisse	20,0	16,9	23,1	66,2	62,7	69,8	13,7	11,1	16,3	1087
Né à l'étranger	28,4	22,7	34,1	59,7	53,7	65,8	11,9	7,9	15,8	431
Medical Home	17,4	14,3	20,6	68,7	64,9	72,5	13,9	11,1	16,7	958
Pas de Medical Home	30,4	25,4	35,3	57,6	52,3	62,8	12,1	8,7	15,5	558
Suisse alémanique	21,1	17,7	24,5	63,8	59,9	67,6	15,1	12,3	17,9	806
Suisse romande	26,8	21,2	32,4	64,2	58,2	70,1	9,0	5,7	12,4	405
Suisse italienne	21,2	15,6	26,8	73,8	68,0	79,6	5,0	2,5	7,6	309
Ville	24,6	20,9	28,3	63,2	59,1	67,2	12,2	9,4	15,1	953
Agglomération	21,4	15,8	27,0	64,2	58,0	70,4	14,4	10,2	18,5	346
Zone rurale	15,7	9,7	21,8	69,4	62,0	76,8	14,9	9,4	20,3	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.18 Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2010, en %)**

	Au moins un type de renoncement			Aucun renoncement			Ne sait pas/Pas de réponse/Pas applicable			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,3</b>	<b>7,8</b>	<b>12,8</b>	<b>86,8</b>	<b>84,1</b>	<b>89,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,7</b>	<b>4,1</b>	<b>1306</b>
Homme	8,7	5,6	11,8	87,8	84,1	91,4	3,5	1,4	5,6	559
Femme	11,8	8,0	15,5	85,9	82,1	89,8	2,3	1,1	3,5	747
18-34 ans	15,2	8,0	22,4	82,3	74,7	89,8	2,5	0,0	5,4	155
35-49 ans	10,7	6,9	14,5	85,9	81,6	90,1	3,4	1,3	5,5	374
50-64 ans	7,9	4,4	11,4	88,8	84,7	93,0	3,3	0,9	5,6	334
65+ ans	5,7	3,1	8,3	92,2	89,1	95,3	2,2	0,4	4,0	443
Scolarité obligatoire	15,0	7,9	22,0	84,4	77,3	91,6	0,6	0,0	1,8	180
Secondaire II	8,7	5,9	11,5	87,2	84,0	90,5	4,1	2,3	5,9	788
Tertiaire	10,1	6,2	14,1	88,6	84,4	92,7	1,3	0,0	2,6	331
En dessus de la moyenne	7,6	3,8	11,5	89,7	85,4	93,9	2,7	0,8	4,6	354
Dans la moyenne	5,6	2,2	9,0	90,0	85,7	94,4	4,4	1,5	7,2	326
En dessous de la moyenne	13,8	9,5	18,2	83,8	79,2	88,4	2,3	0,5	4,2	569
Né en Suisse	8,9	6,3	11,5	87,8	84,9	90,7	3,3	1,8	4,7	1016
Né à l'étranger	15,4	9,1	21,7	83,1	76,7	89,5	1,5	0,2	2,8	289
Medical Home	8,7	6,0	11,4	88,8	85,9	91,7	2,5	1,3	3,7	937
Pas de Medical Home	14,1	8,8	19,4	82,1	76,3	87,8	3,9	1,1	6,7	369
Suisse alémanique	7,9	5,0	10,7	88,8	85,6	92,0	3,3	1,7	4,9	668
Suisse romande	18,7	12,3	25,1	80,1	73,5	86,6	1,2	0,0	3,2	334
Suisse italienne	8,9	3,8	14,0	87,5	82,0	93,0	3,6	1,1	6,0	304
Ville	10,9	6,6	15,3	88,1	83,7	92,5	1,0	0,1	1,8	362
Agglomération	10,7	7,1	14,3	85,9	82,0	89,9	3,4	1,4	5,4	632
Zone rurale	9,2	4,0	14,3	87,0	81,4	92,6	3,9	1,2	6,5	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

## Question q1120: Durant les 12 derniers mois, vous est-il arrivé...

Tableau 7.19 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2016, en %)

	...d'avoir un problème de santé mais vous ne vous êtes pas rendu chez le médecin pour des raisons de coût? (% de "oui")			...de ne pas effectuer pour des raisons de coût un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin? (% de "oui")			...de ne pas retirer un médicament sur ordonnance ou de ne pas prendre des doses de votre médicament pour des raisons de coût? (% de "oui")			...de sauter un soin dentaire ou un check up chez le dentiste en raison du coût? (% de "oui")			n			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.				
US	23,1	20,7	25,5	US	20,3	18,0	22,6	US	18,7	16,5	20,9	US	33,6	31,0	36,3	2001
CH	16,2	13,7	18,7	FR	12,5	9,8	15,2	CA	10,2	8,7	11,7	CA	28,1	26,0	30,2	4547
NZ	14,2	11,5	17,0	CH	9,9	7,8	11,9	CH	8,9	7,0	10,8	FR	22,5	19,2	25,8	1103
AU	8,6	6,6	10,7	NZ	9,7	7,2	12,1	AU	6,3	4,5	8,1	NZ	22,5	19,3	25,7	1000
FR	8,6	6,1	11,0	AU	7,4	5,8	9,1	NZ	5,7	3,8	7,7	AU	20,9	18,3	23,5	5248
CA	6,3	5,1	7,6	CA	5,7	4,6	6,8	SE	5,7	4,7	6,7	CH	20,7	18,0	23,4	1517
NO	5,3	3,4	7,1	DE	4,7	3,0	6,3	NL	4,4	3,1	5,6	NO	20,3	17,0	23,6	1093
UK	3,7	2,3	5,2	NO	3,8	2,2	5,4	FR	3,9	2,4	5,4	SE	18,5	17,0	20,1	7124
NL	3,3	2,3	4,3	NL	3,6	2,5	4,6	NO	3,4	2,0	4,7	DE	14,5	11,7	17,2	1000
SE	3,3	2,5	4,0	SE	3,0	2,3	3,7	DE	3,2	1,8	4,6	UK	10,9	8,6	13,3	1000
DE	2,8	1,7	3,9	UK	2,7	1,4	4,0	UK	2,1	1,0	3,2	NL	10,5	8,7	12,4	1227

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Tableau 7.20 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2010, en %)

	...d'avoir un problème de santé mais vous ne vous êtes pas rendu chez le médecin pour des raisons de coût? (% de "oui")			...de ne pas effectuer pour des raisons de coût un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin? (% de "oui")			... de ne pas retirer un médicament sur ordonnance ou de ne pas prendre des doses de votre médicament pour des raisons de coût? (% de "oui")			n		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
US	22,1	20,0	24,2	US	21,7	19,6	23,8	US	21,0	19,0	23,1	2501
DE	16,4	14,0	18,8	AU	13,6	12,0	15,1	AU	12,2	10,7	13,7	3552
AU	12,8	11,3	14,3	DE	9,6	7,4	11,8	CA	10,1	8,7	11,5	3302
NZ	9,3	6,8	11,8	NZ	8,3	5,9	10,7	NZ	7,2	4,8	9,5	1000
CH	6,2	4,2	8,3	FR	5,9	3,9	7,9	SE	7,2	5,5	9,0	2100
FR	5,8	3,8	7,7	NO	5,4	3,3	7,5	FR	6,9	4,8	8,9	1402
NO	5,5	3,6	7,5	CA	5,3	4,3	6,2	DE	6,1	4,4	7,8	1005
SE	4,7	3,3	6,2	CH	4,4	2,9	6,0	NO	5,6	3,6	7,7	1058
CA	4,4	3,4	5,4	SE	3,7	2,4	5,0	CH	3,7	2,1	5,3	1306
UK	2,5	1,3	3,6	UK	2,9	1,8	4,1	NL	2,8	1,4	4,2	1001
NL	1,8	0,9	2,6	NL	2,5	1,4	3,7	UK	1,9	1,0	2,8	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.21 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2016, en %)**

	...d'avoir un problème de santé mais vous ne vous êtes pas rendu chez le médecin pour des raisons de coût? (% de "oui")			...de ne pas effectuer pour des raisons de coût un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin? (% de "oui")			...de ne pas retirer un médicament sur ordonnance ou de ne pas prendre des doses de votre médicament pour des raisons de coût? (% de "oui")			...de sauter un soin dentaire ou un check up chez le dentiste en raison du coût? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>16,2</b>	<b>13,7</b>	<b>18,7</b>	<b>9,9</b>	<b>7,8</b>	<b>11,9</b>	<b>8,9</b>	<b>7,0</b>	<b>10,8</b>	<b>20,7</b>	<b>18,0</b>	<b>23,4</b>	<b>1517</b>
Homme	17,3	13,6	20,9	9,9	6,9	12,9	8,2	5,5	10,8	20,6	16,6	24,5	750
Femme	15,2	11,8	18,6	9,9	7,0	12,7	9,6	6,8	12,5	20,8	17,1	24,5	767
18-34 ans	23,1	17,3	29,0	10,3	6,3	14,3	7,9	4,5	11,4	21,9	16,3	27,5	339
35-49 ans	22,3	16,9	27,7	13,6	9,0	18,2	13,6	9,0	18,3	32,6	26,6	38,7	406
50-64 ans	13,3	9,1	17,6	10,7	6,5	15,0	7,4	4,0	10,9	18,3	13,4	23,2	440
65+ ans	4,5	1,2	7,7	3,8	0,9	6,7	6,0	2,6	9,5	7,8	4,1	11,4	332
Scolarité obligatoire	14,4	7,9	20,9	15,2	8,4	21,9	7,3	2,7	11,9	27,5	19,2	35,8	184
Secondaire II	16,3	13,0	19,5	8,7	6,1	11,3	9,5	6,9	12,1	19,1	15,8	22,5	867
Tertiaire	18,0	13,1	22,9	11,0	7,1	14,8	9,0	5,4	12,7	22,0	16,9	27,2	422
En dessus de la moyenne	10,8	7,1	14,4	5,5	2,8	8,3	4,5	1,9	7,2	13,3	9,3	17,3	440
Dans la moyenne	13,8	8,3	19,3	8,1	3,7	12,5	7,9	4,0	11,8	17,9	11,9	23,9	291
En dessous de la moyenne	22,6	18,2	26,9	14,2	10,5	17,9	12,3	8,8	15,7	28,6	24,0	33,2	641
Né en Suisse	13,7	11,0	16,4	7,7	5,6	9,9	8,6	6,3	10,9	14,8	12,1	17,5	1086
Né à l'étranger	22,3	16,9	27,7	15,0	10,4	19,7	9,6	6,0	13,3	34,7	28,7	40,7	429
Medical Home	12,7	9,8	15,5	7,5	5,2	9,8	6,2	4,1	8,4	15,6	12,6	18,6	958
Pas de Medical Home	21,8	17,2	26,4	13,6	9,8	17,4	13,1	9,5	16,8	28,7	23,8	33,7	556
Suisse alémanique	15,5	12,4	18,5	9,5	7,0	12,0	8,3	6,0	10,6	16,4	13,3	19,6	805
Suisse romande	19,2	14,1	24,3	11,6	7,3	15,9	10,8	6,7	14,9	35,0	29,1	40,9	405
Suisse italienne	12,6	8,2	17,1	7,3	3,7	11,0	8,5	4,6	12,4	14,4	10,2	18,6	307
Ville	17,6	14,3	20,9	11,9	9,1	14,8	10,1	7,5	12,7	22,8	19,2	26,4	951
Agglomération	15,6	10,6	20,6	6,9	3,3	10,6	7,8	3,9	11,6	17,8	12,5	23,0	346
Zone rurale	11,6	6,2	17,1	6,1	2,1	10,1	6,0	2,1	9,9	16,8	10,8	22,9	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.22 Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2010, en %)**

	...d'avoir un problème de santé mais vous ne vous êtes pas rendu chez le médecin pour des raisons de coût? (% de "oui")			...de ne pas effectuer pour des raisons de coût un test médical, un traitement ou un examen de contrôle recommandé par un médecin? (% de "oui")			...de ne pas retirer un médicament sur ordonnance ou de ne pas prendre des doses de votre médicament pour des raisons de coût? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>6,2</b>	<b>4,2</b>	<b>8,3</b>	<b>4,4</b>	<b>2,9</b>	<b>6,0</b>	<b>3,7</b>	<b>2,1</b>	<b>5,3</b>	<b>1306</b>
Homme	5,3	2,6	7,9	4,2	2,4	6,1	3,1	1,2	5,0	559
Femme	7,1	4,1	10,2	4,6	2,1	7,0	4,3	1,8	6,9	747
18-34 ans	9,6	3,6	15,7	5,4	1,1	9,7	5,9	1,1	10,8	155
35-49 ans	6,3	3,2	9,3	6,0	3,1	9,0	3,5	1,0	5,9	374
50-64 ans	5,4	2,2	8,6	3,4	1,5	5,3	2,6	0,9	4,2	334
65+ ans	2,6	1,1	4,2	1,6	0,4	2,7	2,6	0,5	4,6	443
Scolarité obligatoire	9,6	3,6	15,7	5,9	1,0	10,9	6,3	1,6	11,1	180
Secondaire II	5,1	2,9	7,3	3,6	2,1	5,1	2,8	1,0	4,6	788
Tertiaire	6,1	2,7	9,5	5,5	2,3	8,8	3,9	1,5	6,4	331
En dessus de la moyenne	2,1	0,5	3,7	5,8	2,2	9,4	2,1	0,7	3,4	354
Dans la moyenne	4,4	1,1	7,6	1,8	0,2	3,5	2,8	0,0	5,5	326
En dessous de la moyenne	9,1	5,4	12,8	4,9	2,5	7,4	5,6	2,4	8,8	569
Né en Suisse	5,0	3,0	7,0	4,3	2,4	6,1	3,1	1,4	4,8	1016
Né à l'étranger	10,9	4,9	16,9	5,0	2,3	7,6	6,0	1,9	10,1	289
Medical Home	4,5	2,5	6,4	4,1	2,3	5,9	2,6	1,0	4,2	937
Pas de Medical Home	10,5	5,5	15,4	5,1	2,0	8,1	6,5	2,7	10,2	369
Suisse alémanique	4,1	2,0	6,3	3,5	1,6	5,4	2,4	0,7	4,1	668
Suisse romande	13,3	7,2	19,3	7,9	4,3	11,5	8,4	3,5	13,3	334
Suisse italienne	5,4	1,4	9,4	3,4	0,0	6,8	3,1	0,5	5,8	304
Ville	5,1	1,8	8,3	6,5	2,9	10,2	5,5	2,1	8,9	362
Agglomération	6,8	3,8	9,7	4,4	2,5	6,2	2,9	0,9	4,9	632
Zone rurale	6,5	2,1	10,9	2,6	0,0	5,6	3,4	0,1	6,7	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1126:** Je vous prie de penser aux 2 dernières années: en recevant des soins pour un problème de santé, vous est-il déjà arrivé...

**Tableau 7.23 Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, comparaison internationale (2016, en %)**

	...que les résultats d'un test ou que votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins? (% de "oui")				...de recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé? (% de "oui")				... que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	13,2	10,5	15,9	NO	20,0	16,9	23,0	FR	20,2	17,1	23,3	1103
US	11,9	10,0	13,8	SE	19,5	18,0	21,1	US	10,6	8,9	12,2	2001
SE	8,4	7,3	9,5	US	17,6	15,4	19,7	CH	8,9	7,0	10,7	1513
CA	8,3	7,1	9,5	CA	16,9	15,1	18,7	AU	6,4	4,7	8,1	5248
NO	7,2	5,3	9,2	CH	16,0	13,6	18,4	DE	6,3	4,3	8,3	1000
NZ	6,6	4,6	8,7	NZ	15,2	12,4	18,1	NO	6,2	4,3	8,0	1093
UK	6,5	4,7	8,3	AU	13,2	10,7	15,7	CA	6,1	4,9	7,2	4547
DE	6,4	4,4	8,4	UK	12,4	9,9	14,8	UK	4,9	3,2	6,6	1000
CH	6,2	4,6	7,7	FR	8,5	6,4	10,6	SE	4,6	3,8	5,5	7124
NL	5,0	3,7	6,2	DE	8,2	6,0	10,4	NZ	4,2	2,7	5,6	1000
AU	4,9	3,5	6,3	NL	8,2	6,5	9,9	NL	3,3	2,3	4,3	1227

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.24 Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, comparaison internationale (2010, en %)**

	...que les résultats d'un test ou que votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins? (% de "oui")				...de recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé? (% de "oui")				...que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	15,2	13,4	17,0	NO	24,4	20,9	27,9	DE	20,0	17,0	23,0	1005
CA	11,5	10,1	12,9	US	23,0	20,9	25,0	US	17,4	15,4	19,3	2501
AU	11,0	9,6	12,4	AU	20,2	18,4	22,0	FR	13,8	11,0	16,6	1402
NO	10,0	7,6	12,4	CA	20,1	18,3	21,9	CH	10,6	8,3	13,0	1306
NZ	9,2	6,8	11,7	NZ	18,0	14,8	21,2	AU	9,8	8,4	11,2	3552
UK	9,1	7,4	10,8	SE	17,7	15,4	20,0	NO	9,0	6,6	11,5	1058
SE	8,5	6,8	10,2	DE	16,9	14,1	19,7	CA	8,0	6,8	9,3	3302
DE	7,8	5,9	9,6	FR	16,4	13,7	19,2	UK	6,9	5,4	8,4	1511
NL	7,7	5,7	9,7	CH	15,7	12,8	18,6	NZ	5,2	3,4	7,1	1000
FR	7,5	5,4	9,5	NL	14,6	11,8	17,4	SE	5,0	3,7	6,3	2100
CH	7,1	5,2	9,1	UK	10,0	8,2	11,8	NL	4,1	2,8	5,5	1001

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.25 Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, Suisse (2016, en %)**

	...vous est-il déjà arrivé que les résultats d'un test ou que votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins? (% de "oui)			...de recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé? (% de "oui)			...que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué? (% de "oui)			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>6,2</b>	<b>4,6</b>	<b>7,7</b>	<b>16,0</b>	<b>13,6</b>	<b>18,4</b>	<b>8,9</b>	<b>7,0</b>	<b>10,7</b>	<b>1513</b>
Homme	4,1	2,1	6,2	14,6	11,5	17,7	8,3	5,8	10,8	749
Femme	8,2	5,8	10,5	17,4	13,8	20,9	9,4	6,7	12,2	764
18-34 ans	7,2	3,5	10,8	23,8	18,1	29,5	12,5	7,9	17,1	338
35-49 ans	6,7	3,6	9,7	20,6	15,4	25,9	11,0	6,8	15,2	405
50-64 ans	5,6	2,8	8,4	11,2	7,7	14,8	4,8	2,5	7,2	437
65+ ans	5,1	2,1	8,1	7,2	4,0	10,5	6,8	3,8	9,8	333
Scolarité obligatoire	7,9	3,2	12,6	12,8	6,9	18,8	8,0	3,1	12,9	184
Secondaire II	5,8	3,8	7,8	15,7	12,6	18,8	8,9	6,5	11,4	865
Tertiaire	7,4	4,1	10,7	19,3	14,7	24,0	9,9	6,4	13,4	422
En dessus de la moyenne	5,8	2,6	8,9	15,6	11,6	19,6	10,8	7,0	14,6	439
Dans la moyenne	4,9	2,2	7,6	16,0	10,4	21,6	7,4	3,7	11,1	292
En dessous de la moyenne	7,4	4,8	10,0	17,2	13,4	21,0	8,9	5,9	11,8	639
Né en Suisse	5,8	4,0	7,7	15,9	13,1	18,7	8,8	6,6	11,0	1083
Né à l'étranger	7,0	3,9	10,1	16,4	11,8	20,9	9,0	5,5	12,6	428
Medical Home	3,9	2,4	5,3	13,4	10,6	16,2	7,7	5,4	10,0	956
Pas de Medical Home	9,8	6,5	13,1	20,0	15,8	24,1	10,7	7,6	13,9	554
Suisse alémanique	5,4	3,6	7,3	16,3	13,3	19,3	10,6	8,1	13,1	803
Suisse romande	7,9	4,5	11,4	15,8	11,4	20,2	4,4	2,2	6,7	405
Suisse italienne	8,3	4,8	11,9	12,8	8,6	17,0	5,3	2,3	8,3	305
Ville	5,9	4,0	7,7	16,2	13,1	19,2	9,1	6,6	11,5	948
Agglomération	6,3	3,2	9,5	14,8	10,1	19,4	9,0	5,2	12,9	346
Zone rurale	7,2	2,3	12,2	17,1	10,9	23,4	7,8	3,6	12,0	219

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.26 Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, Suisse (2010, en %)**

	...vous est-il déjà arrivé que les résultats d'un test ou que votre dossier médical ne soient pas disponibles au moment du rendez-vous pour les soins? (% de "oui)			...de recevoir des informations contradictoires de différents médecins ou professionnels de la santé? (% de "oui)			...que des médecins prescrivent un test médical que vous jugiez inutile parce que le test avait déjà été effectué? (% de "oui)			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>7,1</b>	<b>5,2</b>	<b>9,1</b>	<b>15,7</b>	<b>12,8</b>	<b>18,6</b>	<b>10,6</b>	<b>8,3</b>	<b>13,0</b>	<b>1306</b>
Homme	6,9	4,0	9,7	14,4	10,4	18,4	11,3	7,7	14,8	559
Femme	7,4	4,7	10,0	16,9	12,9	21,0	10,0	6,9	13,1	747
18-34 ans	7,4	2,5	12,2	22,0	14,2	29,8	10,5	4,9	16,1	155
35-49 ans	7,5	4,1	11,0	16,9	12,1	21,6	13,3	8,7	17,9	374
50-64 ans	4,7	2,4	7,1	11,1	6,6	15,6	9,6	5,6	13,5	334
65+ ans	8,7	4,8	12,7	10,4	6,8	14,1	7,6	4,6	10,7	443
Scolarité obligatoire	6,0	2,0	10,0	15,8	8,2	23,3	10,2	4,0	16,4	180
Secondaire II	7,3	4,7	9,8	15,1	11,7	18,5	10,8	8,0	13,6	788
Tertiaire	8,1	4,0	12,2	17,9	12,4	23,4	10,7	6,3	15,1	331
En dessus de la moyenne	5,6	2,9	8,3	15,1	10,3	20,0	10,1	5,7	14,6	354
Dans la moyenne	6,2	2,0	10,4	14,9	9,2	20,6	12,9	7,9	18,0	326
En dessous de la moyenne	9,0	5,7	12,3	16,7	12,0	21,3	9,3	5,9	12,7	569
Né en Suisse	7,3	5,0	9,6	14,9	11,8	18,1	10,9	8,2	13,5	1016
Né à l'étranger	6,4	3,0	9,8	18,6	11,8	25,3	9,8	4,9	14,7	289
Medical Home	6,7	4,4	9,0	15,0	11,6	18,4	9,5	6,8	12,1	937
Pas de Medical Home	8,1	4,5	11,8	17,4	12,2	22,6	13,4	8,6	18,2	369
Suisse alémanique	8,2	5,5	10,9	15,7	12,0	19,4	10,4	7,4	13,4	668
Suisse romande	4,5	1,9	7,2	19,2	13,3	25,1	12,1	7,1	17,2	334
Suisse italienne	5,6	1,4	9,7	9,1	4,1	14,1	9,1	4,6	13,7	304
Ville	6,8	2,7	10,9	15,7	10,1	21,3	14,4	9,0	19,9	362
Agglomération	6,7	4,0	9,4	17,0	12,7	21,2	8,6	6,0	11,2	632
Zone rurale	8,0	4,3	11,7	13,9	8,6	19,2	10,2	5,4	14,9	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1130:** Consultez-vous généralement le même médecin quand vous avez besoin de vous faire soigner ? (2016)

**Question q1132:** Consultez-vous généralement le même groupe de médecins, le même centre de santé ou la même clinique quand vous avez besoin de vous faire soigner? (2016)

**Question q1130:** Y'a-t-il un cabinet de médecin, un centre de santé ou une clinique où vous vous rendez d'habitude pour la plupart des soins médicaux que vous recevez? (2010)

**Question q1132:** Y'a-t-il un médecin précis que vous voyez d'habitude à cet endroit? (2010)

**Tableau 7.27 Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2016, en %)**

	A un médecin régulier (% de "oui")				A un médecin ou un centre de soins régulier (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	99,1	98,4	99,8	NL	99,8	99,5	100,0	1227
NL	98,7	97,9	99,4	FR	99,4	98,8	100,0	1103
DE	97,9	96,8	99,0	DE	99,0	98,0	99,9	1000
NO	95,2	93,4	97,0	NO	98,2	97,1	99,3	1093
NZ	88,8	86,5	91,1	NZ	96,5	95,1	97,8	1000
AU	86,1	83,7	88,6	AU	94,0	92,1	96,0	5248
CH	84,9	82,5	87,3	UK	93,7	91,8	95,6	1000
CA	84,7	82,9	86,5	CA	92,8	91,5	94,1	4547
UK	81,2	78,3	84,2	SE	92,1	91,0	93,2	7124
US	75,9	73,4	78,4	CH	89,9	87,9	91,9	1520
SE	42,4	40,6	44,2	US	87,4	85,4	89,4	2001

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.28 Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2010, en %)**

	A un médecin/un centre de soins régulier pour les soins médicaux							Avez-vous un médecin/centre de soins régulier? (% de "oui")			n
	A un endroit régulier (% de "oui")			A un médecin régulier (% de "oui")				Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.					
NL	5.3	3.6	7.0	94.1	92.4	95.9	NL	99,4	99,0	99,9	1001
NO	3.5	1.9	5.0	93.0	90.7	95.2	NO	96,5	94,7	98,2	1058
CH	2.4	1.3	3.5	91.2	89.0	93.3	NZ	95,2	93,2	97,3	1000
FR	3.2	2.0	4.5	85.2	82.3	88.0	CH	93,5	91,7	95,4	1306
NZ	11.7	9.1	14.2	83.6	80.5	86.7	SE	92,3	90,7	93,9	2100
AU	11.6	10.2	13.1	78.5	76.6	80.4	AU	90,1	88,8	91,5	3552
CA	8.8	7.6	10.1	77.5	75.6	79.4	FR	88,4	85,8	91,1	1402
DE	3.1	1.8	4.4	76.6	73.8	79.5	CA	86,3	84,7	88,0	3302
US	9.7	8.2	11.2	74.8	72.6	77.0	US	84,5	82,6	86,4	2501
UK	11.8	9.9	13.7	65.9	63.2	68.7	DE	79,7	77,1	82,4	1005
SE	44.7	41.9	47.6	47.5	44.7	50.4	UK	77,7	75,4	80,1	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.29 Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, Suisse (2016, en %)**

	A un médecin régulier			A un médecin ou un centre de soins régulier			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>84,9</b>	<b>82,5</b>	<b>87,3</b>	<b>89,9</b>	<b>87,9</b>	<b>91,9</b>	<b>1520</b>
Homme	84,3	80,8	87,7	89,4	86,4	92,4	753
Femme	85,5	82,2	88,8	90,4	87,6	93,1	767
18-34 ans	77,0	71,2	82,9	85,7	80,8	90,6	339
35-49 ans	81,0	76,0	86,0	89,2	85,2	93,1	407
50-64 ans	89,1	85,0	93,1	90,2	86,3	94,2	441
65+ ans	93,5	90,5	96,6	95,1	92,4	97,8	333
Scolarité obligatoire	88,3	82,1	94,4	93,0	88,2	97,7	184
Secondaire II	86,8	83,9	89,8	90,8	88,3	93,4	869
Tertiaire	77,7	72,5	82,9	86,2	81,8	90,6	423
En dessus de la moyenne	83,2	78,7	87,6	88,6	84,8	92,4	440
Dans la moyenne	89,7	85,0	94,3	93,9	90,4	97,4	292
En dessous de la moyenne	86,3	82,7	90,0	90,7	87,6	93,8	643
Né en Suisse	87,5	84,9	90,0	92,2	90,1	94,3	1087
Né à l'étranger	78,7	73,5	84,0	84,4	79,7	89,1	431
Medical Home	95,7	93,9	97,5	100,0	100,0	100,0	958
Pas de Medical Home	68,1	63,1	73,1	74,1	69,3	78,8	558
Suisse alémanique	83,0	79,9	86,1	88,7	86,1	91,3	806
Suisse romande	87,9	83,9	91,9	92,0	88,6	95,4	405
Suisse italienne	96,1	93,9	98,4	96,7	94,5	98,9	309
Ville	83,7	80,5	86,9	89,6	87,0	92,2	953
Agglomération	87,3	82,7	91,8	92,0	88,1	95,9	346
Zone rurale	86,0	80,3	91,7	88,0	82,6	93,5	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.30 Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, Suisse (2010, en %)**

	A un médecin/un centre de soins régulier pour les soins médicaux						Avez-vous un médecin/centre de soins régulier? (% de "oui")			n
	A un endroit régulier (% de "oui")			A un médecin régulier (% de "oui")			Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.				
<b>Total</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,5</b>	<b>91,2</b>	<b>89,0</b>	<b>93,3</b>	<b>93,5</b>	<b>91,7</b>	<b>95,4</b>	<b>1306</b>
Homme	2,9	0,9	4,8	91,4	88,3	94,5	94,2	91,7	96,7	559
Femme	1,9	0,9	3,0	91,0	88,1	93,8	92,9	90,2	95,6	747
18-34 ans	3,7	0,2	7,2	85,6	79,0	92,2	89,3	83,4	95,1	155
35-49 ans	2,5	1,0	4,0	91,5	88,6	94,3	94,0	91,5	96,4	374
50-64 ans	1,5	0,5	2,6	93,9	91,4	96,5	95,5	93,1	97,8	334
65+ ans	1,4	0,1	2,6	95,1	93,0	97,2	96,5	94,8	98,1	443
Scolarité obligatoire	3,1	0,0	6,8	89,6	83,4	95,7	92,7	87,6	97,9	180
Secondaire II	2,1	1,1	3,2	92,0	89,6	94,4	94,1	92,0	96,3	788
Tertiaire	2,4	0,8	4,0	90,0	86,6	93,4	92,3	89,3	95,4	331
En dessus de la moyenne	2,8	1,0	4,6	89,0	84,7	93,3	91,8	87,9	95,8	354
Dans la moyenne	1,4	0,4	2,5	95,8	93,9	97,6	97,2	95,7	98,7	326
En dessous de la moyenne	2,1	0,3	3,9	90,5	86,9	94,1	92,6	89,4	95,8	569
Né en Suisse	2,3	1,1	3,5	92,5	90,3	94,8	94,9	92,9	96,8	1016
Né à l'étranger	2,6	0,0	5,3	86,1	80,6	91,6	88,7	83,7	93,6	289
Medical Home	2,6	1,2	4,1	97,4	95,9	98,8	100,0	100,0	100,0	937
Pas de Medical Home	1,8	0,5	3,1	76,2	70,3	82,1	78,0	72,1	83,8	369
Suisse alémanique	2,2	0,8	3,5	93,2	90,6	95,7	95,3	93,1	97,6	668
Suisse romande	3,2	0,4	6,0	86,8	81,7	91,9	90,1	85,6	94,5	334
Suisse italienne	2,2	0,3	4,1	87,0	82,3	91,7	89,2	84,8	93,6	304
Ville	4,5	1,1	8,0	85,1	79,4	90,7	89,6	84,8	94,4	362
Agglomération	2,2	1,0	3,4	90,9	88,1	93,6	93,1	90,6	95,5	632
Zone rurale	0,7	0,1	1,3	97,0	94,4	99,6	97,8	95,2	100,0	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1140: Depuis combien de temps vous rendez-vous chez ce médecin / à cet endroit pour vos soins médicaux?**

**Tableau 7.31 Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Moins de 1 année			De 1 année à moins de 5 ans			5 ans et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	15,6	13,4	17,8	35,1	32,3	37,8	48,4	45,6	51,2	1,0	0,4	1,6	1809
SE	10,9	9,7	12,2	32,9	31,1	34,8	54,4	52,4	56,3	1,8	1,4	2,2	6742
CH	10,4	8,3	12,6	26,1	23,1	29,1	63,4	60,1	66,7	0,1	0,0	0,2	1399
NO	10,1	7,7	12,5	27,8	24,4	31,3	59,7	55,9	63,5	2,4	1,1	3,7	1079
CA	9,0	7,6	10,4	27,1	24,9	29,2	63,4	61,1	65,7	0,6	0,3	0,9	4302
NZ	6,1	3,9	8,2	25,4	22,0	28,7	66,7	62,9	70,4	1,9	0,9	3,0	968
AU	4,9	3,6	6,2	29,1	26,4	31,8	61,5	58,6	64,4	4,5	3,5	5,6	5061
UK	4,4	2,9	5,9	26,1	22,7	29,4	68,7	65,2	72,1	0,9	0,3	1,4	946
NL	4,1	2,9	5,2	19,6	17,1	22,0	75,8	73,1	78,4	0,6	0,1	1,1	1224
DE	3,2	2,2	4,2	31,4	27,9	34,9	65,4	61,8	68,9	.	.	.	994
FR	3,2	1,9	4,5	55,0	51,3	58,8	41,5	37,8	45,2	0,3	0,0	0,8	1097

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.32 Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Moins de 1 année			De 1 année à moins de 5 ans			5 ans et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	15,5	13,0	18,0	32,9	29,8	36,1	50,6	47,2	54,1	0,9	0,3	1,5	1119
SE	11,6	9,7	13,6	35,4	32,5	38,3	50,9	48,0	53,8	2,0	1,4	2,7	1966
US	10,4	8,8	12,0	35,0	32,5	37,4	54,1	51,5	56,6	0,6	0,0	1,1	2188
NZ	8,0	6,0	10,1	24,9	21,2	28,6	66,9	63,0	70,9	0,2	0,0	0,4	964
DE	8,0	5,9	10,2	35,7	31,9	39,5	56,1	52,1	60,2	0,1	0,0	0,3	759
NO	7,9	5,8	10,0	27,7	24,1	31,4	62,4	58,5	66,2	2,0	0,8	3,2	1032
FR	7,8	5,4	10,2	21,1	17,8	24,4	71,1	67,3	74,8	0,0	0,0	0,1	1250
CA	7,7	6,4	8,9	28,3	26,2	30,3	63,9	61,7	66,1	0,2	0,0	0,3	2915
AU	7,2	6,0	8,5	32,2	30,1	34,4	60,4	58,2	62,7	0,1	0,0	0,2	3281
CH	5,0	3,3	6,7	20,5	17,3	23,8	74,3	70,8	77,8	0,2	0,0	0,5	1210
NL	3,8	2,3	5,3	17,9	14,8	21,0	78,0	74,7	81,3	0,3	0,0	0,6	994

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.33 Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, Suisse (2016, en %)**

	Base : Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Moins de 1 année			De 1 année à moins de 5 ans			5 ans et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,4</b>	<b>8,3</b>	<b>12,6</b>	<b>26,1</b>	<b>23,1</b>	<b>29,1</b>	<b>63,4</b>	<b>60,1</b>	<b>66,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1399</b>
Homme	9,2	6,3	12,2	25,9	21,7	30,1	64,6	60,0	69,2	0,2	0,0	0,5	693
Femme	11,6	8,4	14,7	26,3	22,0	30,5	62,2	57,5	66,8	.	.	.	706
18-34 ans	14,1	9,1	19,2	33,8	27,0	40,5	52,0	44,8	59,2	0,1	0,0	0,2	298
35-49 ans	10,1	6,1	14,2	28,8	22,8	34,8	61,0	54,5	67,5	0,1	0,0	0,3	372
50-64 ans	10,7	6,2	15,1	24,2	18,6	29,9	64,9	58,5	71,2	0,3	0,0	0,7	410
65+ ans	6,8	3,4	10,2	17,3	12,2	22,4	75,9	70,1	81,7	.	.	.	319
Scolarité obligatoire	19,4	11,7	27,1	25,3	17,4	33,3	54,8	45,6	64,0	0,5	0,0	1,4	174
Secondaire II	8,5	5,9	11,1	24,7	20,9	28,5	66,8	62,6	71,0	.	.	.	806
Tertiaire	11,1	7,2	15,0	31,3	25,4	37,2	57,3	51,1	63,5	0,2	0,0	0,6	381
En dessus de la moyenne	9,9	5,6	14,3	27,3	21,6	33,0	62,7	56,3	69,0	0,1	0,0	0,3	397
Dans la moyenne	10,6	6,1	15,1	29,8	22,9	36,6	59,3	52,0	66,6	0,3	0,0	1,0	278
En dessous de la moyenne	10,3	7,0	13,5	24,6	20,1	29,2	65,1	60,1	70,1	.	.	.	597
Né en Suisse	7,2	5,1	9,3	25,7	22,3	29,2	67,0	63,3	70,7	0,1	0,0	0,3	1012
Né à l'étranger	18,9	13,6	24,2	26,7	20,8	32,5	54,4	47,8	61,0	0,1	0,0	0,2	385
Medical Home	6,7	4,6	8,8	21,2	17,9	24,4	72,0	68,3	75,6	0,1	0,0	0,3	958
Pas de Medical Home	18,2	13,4	23,1	36,6	30,7	42,6	45,1	39,1	51,0	0,1	0,0	0,2	437
Suisse alémanique	8,8	6,3	11,4	26,2	22,4	30,0	64,9	60,8	69,0	0,1	0,0	0,3	725
Suisse romande	15,5	10,6	20,3	25,1	19,7	30,6	59,2	53,0	65,5	0,2	0,0	0,4	375
Suisse italienne	8,7	5,1	12,2	28,6	22,7	34,5	62,7	56,5	68,9	.	.	.	299
Ville	10,4	7,6	13,1	27,3	23,4	31,2	62,2	57,9	66,4	0,1	0,0	0,3	874
Agglomération	11,0	6,5	15,6	23,4	17,7	29,1	65,5	59,0	71,9	0,1	0,0	0,3	328
Zone rurale	9,7	4,4	15,0	25,2	17,6	32,8	64,9	56,7	73,2	0,1	0,0	0,4	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.34 Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, Suisse (2010, en %)**

	Base : Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Moins de 1 année			De 1 année à moins de 5 ans			5 ans et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,0</b>	<b>3,3</b>	<b>6,7</b>	<b>20,5</b>	<b>17,2</b>	<b>23,8</b>	<b>74,3</b>	<b>70,8</b>	<b>77,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1210</b>
Homme	6,1	3,4	8,9	19,6	14,7	24,5	74,1	68,8	79,4	0,2	0,0	0,6	520
Femme	3,9	1,8	6,0	21,4	17,0	25,7	74,4	69,8	79,1	0,3	0,0	0,6	690
18-34 ans	5,3	0,6	10,0	28,6	19,3	37,9	66,1	56,4	75,8	.	.	.	138
35-49 ans	5,1	2,3	7,9	20,0	14,7	25,4	74,6	68,8	80,3	0,3	0,0	0,9	337
50-64 ans	3,6	0,9	6,3	12,2	8,1	16,4	84,1	79,3	88,9	.	.	.	315
65+ ans	5,9	2,9	8,9	20,2	15,4	25,0	73,3	68,0	78,6	0,6	0,0	1,5	420
Scolarité obligatoire	5,5	1,2	9,8	23,3	14,3	32,2	70,7	61,3	80,0	0,6	0,0	1,4	168
Secondaire II	4,8	2,7	7,0	18,3	14,6	22,0	76,7	72,6	80,8	0,2	0,0	0,5	737
Tertiaire	5,0	1,6	8,4	25,8	19,1	32,5	69,2	62,2	76,3	.	.	.	299
En dessus de la moyenne	4,7	1,0	8,4	20,1	14,4	25,9	74,8	68,4	81,3	0,4	0,0	1,1	322
Dans la moyenne	6,9	2,9	10,8	20,7	13,9	27,4	72,3	65,0	79,6	0,2	0,0	0,6	309
En dessous de la moyenne	4,2	2,0	6,3	20,1	15,2	25,0	75,5	70,4	80,7	0,2	0,0	0,6	526
Né en Suisse	5,4	3,4	7,5	19,2	15,6	22,7	75,2	71,3	79,1	0,2	0,0	0,5	957
Né à l'étranger	3,2	0,7	5,8	25,6	17,7	33,5	70,8	62,7	78,9	0,4	0,0	1,2	252
Medical Home	4,3	2,4	6,1	19,2	15,6	22,8	76,3	72,4	80,1	0,3	0,0	0,7	937
Pas de Medical Home	7,3	3,0	11,5	24,6	17,2	31,9	68,1	60,3	76,0	.	.	.	273
Suisse alémanique	5,9	3,5	8,3	20,7	16,6	24,9	73,4	68,9	77,9	.	.	.	639
Suisse romande	3,0	1,1	4,8	22,5	15,3	29,6	74,1	66,8	81,3	0,5	0,0	1,4	299
Suisse italienne	3,0	0,9	5,1	15,1	10,0	20,1	80,7	75,1	86,3	1,2	0,0	3,0	272
Ville	5,6	1,8	9,4	28,1	21,2	34,9	65,9	58,7	73,2	0,4	0,0	1,1	327
Agglomération	5,7	3,2	8,2	21,0	16,1	26,0	73,0	67,7	78,3	0,3	0,0	0,7	580
Zone rurale	3,5	0,6	6,5	13,6	8,3	18,9	82,9	77,0	88,7	.	.	.	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1150:** Quand vous contactez votre médecin habituel en raison d'un problème médical durant les heures de consultation régulières, à quelle fréquence recevez-vous une réponse le même jour? (2016)  
**Question q1150:** Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de téléphoner au cabinet de votre médecin pour un problème de santé durant les heures d'ouverture normales et d'obtenir les réponses nécessaires? (2010)

**Tableau 7.35 Reçoit une réponse le jour même du médecin habituel, comparaison internationale (2016, en %)**

	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	86,4	83,7	89,0	13,6	11,0	16,3	.	.	.	.	.	.	1097
DE	78,7	75,8	81,7	11,6	9,2	14,0	9,7	7,7	11,7	.	.	.	994
AU	76,5	73,8	79,1	12,5	10,4	14,6	10,7	8,7	12,6	0,4	0,0	0,7	5061
CH	75,8	72,9	78,7	10,5	8,5	12,6	13,5	11,2	15,8	0,1	0,0	0,2	1399
NL	74,8	72,1	77,5	11,1	9,1	13,0	13,9	11,7	16,1	0,2	0,0	0,4	1224
NZ	74,1	70,7	77,4	14,8	12,0	17,6	10,8	8,5	13,0	0,3	0,0	0,7	968
US	67,8	65,1	70,5	26,5	23,9	29,1	4,7	3,5	5,8	1,0	0,5	1,5	1809
UK	67,6	64,0	71,1	18,4	15,5	21,3	13,6	10,9	16,3	0,4	0,0	0,8	946
NO	65,1	61,5	68,7	18,6	15,6	21,6	14,5	11,9	17,2	1,8	0,9	2,7	1079
SE	61,1	59,2	62,9	19,7	18,1	21,2	18,6	17,1	20,0	0,7	0,4	1,0	6742
CA	59,5	57,2	61,8	29,3	27,1	31,4	9,7	8,4	11,1	1,5	1,1	2,0	4302

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.36 Facilité à obtenir des réponses du médecin habituel, comparaison internationale (2010, en %)**

	Assez/Très facile			Assez/Très difficile			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	86,8	84,3	89,3	8,7	6,6	10,8	4,0	2,6	5,3	0,5	0,1	1,0	1210
FR	86,5	83,6	89,5	10,9	8,2	13,5	1,9	0,6	3,2	0,7	0,1	1,3	1250
NZ	80,7	77,5	84,0	14,2	11,3	17,1	4,4	2,9	5,9	0,7	0,0	1,7	964
US	77,5	75,3	79,7	19,3	17,3	21,4	2,0	1,3	2,6	1,2	0,6	1,9	2188
NL	75,6	72,3	78,9	20,3	17,3	23,4	3,0	1,6	4,4	1,1	0,4	1,7	994
DE	73,1	69,5	76,7	14,5	11,6	17,5	10,7	8,4	13,1	1,6	0,3	2,9	759
UK	71,9	68,8	74,9	14,4	12,0	16,9	13,4	11,2	15,5	0,4	0,0	0,7	1119
SE	68,6	65,8	71,3	23,0	20,5	25,5	6,4	4,9	7,8	2,1	1,3	2,8	1966
AU	62,2	60,1	64,4	19,4	17,7	21,2	17,9	16,1	19,6	0,5	0,2	0,7	3281
CA	57,5	55,3	59,8	32,5	30,4	34,6	7,2	6,0	8,4	2,7	1,9	3,6	2915
NO	56,8	52,8	60,7	35,5	31,7	39,2	6,6	4,5	8,6	1,2	0,4	2,1	1032

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.37 Reçoit une réponse le jour même du médecin habituel, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>75,8</b>	<b>72,9</b>	<b>78,7</b>	<b>10,5</b>	<b>8,5</b>	<b>12,6</b>	<b>13,5</b>	<b>11,2</b>	<b>15,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>1399</b>
Homme	74,9	70,7	79,0	11,2	8,2	14,3	13,7	10,4	17	0,2	0,0	0,5	692
Femme	76,7	72,8	80,7	9,9	7,1	12,6	13,4	10,2	16,6	.	.	.	707
18-34 ans	74,9	68,6	81,3	10,7	6,5	15,0	14,3	8,9	19,8	.	.	.	299
35-49 ans	70,6	64,5	76,8	14,7	9,6	19,8	14,7	10,2	19,1	.	.	.	372
50-64 ans	77,9	72,8	83,0	9,2	5,8	12,6	12,7	8,6	16,9	0,2	0,0	0,5	409
65+ ans	80,3	75,1	85,5	7,1	4	10,3	12,3	8,0	16,7	0,3	0,0	0,7	319
Scolarité obligatoire	73,3	64,6	81,9	15,4	8,6	22,2	11,3	4,6	18,1	.	.	.	174
Secondaire II	77,1	73,5	80,7	9,7	7,2	12,3	13,0	10,1	15,9	0,2	0,0	0,4	805
Tertiaire	74,3	69,0	79,6	11,1	7,1	15,1	14,6	10,5	18,7	.	.	.	382
En dessus de la moyenne	80,2	75,5	85,0	7,6	4,5	10,7	12,1	8,2	16	.	.	.	398
Dans la moyenne	77,0	70,4	83,5	7,9	3,9	11,9	14,8	9,2	20,5	0,3	0,0	0,9	278
En dessous de la moyenne	74,3	69,8	78,8	12,7	9,2	16,1	12,9	9,4	16,4	0,1	0,0	0,3	597
Né en Suisse	77,1	73,8	80,3	9,3	7	11,6	13,6	11,0	16,2	.	.	.	1012
Né à l'étranger	72,4	66,4	78,4	13,8	9,3	18,3	13,5	8,6	18,3	0,4	0,0	0,9	385
Medical Home	87,7	85,1	90,2	3,2	1,8	4,6	9,0	6,8	11,3	0,1	0,0	0,3	958
Pas de Medical Home	50,7	44,7	56,8	26,0	20,8	31,3	23,1	17,9	28,3	0,1	0,0	0,4	438
Suisse alémanique	75,4	71,8	79,0	10,8	8,1	13,4	13,9	11,0	16,7	.	.	.	724
Suisse romande	76,0	70,4	81,6	10,4	6,6	14,2	13,7	9,0	18,3	.	.	.	376
Suisse italienne	80,6	75,4	85,8	8,4	5,1	11,7	9,3	5,5	13,1	1,7	0,0	4,1	299
Ville	76,1	72,4	79,8	10,6	7,9	13,2	13,2	10,2	16,2	0,2	0,0	0,4	874
Agglomération	77,5	71,9	83,1	10,8	6,6	15,1	11,7	7,5	15,9	.	.	.	328
Zone rurale	72,2	64,6	79,9	9,9	4,9	15,0	17,8	11,3	24,4	.	.	.	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.38 Facilité à obtenir des réponses du médecin habituel, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Assez/Très facile			Assez/Très difficile			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>86,8</b>	<b>84,3</b>	<b>89,3</b>	<b>8,7</b>	<b>6,6</b>	<b>10,8</b>	<b>4,0</b>	<b>2,6</b>	<b>5,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1210</b>
Homme	86,9	83,3	90,5	7,6	4,7	10,4	4,7	2,6	6,9	0,8	0,0	1,6	520
Femme	86,7	83,3	90,1	9,7	6,7	12,8	3,2	1,5	5,0	0,3	0,0	0,7	690
18-34 ans	86,4	80,1	92,7	10,5	5,0	16,1	3,1	0,0	6,3	.	.	.	138
35-49 ans	86,1	81,8	90,4	9,1	5,5	12,8	4,2	1,9	6,6	0,6	0,0	1,5	337
50-64 ans	86,3	81,5	91,1	9,1	5,2	13,0	3,9	1,0	6,8	0,7	0,0	1,7	315
65+ ans	89,1	85,2	93,0	5,3	2,3	8,2	4,6	2,1	7,1	1,0	0,0	2,2	420
Scolarité obligatoire	91,2	87,0	95,4	5,6	2,0	9,1	2,9	0,7	5,0	0,4	0,0	1,2	168
Secondaire II	86,2	82,9	89,5	8,9	6,1	11,8	4,4	2,4	6,3	0,5	0,0	1,0	737
Tertiaire	83,0	77,1	88,9	12,4	7,3	17,6	3,5	0,5	6,6	1,1	0,0	2,6	299
En dessus de la moyenne	83,3	78,1	88,6	10,7	6,3	15,2	4,0	1,3	6,7	1,9	0,3	3,5	322
Dans la moyenne	87,9	83,4	92,4	8,4	4,5	12,2	3,7	1,3	6,2	.	.	.	309
En dessous de la moyenne	88,1	84,3	91,9	7,5	4,4	10,6	4,3	2,0	6,7	0,1	0,0	0,3	526
Né en Suisse	86,3	83,5	89,2	8,8	6,4	11,2	4,2	2,6	5,9	0,6	0,1	1,2	957
Né à l'étranger	88,7	83,8	93,6	8,2	3,8	12,6	2,9	0,6	5,2	0,2	0,0	0,7	252
Medical Home	89,9	87,3	92,5	5,9	3,8	8,0	3,8	2,2	5,3	0,4	0,0	0,8	937
Pas de Medical Home	77,2	71,0	83,5	17,2	11,6	22,8	4,6	1,6	7,5	1,0	0,0	2,4	273
Suisse alémanique	87,5	84,5	90,5	8,3	5,7	10,8	3,6	2,1	5,2	0,6	0,0	1,2	639
Suisse romande	83,6	77,7	89,5	9,7	5,2	14,2	6,1	1,9	10,2	0,6	0,0	1,6	299
Suisse italienne	88,5	82,7	94,4	9,5	3,8	15,2	1,9	0,3	3,6	.	.	.	272
Ville	91,3	87,3	95,3	4,5	1,9	7,0	4,2	1,1	7,4	.	.	.	327
Agglomération	83,2	79,1	87,4	11,1	7,5	14,6	4,8	2,5	7,0	0,9	0,1	1,7	580
Zone rurale	88,1	83,7	92,5	8,9	4,9	12,8	2,6	0,7	4,5	0,5	0,0	1,4	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

### Question q1160: Ces deux dernières années, avez-vous...

**Tableau 7.39 Utilisation d'internet pour des informations médicales, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel										n
...envoyé un mail à votre cabinet médical habituel avec une question médicale? (% de "oui")					...consulté en ligne ou téléchargé sur Internet vos informations de santé (p.ex. des examens ou des analyses de laboratoire)? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
FR	24,1	21,0	27,2	FR	27,2	23,9	30,4		1097	
US	11,4	9,7	13,1	US	24,8	22,5	27,0		1809	
AU	8,0	6,6	9,4	NO	12,4	9,8	14,9		1079	
SE	7,7	6,7	8,7	NL	10,1	8,3	11,9		1224	
NO	7,4	5,6	9,3	SE	9,7	8,5	10,8		6742	
CH	7,1	5,2	8,9	CH	7,6	5,8	9,3		1395	
DE	6,1	4,1	8,0	NZ	7,2	5,2	9,1		968	
NZ	5,7	3,8	7,5	UK	6,6	4,7	8,4		946	
NL	5,1	3,8	6,4	CA	6,3	5,2	7,4		4302	
UK	4,7	3,2	6,2	AU	4,6	3,5	5,6		5061	
CA	3,8	2,9	4,7	DE	3,9	2,2	5,6		994	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.40 Utilisation d'internet pour des informations médicales, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel					n
	...envoyé un mail à votre cabinet médical habituel avec une question médicale? (% de "oui")				
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
UK	9,4	7,4	11,4		1119
DE	7,1	5,0	9,2		759
US	6,2	4,9	7,4		2188
SE	5,5	4,3	6,7		1966
NO	4,4	2,9	5,9		1032
NZ	4,3	2,5	6,1		964
CA	3,5	2,6	4,4		2915
CH	2,8	1,5	4,1		1210
AU	2,3	1,6	2,9		3281
FR	2,3	1,0	3,7		1250
NL	2,2	1,1	3,3		994

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.41 Utilisation d'internet pour des informations médicales, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins						n
	...envoyé un mail à votre cabinet médical habituel avec une question médicale? (% de "oui)			...consulté en ligne ou téléchargé sur Internet vos informations de santé (p.ex. des examens ou des analyses de laboratoire)? (% de "oui)			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>7,1</b>	<b>5,2</b>	<b>8,9</b>	<b>7,6</b>	<b>5,8</b>	<b>9,3</b>	<b>1395</b>
Homme	5,5	3,3	7,7	7,9	5,3	10,5	689
Femme	8,6	5,6	11,6	7,2	4,9	9,5	706
18-34 ans	7,9	3,6	12,2	10,9	6,6	15,2	299
35-49 ans	10,3	5,8	14,7	7,2	4,0	10,3	371
50-64 ans	5,7	2,4	9,0	7,7	4,0	11,3	409
65+ ans	4,1	1,8	6,4	4,5	2,1	6,9	316
Scolarité obligatoire	2,2	0,0	4,9	7,6	2,0	13,1	173
Secondaire II	6,7	4,2	9,3	6,8	4,7	8,9	804
Tertiaire	13,3	9,0	17,6	11,1	7,4	14,9	380
En dessus de la moyenne	9,1	5,6	12,6	8,1	4,8	11,4	397
Dans la moyenne	10,8	5,2	16,4	6,5	2,7	10,3	276
En dessous de la moyenne	5,4	2,8	8,0	7,4	4,8	10,0	595
Né en Suisse	5,9	4,0	7,7	6,9	5,1	8,7	1010
Né à l'étranger	10,2	5,6	14,8	9,3	5,2	13,4	383
Medical Home	7,6	5,3	9,9	5,8	4,1	7,4	957
Pas de Medical Home	6,0	2,8	9,1	11,4	7,4	15,4	436
Suisse alémanique	8,5	5,9	11,1	7,5	5,3	9,7	722
Suisse romande	2,9	1,1	4,7	6,7	3,7	9,8	376
Suisse italienne	6,9	3,9	9,9	12,0	7,8	16,3	297
Ville	7,7	5,2	10,1	7,3	5,1	9,6	871
Agglomération	6,9	3,0	10,8	10,3	6,1	14,4	328
Zone rurale	4,9	0,6	9,2	4,4	1,8	7,1	196

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.42 Utilisation d'internet pour des informations médicales, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins			n
	...envoyé un mail à votre cabinet médical habituel avec une question médicale? (% de "oui)			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>4,1</b>	<b>1210</b>
Homme	3,0	1,0	5,1	520
Femme	2,5	0,9	4,1	690
18-34 ans	0,8	0,0	1,6	138
35-49 ans	5,5	1,9	9,2	337
50-64 ans	2,6	0,7	4,4	315
65+ ans	1,0	0,2	1,8	420
Scolarité obligatoire	2,6	0,0	6,4	168
Secondaire II	2,3	0,9	3,7	737
Tertiaire	5,1	2,4	7,9	299
En dessus de la moyenne	3,0	1,2	4,8	322
Dans la moyenne	1,1	0,1	2,1	309
En dessous de la moyenne	3,0	0,6	5,3	526
Né en Suisse	2,1	0,9	3,3	957
Né à l'étranger	5,3	0,9	9,7	252
Medical Home	2,7	1,0	4,3	937
Pas de Medical Home	3,0	1,2	4,8	273
Suisse alémanique	2,8	1,0	4,6	639
Suisse romande	2,4	0,5	4,3	299
Suisse italienne	3,2	0,9	5,4	272
Ville	2,5	0,6	4,4	327
Agglomération	3,8	1,2	6,3	580
Zone rurale	1,6	0,1	3,1	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1166a1:** Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous voyez généralement connaissent les informations importantes sur votre passé au niveau de la santé?

**Tableau 7.43 Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	90,7	88,9	92,5	4,1	2,8	5,4	3,8	2,6	5,0	1,3	0,7	2,0	1224
DE	89,2	86,8	91,5	10,5	8,2	12,8	0,3	0,0	0,7	.	.	.	994
NZ	85,9	83,0	88,8	12,3	9,5	15,1	0,6	0,1	1,0	1,2	0,2	2,2	968
UK	83,6	80,9	86,4	11,7	9,3	14,1	2,3	1,4	3,3	2,3	1,1	3,5	946
CA	82,5	80,7	84,3	14,2	12,5	15,9	1,5	1,0	2,1	1,7	1,1	2,4	4302
US	80,0	77,6	82,4	17,0	14,7	19,3	1,4	0,7	2,0	1,6	0,9	2,3	1809
AU	78,9	76,5	81,3	13,1	11,0	15,2	3,1	2,2	4,0	4,9	3,8	6,0	5061
CH	77,1	74,2	80,0	15,3	12,8	17,9	7,2	5,5	9,0	0,3	0,0	0,7	1395
FR	75,3	71,9	78,8	24,2	20,8	27,7	.	.	.	0,4	0,0	1,0	1097
NO	74,3	70,9	77,7	17,1	14,1	20,1	2,7	1,5	4,0	5,8	4,0	7,7	1079
SE	57,2	55,3	59,1	23,6	21,9	25,3	8,0	6,9	9,0	11,2	10,0	12,4	6742

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.44 Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	93,0	90,9	95,1	6,3	4,3	8,2	0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	1,1	3281
DE	92,5	90,2	94,8	4,3	2,7	5,8	1,5	0,3	2,6	1,8	0,4	3,2	2915
UK	89,4	87,2	91,5	9,4	7,4	11,5	0,6	0,1	1,1	0,6	0,1	1,1	964
CH	89,1	86,7	91,5	6,5	4,5	8,4	2,5	1,3	3,6	1,9	0,9	3,0	1119
NL	88,1	85,6	90,6	6,3	4,4	8,3	3,1	1,7	4,6	2,5	1,5	3,5	2188
AU	87,4	85,8	89,0	11,3	9,7	12,9	0,3	0,1	0,5	1,0	0,4	1,5	759
US	85,4	83,5	87,3	12,6	10,9	14,4	1,3	0,6	1,9	0,7	0,3	1,2	994
CA	84,3	82,6	86,0	12,7	11,2	14,2	1,1	0,6	1,5	1,9	1,2	2,6	1250
FR	84,0	80,9	87,1	15,1	12,1	18,2	.	.	.	0,8	0,1	1,6	1032
NO	75,1	71,6	78,5	17,7	14,6	20,9	3,1	2,0	4,2	4,1	2,6	5,6	1966
SE	57,2	54,3	60,1	21,9	19,5	24,4	10,1	8,4	11,9	10,7	9,0	12,5	1210

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.45 Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>77,1</b>	<b>74,2</b>	<b>80,0</b>	<b>15,3</b>	<b>12,8</b>	<b>17,9</b>	<b>7,2</b>	<b>5,5</b>	<b>9,0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1395</b>
Homme	76,6	72,4	80,8	15,1	11,4	18,7	8,0	5,5	10,6	0,3	0,0	0,7	690
Femme	77,6	73,5	81,6	15,6	12,0	19,1	6,5	4,2	8,8	0,3	0,0	0,9	705
18-34 ans	71,0	64,6	77,5	20,0	14,1	25,9	8,7	5,2	12,3	0,3	0,0	0,6	298
35-49 ans	68,1	61,9	74,4	21,9	16,4	27,4	10,0	5,8	14,2	.	.	.	372
50-64 ans	79,8	74,2	85,4	14,0	8,9	19,1	6,1	3,1	9,0	0,1	0,0	0,3	408
65+ ans	90,3	86,5	94,1	4,6	2,1	7,1	4,0	1,3	6,6	1,0	0,0	2,5	317
Scolarité obligatoire	80,4	72,9	87,9	10,4	4,9	16,0	8,9	3,2	14,5	0,3	0,0	0,9	173
Secondaire II	78,2	74,5	81,9	15,1	11,8	18,5	6,3	4,3	8,3	0,4	0,0	0,9	804
Tertiaire	71,2	65,5	76,9	20,3	15,2	25,5	8,3	5,0	11,5	0,2	0,0	0,6	381
En dessus de la moyenne	72,7	66,9	78,5	17,3	12,2	22,3	10,0	6,3	13,6	0,1	0,0	0,3	398
Dans la moyenne	80,5	74,3	86,8	14,3	8,7	19,9	4,7	1,3	8,1	0,5	0,0	1,4	276
En dessous de la moyenne	78,4	74,0	82,7	15,5	11,6	19,4	5,7	3,4	8,1	0,4	0,0	1,1	595
Né en Suisse	78,6	75,3	81,8	13,7	10,9	16,5	7,3	5,4	9,3	0,4	0,0	0,9	1011
Né à l'étranger	73,0	67,0	79,1	19,7	14,2	25,2	7,1	3,7	10,5	0,2	0,0	0,5	382
Medical Home	91,7	89,5	93,9	.	.	.	7,9	5,7	10,0	0,4	0,0	1,0	958
Pas de Medical Home	46,2	40,2	52,2	47,8	41,7	53,9	5,9	3,1	8,7	0,1	0,0	0,3	436
Suisse alémanique	76,4	72,8	80,1	15,7	12,5	18,9	7,5	5,3	9,7	0,4	0,0	0,9	723
Suisse romande	77,9	72,6	83,3	14,8	10,1	19,5	7,1	4,0	10,3	0,2	0,0	0,4	376
Suisse italienne	81,5	76,5	86,5	13,2	9,0	17,3	4,7	1,7	7,6	0,7	0,0	2,1	296
Ville	76,6	72,7	80,4	15,5	12,2	18,8	7,7	5,2	10,1	0,3	0,0	0,6	871
Agglomération	74,7	68,7	80,6	17,3	11,9	22,7	7,4	4,3	10,5	0,6	0,0	1,9	328
Zone rurale	82,8	76,7	88,9	11,7	6,2	17,1	5,4	2,3	8,5	0,1	0,0	0,4	196

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.46 Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>89,1</b>	<b>86,7</b>	<b>91,5</b>	<b>6,5</b>	<b>4,5</b>	<b>8,4</b>	<b>2,5</b>	<b>1,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,9</b>	<b>3,0</b>	<b>1210</b>
Homme	88,7	85,0	92,5	6,5	3,6	9,5	2,3	0,5	4,1	2,4	0,5	4,3	520
Femme	89,5	86,5	92,4	6,4	3,9	9,0	2,6	1,2	4,0	1,5	0,6	2,3	690
18-34 ans	89,9	83,6	96,2	7,4	1,8	13,0	2,6	0,0	5,6	0,1	0,0	0,4	138
35-49 ans	87,7	83,4	91,9	6,8	3,8	9,8	2,7	0,8	4,6	2,9	0,2	5,6	337
50-64 ans	90,7	87,1	94,4	5,7	2,6	8,7	2,1	0,4	3,7	1,5	0,2	2,9	315
65+ ans	88,7	84,6	92,8	5,8	2,5	9,1	2,4	0,5	4,4	3,1	1,1	5,1	420
Scolarité obligatoire	91,9	87,1	96,8	5,1	0,7	9,5	1,0	0,0	2,4	2,0	0,3	3,6	168
Secondaire II	88,5	85,4	91,7	6,7	4,2	9,2	2,9	1,3	4,5	1,9	0,5	3,3	737
Tertiaire	87,0	81,9	92,0	7,9	3,7	12,1	2,9	0,7	5,1	2,2	0,0	4,5	299
En dessus de la moyenne	89,9	85,6	94,1	6,6	2,9	10,4	1,4	0,1	2,7	2,1	0,4	3,8	322
Dans la moyenne	88,3	83,1	93,4	7,0	3,0	11,0	2,5	0,5	4,6	2,2	0,0	5,2	309
En dessous de la moyenne	89,6	86,3	92,9	5,5	3,1	8,0	3,2	1,1	5,4	1,6	0,5	2,7	526
Né en Suisse	89,7	87,1	92,2	5,5	3,6	7,3	2,8	1,4	4,2	2,1	0,9	3,3	957
Né à l'étranger	86,9	80,4	93,4	10,6	4,3	16,9	1,2	0,1	2,2	1,3	0,0	2,7	252
Medical Home	95,1	93,5	96,8	.	.	.	2,9	1,5	4,4	1,9	1,0	2,8	937
Pas de Medical Home	70,4	62,9	77,9	26,6	19,5	33,7	1,0	0,0	2,1	2,0	0,0	5,2	273
Suisse alémanique	88,6	85,4	91,8	6,7	4,1	9,3	2,8	1,3	4,3	1,9	0,5	3,3	639
Suisse romande	89,9	85,8	93,9	6,7	3,3	10,1	1,8	0,0	3,6	1,6	0,2	3,1	299
Suisse italienne	90,7	86,8	94,7	4,7	1,8	7,6	1,7	0,1	3,2	2,9	0,7	5,2	272
Ville	87,4	82,6	92,2	8,1	4,0	12,3	2,8	0,6	5,0	1,7	0,3	3,0	327
Agglomération	89,2	85,7	92,8	7,0	3,8	10,2	2,1	0,8	3,5	1,6	0,6	2,7	580
Zone rurale	90,3	86,0	94,7	4,4	1,7	7,1	2,7	0,2	5,1	2,6	0,0	5,3	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1166a2:** Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous voyez généralement passent assez de temps avec vous?

**Tableau 7.47 Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
SE	68,4	66,6	70,2	24,5	22,8	26,2	4,7	3,9	5,6	2,4	1,8	3,0	6742
NO	76,0	72,6	79,3	20,5	17,3	23,6	1,4	0,5	2,3	2,2	1,1	3,4	1079
CA	78,0	76,0	80,1	19,6	17,7	21,6	1,5	0,8	2,2	0,9	0,4	1,3	4302
US	80,4	78,1	82,7	18,7	16,4	21,0	0,3	0,0	0,6	0,6	0,2	1,0	1809
UK	82,0	79,3	84,8	14,6	12,0	17,1	2,0	1,1	3,0	1,4	0,6	2,2	946
FR	83,7	81,0	86,3	16,3	13,6	18,9	0,1	0,0	0,2	.	.	.	1097
CH	84,2	81,8	86,7	12,2	9,9	14,4	3,5	2,3	4,6	0,2	0,0	0,4	1396
DE	85,8	83,2	88,5	14,2	11,5	16,8	.	.	.	.	.	.	994
NZ	87,3	84,7	89,9	12,0	9,5	14,6	0,3	0,0	0,7	0,4	0,0	0,7	968
NL	90,5	88,7	92,4	6,0	4,5	7,5	3,1	2,0	4,3	0,4	0,0	0,7	1224
AU	90,6	89,0	92,3	8,3	6,7	10,0	0,4	0,1	0,8	0,6	0,3	0,9	5061

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.48 Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	90,5	88,0	93,0	7,9	5,7	10,1	0,4	0,0	1,0	1,1	0,1	2,2	759
NZ	90,0	87,6	92,4	9,9	7,5	12,3	0,1	0,0	0,3	.	.	.	964
CH	89,9	87,5	92,3	8,3	6,1	10,6	1,3	0,6	2,0	0,5	0,0	1,0	1210
NL	89,2	86,8	91,7	8,2	6,0	10,4	1,6	0,6	2,6	1,0	0,2	1,7	994
UK	88,3	86,0	90,5	11,1	8,9	13,3	0,5	0,0	1,0	0,1	0,0	0,3	1119
FR	85,2	82,4	88,1	14,8	11,9	17,6	.	.	.	.	.	.	1250
AU	85,1	83,3	86,8	14,5	12,7	16,2	0,1	0,0	0,3	0,3	0,0	0,6	3281
US	81,5	79,4	83,6	17,7	15,6	19,8	0,5	0,2	0,8	0,3	0,1	0,5	2188
CA	79,6	77,8	81,5	18,9	17,0	20,7	0,8	0,4	1,3	0,7	0,4	1,0	2915
NO	75,7	72,3	79,2	21,4	18,0	24,7	1,7	0,5	2,9	1,2	0,5	1,9	1032
SE	67,1	64,3	69,8	22,7	20,2	25,1	6,9	5,5	8,3	3,4	2,4	4,3	1966

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.49 Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, Suisse, (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>84,2</b>	<b>81,8</b>	<b>86,7</b>	<b>12,2</b>	<b>9,9</b>	<b>14,4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,3</b>	<b>4,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1396</b>
Homme	83,1	79,5	86,7	12,1	8,9	15,2	4,8	2,8	6,7	0,1	0,0	0,2	692
Femme	85,3	82,0	88,6	12,2	9,1	15,4	2,2	1,0	3,4	0,2	0,0	0,6	704
18-34 ans	78,2	72,6	83,9	15,5	10,5	20,4	6,2	3,1	9,4	0,1	0,0	0,2	299
35-49 ans	80,1	74,7	85,5	15,3	10,4	20,3	4,4	2,0	6,9	0,1	0,0	0,4	372
50-64 ans	88,6	84,5	92,8	10,2	6,1	14,3	1,1	0,2	2,0	0,1	0,0	0,2	409
65+ ans	90,1	86,3	93,9	7,3	4,1	10,6	2,1	0,0	4,2	0,4	0,0	1,1	316
Scolarité obligatoire	82,8	75,7	90,0	13,1	6,6	19,6	3,0	0,0	6,5	1,0	0,0	2,3	172
Secondaire II	84,9	81,9	88,0	12,0	9,2	14,9	3,0	1,6	4,4	0,0	0,0	0,1	804
Tertiaire	83,4	78,7	88,1	11,2	7,1	15,3	5,3	2,7	7,9	0,1	0,0	0,3	382
En dessus de la moyenne	84,8	80,6	89,1	11,5	7,6	15,4	3,7	1,8	5,5	.	.	.	398
Dans la moyenne	89,3	84,5	94,2	7,9	3,6	12,1	2,8	0,3	5,3	.	.	.	276
En dessous de la moyenne	82,3	78,3	86,2	14,5	10,8	18,2	3,1	1,4	4,7	0,2	0,0	0,6	595
Né en Suisse	85,0	82,2	87,8	11,5	8,9	14,0	3,4	2,0	4,7	0,1	0,0	0,4	1010
Né à l'étranger	82,0	77,1	86,9	14,0	9,5	18,5	3,7	1,4	6,1	0,3	0,0	0,6	384
Medical Home	91,2	89,1	93,3	5,6	3,8	7,3	3,0	1,8	4,3	0,1	0,0	0,4	957
Pas de Medical Home	69,4	63,7	75,1	26,1	20,7	31,5	4,3	1,8	6,8	0,2	0,0	0,5	437
Suisse alémanique	85,1	82,1	88,2	12,3	9,5	15,2	2,5	1,3	3,8	.	.	.	724
Suisse romande	80,9	76,1	85,7	11,9	7,9	15,9	6,6	3,7	9,5	0,6	0,0	1,3	375
Suisse italienne	86,9	82,9	90,9	11,1	7,3	14,8	1,5	0,3	2,8	0,5	0,0	1,2	297
Ville	84,7	81,6	87,8	11,9	9,1	14,7	3,2	1,7	4,7	0,2	0,0	0,5	873
Agglomération	83,0	78,0	88,1	11,7	7,2	16,2	5,2	2,5	7,9	0,1	0,0	0,3	327
Zone rurale	84,2	77,8	90,5	13,8	7,6	20,0	1,9	0,2	3,5	0,1	0,0	0,4	196

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.50 Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, Suisse, (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>89,9</b>	<b>87,5</b>	<b>92,3</b>	<b>8,3</b>	<b>6,1</b>	<b>10,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>2,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1210</b>
Homme	91,3	88,1	94,4	7,3	4,4	10,3	1,3	0,2	2,4	0,1	0,0	0,3	520
Femme	88,6	85,1	92,1	9,2	5,9	12,5	1,2	0,4	2,1	1,0	0,0	1,9	690
18-34 ans	85,4	78,3	92,5	14,0	7,0	21,1	0,6	0,0	1,7	.	.	.	138
35-49 ans	90,1	86,6	93,6	7,3	4,3	10,2	2,0	0,3	3,7	0,6	0,0	1,7	337
50-64 ans	92,3	88,1	96,4	5,8	2,1	9,6	1,0	0,0	2,1	0,9	0,0	2,3	315
65+ ans	92,4	89,8	95,1	5,6	3,4	7,9	1,2	0,1	2,4	0,7	0,0	1,6	420
Scolarité obligatoire	93,4	88,7	98,2	5,8	1,1	10,5	0,4	0,0	1,1	0,4	0,0	1,0	168
Secondaire II	88,8	85,7	92,0	8,8	5,9	11,7	1,6	0,6	2,7	0,7	0,0	1,5	737
Tertiaire	89,2	84,1	94,3	10,1	5,1	15,1	0,7	0,0	1,7	.	.	.	299
En dessus de la moyenne	90,6	86,0	95,2	9,0	4,4	13,5	0,4	0,0	1,1	.	.	.	322
Dans la moyenne	92,0	87,9	96,2	6,4	2,6	10,2	1,4	0,0	3,1	0,2	0,0	0,6	309
En dessous de la moyenne	87,9	83,9	91,9	9,5	5,8	13,2	1,6	0,4	2,7	1,0	0,0	2,2	526
Né en Suisse	90,1	87,3	92,8	8,1	5,5	10,6	1,4	0,6	2,3	0,5	0,0	1,0	957
Né à l'étranger	89,2	84,3	94,1	9,4	4,7	14,0	0,7	0,0	1,6	0,8	0,0	2,2	252
Medical Home	91,4	88,8	94,0	6,8	4,4	9,3	1,6	0,7	2,5	0,2	0,0	0,4	937
Pas de Medical Home	85,3	79,8	90,8	12,9	7,7	18,1	0,3	0,0	0,8	1,6	0,0	3,5	273
Suisse alémanique	90,8	87,7	93,8	7,4	4,5	10,2	1,2	0,3	2,1	0,6	0,0	1,3	639
Suisse romande	86,7	81,6	91,7	11,8	6,9	16,7	1,3	0,0	2,7	0,2	0,0	0,6	299
Suisse italienne	90,3	86,2	94,3	7,6	4,0	11,2	1,7	0,0	3,4	0,5	0,0	1,4	272
Ville	90,5	86,7	94,3	7,3	3,9	10,6	1,6	0,1	3,2	0,6	0,0	1,7	327
Agglomération	88,9	84,8	92,9	9,3	5,4	13,2	1,2	0,1	2,3	0,6	0,0	1,5	580
Zone rurale	90,8	86,7	94,8	7,8	3,9	11,7	1,1	0,0	2,2	0,3	0,0	0,8	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1166a3:** Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous voyez généralement vous impliquent comme vous le désirez dans les décisions sur vos soins et vos traitements ?

**Tableau 7.51 Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	87,2	84,6	89,7	12,8	10,3	15,4	.	.	.	.	.	.	994
NZ	86,3	83,4	89,2	11,9	9,2	14,6	1,0	0,2	1,7	0,8	0,0	1,8	968
NL	85,6	83,4	87,8	6,3	4,8	7,8	7,5	5,8	9,1	0,7	0,3	1,1	1224
AU	85,0	82,8	87,2	11,8	9,8	13,7	1,1	0,3	2,0	2,1	1,4	2,8	5061
UK	85,0	82,5	87,6	10,7	8,4	12,9	3,0	1,9	4,1	1,4	0,6	2,1	946
US	83,7	81,4	86,0	14,8	12,7	17,0	0,6	0,1	1,1	0,9	0,3	1,5	1809
CA	82,0	80,1	83,8	14,7	13,0	16,4	2,4	1,8	3,0	0,9	0,4	1,4	4302
CH	80,1	77,4	82,8	12,0	9,8	14,3	7,3	5,6	9,1	0,5	0,1	1,0	1397
NO	71,7	68,2	75,2	19,3	16,2	22,4	3,7	2,4	5,1	5,3	3,5	7,0	1079
SE	69,0	67,3	70,8	17,8	16,4	19,3	6,8	5,9	7,7	6,3	5,4	7,3	6742
FR	50,3	46,5	54,0	48,0	44,2	51,7	1,7	0,9	2,5	0,1	0,0	0,2	1097

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.52 Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	92,0	89,8	94,1	7,8	5,7	9,9	0,2	0,0	0,4	.	.	.	964
UK	89,8	87,6	92,1	9,1	7,0	11,2	0,9	0,2	1,7	0,1	0,0	0,2	1119
AU	86,4	84,7	88,1	12,3	10,7	14,0	0,8	0,3	1,3	0,5	0,2	0,8	3281
US	86,1	84,2	88,0	12,6	10,8	14,5	0,7	0,3	1,0	0,6	0,2	1,0	2188
CH	84,5	81,8	87,3	9,5	7,2	11,9	4,9	3,5	6,4	1,0	0,4	1,6	1210
DE	84,1	81,1	87,0	11,9	9,4	14,4	1,9	0,7	3,2	2,1	0,8	3,5	759
CA	83,2	81,5	84,9	14,2	12,6	15,8	1,7	1,1	2,4	0,9	0,5	1,2	2915
FR	82,3	79,0	85,6	17,0	13,8	20,3	.	.	.	0,6	0,0	1,4	1250
NL	81,3	78,3	84,3	9,8	7,4	12,1	7,0	5,1	8,9	1,9	0,9	3,0	994
NO	80,2	76,9	83,4	13,7	10,9	16,5	2,8	1,4	4,2	3,4	2,1	4,8	1032
SE	62,5	59,6	65,3	21,4	18,9	23,8	9,3	7,7	10,9	6,9	5,5	8,3	1966

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.53 Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>80,1</b>	<b>77,4</b>	<b>82,8</b>	<b>12,0</b>	<b>9,8</b>	<b>14,3</b>	<b>7,3</b>	<b>5,5</b>	<b>9,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1397</b>
Homme	81,6	77,8	85,3	9,6	6,8	12,4	8,4	5,7	11,1	0,5	0,0	1,2	691
Femme	78,7	74,8	82,6	14,4	11,0	17,8	6,3	4,0	8,6	0,6	0,1	1,2	706
18-34 ans	75,8	69,8	81,7	15,0	10,0	20,0	9,2	5,4	13,0	0,1	0,0	0,2	299
35-49 ans	73,3	67,4	79,2	18,4	13,2	23,7	8,0	4,6	11,4	0,3	0,0	0,6	372
50-64 ans	85,0	80,3	89,8	8,2	4,6	11,7	5,8	2,6	8,9	1,0	0,0	2,4	409
65+ ans	86,7	81,8	91,6	6,1	3,0	9,1	6,5	2,5	10,4	0,8	0,0	1,8	317
Scolarité obligatoire	71,5	62,4	80,6	14,0	7,3	20,6	12,8	5,3	20,4	1,7	0,0	4,3	173
Secondaire II	83,1	80,0	86,3	11,2	8,5	14,0	5,3	3,6	7,1	0,3	0,0	0,7	805
Tertiaire	76,9	71,4	82,4	14,0	9,3	18,7	8,5	5,0	12,0	0,6	0,0	1,3	381
En dessus de la moyenne	82,2	77,2	87,1	11,1	7,0	15,2	6,8	3,6	9,9	.	.	.	398
Dans la moyenne	83,3	77,4	89,2	11,3	6,2	16,4	5,5	2,0	8,9	.	.	.	276
En dessous de la moyenne	79,4	75,3	83,5	13,3	9,8	16,7	6,4	3,9	8,8	0,9	0,0	1,9	596
Né en Suisse	82,8	79,9	85,8	10,2	7,8	12,6	6,7	4,8	8,6	0,3	0,0	0,5	1011
Né à l'étranger	72,8	66,8	78,8	16,9	11,9	21,8	9,1	5,0	13,1	1,3	0,0	2,7	384
Medical Home	87,3	84,7	89,9	5,5	3,8	7,3	6,8	4,8	8,8	0,3	0,0	0,7	958
Pas de Medical Home	64,8	58,9	70,7	25,8	20,4	31,1	8,5	4,9	12,1	1,0	0,0	2,1	437
Suisse alémanique	80,9	77,5	84,3	11,8	9,0	14,5	7,1	4,8	9,3	0,2	0,0	0,6	723
Suisse romande	77,2	71,8	82,5	12,9	8,5	17,2	8,7	5,2	12,1	1,3	0,0	2,9	376
Suisse italienne	82,3	77,7	86,9	12,1	8,2	16,0	4,8	2,2	7,4	0,8	0,0	1,7	298
Ville	79,5	75,9	83,0	12,4	9,6	15,3	7,3	4,8	9,7	0,8	0,1	1,6	873
Agglomération	79,8	74,4	85,2	10,5	6,2	14,9	9,6	5,8	13,3	0,1	0,0	0,2	328
Zone rurale	82,9	76,4	89,5	12,8	6,7	18,9	4,2	1,3	7,0	0,1	0,0	0,4	196

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.54 Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>84,5</b>	<b>81,8</b>	<b>87,3</b>	<b>9,5</b>	<b>7,2</b>	<b>11,9</b>	<b>4,9</b>	<b>3,5</b>	<b>6,4</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1210</b>
Homme	88,7	85,4	92,0	6,5	3,8	9,2	4,1	2,2	6,0	0,7	0,0	1,4	520
Femme	80,5	76,3	84,8	12,4	8,7	16,2	5,7	3,6	7,9	1,3	0,3	2,2	690
18-34 ans	81,2	73,5	88,9	16,0	8,6	23,4	2,2	0,0	4,6	0,6	0,0	1,7	138
35-49 ans	87,8	84,0	91,6	7,3	4,3	10,2	4,7	2,3	7,2	0,2	0,0	0,4	337
50-64 ans	86,0	81,0	91,0	6,4	3,0	9,7	6,3	2,7	10,0	1,3	0,0	2,9	315
65+ ans	81,7	76,8	86,7	8,7	4,9	12,5	7,0	3,7	10,3	2,5	0,6	4,4	420
Scolarité obligatoire	83,9	77,5	90,3	7,9	3,0	12,9	6,3	2,3	10,3	1,9	0,2	3,6	168
Secondaire II	83,5	79,9	87,0	11,1	7,9	14,2	4,7	3,0	6,4	0,7	0,0	1,5	737
Tertiaire	90,3	85,6	95,1	5,3	1,2	9,4	3,7	1,1	6,3	0,7	0,0	1,4	299
En dessus de la moyenne	85,5	79,8	91,3	9,2	4,0	14,5	4,5	1,9	7,1	0,7	0,0	1,8	322
Dans la moyenne	88,8	84,6	93,0	7,3	3,7	10,9	3,6	1,4	5,9	0,3	0,0	0,7	309
En dessous de la moyenne	81,3	76,8	85,8	11,3	7,5	15,1	6,0	3,4	8,6	1,5	0,3	2,6	526
Né en Suisse	85,2	82,3	88,2	8,6	6,1	11,0	5,1	3,4	6,8	1,1	0,4	1,8	957
Né à l'étranger	81,6	74,6	88,6	13,5	6,9	20,1	4,2	1,3	7,0	0,8	0,0	1,7	252
Medical Home	86,5	83,6	89,4	6,8	4,5	9,1	5,4	3,6	7,2	1,3	0,5	2,1	937
Pas de Medical Home	78,3	71,7	85,0	18,2	11,8	24,6	3,4	1,2	5,6	0,1	0,0	0,2	273
Suisse alémanique	86,8	83,5	90,1	8,4	5,5	11,3	3,8	2,1	5,5	1,0	0,2	1,8	639
Suisse romande	78,5	72,2	84,9	11,3	6,0	16,6	9,2	5,2	13,3	0,9	0,0	1,9	299
Suisse italienne	81,2	74,8	87,6	13,6	7,5	19,6	3,9	1,6	6,3	1,3	0,1	2,6	272
Ville	86,6	82,2	91,0	7,4	4,1	10,7	5,5	2,5	8,5	0,5	0,0	1,0	327
Agglomération	82,8	78,4	87,2	10,6	6,7	14,4	5,4	3,1	7,7	1,3	0,2	2,3	580
Zone rurale	85,2	80,0	90,3	9,9	5,3	14,6	3,8	1,5	6,1	1,1	0,0	2,3	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1166a4:** Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence votre médecin habituel ou le personnel de santé que vous voyez généralement expliquent les choses d'une manière facilement compréhensible ?

**Tableau 7.55 Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	92,7	91,0	94,5	6,5	4,8	8,2	0,4	0,1	0,7	0,4	0,1	0,6	5061
CA	88,0	86,4	89,6	10,8	9,2	12,3	0,8	0,4	1,2	0,4	0,2	0,7	4302
CH	88,1	85,8	90,4	8,5	6,4	10,5	3,3	2,2	4,5	0,1	0,0	0,2	1397
DE	84,3	81,7	87,0	15,7	13,0	18,3	.	.	.	.	.	.	994
FR	73,0	69,7	76,3	27,0	23,7	30,3	0,1	0,0	0,2	.	.	.	1097
NL	92,4	90,7	94,1	3,9	2,7	5,2	3,3	2,1	4,4	0,4	0,1	0,8	1224
NO	80,4	77,3	83,6	15,7	12,7	18,6	2,2	1,1	3,3	1,7	0,6	2,7	1079
NZ	88,6	85,8	91,3	10,7	8,0	13,4	0,4	0,0	0,9	0,3	0,0	0,7	968
SE	78,1	76,5	79,8	15,5	14,1	17,0	4,3	3,5	5,0	2,1	1,5	2,6	6742
UK	88,4	86,1	90,7	9,3	7,2	11,4	1,9	1,0	2,8	0,4	0,0	0,8	946
US	88,4	86,4	90,4	10,4	8,5	12,3	0,6	0,2	1,0	0,6	0,2	1,1	1809

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.56 Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	90,6	89,2	92,1	8,9	7,5	10,3	0,2	0,0	0,4	0,2	0,0	0,5	3281
CA	88,7	87,2	90,3	10,4	8,9	11,9	0,6	0,2	1,0	0,3	0,1	0,5	2915
CH	93,7	91,7	95,8	4,8	2,9	6,7	1,5	0,7	2,3	0,1	0,0	0,1	1210
DE	93,7	91,8	95,6	5,3	3,6	6,9	0,3	0,0	0,8	0,7	0,0	1,6	759
FR	88,8	86,3	91,4	11,1	8,6	13,7	.	.	.	0,0	0,0	0,1	1250
NL	92,7	90,7	94,7	3,8	2,5	5,2	2,4	1,0	3,7	1,1	0,4	1,9	994
NO	85,7	82,8	88,6	10,8	8,2	13,4	1,5	0,6	2,5	2,0	0,7	3,2	1032
NZ	92,3	90,0	94,7	7,4	5,0	9,7	0,2	0,0	0,4	0,1	0,0	0,3	964
SE	74,1	71,6	76,7	16,6	14,3	18,9	6,5	5,1	7,9	2,7	1,9	3,6	1966
UK	89,4	87,2	91,5	10,2	8,1	12,4	0,4	0,0	0,9	.	.	.	1119
US	88,8	87,1	90,6	10,2	8,5	11,9	0,6	0,2	0,9	0,4	0,1	0,7	2188

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.57 Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	%	inf.	sup.	%	inf.	sup.	%	inf.	sup.	%	inf.	sup.	
<b>Total</b>	<b>88,1</b>	<b>85,8</b>	<b>90,4</b>	<b>8,5</b>	<b>6,4</b>	<b>10,5</b>	<b>3,3</b>	<b>2,2</b>	<b>4,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1397</b>
Homme	86,0	82,3	89,6	10,1	6,8	13,5	3,9	2,1	5,6	0,0	0,0	0,1	691
Femme	90,2	87,4	93,1	6,9	4,4	9,3	2,8	1,3	4,3	0,1	0,0	0,3	706
18-34 ans	85,1	79,7	90,4	10,4	5,5	15,2	4,5	2,0	7,1	0,1	0,0	0,2	298
35-49 ans	85,2	80,4	90,1	10,0	5,9	14,1	4,8	1,9	7,6	.	.	.	372
50-64 ans	91,5	87,9	95,2	6,5	3,0	9,9	2,0	0,7	3,3	.	.	.	409
65+ ans	90,8	86,3	95,2	7,0	3,0	11,1	2,0	0,0	4,0	0,2	0,0	0,7	318
Scolarité obligatoire	84,0	76,5	91,6	11,6	5,1	18,2	4,3	0,0	8,8	.	.	.	174
Secondaire II	88,9	86,0	91,7	8,3	5,7	11,0	2,8	1,5	4,1	.	.	.	805
Tertiaire	88,3	84,4	92,2	6,8	3,6	10,1	4,4	2,1	6,8	0,4	0,0	1,1	381
En dessus de la moyenne	91,8	88,6	95,0	4,6	1,9	7,3	3,6	1,7	5,4	.	.	.	398
Dans la moyenne	88,8	83,5	94,0	9,7	4,5	14,8	1,6	0,3	2,8	.	.	.	278
En dessous de la moyenne	86,5	82,7	90,3	10,1	6,6	13,5	3,4	1,5	5,3	.	.	.	595
Né en Suisse	90,4	88,0	92,9	6,2	4,1	8,3	3,3	2,0	4,6	0,1	0,0	0,2	1012
Né à l'étranger	82,1	76,8	87,4	14,3	9,3	19,3	3,5	1,2	5,8	0,1	0,0	0,2	383
Medical Home	93,5	91,5	95,6	3,2	1,5	4,9	3,1	1,9	4,4	0,1	0,0	0,2	957
Pas de Medical Home	76,7	71,4	82,1	19,5	14,4	24,6	3,7	1,3	6,1	0,1	0,0	0,2	437
Suisse alémanique	87,9	84,9	90,8	9,2	6,5	11,9	2,9	1,6	4,2	.	.	.	724
Suisse romande	87,7	83,5	91,8	7,1	3,8	10,3	5,0	2,2	7,7	0,3	0,0	0,8	375
Suisse italienne	93,5	90,6	96,4	5,2	2,5	7,9	1,3	0,2	2,4	.	.	.	298
Ville	88,0	84,9	91,0	8,6	5,9	11,4	3,3	1,7	4,9	0,1	0,0	0,3	872
Agglomération	88,5	84,1	92,8	7,1	3,3	11,0	4,4	2,2	6,6	.	.	.	328
Zone rurale	88,4	82,9	93,9	9,8	4,5	15,1	1,7	0,1	3,3	0,1	0,0	0,4	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.58 Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
	%	inf.	sup.	%	inf.	sup.	%	inf.	sup.	%	inf.	sup.	
<b>Total</b>	<b>93,7</b>	<b>91,7</b>	<b>95,8</b>	<b>4,8</b>	<b>2,9</b>	<b>6,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>2,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1210</b>
Homme	94,6	91,8	97,3	4,1	1,6	6,7	1,3	0,2	2,4	.	.	.	520
Femme	92,9	89,9	95,9	5,3	2,6	8,1	1,6	0,4	2,8	0,1	0,0	0,3	690
18-34 ans	92,1	86,7	97,5	6,4	1,3	11,5	1,5	0,0	3,3	.	.	.	138
35-49 ans	92,9	89,3	96,5	5,3	2,0	8,6	1,8	0,2	3,5	.	.	.	337
50-64 ans	94,9	91,1	98,7	4,3	0,6	8,0	0,8	0,0	1,9	.	.	.	315
65+ ans	95,8	93,3	98,3	2,4	0,5	4,3	1,6	0,0	3,2	0,2	0,0	0,7	420
Scolarité obligatoire	94,3	89,5	99,1	4,9	0,2	9,5	0,6	0,0	1,9	0,2	0,0	0,7	168
Secondaire II	93,1	90,5	95,8	5,1	2,7	7,5	1,8	0,6	2,9	.	.	.	737
Tertiaire	95,8	92,5	99,1	3,1	0,0	6,2	1,1	0,0	2,3	.	.	.	299
En dessus de la moyenne	95,0	91,7	98,2	4,5	1,3	7,6	0,6	0,0	1,4	.	.	.	322
Dans la moyenne	97,0	94,6	99,5	1,4	0,0	3,2	1,4	0,0	3,0	0,2	0,0	0,6	309
En dessous de la moyenne	90,7	86,7	94,7	7,3	3,5	11,1	2,0	0,5	3,5	.	.	.	526
Né en Suisse	94,5	92,5	96,6	3,7	1,9	5,5	1,7	0,7	2,7	0,1	0,0	0,2	957
Né à l'étranger	90,6	84,5	96,6	9,0	3,0	15,1	0,4	0,0	1,1	.	.	.	252
Medical Home	94,2	91,9	96,5	3,8	1,7	5,9	1,9	0,9	3,0	0,1	0,0	0,2	937
Pas de Medical Home	92,2	87,9	96,4	7,8	3,6	12,1	.	.	.	.	.	.	273
Suisse alémanique	94,3	91,8	96,8	4,3	2,0	6,6	1,4	0,4	2,4	.	.	.	639
Suisse romande	90,8	85,9	95,7	7,3	2,7	12,0	1,9	0,1	3,7	.	.	.	299
Suisse italienne	95,7	92,4	99,0	2,7	0,0	5,7	1,1	0,0	2,4	0,5	0,0	1,4	272
Ville	96,0	93,4	98,6	1,4	0,0	2,9	2,6	0,4	4,8	.	.	.	327
Agglomération	91,1	87,1	95,1	7,5	3,6	11,4	1,3	0,2	2,4	0,1	0,0	0,3	580
Zone rurale	95,5	93,0	98,0	3,7	1,4	6,0	0,8	0,0	1,8	.	.	.	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1170:** A quelle fréquence votre médecin habituel ou un membre du cabinet vous aide-t-il à coordonner ou à organiser des soins que vous recevez d'autres médecins ou à d'autres endroits ?

**Tableau 7.59 Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CA	69,6	67,5	71,8	19,8	17,8	21,7	9,6	8,3	10,9	1,0	0,6	1,4	4302
NZ	68,8	65,2	72,5	16,4	13,4	19,5	13,5	10,9	16,0	1,2	0,2	2,2	968
AU	66,2	63,3	69,2	15,9	13,6	18,2	15,6	13,3	17,9	2,2	1,3	3,2	5061
US	65,4	62,6	68,1	25,9	23,3	28,4	6,9	5,5	8,2	1,9	1,2	2,6	1809
CH	62,6	59,4	65,9	14,0	11,7	16,4	23,3	20,5	26,1	0,0	0,0	0,1	1400
FR	61,2	57,4	64,9	35,3	31,6	39,0	3,5	2,3	4,7	0,0	0,0	0,1	1097
UK	60,1	56,4	63,8	19,4	16,5	22,4	18,6	15,6	21,5	1,9	0,8	2,9	946
DE	53,6	49,8	57,4	35,4	31,7	39,1	11,0	8,9	13,0	.	.	.	994
NL	51,8	48,7	54,8	17,6	15,4	19,9	27,8	25,0	30,6	2,8	1,8	3,8	1224
NO	43,4	39,7	47,2	22,6	19,4	25,9	28,3	24,9	31,7	5,7	3,9	7,5	1079
SE	31,2	29,5	33,0	20,4	18,9	22,0	44,1	42,2	46,0	4,2	3,4	5,0	6742

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.60 Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	69,4	65,6	73,1	15,3	12,2	18,4	7,8	5,8	9,8	7,6	5,8	9,4	964
US	69,1	66,7	71,5	20,4	18,3	22,6	5,7	4,5	6,9	4,8	3,7	5,8	2188
UK	68,3	65,1	71,5	17,8	15,1	20,5	5,0	3,4	6,5	8,9	7,1	10,7	1119
CA	67,5	65,4	69,6	20,7	18,9	22,6	3,6	2,8	4,4	8,1	6,9	9,3	2915
AU	65,9	63,8	68,1	19,6	17,8	21,4	5,3	4,2	6,3	9,2	7,8	10,6	3281
DE	63,4	59,5	67,4	20,8	17,5	24,1	8,2	5,9	10,6	7,5	5,4	9,7	759
NO	55,4	51,5	59,3	24,2	20,8	27,5	14,1	11,4	16,8	6,3	4,4	8,2	1032
CH	55,2	51,3	59,1	17,3	14,2	20,4	13,1	10,4	15,7	14,4	11,5	17,4	1210
FR	51,3	47,2	55,5	34,7	30,8	38,6	2,3	1,1	3,4	11,7	8,9	14,5	1250
NL	34,8	31,1	38,4	25,7	22,4	29,0	35,0	31,3	38,7	4,5	2,9	6,0	994
SE	25,9	23,3	28,5	22,3	19,9	24,8	31,1	28,4	33,7	20,7	18,3	23,1	1966

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.61 Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>62,6</b>	<b>59,4</b>	<b>65,9</b>	<b>14,0</b>	<b>11,7</b>	<b>16,4</b>	<b>23,3</b>	<b>20,4</b>	<b>26,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1400</b>
Homme	64,8	60,2	69,3	16,3	12,5	20,0	19,0	15,4	22,6	.	.	.	693
Femme	60,6	56,0	65,2	11,9	9,1	14,7	27,4	23,1	31,7	0,1	0,0	0,2	707
18-34 ans	60,8	53,9	67,8	12,9	8,3	17,4	26,3	20,1	32,5	.	.	.	299
35-49 ans	56,7	50,1	63,2	17,8	12,5	23,1	25,4	19,7	31,0	0,2	0,0	0,4	372
50-64 ans	68,5	62,6	74,5	11,8	7,7	15,9	19,7	14,5	24,9	.	.	.	410
65+ ans	64,6	58,1	71,1	13,5	8,8	18,1	21,9	16,1	27,7	.	.	.	319
Scolarité obligatoire	59,8	50,6	68,9	20,9	13,2	28,6	19,3	11,9	26,7	.	.	.	174
Secondaire II	64,5	60,3	68,6	12,1	9,3	15,0	23,4	19,7	27,0	.	.	.	806
Tertiaire	58,2	52,0	64,4	17,6	12,5	22,6	24,0	18,6	29,3	0,3	0,0	0,7	382
En dessus de la moyenne	62,9	56,6	69,1	13,0	8,4	17,6	24,2	18,8	29,5	.	.	.	398
Dans la moyenne	69,6	62,8	76,5	9,4	5,4	13,5	20,9	14,7	27,2	.	.	.	278
En dessous de la moyenne	62,0	57,0	66,9	16,0	12,3	19,7	21,9	17,7	26,2	0,1	0,0	0,3	597
Né en Suisse	63,5	59,8	67,3	11,6	9,1	14,1	24,8	21,4	28,2	0,1	0,0	0,2	1013
Né à l'étranger	59,9	53,5	66,4	20,5	15,2	25,7	19,6	14,3	24,9	.	.	.	385
Suisse alémanique	65,7	61,6	69,7	12,2	9,4	15,0	22,1	18,7	25,6	.	.	.	725
Suisse romande	53,8	47,4	60,2	19,1	13,9	24,2	27,0	21,2	32,8	0,1	0,0	0,4	376
Suisse italienne	62,4	56,3	68,6	15,6	11,1	20,1	21,7	16,3	27,1	0,3	0,0	0,7	299
Ville	62,0	57,7	66,2	13,6	10,7	16,6	24,3	20,5	28,1	0,1	0,0	0,2	875
Agglomération	65,1	58,8	71,4	14,0	9,2	18,7	20,9	15,7	26,1	.	.	.	328
Zone rurale	61,3	53,0	69,5	15,8	9,3	22,2	23,0	16,0	30,0	.	.	.	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.62 Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Toujours/Souvent			Parfois/Rarement ou jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>55,2</b>	<b>51,2</b>	<b>59,1</b>	<b>17,3</b>	<b>14,2</b>	<b>20,4</b>	<b>13,1</b>	<b>10,4</b>	<b>15,7</b>	<b>14,4</b>	<b>11,5</b>	<b>17,4</b>	<b>1210</b>
Homme	52,9	46,9	58,8	18,4	13,7	23,2	15,8	11,3	20,3	12,9	8,9	16,9	520
Femme	57,4	52,1	62,6	16,2	12,2	20,3	10,5	7,5	13,5	15,9	11,7	20,2	690
18-34 ans	45,2	35,2	55,2	19,3	10,9	27,7	16,3	8,9	23,6	19,2	10,8	27,6	138
35-49 ans	51,7	45,0	58,5	20,2	14,8	25,6	12,8	8,6	17,1	15,2	10,2	20,3	337
50-64 ans	65,2	58,2	72,2	14,3	8,9	19,7	9,7	5,0	14,5	10,8	6,9	14,7	315
65+ ans	62,2	56,4	68,0	13,5	9,6	17,4	13,1	9,0	17,3	11,2	7,5	15,0	420
Scolarité obligatoire	53,6	43,8	63,4	11,6	4,5	18,6	20,6	12,5	28,6	14,3	7,5	21,1	168
Secondaire II	54,9	50,1	59,8	18,9	14,9	22,9	10,2	7,5	13,0	15,9	12,1	19,8	737
Tertiaire	59,6	52,5	66,7	19,2	13,5	24,9	13,5	8,5	18,6	7,7	4,4	10,9	299
En dessus de la moyenne	55,0	47,3	62,6	22,3	15,4	29,1	9,0	5,3	12,7	13,8	7,8	19,8	322
Dans la moyenne	55,5	47,8	63,3	19,6	13,2	26,0	12,5	7,3	17,8	12,3	7,2	17,5	309
En dessous de la moyenne	54,4	48,5	60,4	13,8	9,8	17,9	14,8	10,5	19,1	16,9	12,2	21,6	526
Né en Suisse	55,2	50,9	59,6	17,0	13,6	20,4	12,4	9,5	15,2	15,4	12,0	18,7	957
Né à l'étranger	55,1	46,0	64,2	18,2	10,7	25,7	15,8	8,8	22,9	10,8	5,1	16,5	252
Suisse alémanique	54,7	49,6	59,8	19,5	15,4	23,6	11,8	8,4	15,2	14,0	10,1	17,8	639
Suisse romande	53,6	45,8	61,4	15,3	9,3	21,2	15,8	10,2	21,3	15,4	10,0	20,8	299
Suisse italienne	61,7	54,2	69,2	6,7	2,8	10,6	15,9	10,4	21,4	15,8	10,5	21,0	272
Ville	58,0	50,5	65,5	16,3	10,5	22,2	13,0	7,9	18,2	12,6	7,5	17,8	327
Agglomération	54,4	48,7	60,1	19,4	14,7	24,0	13,2	9,3	17,2	12,9	9,0	16,8	580
Zone rurale	53,9	46,2	61,5	15,2	9,4	21,0	12,9	7,9	17,9	18,0	11,7	24,4	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1190: Comment jugez-vous globalement les soins médicaux que vous avez reçus durant les 12 derniers mois dans le cabinet de votre médecin habituel ?**

**Tableau 7.63 Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base : Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel															n
	Excellents/Très bons			Bons			Passables/Mauvais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	78,7	75,5	81,9	13,8	11,0	16,5	2,8	1,5	4,1	4,5	3,1	5,9	0,2	0,0	0,4	968
CA	73,9	71,9	76,0	14,0	12,4	15,5	8,5	7,1	9,9	3,4	2,5	4,4	0,1	0,0	0,2	4302
AU	72,4	69,6	75,2	14,7	12,8	16,6	2,9	1,7	4,2	9,9	7,7	12,1	0,1	0,0	0,2	5061
US	72,1	69,4	74,7	17,8	15,5	20,1	7,7	6,0	9,3	1,9	1,1	2,8	0,6	0,1	1,0	1809
UK	70,0	66,5	73,4	15,6	12,8	18,3	6,9	5,1	8,7	7,4	5,3	9,5	0,2	0,0	0,5	946
CH	64,0	60,8	67,2	21,8	19,0	24,6	3,8	2,5	5,2	10,3	8,5	12,2	.	.	.	1399
NO	63,4	59,7	67,0	19,4	16,4	22,4	9,4	7,2	11,7	6,6	4,7	8,6	1,1	0,4	1,9	1079
NL	61,8	58,9	64,8	20,9	18,5	23,4	5,8	4,4	7,2	11,4	9,4	13,4	.	.	.	1224
FR	60,4	56,6	64,1	26,9	23,4	30,4	11,2	8,6	13,8	1,6	0,6	2,6	.	.	.	1097
DE	54,4	50,7	58,2	41,9	38,3	45,6	3,3	1,9	4,7	0,4	0,0	0,7	.	.	.	994
SE	39,5	37,6	41,3	24,6	23,0	26,2	14,8	13,3	16,2	20,4	18,8	22,0	0,8	0,5	1,1	6742

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.64 Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Excellents/Très bons			Bons			Passables/Mauvais			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	83,6	80,6	86,6	11,8	9,2	14,4	3,8	2,2	5,3	0,8	0,2	1,5	964
UK	78,7	75,8	81,6	17,9	15,2	20,7	2,1	1,1	3,2	1,3	0,5	2,1	1119
AU	75,7	73,7	77,8	16,9	15,1	18,6	6,7	5,4	8,1	0,7	0,3	1,0	3281
CA	74,4	72,3	76,4	16,6	14,9	18,3	7,3	6,1	8,5	1,8	1,2	2,4	2915
US	73,8	71,5	76,2	16,3	14,4	18,3	8,2	6,6	9,8	1,6	0,9	2,3	2188
CH	69,2	65,7	72,8	22,9	19,7	26,1	3,8	2,1	5,5	4,1	2,7	5,4	1210
FR	67,4	63,5	71,2	23,7	20,2	27,2	6,8	4,7	9,0	2,1	1,1	3,1	1250
NO	58,8	54,9	62,7	22,3	19,0	25,6	11,2	8,5	13,9	7,7	5,5	9,8	1032
NL	54,2	50,4	58,1	34,1	30,5	37,6	6,5	4,5	8,6	5,2	3,6	6,8	994
DE	48,8	44,7	52,9	44,4	40,4	48,4	5,4	3,6	7,1	1,4	0,3	2,6	759
SE	43,2	40,3	46,1	28,2	25,5	30,8	13,2	11,1	15,2	15,4	13,4	17,4	1966

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.65 Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Excellents/Très bons			Bons			Passables/Mauvais			Pas concerné			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>64,0</b>	<b>60,8</b>	<b>67,2</b>	<b>21,8</b>	<b>19,0</b>	<b>24,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,5</b>	<b>5,2</b>	<b>10,3</b>	<b>8,5</b>	<b>12,2</b>	<b>1399</b>
Homme	63,4	58,8	68,1	20,6	16,6	24,6	4,3	2,1	6,4	11,7	8,9	14,5	693
Femme	64,6	60,1	69,1	23,0	19,1	26,9	3,4	1,7	5,1	9,1	6,5	11,6	706
18-34 ans	58,9	51,9	65,9	22,4	16,6	28,2	6,0	2,2	9,9	12,7	8,3	17,1	299
35-49 ans	55,1	48,5	61,7	27,5	21,4	33,7	5,0	2,1	7,9	12,4	8,5	16,3	372
50-64 ans	66,5	60,5	72,4	21,3	16,0	26,5	2,9	0,6	5,2	9,4	6,0	12,8	410
65+ ans	76,7	71,1	82,3	15,3	10,5	20,1	1,3	0,0	2,6	6,7	3,4	10,0	318
Scolarité obligatoire	62,2	53,4	71,1	27,1	18,9	35,2	4,9	1,0	8,7	5,8	2,0	9,6	174
Secondaire II	66,1	62,0	70,2	20,5	17,0	24,1	3,3	1,6	5,0	10,1	7,7	12,6	806
Tertiaire	57,4	51,2	63,5	23,1	17,7	28,5	5,2	2,1	8,4	14,3	10,1	18,4	382
En dessus de la moyenne	65,8	59,7	71,9	19,2	13,8	24,5	2,5	0,7	4,2	12,5	8,6	16,5	398
Dans la moyenne	72,9	66,4	79,4	17,8	12,4	23,3	4,3	1,0	7,6	5,0	1,8	8,1	278
En dessous de la moyenne	59,7	54,7	64,7	25,0	20,5	29,5	4,4	2,1	6,8	10,9	7,9	13,8	597
Né en Suisse	66,8	63,1	70,4	18,7	15,7	21,7	3,5	1,8	5,1	11,0	8,8	13,3	1012
Né à l'étranger	57,3	50,7	63,8	29,3	23,1	35,5	4,7	2,2	7,3	8,7	5,3	12,1	385
Medical Home	74,2	70,7	77,6	14,7	11,8	17,6	1,4	0,3	2,5	9,7	7,6	11,9	958
Pas de Medical Home	42,6	36,6	48,6	36,7	30,9	42,6	9,0	5,5	12,5	11,7	7,9	15,4	437
Suisse alémanique	63,0	58,9	67,1	23,3	19,7	27,0	4,4	2,5	6,2	9,3	7,1	11,5	724
Suisse romande	66,0	60,1	71,9	17,6	13,0	22,1	2,3	0,4	4,2	14,1	9,7	18,5	376
Suisse italienne	67,8	62,0	73,5	20,8	15,9	25,6	3,6	1,4	5,9	7,8	4,3	11,4	299
Ville	64,6	60,4	68,7	21,3	17,7	24,8	4,2	2,4	6,0	9,9	7,5	12,4	875
Agglomération	61,3	54,7	67,9	22,8	16,9	28,6	4,8	1,6	8,0	11,1	7,2	15,1	327
Zone rurale	66,0	58,0	74,0	22,4	15,1	29,6	0,9	0,0	2,5	10,8	6,1	15,4	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.66 Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre habituel de soins												n
	Excellents/Très bons			Bons			Passables/Mauvais			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>69,2</b>	<b>65,7</b>	<b>72,8</b>	<b>22,9</b>	<b>19,7</b>	<b>26,1</b>	<b>3,8</b>	<b>2,1</b>	<b>5,5</b>	<b>4,1</b>	<b>2,7</b>	<b>5,4</b>	<b>1210</b>
Homme	74,0	69,1	78,9	19,8	15,3	24,3	3,0	1,2	4,7	3,2	1,6	4,8	520
Femme	64,7	59,7	69,8	25,8	21,3	30,4	4,6	1,8	7,3	4,8	2,6	7,1	690
18-34 ans	71,7	62,5	80,9	21,2	13,0	29,3	6,2	0,9	11,6	0,9	0,0	2,7	138
35-49 ans	67,6	61,5	73,7	22,2	16,8	27,6	2,8	1,0	4,6	7,4	4,1	10,8	337
50-64 ans	69,0	62,1	75,8	22,8	16,5	29,1	4,3	1,0	7,5	4,0	1,4	6,6	315
65+ ans	69,2	63,6	74,7	26,3	21,0	31,6	1,9	0,4	3,4	2,6	0,7	4,5	420
Scolarité obligatoire	68,1	59,3	76,9	26,3	18,1	34,4	3,0	0,0	7,1	2,6	0,1	5,1	168
Secondaire II	68,6	64,1	73,0	22,5	18,5	26,5	4,1	2,0	6,1	4,9	3,0	6,8	737
Tertiaire	74,6	68,4	80,7	19,3	14,0	24,6	3,8	0,5	7,0	2,3	0,3	4,4	299
En dessus de la moyenne	73,3	66,9	79,8	19,0	13,6	24,5	4,0	0,4	7,7	3,6	1,5	5,7	322
Dans la moyenne	70,2	63,2	77,2	23,7	17,1	30,3	3,3	0,7	5,8	2,9	0,7	5,1	309
En dessous de la moyenne	67,1	61,5	72,7	23,6	18,6	28,5	4,0	1,3	6,7	5,3	2,7	8,0	526
Né en Suisse	70,6	66,7	74,4	22,1	18,6	25,5	3,3	1,5	5,2	4,0	2,5	5,5	957
Né à l'étranger	64,0	55,2	72,7	26,2	17,9	34,4	5,6	1,8	9,4	4,3	1,0	7,5	252
Medical Home	71,9	68,0	75,9	21,4	17,8	24,9	3,4	1,4	5,3	3,3	2,0	4,7	937
Pas de Medical Home	61,0	53,1	68,8	27,7	20,5	34,9	5,1	1,9	8,3	6,3	2,4	10,1	273
Suisse alémanique	70,2	65,6	74,8	21,8	17,8	25,9	4,4	2,2	6,7	3,5	1,8	5,3	639
Suisse romande	66,6	59,4	73,8	24,0	17,3	30,6	2,6	0,1	5,2	6,8	3,6	10,0	299
Suisse italienne	68,1	60,4	75,9	27,9	20,3	35,5	1,7	0,1	3,3	2,2	0,5	4,0	272
Ville	70,2	63,6	76,8	23,5	17,4	29,7	3,6	1,1	6,1	2,7	0,8	4,6	327
Agglomération	66,3	60,7	71,9	25,6	20,3	30,8	4,6	1,9	7,4	3,5	1,6	5,5	580
Zone rurale	72,6	66,3	78,8	18,7	13,6	23,8	2,8	0,0	5,8	5,9	2,8	9,1	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question numdoc:** Sans compter les éventuelles hospitalisations, combien de différents médecins avez-vous vu durant les 12 derniers mois ?

**Tableau 7.67** Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)

	Aucun médecin			1 médecin			2 ou 3 médecin			4 médecin et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	29,8	27,0	32,6	28,2	25,4	30,9	29,4	26,7	32,2	11,1	9,1	13,0	1,5	0,7	2,3	1227
UK	29,5	26,1	32,9	26,8	23,6	30,0	31,6	28,2	35,0	10,4	8,3	12,6	1,7	0,7	2,6	1000
SE	26,8	25,1	28,5	24,4	22,8	25,9	31,5	29,9	33,2	16,4	15,0	17,8	0,9	0,5	1,3	7124
AU	20,3	17,6	23,0	33,3	30,4	36,2	35,3	32,5	38,1	10,7	8,6	12,7	0,4	0,2	0,6	5248
NZ	19,7	16,7	22,7	37,7	34,0	41,4	33,3	29,7	36,8	8,2	6,1	10,4	1,1	0,3	1,8	1000
FR	19,4	16,4	22,4	28,8	25,3	32,3	30,6	27,1	34,0	21,2	18,4	24,1	0,0	0,0	0,1	1103
CH	14,3	12,1	16,5	27,5	24,7	30,4	44,6	41,4	47,8	12,2	10,0	14,3	1,4	0,6	2,1	1520
US	14,0	12,0	16,1	27,8	25,3	30,2	43,2	40,5	45,8	14,0	12,3	15,8	1,0	0,4	1,6	2001
CA	13,5	11,9	15,2	34,3	32,1	36,4	40,1	37,8	42,3	11,9	10,4	13,3	0,3	0,1	0,5	4547
NO	10,9	8,5	13,3	42,0	38,3	45,8	34,7	31,2	38,3	11,8	9,4	14,2	0,6	0,1	1,1	1093
DE	5,4	3,9	6,9	19,2	16,4	21,9	56,2	52,4	59,9	17,7	14,9	20,6	1,5	0,5	2,6	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.68** Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)

	Aucun médecin			1 médecin			2 ou 3 médecin			4 médecin et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
SE	24,8	22,3	27,2	25,2	22,8	27,6	35,4	32,7	38,1	6,3	4,8	7,8	8,3	6,6	10,0	2100
CH	17,5	14,5	20,4	37,1	33,5	40,7	42,3	38,6	46,0	2,6	1,4	3,7	0,5	0,2	0,9	1306
NL	13,7	11,0	16,3	28,2	24,8	31,6	50,7	46,9	54,5	6,2	4,4	8,1	1,1	0,4	1,9	1001
UK	13,1	11,2	15,0	32,4	29,6	35,2	44,1	41,1	47,0	1,9	1,0	2,8	8,5	6,9	10,2	1511
NO	12,8	10,1	15,6	36,2	32,4	40,0	45,0	41,1	48,8	4,8	2,9	6,7	1,2	0,4	2,1	1058
US	12,7	11,0	14,4	26,5	24,4	28,7	51,7	49,3	54,0	7,3	6,1	8,5	1,8	1,0	2,5	2501
CA	12,6	11,2	14,0	32,3	30,3	34,3	48,2	46,1	50,4	5,9	4,8	7,1	0,9	0,5	1,2	3302
NZ	12,6	9,7	15,4	38,7	34,6	42,8	43,7	39,6	47,7	4,6	2,9	6,3	0,5	0,0	1,0	1000
FR	8,9	6,6	11,3	32,7	28,8	36,5	54,5	50,5	58,4	3,9	2,7	5,1	.	.	.	1402
DE	7,9	6,0	9,8	21,7	18,9	24,5	64,3	60,9	67,6	5,7	4,1	7,3	0,5	0,0	1,0	1005
AU	7,6	6,5	8,8	30,2	28,2	32,2	54,5	52,3	56,7	7,3	6,1	8,6	0,3	0,1	0,5	3552

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.69 Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)**

	Aucun médecin			1 médecin			2 ou 3 médecins			4 médecins et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>14,3</b>	<b>12,1</b>	<b>16,5</b>	<b>27,5</b>	<b>24,7</b>	<b>30,4</b>	<b>44,6</b>	<b>41,4</b>	<b>47,8</b>	<b>12,2</b>	<b>10,0</b>	<b>14,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>	<b>2,1</b>	<b>1520</b>
Homme	18,2	14,7	21,7	31,1	26,9	35,3	41,0	36,6	45,5	8,2	5,7	10,8	1,5	0,2	2,7	753
Femme	10,5	7,7	13,4	24,1	20,3	27,9	48,1	43,6	52,6	16,0	12,6	19,3	1,3	0,4	2,2	767
18-34 ans	16,9	11,8	21,9	26,8	20,8	32,7	45,7	39,0	52,4	10,5	6,1	14,8	0,2	0,0	0,5	339
35-49 ans	17,7	13,1	22,3	27,0	21,4	32,6	44,4	38,1	50,6	8,9	5,1	12,7	2,0	0,2	3,7	407
50-64 ans	14,7	10,2	19,2	29,1	23,6	34,5	43,2	37,2	49,3	11,8	8,1	15,6	1,2	0,0	2,8	441
65+ ans	6,9	3,6	10,1	27,3	21,7	32,8	45,3	38,7	51,8	18,4	13,2	23,6	2,2	0,4	4,0	333
Scolarité obligatoire	13,3	6,6	20,1	30,9	22,8	39,0	43,3	34,5	52,2	12,0	6,7	17,3	0,5	0,0	1,2	184
Secondaire II	14,1	11,3	17,0	28,0	24,3	31,7	45,1	40,9	49,2	11,9	9,1	14,7	0,9	0,2	1,6	869
Tertiaire	14,9	10,8	19,0	23,2	18,2	28,2	46,9	41,0	52,7	13,7	9,5	17,9	1,3	0,0	2,8	423
En dessus de la moyenne	16,0	11,5	20,4	22,7	17,9	27,5	48,2	42,1	54,2	13,2	9,0	17,3	0,1	0,0	0,1	440
Dans la moyenne	10,9	6,1	15,7	31,5	24,8	38,1	45,1	37,9	52,3	11,5	7,0	16,1	1,0	0,0	2,3	292
En dessous de la moyenne	14,4	11,1	17,8	27,5	23,0	32,0	44,3	39,4	49,2	12,4	9,0	15,7	1,4	0,3	2,5	643
Suisse	13,1	10,6	15,6	28,0	24,7	31,3	46,3	42,5	50,0	11,4	8,9	13,9	1,3	0,4	2,1	1087
Etranger	17,3	12,6	22,0	26,2	20,7	31,6	41,1	35,1	47,2	13,8	9,8	17,8	1,6	0,1	3,1	431
Medical Home	10,7	8,3	13,1	29,7	26,0	33,3	47,3	43,2	51,3	11,6	9,0	14,2	0,7	0,2	1,3	958
Pas de Medical Home	19,9	15,6	24,2	24,2	19,8	28,6	40,7	35,5	45,9	12,8	9,2	16,5	2,4	0,7	4,1	558
Suisse alémanique	13,1	10,4	15,8	28,3	24,7	31,9	44,8	40,9	48,8	12,4	9,7	15,1	1,3	0,4	2,3	806
Suisse romande	17,8	13,1	22,5	24,7	19,7	29,7	44,2	38,1	50,3	11,7	7,9	15,5	1,6	0,2	3,0	405
Suisse italienne	14,2	9,8	18,7	29,9	24,0	35,8	43,6	37,5	49,8	11,1	7,7	14,5	1,1	0,0	2,5	309
Ville	15,3	12,3	18,3	26,2	22,5	29,8	44,6	40,4	48,7	12,5	9,7	15,3	1,5	0,5	2,5	953
Agglomération	12,0	8,1	16,0	30,1	24,1	36,0	44,2	37,7	50,6	12,7	8,4	17,1	1,0	0,0	2,1	346
Zone rurale	13,7	8,2	19,3	29,2	22,3	36,2	45,5	37,5	53,5	10,2	5,1	15,2	1,4	0,0	3,5	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.70 Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)**

	Aucun médecin			1 médecin			2 ou 3 médecins			4 médecins et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>17,5</b>	<b>14,5</b>	<b>20,4</b>	<b>37,1</b>	<b>33,5</b>	<b>40,7</b>	<b>42,3</b>	<b>38,6</b>	<b>46,0</b>	<b>2,6</b>	<b>1,4</b>	<b>3,7</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1306</b>
Homme	22,8	17,8	27,8	37,0	31,6	42,3	36,8	31,2	42,4	2,9	0,8	5,0	0,5	0,0	1,1	559
Femme	12,5	9,3	15,7	37,3	32,4	42,2	47,4	42,4	52,4	2,2	1,1	3,3	0,5	0,1	1,0	747
18-34 ans	16,4	9,3	23,5	30,7	21,8	39,5	47,3	37,8	56,9	5,3	1,5	9,1	0,3	0,0	0,7	155
35-49 ans	23,6	17,9	29,4	40,4	34,0	46,8	34,3	28,3	40,3	1,3	0,3	2,3	0,4	0,0	0,9	374
50-64 ans	18,9	13,4	24,5	31,0	24,6	37,4	48,1	41,0	55,1	1,6	0,0	3,5	0,4	0,0	1,3	334
65+ ans	7,2	4,6	9,8	47,0	41,1	52,8	42,4	36,7	48,1	2,1	0,6	3,5	1,3	0,4	2,3	443
Scolarité obligatoire	9,8	4,2	15,3	46,3	37,0	55,7	41,7	32,4	51,1	2,2	0,0	5,1	.	.	.	180
Secondaire II	20,7	16,6	24,7	34,4	30,1	38,8	42,1	37,5	46,7	2,4	1,1	3,7	0,4	0,1	0,7	788
Tertiaire	15,0	10,0	20,1	34,6	27,8	41,4	44,1	37,2	50,9	4,1	0,7	7,5	2,1	0,2	4,1	331
En dessus de la moyenne	16,8	11,6	22,0	30,8	24,1	37,4	48,3	41,1	55,6	3,8	1,3	6,2	0,3	0,0	0,8	354
Dans la moyenne	20,2	13,9	26,5	39,1	31,7	46,4	37,8	30,6	45,1	2,2	0,3	4,1	0,7	0,0	1,4	326
En dessous de la moyenne	15,7	11,2	20,1	40,2	34,7	45,8	41,7	36,0	47,3	2,0	0,1	3,9	0,4	0,0	0,9	569
Né en Suisse	18,0	14,6	21,4	37,2	33,2	41,3	41,7	37,5	45,9	2,5	1,1	3,9	0,5	0,2	0,9	1016
Né à l'étranger	15,5	9,6	21,3	36,7	28,7	44,7	44,5	36,0	53,0	2,8	0,7	4,9	0,6	0,0	1,3	289
Medical Home	15,6	12,3	19,0	37,1	32,8	41,3	44,3	39,9	48,8	2,5	1,1	4,0	0,4	0,1	0,8	937
Pas de Medical Home	21,9	15,7	28,0	37,3	30,3	44,3	37,4	30,6	44,3	2,6	0,9	4,4	0,8	0,0	1,7	369
Suisse alémanique	18,7	14,8	22,7	36,4	31,7	41,1	42,1	37,2	47,0	2,2	0,8	3,6	0,6	0,1	1,1	668
Suisse romande	16,9	11,1	22,7	41,0	33,7	48,4	37,8	30,7	45,0	3,8	1,0	6,6	0,4	0,0	1,0	334
Suisse italienne	10,5	6,2	14,8	34,1	27,0	41,2	52,6	45,2	60,0	2,3	0,0	4,9	0,5	0,0	1,0	304
Ville	17,4	11,3	23,4	38,4	31,3	45,4	40,2	33,3	47,0	3,4	0,5	6,4	0,6	0,0	1,3	362
Agglomération	15,6	11,6	19,6	34,5	29,4	39,6	46,9	41,5	52,4	2,3	0,9	3,7	0,6	0,0	1,2	632
Zone rurale	20,2	14,1	26,3	39,8	32,5	47,1	37,5	30,1	44,9	2,2	0,1	4,2	0,4	0,0	0,8	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1210:** Au cours des 2 dernières années, vous être-vous rendu chez un spécialiste ou en avez-vous eu besoin?

**Tableau 7.71 Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	58,0	54,3	61,7	41,6	37,9	45,3	0,4	0,0	0,8	1103
NO	56,1	52,4	59,9	43,6	39,8	47,3	0,3	0,0	0,7	1093
CH	54,2	50,9	57,4	45,8	42,6	49,0	0,1	0,0	0,2	1519
US	51,5	48,7	54,2	48,1	45,4	50,8	0,4	0,1	0,7	2001
CA	49,6	47,3	51,9	50,3	48,0	52,6	0,1	0,0	0,2	4547
NL	47,9	44,9	50,9	51,7	48,7	54,8	0,4	0,0	0,7	1227
SE	47,1	45,3	49,0	51,7	49,9	53,5	1,2	0,8	1,6	7124
DE	45,9	42,1	49,7	53,8	50,0	57,6	0,3	0,0	0,8	1000
AU	41,6	38,5	44,6	58,4	55,3	61,4	0,1	0,0	0,2	5248
NZ	40,4	36,6	44,1	59,4	55,6	63,1	0,3	0,0	0,6	1000
UK	37,4	33,9	41,0	62,5	58,9	66,0	0,1	0,0	0,3	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.72 Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	70,0	66,3	73,6	30,0	26,3	33,6	0,1	0,0	0,3	1402
DE	60,6	57,1	64,0	39,2	35,7	42,6	0,2	0,0	0,6	1005
NL	60,2	56,4	63,9	39,0	35,3	42,7	0,9	0,0	1,9	1001
NO	59,5	55,7	63,4	40,4	36,5	44,2	0,1	0,0	0,2	1058
AU	56,6	54,4	58,7	43,3	41,1	45,5	0,1	0,0	0,3	3552
US	54,7	52,3	57,1	44,8	42,5	47,2	0,5	0,1	0,8	2501
CA	51,6	49,5	53,8	48,2	46,0	50,3	0,2	0,0	0,4	3302
NZ	49,3	45,1	53,4	50,2	46,1	54,3	0,5	0,0	1,1	1000
SE	44,1	41,3	46,9	54,3	51,5	57,1	1,6	1,0	2,2	2100
CH	43,7	40,0	47,4	56,2	52,5	59,9	0,1	0,0	0,2	1306
UK	32,3	29,4	35,1	67,0	64,1	69,9	0,7	0,2	1,3	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.73 Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>54,2</b>	<b>50,9</b>	<b>57,4</b>	<b>45,8</b>	<b>42,6</b>	<b>49,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1519</b>
Homme	53,9	49,4	58,5	45,9	41,4	50,5	0,1	0,0	0,4	752
Femme	54,4	49,9	58,9	45,6	41,1	50,1	0,0	0,0	0,1	767
18-34 ans	47,2	40,4	53,9	52,8	46,1	59,6	.	.	.	339
35-49 ans	46,6	40,3	52,8	53,4	47,2	59,7	.	.	.	407
50-64 ans	59,2	53,1	65,4	40,5	34,4	46,7	0,2	0,0	0,7	440
65+ ans	65,2	59,0	71,4	34,6	28,4	40,9	0,1	0,0	0,3	333
Scolarité obligatoire	50,7	41,8	59,6	48,9	40,0	57,8	0,4	0,0	1,3	184
Secondaire II	53,5	49,4	57,7	46,4	42,2	50,6	0,0	0,0	0,1	869
Tertiaire	61,1	55,4	66,9	38,9	33,1	44,6	.	.	.	423
En dessus de la moyenne	52,0	46,0	58,1	48,0	41,9	54,0	.	.	.	440
Dans la moyenne	58,6	51,4	65,9	40,9	33,7	48,2	0,4	0,0	1,1	292
En dessous de la moyenne	55,5	50,6	60,4	44,5	39,6	49,4	0,0	0,0	0,1	643
Né en Suisse	55,5	51,7	59,2	44,4	40,7	48,2	0,1	0,0	0,3	1086
Né à l'étranger	50,7	44,6	56,8	49,2	43,1	55,4	0,0	0,0	0,1	431
Medical Home	57,5	53,5	61,5	42,4	38,4	46,4	0,1	0,0	0,3	958
Pas de Medical Home	49,0	43,7	54,3	51,0	45,7	56,2	0,0	0,0	0,1	557
Suisse alémanique	52,9	48,9	56,9	47,0	43,0	51,0	0,1	0,0	0,2	805
Suisse romande	56,1	50,0	62,1	43,9	37,9	50,0	.	.	.	405
Suisse italienne	61,8	55,6	67,9	37,6	31,5	43,8	0,6	0,0	1,4	309
Ville	56,5	52,3	60,6	43,4	39,3	47,5	0,1	0,0	0,4	952
Agglomération	51,9	45,5	58,4	48,1	41,6	54,5	.	.	.	346
Zone rurale	48,4	40,4	56,4	51,6	43,6	59,6	.	.	.	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.74 Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>43,7</b>	<b>40,0</b>	<b>47,4</b>	<b>56,2</b>	<b>52,5</b>	<b>59,9</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>1306</b>
Homme	43,0	37,4	48,6	57,0	51,4	62,6	.	.	.	559
Femme	44,3	39,4	49,2	55,6	50,6	60,5	0,1	0,0	0,3	747
18-34 ans	37,2	28,2	46,3	62,8	53,7	71,8	.	.	.	155
35-49 ans	40,7	34,4	46,9	59,3	53,1	65,6	.	.	.	374
50-64 ans	48,1	41,1	55,1	51,9	44,9	58,9	.	.	.	334
65+ ans	52,4	46,6	58,3	47,3	41,4	53,1	0,3	0,0	0,8	443
Scolarité obligatoire	40,5	31,4	49,5	59,5	50,5	68,6	.	.	.	180
Secondaire II	42,7	38,1	47,3	57,2	52,7	61,8	0,1	0,0	0,2	788
Tertiaire	53,6	46,6	60,5	46,3	39,3	53,3	0,1	0,0	0,3	331
En dessus de la moyenne	51,9	44,7	59,1	47,9	40,7	55,2	0,2	0,0	0,5	354
Dans la moyenne	39,3	32,1	46,5	60,7	53,5	67,8	0,1	0,0	0,2	326
En dessous de la moyenne	41,7	36,1	47,2	58,3	52,8	63,9	.	.	.	569
Né en Suisse	43,9	39,7	48,1	56,0	51,9	60,2	0,1	0,0	0,2	1016
Né à l'étranger	43,0	34,9	51,2	57,0	48,8	65,1	.	.	.	289
Medical Home	44,9	40,5	49,3	55,1	50,7	59,5	0,0	0,0	0,1	937
Pas de Medical Home	40,8	34,0	47,6	59,0	52,2	65,8	0,2	0,0	0,5	369
Suisse alémanique	42,1	37,3	46,9	57,9	53,1	62,7	.	.	.	668
Suisse romande	42,4	35,3	49,5	57,4	50,3	64,5	0,2	0,0	0,7	334
Suisse italienne	56,3	48,9	63,6	43,6	36,3	50,9	0,1	0,0	0,4	304
Ville	45,9	38,8	53,0	54,1	47,0	61,2	.	.	.	362
Agglomération	46,4	41,0	51,8	53,4	48,1	58,8	0,1	0,0	0,4	632
Zone rurale	37,8	30,5	45,0	62,2	55,0	69,5	.	.	.	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question specwait:** Après que l'on vous ait recommandé ou que vous ayez décidé de consulter un spécialiste, combien de temps avez-vous dû attendre pour avoir un rendez-vous?

**Tableau 7.75 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 mois			De 1 mois à moins de 2 mois			2 mois et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	73,2	69,5	76,9	16,6	13,6	19,6	9,3	6,7	11,9	0,9	0,3	1,4	862
DE	71,2	66,2	76,1	24,5	19,7	29,2	2,9	1,4	4,4	1,4	0,3	2,5	437
US	69,9	66,6	73,2	19,3	16,5	22,2	6,0	4,3	7,6	4,8	3,4	6,3	1139
NL	64,0	59,8	68,2	22,3	18,6	26,0	6,6	4,4	8,7	7,1	4,8	9,4	587
FR	60,2	55,4	65,0	36,0	31,3	40,6	3,8	1,7	5,9	.	.	.	641
AU	54,7	50,1	59,2	26,1	22,2	29,9	13,2	10,0	16,4	6,1	4,3	7,8	2255
NZ	49,3	43,3	55,4	27,0	21,6	32,3	20,4	15,3	25,5	3,3	0,9	5,8	417
UK	48,6	42,6	54,6	23,4	18,6	28,2	19,1	14,6	23,7	8,9	5,6	12,2	385
SE	48,1	45,4	50,8	25,9	23,5	28,4	18,7	16,7	20,8	7,2	5,9	8,6	3262
CA	38,0	35,0	41,1	28,7	26,0	31,4	29,8	26,9	32,7	3,5	2,5	4,5	2501
NO	36,9	31,9	41,8	27,3	22,7	31,9	28,2	23,6	32,8	7,7	5,2	10,2	608

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.76 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 mois			De 1 mois à moins de 2 mois			2 mois et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	83,4	79,8	86,9	9,0	6,2	11,8	7,1	4,7	9,4	0,6	0,0	1,2	588
CH	81,9	77,6	86,1	11,4	7,8	15,0	5,0	2,7	7,2	1,8	0,2	3,4	660
US	79,7	77,1	82,2	7,9	6,2	9,6	8,7	6,9	10,6	3,8	2,7	4,8	1443
UK	71,3	66,2	76,4	9,7	6,3	13,2	19,0	14,7	23,3	.	.	.	449
NL	69,6	65,0	74,1	14,0	10,4	17,5	15,6	12,2	19,1	0,8	0,0	1,9	596
NZ	61,3	55,6	67,0	16,2	11,8	20,5	22,4	17,6	27,3	0,1	0,0	0,2	515
AU	53,7	51,0	56,4	18,0	15,8	20,1	28,1	25,7	30,6	0,2	0,0	0,4	2193
FR	53,5	48,8	58,1	18,3	14,5	22,1	28,3	24,2	32,4	.	.	.	1034
NO	49,7	44,8	54,7	14,4	11,1	17,7	34,2	29,4	38,9	1,7	0,5	2,9	654
SE	44,7	40,4	49,0	14,0	11,1	17,0	30,8	26,9	34,8	10,5	7,7	13,2	925
CA	40,9	38,1	43,8	15,3	13,1	17,5	40,8	38,0	43,6	3,0	2,1	3,8	1831

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.77 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 mois			De 1 mois à moins de 2 mois			2 mois et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>73,2</b>	<b>69,5</b>	<b>76,9</b>	<b>16,6</b>	<b>13,6</b>	<b>19,6</b>	<b>9,3</b>	<b>6,7</b>	<b>11,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>	<b>862</b>
Homme	74,8	69,5	80,2	15,8	11,6	20,0	8,7	4,8	12,5	0,7	0,1	1,3	418
Femme	71,6	66,5	76,8	17,3	13,1	21,5	10,0	6,5	13,5	1,1	0,1	2,0	444
18-34 ans	68,3	59,2	77,4	20,9	13,2	28,7	10,5	4,4	16,7	0,2	0,0	0,7	157
35-49 ans	75,1	67,9	82,4	15,7	9,7	21,6	8,9	4,2	13,6	0,3	0,0	0,8	210
50-64 ans	74,5	68,2	80,8	15,8	10,9	20,7	8,6	4,0	13,1	1,2	0,0	2,3	280
65+ ans	74,1	66,9	81,4	14,8	9,3	20,3	9,6	4,1	15,0	1,5	0,0	3,2	215
Scolarité obligatoire	61,8	50,2	73,5	24,2	14,2	34,2	10,5	2,6	18,5	3,4	0,0	6,9	99
Secondaire II	76,1	71,4	80,8	15,0	11,3	18,8	8,5	5,3	11,7	0,3	0,0	0,8	475
Tertiaire	69,6	62,8	76,4	18,7	13,3	24,1	10,6	5,4	15,7	1,1	0,0	2,3	268
En dessus de la moyenne	71,5	64,5	78,6	18,8	13,2	24,4	8,7	3,7	13,8	1,0	0,0	2,1	251
Dans la moyenne	77,7	70,1	85,3	13,4	7,3	19,6	8,4	3,1	13,7	0,4	0,0	1,3	180
En dessous de la moyenne	71,5	65,7	77,2	17,7	13,0	22,3	10,1	6,0	14,2	0,8	0,1	1,5	366
Né en Suisse	74,1	69,9	78,4	16,8	13,3	20,3	8,5	5,6	11,3	0,6	0,1	1,1	613
Né à l'étranger	71,4	64,1	78,7	15,3	10,0	20,6	11,7	5,9	17,4	1,6	0,0	3,2	247
Medical Home	77,3	73,1	81,5	15,2	11,7	18,8	6,4	3,9	8,9	1,0	0,2	1,8	556
Pas de Medical Home	65,6	58,7	72,5	19,1	13,8	24,4	14,7	9,1	20,3	0,6	0,0	1,4	305
Suisse alémanique	75,3	70,8	79,8	16,5	12,8	20,3	7,7	4,7	10,7	0,4	0,0	1,0	437
Suisse romande	66,7	59,1	74,3	16,8	11,3	22,4	14,9	8,7	21,1	1,5	0,0	3,1	232
Suisse italienne	75,3	68,9	81,8	16,2	10,6	21,8	5,5	2,5	8,5	2,9	0,1	5,7	193
Ville	76,1	71,8	80,5	14,1	10,8	17,4	9,3	6,1	12,4	0,5	0,0	1,0	560
Agglomération	65,3	56,8	73,8	23,5	16,3	30,7	9,1	3,0	15,1	2,0	0,0	4,1	190
Zone rurale	72,2	61,9	82,6	17,1	7,9	26,2	10,1	3,4	16,7	0,6	0,0	1,9	112

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.78 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 mois			De 1 mois à moins de 2 mois			2 mois et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>81,9</b>	<b>77,6</b>	<b>86,2</b>	<b>11,4</b>	<b>7,8</b>	<b>15,0</b>	<b>5,0</b>	<b>2,7</b>	<b>7,2</b>	<b>1,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3,4</b>	<b>660</b>
Homme	82,3	75,9	88,7	11,9	6,6	17,2	3,6	0,5	6,7	2,2	0,0	5,2	273
Femme	81,5	75,7	87,2	11,0	6,0	15,9	6,2	2,9	9,5	1,4	0,0	2,8	387
18-34 ans	79,1	66,3	91,9	11,9	0,8	23,0	5,9	0,2	11,6	3,1	0,0	9,1	68
35-49 ans	80,2	72,5	87,9	10,3	4,6	16,0	9,2	3,4	15,0	0,3	0,0	0,8	173
50-64 ans	83,1	75,7	90,6	13,5	6,6	20,4	1,5	0,0	3,0	1,9	0,0	4,9	174
65+ ans	85,3	80,1	90,4	10,2	5,7	14,8	2,2	0,3	4,2	2,2	0,6	3,9	245
Scolarité obligatoire	83,1	71,6	94,6	8,7	0,0	18,0	8,1	0,2	16,0	.	.	.	86
Secondaire II	80,4	74,9	85,9	14,0	9,2	18,8	3,4	1,3	5,5	2,2	0,0	4,7	381
Tertiaire	85,3	79,6	91,0	5,4	2,1	8,7	6,9	2,5	11,3	2,5	0,5	4,4	190
En dessus de la moyenne	81,4	74,6	88,2	12,9	7,0	18,8	5,5	1,9	9,2	0,2	0,0	0,6	204
Dans la moyenne	72,0	60,6	83,4	16,2	5,7	26,7	7,9	1,1	14,7	3,9	0,4	7,4	150
En dessous de la moyenne	87,6	82,1	93,1	8,3	4,0	12,6	2,1	0,2	4,1	2,0	0,0	5,3	279
Né en Suisse	81,6	76,9	86,4	11,9	8,0	15,8	4,3	1,7	6,9	2,2	0,2	4,2	512
Né à l'étranger	82,7	72,8	92,6	9,5	0,2	18,8	7,5	2,7	12,3	0,3	0,0	0,9	148
Medical Home	82,0	76,8	87,3	11,3	6,9	15,8	4,8	2,0	7,7	1,8	0,0	3,7	487
Pas de Medical Home	81,4	74,2	88,6	11,6	5,5	17,6	5,3	1,8	8,9	1,7	0,0	4,4	173
Suisse alémanique	81,5	75,9	87,1	12,3	7,6	16,9	3,6	0,9	6,3	2,7	0,2	5,1	313
Suisse romande	79,2	69,7	88,8	13,3	4,3	22,2	7,5	2,6	12,5	.	.	.	176
Suisse italienne	87,5	79,9	95,1	4,7	1,0	8,5	7,5	0,6	14,4	0,3	0,0	0,7	171
Ville	82,1	74,3	89,9	8,1	2,9	13,3	7,9	1,9	13,9	1,9	0,0	4,5	195
Agglomération	86,1	80,5	91,7	11,1	5,6	16,6	2,5	0,9	4,1	0,3	0,0	0,7	335
Zone rurale	74,0	63,8	84,2	15,5	7,2	23,8	6,2	1,1	11,2	4,3	0,0	9,6	130

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question specwait2:** Après que l'on vous ait recommandé ou que vous ayez décidé de consulter un spécialiste, combien de temps avez-vous dû attendre pour avoir un rendez-vous ?

**Tableau 7.79 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite),**  
comparaison internationale (2016, en %)

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 semaine			De 1 à 4 semaines			Plus de 4 semaines			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	22,5	18,8	26,2	46,9	42,5	51,3	23,5	19,8	27,2	7,1	4,8	9,4	587
CH	22,4	18,7	26,0	54,6	50,3	58,8	22,2	18,7	25,7	0,9	0,3	1,4	862
SE	22,2	19,9	24,4	27,5	25,0	30,0	43,1	40,4	45,8	7,2	5,9	8,6	3262
US	21,7	18,8	24,6	49,1	45,5	52,6	24,4	21,3	27,5	4,8	3,4	6,3	1139
NZ	17,6	12,8	22,3	34,6	29,1	40,2	44,5	38,4	50,5	3,3	0,9	5,8	417
DE	16,6	11,8	21,5	57,4	51,7	63,1	24,5	19,9	29,2	1,4	0,3	2,5	437
AU	15,9	12,3	19,4	42,5	37,8	47,1	35,6	31,2	40,0	6,1	4,3	7,8	2255
NO	13,5	10,1	17,0	26,2	21,7	30,7	52,6	47,5	57,7	7,7	5,2	10,2	608
UK	13,4	9,3	17,4	40,0	34,0	46,0	37,7	32,1	43,4	8,9	5,6	12,2	385
FR	12,4	9,4	15,4	51,9	47,1	56,8	35,7	31,0	40,4	.	.	.	641
CA	12,1	10,0	14,2	27,7	24,9	30,6	56,7	53,6	59,8	3,5	2,5	4,5	2501

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.80 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite),**  
comparaison internationale (2010, en %)

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 semaine			De 1 à 4 semaines			Plus de 4 semaines			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	53,9	48,6	59,3	27,9	23,2	32,7	16,4	12,3	20,5	1,8	0,2	3,4	660
DE	47,7	43,0	52,3	35,7	31,3	40,1	16,1	12,6	19,6	0,6	0,0	1,2	588
US	34,5	31,5	37,5	45,1	42,0	48,2	16,6	14,2	19,0	3,8	2,7	4,8	1443
UK	30,4	25,4	35,5	40,9	35,2	46,5	28,7	23,6	33,8	.	.	.	449
NZ	29,4	23,9	34,9	31,9	26,5	37,3	38,6	32,9	44,3	0,1	0,0	0,2	515
NL	29,1	24,7	33,5	40,5	35,6	45,3	29,6	25,1	34,1	0,8	0,0	1,9	596
NO	27,7	23,2	32,2	22,1	17,9	26,2	48,6	43,6	53,5	1,7	0,5	2,9	654
SE	23,2	19,5	26,9	21,5	18,0	25,0	44,8	40,5	49,1	10,5	7,7	13,2	925
AU	21,2	18,9	23,4	32,6	30,1	35,0	46,1	43,4	48,8	0,2	0,0	0,4	2193
CA	13,0	11,0	15,0	27,9	25,3	30,5	56,1	53,2	59,0	3,0	2,1	3,8	1831
FR	10,9	8,0	13,8	42,6	37,9	47,3	46,5	41,9	51,2	.	.	.	1034

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.81 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite), Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 semaine			De 1 à 4 semaines			Plus de 4 semaines			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>22,4</b>	<b>18,7</b>	<b>26,0</b>	<b>54,6</b>	<b>50,3</b>	<b>58,9</b>	<b>22,2</b>	<b>18,7</b>	<b>25,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>	<b>862</b>
Homme	24,3	18,8	29,8	55,6	49,5	61,8	19,4	14,5	24,3	0,7	0,1	1,3	418
Femme	20,5	15,7	25,3	53,5	47,6	59,5	24,9	20,0	29,8	1,1	0,1	2,0	444
18-34 ans	23,9	15,2	32,6	48,5	38,5	58,4	27,4	18,7	36,1	0,2	0,0	0,7	157
35-49 ans	19,7	12,6	26,8	59,5	50,8	68,2	20,5	13,8	27,1	0,3	0,0	0,8	210
50-64 ans	18,2	12,3	24,0	60,0	52,7	67,3	20,6	14,8	26,4	1,2	0,0	2,3	280
65+ ans	27,8	20,1	35,5	49,5	41,4	57,6	21,1	14,2	28,0	1,5	0,0	3,2	215
Scolarité obligatoire	17,9	8,2	27,6	49,3	37,2	61,3	29,4	18,5	40,3	3,4	0,0	6,9	99
Secondaire II	23,1	18,2	28,0	55,9	50,2	61,5	20,7	16,3	25,2	0,3	0,0	0,8	475
Tertiaire	22,2	16,0	28,3	53,6	46,1	61,0	23,2	16,9	29,5	1,1	0,0	2,3	268
En dessus de la moyenne	23,4	16,3	30,5	52,8	44,7	61,0	22,8	16,1	29,4	1,0	0,0	2,1	251
Dans la moyenne	26,2	18,2	34,1	55,2	46,1	64,2	18,2	11,2	25,3	0,4	0,0	1,3	180
En dessous de la moyenne	18,2	13,0	23,5	57,1	50,6	63,6	23,8	18,4	29,2	0,8	0,1	1,5	366
Né en Suisse	23,4	19,0	27,8	53,9	48,9	58,9	22,1	18,0	26,2	0,6	0,1	1,1	613
Né à l'étranger	20,0	13,3	26,8	55,5	47,3	63,7	22,8	16,1	29,6	1,6	0,0	3,2	247
Medical Home	24,1	19,4	28,8	57,1	51,8	62,4	17,8	14,0	21,6	1,0	0,2	1,8	556
Pas de Medical Home	19,3	13,4	25,1	49,8	42,6	57,1	30,3	23,6	37,0	0,6	0,0	1,4	305
Suisse alémanique	23,0	18,4	27,6	56,7	51,3	62,0	19,9	15,7	24,1	0,4	0,0	1,0	437
Suisse romande	20,9	13,6	28,2	47,9	39,8	56,1	29,6	22,1	37,1	1,5	0,0	3,1	232
Suisse italienne	21,0	14,4	27,7	57,2	49,4	64,9	18,9	13,2	24,6	2,9	0,1	5,7	193
Ville	25,0	20,0	30,0	54,4	48,9	59,8	20,1	16,0	24,2	0,5	0,0	1,0	560
Agglomération	16,3	10,3	22,3	55,6	46,8	64,4	26,1	18,2	34,0	2,0	0,0	4,1	190
Zone rurale	19,8	11,5	28,1	53,9	42,9	64,9	25,6	15,4	35,9	0,6	0,0	1,9	112

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.82 Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite), Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin au cours des 2 dernières années												n
	Moins de 1 semaine			De 1 à 4 semaines			Plus de 4 semaines			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>53,9</b>	<b>48,6</b>	<b>59,3</b>	<b>27,9</b>	<b>23,2</b>	<b>32,7</b>	<b>16,4</b>	<b>12,3</b>	<b>20,5</b>	<b>1,8</b>	<b>0,2</b>	<b>3,4</b>	<b>660</b>
Homme	53,3	45,1	61,4	29,0	21,7	36,3	15,5	9,5	21,4	2,2	0,0	5,2	273
Femme	54,5	47,5	61,5	26,9	20,8	33,1	17,2	11,6	22,8	1,4	0,0	2,8	387
18-34 ans	51,8	37,0	66,6	27,3	14,3	40,3	17,8	5,8	29,8	3,1	0,0	9,1	68
35-49 ans	46,9	37,2	56,6	33,3	24,1	42,4	19,5	11,8	27,2	0,3	0,0	0,8	173
50-64 ans	56,0	46,3	65,7	27,1	18,7	35,5	15,0	7,9	22,0	1,9	0,0	4,9	174
65+ ans	62,7	55,2	70,1	22,6	16,2	29,0	12,5	7,6	17,4	2,2	0,6	3,9	245
Scolarité obligatoire	62,4	48,9	75,9	20,7	10,2	31,3	16,9	5,4	28,4	.	.	.	86
Secondaire II	50,0	43,2	56,8	30,4	24,1	36,8	17,4	12,3	22,5	2,2	0,0	4,7	381
Tertiaire	57,7	48,7	66,6	27,6	19,8	35,5	12,2	6,8	17,6	2,5	0,5	4,4	190
En dessus de la moyenne	51,1	41,3	60,8	30,3	21,6	39,0	18,4	11,6	25,2	0,2	0,0	0,6	204
Dans la moyenne	52,8	41,5	64,1	19,2	11,0	27,4	24,1	12,7	35,5	3,9	0,4	7,4	150
En dessous de la moyenne	56,7	48,6	64,8	30,9	23,1	38,6	10,4	5,8	15,1	2,0	0,0	5,3	279
Né en Suisse	53,5	47,5	59,5	28,1	22,8	33,5	16,2	11,7	20,7	2,2	0,2	4,2	512
Né à l'étranger	55,6	43,9	67,3	27,1	16,9	37,4	17,0	7,1	26,9	0,3	0,0	0,9	148
Medical Home	55,3	48,9	61,6	26,7	21,1	32,4	16,2	11,2	21,2	1,8	0,0	3,7	487
Pas de Medical Home	50,3	40,3	60,3	31,1	22,4	39,8	16,9	10,1	23,7	1,7	0,0	4,4	173
Suisse alémanique	53,6	46,3	60,8	27,9	21,4	34,4	15,9	10,6	21,1	2,7	0,2	5,1	313
Suisse romande	49,0	39,2	58,9	30,2	21,4	39,0	20,8	11,2	30,3	.	.	.	176
Suisse italienne	62,9	53,3	72,5	24,6	16,8	32,3	12,3	4,7	19,8	0,3	0,0	0,7	171
Ville	59,4	50,0	68,7	22,7	15,5	30,0	16,0	8,5	23,5	1,9	0,0	4,5	195
Agglomération	54,8	47,4	62,2	31,3	24,4	38,3	13,6	8,0	19,2	0,3	0,0	0,7	335
Zone rurale	46,5	34,5	58,5	27,5	16,7	38,3	21,7	12,4	31,1	4,3	0,0	9,6	130

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1115:** Sans se rendre aux urgences d'un hôpital ou dans un cabinet de garde ou une permanence, dans quelle mesure est-il facile ou difficile de recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés ?

**Tableau 7.83 Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), comparaison internationale (2016, en %)**

	Base : Personnes ayant eu besoin de soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés									n
	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	71,8	68,6	75,0	25,0	21,9	28,1	3,2	1,9	4,5	873
NZ	52,7	48,5	56,9	43,9	39,7	48,1	3,4	1,9	4,8	811
AU	49,4	45,9	52,9	43,6	40,1	47,1	7,0	5,7	8,4	4283
NO	48,6	44,3	52,8	39,7	35,4	43,9	11,8	9,0	14,6	855
UK	43,2	38,9	47,4	49,5	45,2	53,7	7,4	5,2	9,5	746
US	41,1	38,3	43,9	51,9	49,0	54,7	7,0	5,6	8,5	1756
CH	41,0	37,2	44,9	58,4	54,6	62,2	0,5	0,1	1,0	1020
DE	36,4	32,8	40,0	63,6	60,0	67,1	0,1	0,0	0,2	991
FR	35,2	31,6	38,8	63,9	60,3	67,5	0,9	0,2	1,6	1042
CA	33,8	31,5	36,2	62,6	60,2	65,0	3,6	2,7	4,4	3949
SE	23,7	21,8	25,6	64,2	62,1	66,4	12,1	10,7	13,5	4654

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.84 Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), comparaison internationale (2010, en %)**

	Base : Personnes ayant eu besoin de soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés									n
	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	61,3	56,7	65,9	30,9	26,5	35,2	7,9	5,1	10,6	659
UK	61,2	58,0	64,4	37,8	34,7	40,9	1,0	0,3	1,7	1295
NZ	61,1	56,8	65,4	37,0	32,7	41,3	1,9	0,8	3,0	868
CH	54,1	49,7	58,5	40,6	36,3	44,9	5,3	3,2	7,4	944
NO	50,0	45,9	54,1	40,2	36,1	44,2	9,8	7,3	12,4	944
DE	42,1	38,2	45,9	55,2	51,4	59,0	2,7	1,2	4,3	870
AU	40,9	38,5	43,3	57,8	55,4	60,2	1,3	0,6	1,9	2726
FR	37,2	33,0	41,4	62,5	58,3	66,6	0,3	0,1	0,6	1156
US	35,3	32,9	37,6	59,7	57,2	62,1	5,1	4,0	6,1	2244
CA	33,9	31,7	36,0	63,2	60,9	65,4	3,0	2,2	3,8	2980
SE	26,9	23,9	30,0	57,8	54,4	61,2	15,3	12,6	17,9	1437

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.85 Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), Suisse (2016, en %)**

	Base : Personnes ayant eu besoin de soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés									n
	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>41,0</b>	<b>37,2</b>	<b>44,9</b>	<b>58,4</b>	<b>54,6</b>	<b>62,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1020</b>
Homme	43,6	38,1	49,0	56,4	51,0	61,8	0,1	0,0	0,2	515
Femme	38,6	33,1	44,0	60,4	55,0	65,9	1,0	0,1	1,9	505
18-34 ans	36,3	28,5	44,0	63,7	56,0	71,5	.	.	.	234
35-49 ans	38,5	31,1	45,9	61,5	54,1	68,9	.	.	.	282
50-64 ans	40,6	33,3	47,9	58,9	51,6	66,2	0,6	0,0	1,4	294
65+ ans	51,2	43,1	59,3	46,8	38,7	54,9	2,0	0,0	4,1	210
Scolarité obligatoire	50,7	39,9	61,4	48,6	37,8	59,3	0,8	0,0	2,0	124
Secondaire II	39,3	34,4	44,1	60,1	55,2	65,0	0,7	0,0	1,3	582
Tertiaire	41,2	34,1	48,3	58,8	51,7	65,9	.	.	.	288
En dessus de la moyenne	40,3	33,3	47,4	58,7	51,6	65,8	1,0	0,0	2,3	301
Dans la moyenne	46,2	37,5	54,8	53,8	45,2	62,5	.	.	.	201
En dessous de la moyenne	38,4	32,6	44,2	61,1	55,3	66,9	0,6	0,0	1,3	434
Né en Suisse	41,3	36,9	45,8	58,2	53,7	62,6	0,5	0,0	1,0	736
Né à l'étranger	39,6	32,2	46,9	59,8	52,4	67,1	0,7	0,0	1,6	282
Medical Home	46,7	41,8	51,7	52,4	47,5	57,3	0,9	0,1	1,6	634
Pas de Medical Home	31,8	26,0	37,6	68,1	62,3	74,0	0,1	0,0	0,1	384
Suisse alémanique	45,0	40,2	49,7	54,5	49,7	59,3	0,5	0,0	1,1	560
Suisse romande	29,4	22,9	36,0	70,2	63,6	76,8	0,4	0,0	1,1	260
Suisse italienne	36,0	28,5	43,5	62,5	54,9	70,0	1,5	0,0	3,1	200
Ville	41,3	36,3	46,3	58,2	53,2	63,2	0,5	0,0	1,0	627
Agglomération	40,0	32,4	47,6	59,4	51,8	67,0	0,7	0,0	1,8	241
Zone rurale	41,6	32,1	51,1	57,8	48,2	67,3	0,6	0,0	1,9	152

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.86 Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), Suisse (2010, en %)**

	Base : Personnes ayant eu besoin de soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés									n
	Très facile/Assez facile			Assez difficile/Très difficile			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>54,1</b>	<b>49,7</b>	<b>58,5</b>	<b>40,6</b>	<b>36,2</b>	<b>44,9</b>	<b>5,3</b>	<b>3,2</b>	<b>7,5</b>	<b>944</b>
Homme	55,9	49,5	62,3	39,0	32,7	45,3	5,1	2,3	7,9	426
Femme	52,2	46,2	58,2	42,3	36,4	48,1	5,6	2,3	8,8	518
18-34 ans	43,8	33,3	54,4	48,9	38,2	59,5	7,3	1,3	13,3	123
35-49 ans	54,4	47,3	61,5	42,5	35,5	49,5	3,0	0,6	5,5	291
50-64 ans	63,0	55,2	70,7	32,2	24,8	39,6	4,8	1,6	8,1	236
65+ ans	59,8	52,8	66,7	33,2	26,6	39,7	7,1	3,0	11,1	294
Scolarité obligatoire	47,8	36,5	59,1	46,7	35,4	58,0	5,5	0,4	10,6	121
Secondaire II	55,4	50,0	60,8	38,9	33,7	44,2	5,6	2,8	8,4	576
Tertiaire	57,8	50,1	65,5	38,6	31,0	46,1	3,6	1,2	6,0	243
En dessus de la moyenne	53,6	45,4	61,8	41,9	33,8	49,9	4,6	0,8	8,4	268
Dans la moyenne	55,3	46,8	63,9	38,7	30,4	47,0	6,0	2,5	9,4	242
En dessous de la moyenne	52,8	45,9	59,6	41,4	34,7	48,2	5,8	1,9	9,7	397
Né en Suisse	55,0	50,1	59,9	39,0	34,3	43,8	6,0	3,4	8,6	745
Né à l'étranger	50,9	41,0	60,8	46,3	36,4	56,3	2,8	0,1	5,4	198
Medical Home	54,6	49,5	59,8	38,5	33,5	43,6	6,8	3,9	9,7	677
Pas de Medical Home	52,9	44,6	61,2	45,2	36,9	53,6	1,9	0,0	4,0	267
Suisse alémanique	57,1	51,7	62,5	36,8	31,5	42,1	6,1	3,3	8,8	539
Suisse romande	41,9	33,5	50,4	54,1	45,4	62,8	4,0	0,0	8,1	226
Suisse italienne	55,4	45,4	65,4	42,7	32,8	52,7	1,9	0,0	3,8	179
Ville	52,7	44,2	61,1	44,0	35,5	52,5	3,3	0,9	5,7	254
Agglomération	55,9	49,5	62,3	36,8	30,7	42,8	7,3	3,3	11,3	448
Zone rurale	52,9	44,5	61,3	42,7	34,4	51,1	4,3	0,7	8,0	242

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1226: Au cours des 2 dernières années, est-il arrivé que...**
**Tableau 7.87 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin et ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
...le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests de votre médecin habituel? (% de "oui")				...après avoir vu le spécialiste, votre médecin habituel ne semble pas informé et au courant des dernières informations concernant les soins que vous avez reçus du spécialiste? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
FR	22,3	18,2	26,4	NO	28,6	23,8	33,3	610	
CH	18,8	15,4	22,2	US	23,4	20,3	26,6	1093	
SE	17,5	15,5	19,6	SE	22,9	20,5	25,2	3301	
US	16,6	14,0	19,3	CA	20,9	18,2	23,6	2458	
NL	15,8	12,6	18,9	FR	20,9	17,0	24,8	637	
NO	13,7	10,1	17,2	NL	17,7	14,4	21,0	593	
CA	13,4	11,1	15,6	CH	16,7	13,6	19,9	830	
UK	13,0	8,8	17,2	AU	15,6	11,5	19,7	2235	
DE	12,6	8,5	16,6	DE	15,2	11,0	19,4	434	
AU	11,4	7,9	14,9	NZ	13,6	9,2	18,0	415	
NZ	7,5	4,3	10,8	UK	10,8	7,2	14,4	379	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.88 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin et ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
...le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests de votre médecin habituel? (% de "oui")				...après avoir vu le spécialiste, votre médecin habituel ne semble pas informé et au courant des dernières informations concernant les soins que vous avez reçus du spécialiste? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
SE	25,5	21,6	29,4	NO	33,2	28,5	37,9	645	
NZ	21,8	17,2	26,5	NZ	29,9	24,4	35,3	502	
DE	16,9	12,8	21,0	SE	26,2	22,3	30,1	889	
US	16,3	13,9	18,8	CH	23,5	18,8	28,2	621	
CH	14,5	10,9	18,2	US	22,2	19,4	25,1	1296	
UK	14,2	9,7	18,6	CA	21,6	19,0	24,2	1658	
CA	13,0	10,9	15,1	FR	20,3	16,5	24,1	926	
NO	11,6	8,4	14,8	DE	16,7	12,4	20,9	440	
AU	11,4	9,6	13,3	AU	16,3	14,2	18,5	2061	
NL	11,3	8,3	14,4	UK	16,1	11,3	20,9	377	
FR	10,0	6,9	13,1	NL	15,4	12,0	18,7	594	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.89 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin et ayant un médecin ou un centre de soins habituel							n
...que le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests de votre médecin habituel? (% de "oui")			...qu'après avoir vu le spécialiste, votre médecin habituel ne semble pas informé et au courant des dernières informations concernant les soins que vous avez reçus du spécialiste? (% de "oui")				
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>18,8</b>	<b>15,4</b>	<b>22,2</b>	<b>16,7</b>	<b>13,6</b>	<b>19,9</b>	<b>830</b>
Homme	19,4	14,1	24,6	13,3	9,3	17,3	401
Femme	18,3	13,8	22,7	20,1	15,3	24,9	429
18-34 ans	12,7	6,1	19,4	20,5	12,2	28,8	149
35-49 ans	26,4	18,2	34,6	17,5	10,8	24,2	199
50-64 ans	17,2	11,8	22,6	15,8	10,3	21,4	271
65+ ans	18,6	11,7	25,5	14,2	8,9	19,4	211
Scolarité obligatoire	26,1	14,8	37,4	25,8	14,4	37,1	98
Secondaire II	16,0	11,9	20,2	14,3	10,6	18,1	460
Tertiaire	23,0	16,3	29,6	18,7	12,7	24,7	254
En dessus de la moyenne	20,1	13,6	26,6	15,9	10,5	21,3	237
Dans la moyenne	14,2	8,2	20,1	15,3	9,0	21,6	179
En dessous de la moyenne	21,5	15,9	27,1	17,6	12,6	22,6	355
Né en Suisse	18,7	14,7	22,7	16,9	13,2	20,7	597
Né à l'étranger	19,3	12,7	25,9	16,4	10,4	22,4	232
Medical Home	13,7	10,2	17,3	13,3	9,7	16,8	561
Pas de Medical Home	30,2	22,9	37,4	24,5	18,1	30,9	268
Suisse alémanique	20,8	16,3	25,2	16,5	12,4	20,5	410
Suisse romande	14,1	8,2	20,0	17,6	11,5	23,7	227
Suisse italienne	16,4	10,1	22,7	16,6	10,5	22,8	193
Ville	19,3	14,9	23,8	16,5	12,5	20,5	538
Agglomération	15,3	9,1	21,4	12,3	7,1	17,4	187
Zone rurale	22,1	12,8	31,3	24,8	14,6	35,0	105

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.90 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

Base: Personnes qui se sont rendues chez un spécialiste ou qui en ont eu besoin et ayant un médecin ou un centre de soins habituel							n
...que le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests de votre médecin habituel? (% de "oui")			...qu'après avoir vu le spécialiste, votre médecin habituel ne semble pas informé et au courant des dernières informations concernant les soins que vous avez reçus du spécialiste? (% de "oui")				
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>14,5</b>	<b>10,9</b>	<b>18,2</b>	<b>23,5</b>	<b>18,7</b>	<b>28,2</b>	<b>621</b>
Homme	13,4	7,9	18,9	23,6	15,9	31,3	256
Femme	15,6	10,7	20,4	23,4	17,7	29,1	365
18-34 ans	9,4	2,0	16,8	31,2	16,7	45,7	63
35-49 ans	20,4	12,7	28,1	20,8	13,2	28,4	154
50-64 ans	13,0	5,8	20,3	20,0	11,9	28,0	166
65+ ans	13,7	7,7	19,8	23,2	16,2	30,2	238
Scolarité obligatoire	13,0	4,0	22,0	34,6	20,9	48,4	81
Secondaire II	16,1	11,3	20,9	21,6	16,0	27,2	360
Tertiaire	10,9	5,2	16,6	17,0	9,2	24,7	177
En dessus de la moyenne	12,8	6,9	18,7	20,9	12,0	29,8	188
Dans la moyenne	8,9	3,6	14,2	21,7	12,6	30,9	142
En dessous de la moyenne	17,9	11,7	24,1	25,4	18,2	32,5	264
Né en Suisse	14,1	10,1	18,0	23,4	18,1	28,8	488
Né à l'étranger	16,4	7,3	25,5	23,7	13,7	33,8	133
Medical Home	13,5	9,3	17,6	21,3	16,1	26,4	487
Pas de Medical Home	18,1	10,6	25,6	30,8	19,9	41,7	134
Suisse alémanique	13,7	9,3	18,1	22,1	15,9	28,4	303
Suisse romande	15,5	7,7	23,3	18,3	10,3	26,3	158
Suisse italienne	17,2	6,9	27,5	37,2	26,3	48,0	160
Ville	17,4	10,2	24,6	25,2	16,3	34,1	186
Agglomération	10,8	6,5	15,2	22,0	15,5	28,4	310
Zone rurale	17,7	9,3	26,2	24,2	13,9	34,5	125

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question speccoord:** Au cours des 2 dernières années, est-il arrivé que...  
 - que le spécialiste ne dispose pas des informations médicales de base ou de résultats des tests de votre médecin habituel ? **Et/ou**  
 - qu'après avoir vu le spécialiste, votre médecin habituel ne semble pas informé et au courant des dernières informations concernant les soins que vous avez reçus du spécialiste ?

**Tableau 7.91 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant visité un spécialiste au cours des 2 dernières années et ayant un médecin habituel									n
	Problème(s) de coordination			Pas de problèmes de coordination			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	35,7	30,7	40,8	62,9	57,9	68,0	1,4	0,2	2,5	602
SE	31,4	28,8	34,0	60,0	57,4	62,7	8,6	7,1	10,0	3251
US	30,9	27,5	34,3	68,2	64,8	71,6	0,9	0,3	1,5	1089
NL	28,1	24,1	32,0	69,7	65,7	73,7	2,2	1,0	3,4	591
CH	27,0	23,1	30,9	72,0	68,0	75,9	1,1	0,1	2,1	814
CA	26,9	24,0	29,7	72,5	69,6	75,4	0,6	0,2	1,1	2441
FR	25,1	20,9	29,4	74,5	70,3	78,8	0,3	0,0	0,8	637
UK	20,7	15,8	25,6	78,7	73,7	83,7	0,6	0,0	1,5	371
AU	20,2	16,0	24,5	75,7	71,4	80,0	4,1	2,9	5,2	2230
DE	19,1	14,5	23,7	80,9	76,3	85,5	.	.	.	434
NZ	16,7	12,0	21,4	82,7	78,0	87,5	0,5	0,0	1,2	415

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.92 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant visité un spécialiste au cours des 2 dernières années et ayant un médecin habituel									n
	Problème(s) de coordination			Pas de problèmes de coordination			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
SE	40,4	35,9	44,8	53,6	49,2	58,1	6,0	4,0	8,1	880
NO	38,4	33,5	43,3	60,2	55,3	65,1	1,4	0,5	2,3	641
NZ	32,5	27,0	38,0	67,2	61,6	72,7	0,3	0,0	0,9	498
CH	30,9	25,8	35,9	67,9	62,8	73,0	1,2	0,0	2,4	614
US	30,2	27,1	33,3	68,7	65,6	71,9	1,0	0,3	1,8	1283
CA	28,6	25,8	31,4	70,4	67,6	73,3	1,0	0,4	1,6	1643
DE	26,3	21,5	31,1	72,7	67,8	77,5	1,0	0,0	2,4	436
FR	24,0	19,9	28,2	76,0	71,8	80,1	.	.	.	924
NL	23,0	19,0	26,9	76,9	72,9	80,9	0,1	0,0	0,4	589
UK	20,5	15,3	25,7	79,0	73,8	84,2	0,5	0,0	1,1	373
AU	19,7	17,3	22,0	79,8	77,4	82,1	0,6	0,2	1,0	2052

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.93 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant visité un spécialiste au cours des 2 dernières années et ayant un médecin habituel									n
	Problème(s) de coordination			Pas de problèmes de coordination			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>27,0</b>	<b>23,0</b>	<b>30,9</b>	<b>72,0</b>	<b>68,0</b>	<b>75,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>2,1</b>	<b>814</b>
Homme	26,2	20,5	31,9	72,2	66,4	78,0	1,6	0,0	3,5	397
Femme	27,8	22,3	33,2	71,7	66,3	77,2	0,5	0,0	1,3	417
18-34 ans	26,6	17,0	36,1	73,4	63,9	83,0	.	.	.	137
35-49 ans	32,5	23,8	41,3	67,5	58,7	76,2	.	.	.	197
50-64 ans	22,7	16,5	28,9	76,3	70,1	82,6	1,0	0,0	2,1	269
65+ ans	26,8	19,3	34,2	70,4	62,6	78,2	2,8	0,0	6,2	211
Scolarité obligatoire	40,2	27,7	52,7	58,3	45,8	70,8	1,5	0,0	4,5	95
Secondaire II	23,6	18,8	28,5	75,1	70,2	80,1	1,2	0,0	2,6	452
Tertiaire	29,1	21,9	36,3	70,5	63,3	77,7	0,4	0,0	1,1	249
En dessus de la moyenne	26,0	19,0	33,0	73,7	66,7	80,7	0,3	0,0	0,9	237
Dans la moyenne	21,5	14,4	28,7	78,5	71,3	85,6	.	.	.	177
En dessous de la moyenne	31,0	24,6	37,4	67,2	60,7	73,7	1,8	0,0	3,8	343
Suisse	27,1	22,5	31,8	72,0	67,4	76,7	0,8	0,0	2,0	584
Etranger	27,1	19,5	34,6	71,9	64,3	79,6	1,0	0,0	2,5	228
Medical Home	21,6	17,3	26,0	77,0	72,6	81,5	1,3	0,0	2,8	550
Pas de Medical Home	38,8	31,1	46,6	60,7	53,0	68,5	0,5	0,0	1,1	263
Suisse alémanique	28,9	23,7	34,0	70,3	65,1	75,4	0,9	0,0	1,8	403
Suisse romande	23,5	16,6	30,4	74,9	67,6	82,2	1,6	0,0	4,7	221
Suisse italienne	20,8	14,1	27,5	78,1	71,2	84,9	1,1	0,0	3,3	190
Ville	27,9	22,8	33,0	71,1	65,9	76,2	1,1	0,0	2,4	528
Agglomération	19,1	12,5	25,6	79,2	72,3	86,0	1,8	0,0	4,2	181
Zone rurale	35,4	24,3	46,5	64,6	53,5	75,7	.	.	.	105

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.94 Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant visité un spécialiste au cours des 2 dernières années et ayant un médecin habituel									n
	Problème(s) de coordination			Pas de problèmes de coordination			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>30,9</b>	<b>25,8</b>	<b>35,9</b>	<b>67,9</b>	<b>62,8</b>	<b>73,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>614</b>
Homme	27,8	19,9	35,6	71,3	63,4	79,2	0,9	0,0	2,1	255
Femme	33,8	27,2	40,3	64,7	58,0	71,4	1,5	0,0	3,6	359
18-34 ans	35,1	20,4	49,7	62,6	47,7	77,5	2,4	0,0	7,0	63
35-49 ans	35,3	25,8	44,8	63,1	53,5	72,7	1,6	0,0	3,6	151
50-64 ans	25,6	16,9	34,3	73,4	64,6	82,1	1,0	0,0	2,3	164
65+ ans	27,1	19,8	34,4	72,9	65,6	80,2	.	.	.	236
Scolarité obligatoire	39,4	25,5	53,4	60,0	46,0	73,9	0,6	0,0	1,8	80
Secondaire II	30,5	24,2	36,8	68,1	61,7	74,5	1,4	0,0	3,3	356
Tertiaire	22,1	13,6	30,5	76,6	68,1	85,2	1,3	0,0	3,4	175
En dessus de la moyenne	29,3	19,7	38,9	70,0	60,4	79,6	0,7	0,0	1,8	187
Dans la moyenne	25,2	15,5	34,9	74,8	65,1	84,5	.	.	.	140
En dessous de la moyenne	33,8	26,1	41,6	63,7	55,8	71,6	2,5	0,0	5,3	260
Né en Suisse	30,4	24,7	36,1	68,4	62,6	74,1	1,3	0,0	2,7	483
Né à l'étranger	32,7	21,4	44,0	66,2	54,8	77,6	1,1	0,0	3,3	131
Medical Home	27,7	22,1	33,3	71,0	65,4	76,7	1,2	0,0	2,7	480
Pas de Medical Home	41,2	29,9	52,4	57,6	46,3	68,9	1,2	0,0	3,2	134
Suisse alémanique	28,8	22,1	35,5	70,0	63,3	76,8	1,1	0,0	2,8	300
Suisse romande	27,6	18,3	36,9	69,9	60,4	79,4	2,5	0,0	5,2	155
Suisse italienne	45,0	34,2	55,8	55,0	44,2	65,8	.	.	.	159
Ville	35,6	26,0	45,2	63,8	54,1	73,4	0,6	0,0	1,6	182
Agglomération	26,9	20,0	33,8	71,8	64,8	78,8	1,3	0,0	3,6	309
Zone rurale	32,7	21,6	43,8	65,6	54,4	76,8	1,7	0,0	3,9	123

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Questions q1305\_q1320: Au cours des 2 dernières années, avez-vous...**
**Tableau 7.95 Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

...eu besoin d'une opération non-urgente ou prévisible? (% de "oui")				...été admis dans un hôpital pour au moins une nuitée? (% de "oui")			n	
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
NO	19,5	16,5	22,5	FR	30,3	26,8	33,9	1103
FR	15,7	13,0	18,4	CH	23,1	20,4	25,8	1520
CH	15,1	12,9	17,4	NO	20,2	17,2	23,1	1093
SE	14,5	13,2	15,7	SE	17,9	16,6	19,2	7124
US	14,3	12,4	16,1	NL	17,8	15,4	20,2	1227
NZ	14,1	11,3	17,0	NZ	17,1	14,1	20,0	1000
AU	13,0	10,8	15,2	US	17,0	14,9	19,0	2001
DE	12,4	9,9	14,9	UK	15,9	13,2	18,6	1000
CA	12,3	10,8	13,8	AU	15,7	13,6	17,8	5248
UK	8,9	6,9	10,9	CA	14,4	12,8	16,0	4547
NL	8,2	6,6	9,9	DE	14,3	11,7	16,9	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.96 Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

...eu besoin d'une opération non-urgente ou prévisible? (% de "oui")				...été admis dans un hôpital pour au moins une nuitée? (% de "oui")			n	
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
NO	18,8	15,8	21,8	FR	24,3	20,9	27,8	1402
FR	17,8	14,8	20,8	AU	23,3	21,5	25,1	3552
NZ	15,4	12,5	18,3	NO	22,7	19,4	26,1	1058
AU	15,3	13,9	16,7	NZ	22,1	18,6	25,6	1000
US	15,1	13,4	16,7	CH	21,4	18,3	24,6	1306
SE	13,5	11,7	15,4	SE	20,6	18,4	22,8	2100
CA	12,3	10,9	13,7	US	20,0	18,1	21,9	2501
CH	12,3	9,8	14,8	CA	18,2	16,5	19,8	3302
DE	11,2	8,8	13,7	NL	14,7	12,1	17,3	1001
NL	11,2	8,9	13,5	UK	13,3	11,0	15,5	1511
UK	10,8	8,8	12,8	DE	8,5	6,4	10,6	1005

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.97 Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, Suisse**  
(2016, en %)

	...eu besoin d'une opération non-urgente ou prévisible? (en % de "oui")			...été admis dans un hôpital pour au moins une nuitée? (en % de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>15,1</b>	<b>12,9</b>	<b>17,4</b>	<b>23,1</b>	<b>20,4</b>	<b>25,8</b>	<b>1520</b>
Homme	15,8	12,5	19,1	20,2	16,5	23,9	753
Femme	14,5	11,3	17,7	25,9	21,9	29,9	767
18-34 ans	13,2	8,6	17,8	19,0	13,6	24,3	339
35-49 ans	14,8	10,3	19,4	22,9	17,3	28,5	407
50-64 ans	13,7	9,9	17,4	19,9	15,2	24,5	441
65+ ans	19,5	14,1	24,9	31,7	25,6	37,8	333
Scolarité obligatoire	14,6	8,5	20,6	28,5	20,6	36,4	184
Secondaire II	15,0	12,0	18,0	22,0	18,5	25,5	869
Tertiaire	16,2	12,0	20,5	23,0	17,9	28,2	423
En dessus de la moyenne	17,1	12,6	21,7	22,6	17,6	27,6	440
Dans la moyenne	13,2	8,8	17,6	23,6	17,5	29,7	292
En dessous de la moyenne	14,3	10,9	17,8	23,8	19,5	28,2	643
Né en Suisse	16,1	13,3	18,9	22,8	19,6	26,0	1087
Né à l'étranger	13,1	9,1	17,1	23,6	18,3	28,9	431
Medical Home	16,4	13,3	19,5	22,5	19,0	25,9	958
Pas de Medical Home	13,1	9,7	16,5	24,0	19,5	28,5	558
Suisse alémanique	14,7	11,9	17,5	24,3	20,8	27,7	806
Suisse romande	17,1	12,3	21,9	19,2	14,2	24,1	405
Suisse italienne	12,3	8,6	16,1	24,9	19,1	30,8	309
Ville	15,4	12,3	18,5	22,3	18,8	25,8	953
Agglomération	14,9	10,4	19,3	24,2	18,5	29,9	346
Zone rurale	14,6	9,3	19,8	24,5	17,5	31,4	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.98 Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, Suisse**  
(2010, en %)

	...eu besoin d'une opération non-urgente ou prévisible? (en % de "oui")			...été admis dans un hôpital pour au moins une nuitée? (en % de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>12,3</b>	<b>9,8</b>	<b>14,8</b>	<b>21,4</b>	<b>18,3</b>	<b>24,6</b>	<b>1306</b>
Homme	12,0	8,2	15,7	18,2	14,0	22,4	559
Femme	12,6	9,2	16,0	24,4	19,8	29,1	747
18-34 ans	15,0	8,0	22,0	26,0	17,4	34,6	155
35-49 ans	9,8	6,0	13,5	13,8	9,3	18,2	374
50-64 ans	10,5	6,3	14,8	18,8	13,1	24,5	334
65+ ans	14,7	10,8	18,5	30,7	25,4	36,0	443
Scolarité obligatoire	10,0	3,9	16,1	22,0	14,4	29,7	180
Secondaire II	12,9	9,8	16,1	22,3	18,2	26,3	788
Tertiaire	13,1	8,2	18,0	16,8	11,5	22,0	331
En dessus de la moyenne	15,6	9,9	21,4	19,5	13,2	25,8	354
Dans la moyenne	12,6	7,8	17,4	23,7	17,4	30,0	326
En dessous de la moyenne	10,7	7,2	14,2	20,5	15,8	25,2	569
Né en Suisse	12,6	9,7	15,5	21,4	17,8	24,9	1016
Né à l'étranger	11,1	6,0	16,2	21,6	14,3	28,9	289
Medical Home	11,9	9,1	14,7	23,1	19,3	26,9	937
Pas de Medical Home	13,2	7,9	18,5	17,4	11,8	23,1	369
Suisse alémanique	12,3	9,1	15,6	21,3	17,2	25,4	668
Suisse romande	11,6	6,1	17,0	19,1	12,8	25,4	334
Suisse italienne	13,4	9,0	17,9	26,8	19,7	33,8	304
Ville	18,7	12,8	24,6	22,6	16,7	28,4	362
Agglomération	9,8	6,7	12,9	19,9	15,6	24,3	632
Zone rurale	10,1	5,4	14,8	22,6	15,9	29,2	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question srgwait:** Après avoir appris que vous aviez besoin d'une opération, combien de temps avez-vous du attendre pour une opération non-urgente ou prévisible?

**Tableau 7.99 Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes ayant eu besoin d'une opération non-urgente ou planifiée au cours des 2 dernières années													n
	Moins d'un mois			De 1 mois à moins de 4 mois			4 mois ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	60,4	53,4	67,5	31,9	25,1	38,8	3,6	1,3	6,0	4,0	1,4	6,6	289
CH	59,3	51,1	67,4	32,8	25,1	40,5	6,5	2,5	10,5	1,5	0,0	3,8	221
AU	56,8	47,3	66,3	28,3	18,9	37,7	8,4	2,5	14,2	6,6	2,5	10,7	660
FR	51,4	42,0	60,7	47,0	37,7	56,4	1,6	0,0	3,2	.	.	.	155
NL	48,9	38,5	59,2	39,8	29,6	50,0	4,5	0,6	8,4	6,9	2,0	11,7	104
UK	43,4	31,7	55,1	31,8	21,3	42,3	12,0	4,5	19,5	12,8	4,2	21,5	98
NZ	43,3	32,7	53,9	38,6	27,9	49,3	14,9	5,8	24,0	3,2	0,0	8,3	134
DE	39,0	28,3	49,8	58,1	47,4	68,8	.	.	.	2,9	0,0	5,8	119
SE	37,3	32,9	41,8	46,8	42,2	51,4	11,8	9,0	14,5	4,1	2,6	5,6	1120
NO	37,0	28,6	45,5	41,9	33,3	50,5	15,3	9,4	21,1	5,8	2,2	9,4	211
CA	34,8	28,3	41,3	44,0	37,5	50,4	18,2	12,8	23,7	3,0	1,1	4,8	619

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.100 Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes ayant eu besoin d'une opération non-urgente ou planifiée au cours des 2 dernières années													n
	Moins d'un mois			De 1 mois à moins de 4 mois			4 mois ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	77,9	67,8	88,1	22,1	11,9	32,2	.	.	.	.	.	.	92
US	68,1	62,7	73,5	20,3	15,8	24,7	7,0	3,6	10,4	4,7	2,4	7,0	389
NL	58,9	48,2	69,5	36,2	25,7	46,7	4,9	1,3	8,6	.	.	.	121
UK	58,3	48,4	68,3	20,2	12,2	28,2	21,3	12,6	29,9	0,2	0,0	0,6	142
CH	55,0	44,0	66,1	37,6	26,4	48,7	6,6	2,2	11,1	0,8	0,0	1,7	177
NZ	54,4	44,3	64,5	37,5	27,8	47,3	8,1	3,4	12,7	.	.	.	161
AU	52,7	47,7	57,7	28,5	24,2	32,9	18,2	14,2	22,1	0,6	0,0	1,4	608
FR	45,6	36,3	55,0	47,5	38,0	56,9	6,9	1,7	12,1	.	.	.	233
NO	43,6	35,0	52,2	33,2	24,7	41,7	21,4	14,4	28,3	1,8	0,0	4,0	214
CA	34,7	29,2	40,2	37,2	31,2	43,2	24,8	19,6	30,0	3,3	0,7	5,9	417
SE	34,4	27,4	41,4	35,2	28,1	42,3	21,9	16,2	27,6	8,5	3,8	13,2	293

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.101 Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant eu besoin d'une opération non-urgente ou planifiée au cours des 2 dernières années												n
	Moins d'un mois			De 1 mois à moins de 4 mois			4 mois ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>59,3</b>	<b>51,0</b>	<b>67,5</b>	<b>32,8</b>	<b>25,0</b>	<b>40,5</b>	<b>6,5</b>	<b>2,5</b>	<b>10,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,8</b>	<b>221</b>
Homme	61,4	50,3	72,6	33,7	23,0	44,5	2,7	0,0	5,6	2,2	0,0	6,5	117
Femme	56,9	44,7	69,0	31,7	20,5	42,9	10,8	3,0	18,5	0,7	0,0	2,1	104
18-34 ans	55,2	35,8	74,7	25,1	8,8	41,4	19,7	3,7	35,7	.	.	.	38
35-49 ans	58,7	42,1	75,3	34,8	18,9	50,8	2,3	0,0	5,3	4,3	0,0	12,4	59
50-64 ans	66,2	53,4	79,0	29,0	17,0	41,0	3,3	0,0	7,2	1,5	0,0	4,3	67
65+ ans	57,2	41,4	73,1	39,2	23,5	54,9	3,6	0,0	8,6	.	.	.	57
Scolarité obligatoire	47,9	25,0	70,7	36,5	15,3	57,8	13,1	0,0	28,9	2,5	0,0	7,4	27
Secondaire II	59,9	49,0	70,8	32,2	21,9	42,6	6,0	1,1	11,0	1,8	0,0	5,3	123
Tertiaire	58,8	44,4	73,1	36,6	22,8	50,5	4,6	0,0	11,2	.	.	.	66
En dessus de la moyenne	61,7	48,0	75,4	34,6	21,3	47,8	3,7	0,0	8,4	.	.	.	75
Dans la moyenne	56,2	38,0	74,3	32,5	15,8	49,3	9,3	0,0	22,0	2,0	0,0	6,1	43
En dessous de la moyenne	58,2	45,0	71,5	31,9	19,6	44,1	7,2	0,4	13,9	2,7	0,0	8,0	84
Né en Suisse	60,0	50,4	69,6	33,4	24,2	42,6	6,6	1,9	11,3	.	.	.	160
Né à l'étranger	57,3	41,3	73,3	31,0	16,7	45,3	6,1	0,0	14,1	5,6	0,0	14,2	61
Medical Home	57,7	47,4	68,0	33,6	23,9	43,3	8,1	2,4	13,8	0,5	0,0	1,5	148
Pas de Medical Home	63,1	49,3	76,8	30,1	17,2	43,0	3,4	0,0	7,8	3,4	0,0	10,1	72
Suisse alémanique	60,1	49,9	70,4	31,4	21,9	40,9	6,8	1,3	12,2	1,7	0,0	5,0	114
Suisse romande	57,3	41,5	73,1	34,5	19,2	49,9	7,0	1,2	12,8	1,2	0,0	3,7	65
Suisse italienne	58,2	42,1	74,3	41,8	25,7	57,9	.	.	.	.	.	.	42
Ville	61,6	50,9	72,4	31,7	21,5	41,9	6,7	1,3	12,1	.	.	.	132
Agglomération	55,6	39,1	72,0	38,9	22,8	55,1	5,5	0,0	13,2	.	.	.	56
Zone rurale	55,3	35,9	74,7	27,9	11,5	44,3	7,2	0,0	17,0	9,6	0,0	23,8	33

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.102 Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant eu besoin d'une opération non-urgente ou planifiée au cours des 2 dernières années												n
	Moins d'un mois			De 1 mois à moins de 4 mois			4 mois ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>55,0</b>	<b>43,9</b>	<b>66,2</b>	<b>37,6</b>	<b>26,3</b>	<b>48,8</b>	<b>6,6</b>	<b>2,1</b>	<b>11,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>177</b>
Homme	71,3	56,4	86,3	23,5	9,2	37,7	4,3	0,0	10,1	0,9	0,0	2,3	76
Femme	40,6	27,5	53,7	50,0	35,6	64,5	8,7	2,0	15,4	0,7	0,0	2,0	101
18-34 ans	31,6	8,3	55,0	61,1	36,8	85,4	6,2	0,0	15,2	1,1	0,0	3,3	23
35-49 ans	59,9	41,0	78,8	34,2	16,4	52,0	5,9	0,0	14,0	.	.	.	37
50-64 ans	63,9	44,8	82,9	25,5	9,6	41,5	10,6	0,0	23,4	.	.	.	41
65+ ans	74,5	63,4	85,7	18,8	8,9	28,7	4,9	0,0	10,2	1,8	0,0	4,5	76
Scolarité obligatoire	40,3	10,2	70,3	54,3	22,8	85,8	5,4	0,0	14,0	.	.	.	18
Secondaire II	59,7	46,7	72,6	34,1	21,4	46,8	5,3	0,6	9,9	1,0	0,0	2,4	115
Tertiaire	51,8	31,4	72,1	33,0	13,6	52,5	14,3	0,0	32,1	0,8	0,0	2,5	43
En dessus de la moyenne	66,7	47,9	85,5	26,1	8,2	43,9	7,2	0,0	15,8	.	.	.	54
Dans la moyenne	56,0	35,2	76,7	43,6	22,8	64,3	.	.	.	0,5	0,0	1,4	50
En dessous de la moyenne	42,6	26,3	58,9	45,3	27,0	63,5	10,4	1,5	19,2	1,8	0,0	4,3	68
Né en Suisse	51,3	38,8	63,8	43,2	30,5	56,0	4,5	0,4	8,6	1,0	0,0	2,2	141
Né à l'étranger	70,1	49,9	90,2	14,4	0,2	28,5	15,6	0,1	31,0	.	.	.	35
Medical Home	57,5	45,0	69,9	35,3	23,1	47,6	6,1	0,8	11,3	1,1	0,0	2,6	133
Pas de Medical Home	49,7	27,8	71,6	42,4	19,4	65,4	7,8	0,0	16,6	.	.	.	44
Suisse alémanique	59,8	45,8	73,8	34,6	20,7	48,5	5,0	0,0	10,3	0,6	0,0	1,6	97
Suisse romande	39,6	16,4	62,8	45,6	19,0	72,2	14,8	1,5	28,2	.	.	.	33
Suisse italienne	54,0	36,2	71,9	40,8	22,6	59,0	2,2	0,0	6,5	3,0	0,0	8,8	47
Ville	52,0	33,9	70,1	39,8	21,4	58,3	7,0	0,0	14,4	1,2	0,0	3,0	68
Agglomération	63,4	46,7	80,0	35,9	19,2	52,5	0,8	0,0	1,9	.	.	.	75
Zone rurale	48,3	23,7	73,0	36,2	11,8	60,6	14,2	0,8	27,7	1,2	0,0	3,7	34

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1322:** En pensant à votre dernier séjour hospitalier, avez-vous été impliqué(e) autant que vous le souhaitiez dans les décisions concernant vos soins et traitements?

**Tableau 7.103 Implication adéquate du patient lors de son séjour hospitalier concernant les soins et les traitements, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années												n
	Oui, définitivement			Oui, jusqu'à un certain point			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	72,3	64,3	80,3	18,0	11,3	24,7	7,4	3,2	11,6	2,3	0,0	5,7	150
NZ	69,7	60,7	78,6	14,0	7,6	20,3	15,5	8,0	23,0	0,9	0,0	2,2	165
AU	65,1	57,9	72,2	21,6	14,8	28,4	10,2	6,2	14,3	3,1	1,0	5,2	879
CH	64,4	57,9	71,0	29,2	22,9	35,5	6,3	3,2	9,4	0,1	0,0	0,2	323
NL	64,1	56,8	71,4	27,0	20,2	33,7	7,4	3,3	11,5	1,6	0,0	3,7	207
NO	62,7	54,7	70,7	22,5	15,8	29,2	12,3	6,3	18,2	2,5	0,0	5,1	223
US	60,9	54,6	67,2	21,8	16,8	26,8	15,3	10,2	20,4	2,0	0,8	3,2	378
SE	60,9	57,0	64,8	19,7	16,5	23,0	14,1	11,3	17,0	5,2	3,7	6,7	1502
CA	57,7	51,9	63,6	24,0	19,0	29,0	16,4	11,9	20,9	1,9	0,7	3,1	692
DE	55,5	45,7	65,2	40,6	31,1	50,2	3,9	0,0	8,3	.	.	.	139
FR	35,5	28,8	42,2	39,3	32,3	46,2	25,3	18,5	32,0	.	.	.	276

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.104 Implication adéquate du patient lors de son séjour hospitalier concernant les soins et les traitements, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années												n
	Oui, définitivement			Oui, jusqu'à un certain point			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>64,4</b>	<b>57,9</b>	<b>71,0</b>	<b>29,2</b>	<b>22,9</b>	<b>35,5</b>	<b>6,3</b>	<b>3,2</b>	<b>9,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>323</b>
Homme	64,4	54,3	74,5	29,5	19,8	39,2	5,9	0,6	11,2	0,1	0,0	0,4	142
Femme	64,5	55,8	73,1	29,0	20,6	37,3	6,6	2,9	10,3	.	.	.	181
18-34 ans	52,0	36,0	68,0	44,6	28,7	60,5	3,4	0,0	7,5	.	.	.	55
35-49 ans	65,1	51,8	78,4	25,2	13,0	37,4	9,7	2,1	17,2	.	.	.	78
50-64 ans	58,3	45,1	71,5	38,9	25,6	52,2	2,8	0,0	5,5	.	.	.	93
65+ ans	76,7	66,7	86,6	15,3	7,1	23,5	7,8	0,9	14,8	0,2	0,0	0,6	97
Scolarité obligatoire	58,1	42,4	73,7	36,1	21,0	51,2	5,8	0,0	12,0	.	.	.	53
Secondaire II	66,1	57,3	75,0	29,8	21,2	38,5	3,9	0,7	7,1	0,1	0,0	0,3	175
Tertiaire	64,8	51,9	77,7	19,7	9,7	29,7	15,5	4,2	26,8	.	.	.	85
En dessus de la moyenne	70,0	58,4	81,5	25,4	14,5	36,2	4,7	0,0	10,4	.	.	.	92
Dans la moyenne	74,2	61,5	86,9	20,9	9,0	32,8	4,9	0,0	10,7	.	.	.	72
En dessous de la moyenne	55,0	44,4	65,6	37,9	27,4	48,4	7,0	2,1	11,9	0,1	0,0	0,4	134
Né en Suisse	69,1	61,5	76,7	25,0	17,8	32,1	5,9	2,1	9,8	.	.	.	225
Né à l'étranger	53,4	40,5	66,3	39,3	26,6	51,9	7,2	1,6	12,7	0,2	0,0	0,6	97
Medical Home	69,5	61,3	77,7	28,0	19,9	36,1	2,5	0,3	4,7	.	.	.	203
Pas de Medical Home	56,7	46,0	67,5	31,2	21,0	41,3	11,9	5,1	18,8	0,1	0,0	0,4	119
Suisse alémanique	65,4	57,5	73,3	29,7	22,0	37,4	4,9	1,6	8,2	.	.	.	185
Suisse romande	61,1	46,9	75,2	27,4	14,5	40,3	11,6	2,0	21,1	.	.	.	74
Suisse italienne	63,3	49,5	77,0	29,3	15,9	42,6	6,5	0,5	12,4	1,0	0,0	2,9	64
Ville	61,2	52,5	69,9	31,3	22,9	39,7	7,4	3,1	11,7	0,1	0,0	0,3	197
Agglomération	74,9	62,9	86,9	22,5	10,7	34,3	2,6	0,0	5,4	.	.	.	75
Zone rurale	60,8	44,4	77,3	31,4	15,6	47,3	7,7	0,0	17,4	.	.	.	51

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1323: Durant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?**

**Tableau 7.105 Traitement avec courtoisie et respect du patient par les médecins, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	Toujours/Souvent			Parfois/Jamais			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	96,4	94,3	98,5	3,6	1,5	5,7	.	.	.	276
AU	93,3	90,7	96,0	5,7	3,2	8,1	1,0	0,0	2,1	879
NL	93,0	89,0	97,0	6,5	2,6	10,4	0,5	0,0	1,6	207
UK	91,8	86,1	97,5	7,9	2,2	13,6	0,3	0,0	1,0	150
<b>CH</b>	<b>91,5</b>	<b>87,7</b>	<b>95,3</b>	<b>8,1</b>	<b>4,4</b>	<b>11,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>323</b>
NZ	91,5	86,0	97,1	7,8	2,4	13,3	0,6	0,0	1,8	165
NO	90,0	84,9	95,0	8,1	3,3	13,0	1,9	0,1	3,7	223
SE	89,0	86,6	91,5	8,7	6,6	10,8	2,3	0,9	3,7	1502
US	87,9	83,7	92,1	11,7	7,6	15,9	0,4	0,0	1,2	378
DE	87,7	79,6	95,8	12,3	4,2	20,4	.	.	.	139
CA	85,5	81,0	90,0	12,5	8,3	16,7	2,0	0,1	3,9	692

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.106 Traitement avec courtoisie et respect du patient par les médecins, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	Souvent/Toujours			Jamais/Parfois			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>91,5</b>	<b>87,7</b>	<b>95,3</b>	<b>8,1</b>	<b>4,3</b>	<b>11,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>323</b>
Homme	90,8	84,5	97,0	9,2	3,0	15,5	.	.	.	142
Femme	92,0	87,2	96,8	7,3	2,7	11,9	0,7	0,0	2,0	181
18-34 ans	92,7	84,9	100,0	7,3	0,0	15,1	.	.	.	55
35-49 ans	91,5	83,8	99,1	8,5	0,9	16,2	.	.	.	78
50-64 ans	87,5	78,4	96,7	12,5	3,3	21,6	.	.	.	93
65+ ans	93,6	87,2	100,0	5,1	0,0	11,0	1,3	0,0	3,8	97
Scolarité obligatoire	89,3	79,4	99,1	8,4	0,0	17,2	2,4	0,0	7,0	53
Secondaire II	93,1	88,5	97,7	6,9	2,3	11,5	.	.	.	175
Tertiaire	86,4	75,7	97,0	13,6	3,0	24,3	.	.	.	85
En dessus de la moyenne	95,9	90,2	100,0	4,1	0,0	9,8	.	.	.	92
Dans la moyenne	87,5	77,0	98,0	10,4	0,5	20,4	2,0	0,0	6,0	72
En dessous de la moyenne	91,6	86,2	97,1	8,4	2,9	13,8	.	.	.	134
Né en Suisse	92,2	87,6	96,9	7,2	2,7	11,7	0,6	0,0	1,7	225
Né à l'étranger	89,7	82,7	96,6	10,3	3,4	17,3	.	.	.	97
Medical Home	94,4	90,2	98,6	5,6	1,4	9,8	.	.	.	203
Pas de Medical Home	87,2	80,1	94,4	11,8	4,8	18,7	1,0	0,0	2,9	119
Suisse alémanique	92,3	87,9	96,7	7,1	2,8	11,5	0,5	0,0	1,6	185
Suisse romande	85,8	75,9	95,7	14,2	4,3	24,1	.	.	.	74
Suisse italienne	100,0	100,0	100,0	.	.	.	.	.	.	64
Ville	90,8	85,9	95,8	8,5	3,7	13,3	0,7	0,0	2,0	197
Agglomération	94,0	88,9	99,1	6,0	0,9	11,1	.	.	.	75
Zone rurale	90,3	77,7	100,0	9,7	0,0	22,3	.	.	.	51

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1324:** Durant ce séjour à l'hôpital, combien de fois le personnel infirmier vous a-t-il traité(e) avec courtoisie et respect?

**Tableau 7.107 Traitement avec courtoisie et respect du patient par le personnel infirmier, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	Toujours/Souvent			Parfois/Jamais			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	95,8	92,8	98,9	4,2	1,1	7,2	.	.	.	150
CH	94,4	91,5	97,4	5,6	2,6	8,5	.	.	.	323
NL	94,1	90,2	98,0	5,9	2,0	9,8	.	.	.	207
SE	93,5	91,5	95,4	5,8	3,9	7,7	0,7	0,3	1,2	1502
AU	93,0	87,7	98,3	6,7	1,4	12,0	0,3	0,0	0,7	879
NO	92,6	87,9	97,4	7,1	2,4	11,9	0,2	0,0	0,7	223
DE	91,8	85,6	97,9	8,2	2,1	14,4	.	.	.	139
NZ	90,0	83,6	96,3	9,4	3,1	15,7	0,6	0,0	1,8	165
FR	86,3	82,0	90,6	13,7	9,4	18,0	.	.	.	276
US	84,9	79,8	90,0	15,1	10,0	20,2	.	.	.	378
CA	84,3	79,3	89,3	14,2	9,5	19,0	1,4	0,0	3,6	692

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.108 Traitement avec courtoisie et respect du patient par le personnel infirmier, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années						n
	Souvent/Toujours			Jamais/Parfois			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>94,4</b>	<b>91,5</b>	<b>97,4</b>	<b>5,6</b>	<b>2,6</b>	<b>8,5</b>	<b>323</b>
Homme	96,5	92,4	100,0	3,5	0,0	7,6	142
Femme	92,9	88,7	97,1	7,1	2,9	11,3	181
18-34 ans	91,9	85,3	98,5	8,1	1,5	14,7	55
35-49 ans	94,3	87,7	100,0	5,7	0,0	12,3	78
50-64 ans	92,2	84,4	99,9	7,8	0,1	15,6	93
65+ ans	98,0	95,0	100,0	2,0	0,0	5,0	97
Scolarité obligatoire	93,4	86,9	99,8	6,6	0,2	13,1	53
Secondaire II	94,7	90,7	98,7	5,3	1,3	9,3	175
Tertiaire	93,5	86,5	100,0	6,5	0,0	13,5	85
En dessus de la moyenne	99,2	97,6	100,0	0,8	0,0	2,4	92
Dans la moyenne	92,6	86,5	98,6	7,4	1,4	13,5	72
En dessous de la moyenne	92,4	86,8	97,9	7,6	2,1	13,2	134
Né en Suisse	97,8	95,9	99,6	2,2	0,4	4,1	225
Né à l'étranger	86,8	78,3	95,3	13,2	4,7	21,7	97
Medical Home	96,7	93,7	99,8	3,3	0,2	6,3	203
Pas de Medical Home	91,1	85,3	96,8	8,9	3,2	14,7	119
Suisse alémanique	95,0	91,3	98,6	5,0	1,4	8,7	185
Suisse romande	94,7	90,0	99,5	5,3	0,5	10,0	74
Suisse italienne	87,0	76,9	97,2	13,0	2,8	23,1	64
Ville	93,0	88,6	97,5	7,0	2,5	11,4	197
Agglomération	94,6	89,2	99,9	5,4	0,1	10,8	75
Zone rurale	99,3	98,0	100,0	0,7	0,0	2,0	51

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Questions q1330\_q1335\_q1340: Lors de votre sortie de l'hôpital...**
**Tableau 7.109 Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années												n
...est-ce que quelqu'un vous a expliqué les raisons de prendre chacun de vos médicaments? (% de "oui")			...l'hôpital s'est-il assuré que vous aviez des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé? (% de "oui")			...avez-vous reçu des informations écrites sur quoi faire dès votre retour à domicile et quels symptômes surveiller? (% de "oui")						
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.				
US	87,7	83,3	92,2	AU	81,4	74,3	88,5	US	92,9	89,1	96,7	378
UK	85,2	78,3	92,0	US	81,3	76,0	86,6	UK	84,2	77,6	90,8	150
CH	81,6	76,4	86,8	UK	79,1	71,7	86,5	NZ	81,7	73,3	90,1	165
AU	79,5	72,9	86,1	NZ	78,7	70,4	87,0	AU	79,6	73,4	85,8	879
NZ	79,0	70,9	87,1	CH	77,4	71,7	83,0	DE	79,3	71,1	87,4	139
CA	77,3	72,2	82,4	DE	75,4	66,4	84,5	CA	74,7	69,7	79,8	692
DE	76,1	68,4	83,8	CA	72,9	67,5	78,3	NL	72,5	65,9	79,0	207
SE	71,0	67,4	74,7	NL	67,1	60,2	74,1	FR	70,2	63,5	76,8	276
NL	70,5	63,4	77,6	FR	63,1	56,3	69,8	CH	64,0	57,5	70,6	322
NO	67,2	59,5	74,9	SE	62,7	58,8	66,6	NO	56,2	48,2	64,3	223
FR	64,5	57,6	71,4	NO	61,4	53,4	69,4	SE	55,2	51,3	59,1	1502

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.110 Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années												n
...est-ce que quelqu'un vous a expliqué les raisons de prendre chacun de vos médicaments? (% de "oui")			...l'hôpital s'est-il assuré que vous aviez des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé? (% de "oui")			...avez-vous reçu des informations écrites sur quoi faire dès votre retour à domicile et quels symptômes surveiller? (% de "oui")						
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.				
US	91,9	89,3	94,5	NL	83,3	75,6	90,9	US	93,6	91,2	96,1	517
CH	83,5	77,6	89,3	US	81,9	78,2	85,6	NZ	82,0	75,0	89,0	211
NZ	82,8	76,2	89,3	UK	80,3	73,1	87,6	AU	76,0	72,5	79,5	859
UK	78,8	71,3	86,3	NZ	79,8	72,5	87,1	CA	70,6	66,2	75,0	606
AU	76,8	73,1	80,4	AU	76,0	72,5	79,5	UK	67,9	59,1	76,6	156
SE	66,0	60,2	71,7	CH	71,6	63,8	79,4	FR	64,7	56,7	72,8	341
CA	65,7	60,7	70,7	DE	70,0	57,9	82,2	NL	61,9	52,9	70,9	158
NL	65,6	56,9	74,3	CA	69,3	64,7	73,9	DE	58,4	45,8	71,0	73
DE	62,2	49,5	74,9	SE	65,6	59,7	71,4	CH	53,7	45,3	62,1	291
FR	60,8	52,8	68,8	NO	57,8	49,4	66,3	SE	53,1	47,2	59,1	456
NO	49,6	41,2	58,0	FR	52,5	44,2	60,7	NO	42,5	34,2	50,7	230

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.111 Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	...est-ce que quelqu'un vous a expliqué les raisons de prendre chacun de vos médicaments? (% de "oui")			...l'hôpital s'est-il assuré que vous aviez des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé? (% de "oui")			...avez-vous reçu des informations écrites sur quoi faire dès votre retour à domicile et quels symptômes surveiller? (% de "oui")			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>81,6</b>	<b>76,4</b>	<b>86,8</b>	<b>77,4</b>	<b>71,7</b>	<b>83,1</b>	<b>64,0</b>	<b>57,4</b>	<b>70,6</b>	<b>323</b>
Homme	84,2	75,7	92,6	80,4	72,2	88,6	72,9	63,7	82,1	142
Femme	79,7	73,1	86,2	75,1	67,3	83,0	57,3	48,3	66,4	181
18-34 ans	77,6	64,2	91,0	76,3	62,4	90,1	57,9	42,2	73,7	55
35-49 ans	82,6	72,5	92,6	78,6	67,7	89,5	68,0	54,6	81,5	78
50-64 ans	80,9	71,4	90,4	76,9	66,4	87,3	61,2	48,5	74,0	93
65+ ans	84,0	74,9	93,0	77,5	66,9	88,1	66,6	55,5	77,8	97
Scolarité obligatoire	82,7	70,2	95,3	79,1	66,1	92,1	65,1	49,8	80,5	53
Secondaire II	85,3	79,0	91,6	77,2	69,6	84,8	66,3	57,5	75,1	175
Tertiaire	71,4	59,2	83,6	75,2	63,1	87,3	56,3	43,5	69,1	85
En dessus de la moyenne	80,9	71,4	90,5	74,9	64,3	85,5	59,8	47,1	72,6	92
Dans la moyenne	84,4	74,5	94,2	82,6	72,0	93,2	57,6	42,8	72,5	72
En dessous de la moyenne	84,6	76,7	92,4	74,9	65,5	84,3	71,5	62,2	80,9	134
Né en Suisse	82,1	76,4	87,8	78,0	71,2	84,7	63,3	55,5	71,2	225
Né à l'étranger	80,3	69,3	91,2	75,7	65,0	86,5	65,0	52,9	77,2	97
Medical Home	86,8	81,4	92,1	80,3	73,1	87,5	64,2	55,6	72,8	203
Pas de Medical Home	73,9	64,2	83,7	73,7	64,4	82,9	63,5	53,2	73,7	119
Suisse alémanique	84,4	78,7	90,0	79,6	73,1	86,1	63,0	55,0	70,9	185
Suisse romande	68,8	54,7	82,9	67,2	53,0	81,4	62,1	48,0	76,1	74
Suisse italienne	89,4	80,6	98,1	83,0	73,1	92,9	84,0	73,6	94,3	64
Ville	80,4	73,3	87,5	78,4	71,1	85,7	62,4	53,7	71,1	197
Agglomération	86,6	77,7	95,4	81,3	71,7	90,9	63,2	49,8	76,6	75
Zone rurale	78,7	66,0	91,3	68,3	52,1	84,5	71,2	56,7	85,6	51

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.112 Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	...est-ce que quelqu'un vous a expliqué les raisons de prendre chacun de vos médicaments? (% de "oui")			...l'hôpital s'est-il assuré que vous aviez des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé? (% de "oui")			...avez-vous reçu des informations écrites sur quoi faire dès votre retour à domicile et quels symptômes surveiller? (% de "oui")			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>83,5</b>	<b>77,6</b>	<b>89,4</b>	<b>71,6</b>	<b>63,8</b>	<b>79,4</b>	<b>53,7</b>	<b>45,3</b>	<b>62,1</b>	<b>291</b>
Homme	86,5	79,8	93,3	80,2	70,6	89,8	50,0	37,4	62,6	121
Femme	81,3	72,6	90,1	65,6	54,5	76,7	56,3	45,2	67,4	170
18-34 ans	80,3	65,4	95,1	65,2	46,4	84,1	50,4	30,8	70,0	38
35-49 ans	93,7	87,6	99,8	86,1	73,8	98,3	53,3	35,7	71,0	53
50-64 ans	85,1	74,7	95,5	69,3	53,1	85,5	59,0	42,2	75,7	60
65+ ans	78,6	70,1	87,0	69,7	60,2	79,2	54,2	43,9	64,4	140
Scolarité obligatoire	76,6	60,1	93,1	77,4	61,0	93,7	55,5	36,0	74,9	43
Secondaire II	87,3	81,2	93,4	68,5	58,5	78,6	54,2	43,8	64,7	185
Tertiaire	76,4	61,3	91,4	77,1	62,8	91,4	47,5	30,5	64,4	62
En dessus de la moyenne	82,8	68,2	97,4	65,2	46,8	83,7	45,3	27,0	63,6	67
Dans la moyenne	91,2	85,3	97,1	82,1	68,6	95,6	67,3	53,0	81,7	82
En dessous de la moyenne	79,5	69,8	89,2	67,8	56,1	79,5	48,0	35,0	60,9	124
Né en Suisse	83,4	76,4	90,3	70,2	61,1	79,3	51,5	42,1	60,8	232
Né à l'étranger	84,6	74,1	95,0	76,5	62,0	91,0	62,4	43,7	81,1	58
Medical Home	84,9	78,0	91,8	73,0	64,2	81,9	49,1	39,6	58,5	229
Pas de Medical Home	78,9	67,1	90,7	67,0	50,2	83,9	68,5	53,6	83,3	62
Suisse alémanique	86,6	79,2	94,0	68,9	58,4	79,3	53,1	42,2	63,9	155
Suisse romande	78,5	65,1	91,9	78,9	65,1	92,7	45,3	26,3	64,3	59
Suisse italienne	74,8	61,5	88,1	74,8	61,6	88,0	68,7	54,8	82,6	77
Ville	83,4	74,7	92,2	71,6	59,3	84,0	68,2	55,8	80,6	91
Agglomération	82,6	73,5	91,8	75,1	63,7	86,6	53,4	41,0	65,7	133
Zone rurale	84,6	72,3	96,9	67,0	50,4	83,7	41,1	24,6	57,7	67

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question dischrq:** Avez-vous identifié un dysfonctionnement dans le processus de sortie de l'hôpital? Variable basée sur les questions suivantes:  
 - Lors de votre sortie de l'hôpital est-ce que quelqu'un vous a expliqué les raisons de prendre chacun de vos médicaments? **Et/ou**  
 - Lors de votre sortie de l'hôpital s'est-il assuré que vous aviez des soins de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de santé? **Et/ou**  
 - Lors de votre sortie de l'hôpital avez-vous reçu des informations écrites sur quoi faire dès votre retour à domicile et quels symptômes surveiller?

**Tableau 7.113 Dysfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	A identifié au moins un dysfonctionnement			N'a pas identifié de dysfonctionnement			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	60,8	52,7	68,8	39,2	31,2	47,3	.	.	.	223
FR	59,6	52,5	66,7	40,4	33,3	47,5	.	.	.	276
SE	52,3	48,4	56,3	46,6	42,7	50,6	1,0	0,4	1,7	1502
NL	46,6	39,2	54,1	53,4	45,9	60,8	.	.	.	207
CH	44,9	38,2	51,7	54,8	48,0	61,5	0,3	0,0	0,9	323
CA	39,8	33,9	45,7	60,1	54,2	66,0	0,1	0,0	0,3	692
NZ	30,9	21,5	40,2	68,5	59,1	77,9	0,6	0,0	1,8	165
AU	28,9	21,2	36,6	70,2	62,6	77,9	0,8	0,0	1,8	879
UK	27,8	19,6	36,1	72,2	63,9	80,4	.	.	.	150
DE	27,6	18,9	36,2	72,4	63,8	81,1	.	.	.	139
US	22,8	17,2	28,4	77,2	71,6	82,8	.	.	.	378

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.114 Dysfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années						n
	A identifié au moins un dysfonctionnement			N'a pas identifié de dysfonctionnement			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	72,8	65,8	79,8	27,2	20,2	34,2	230
FR	68,3	60,6	76,0	31,7	24,0	39,4	341
SE	61,5	55,7	67,3	38,5	32,7	44,3	455
DE	56,4	44,0	68,9	43,6	31,1	56,0	73
CH	56,2	48,0	64,4	43,8	35,6	52,0	291
CA	49,1	44,1	54,1	50,9	45,9	55,9	605
NL	46,6	37,1	56,0	53,4	44,0	62,9	157
UK	38,4	29,3	47,6	61,6	52,4	70,7	156
AU	37,7	33,5	41,9	62,3	58,1	66,5	858
NZ	31,2	22,9	39,6	68,8	60,4	77,1	211
US	22,7	18,5	26,9	77,3	73,1	81,5	512

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.115 Disfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années									n
	A identifié au moins un disfonctionnement			N'a pas identifié de disfonctionnement			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>44,9</b>	<b>38,1</b>	<b>51,7</b>	<b>54,8</b>	<b>48,0</b>	<b>61,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>323</b>
Homme	39,3	28,9	49,6	60,7	50,4	71,1	.	.	.	142
Femme	49,2	40,1	58,3	50,3	41,2	59,4	0,5	0,0	1,6	181
18-34 ans	53,7	37,9	69,6	46,3	30,4	62,1	.	.	.	55
35-49 ans	42,0	27,9	56,0	58,0	44,0	72,1	.	.	.	78
50-64 ans	45,8	32,8	58,7	52,9	40,0	65,8	1,4	0,0	4,0	93
65+ ans	41,0	29,2	52,7	59,0	47,3	70,8	.	.	.	97
Scolarité obligatoire	45,1	28,9	61,2	54,9	38,8	71,1	.	.	.	53
Secondaire II	42,4	33,2	51,6	57,1	48,0	66,3	0,5	0,0	1,4	175
Tertiaire	53,5	40,6	66,3	46,5	33,7	59,4	.	.	.	85
En dessus de la moyenne	47,8	35,1	60,4	51,1	38,4	63,7	1,2	0,0	3,5	92
Dans la moyenne	46,4	31,6	61,1	53,6	38,9	68,4	.	.	.	72
En dessous de la moyenne	41,6	31,0	52,1	58,4	47,9	69,0	.	.	.	134
Né en Suisse	43,9	35,9	51,9	55,7	47,6	63,7	0,4	0,0	1,3	225
Né à l'étranger	47,9	34,9	60,9	52,1	39,1	65,1	.	.	.	97
Medical Home	42,5	33,7	51,3	57,0	48,2	65,8	0,5	0,0	1,5	203
Pas de Medical Home	48,8	38,0	59,7	51,2	40,3	62,0	.	.	.	119
Suisse alémanique	43,6	35,4	51,8	56,0	47,8	64,2	0,4	0,0	1,2	185
Suisse romande	56,5	42,4	70,6	43,5	29,4	57,6	.	.	.	74
Suisse italienne	23,0	11,4	34,6	77,0	65,4	88,6	.	.	.	64
Ville	46,2	37,2	55,1	53,8	44,9	62,8	.	.	.	197
Agglomération	46,5	32,7	60,3	53,5	39,7	67,3	.	.	.	75
Zone rurale	38,3	22,0	54,7	59,9	43,5	76,2	1,8	0,0	5,3	51

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.116 Disfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années						n
	A identifié au moins un disfonctionnement			N'a pas identifié de disfonctionnement			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>56,2</b>	<b>47,9</b>	<b>64,5</b>	<b>43,8</b>	<b>35,5</b>	<b>52,1</b>	<b>291</b>
Homme	54,1	41,8	66,5	45,9	33,5	58,2	121
Femme	57,6	46,5	68,7	42,4	31,3	53,5	170
18-34 ans	62,8	44,0	81,6	37,2	18,4	56,0	38
35-49 ans	48,4	30,9	65,9	51,6	34,1	69,1	53
50-64 ans	60,3	43,7	76,8	39,7	23,2	56,3	60
65+ ans	51,8	41,5	62,1	48,2	37,9	58,5	140
Scolarité obligatoire	48,1	28,6	67,7	51,9	32,3	71,4	43
Secondaire II	58,6	48,8	68,5	41,4	31,5	51,2	185
Tertiaire	58,1	41,7	74,6	41,9	25,4	58,3	62
En dessus de la moyenne	71,0	55,3	86,8	29,0	13,2	44,7	67
Dans la moyenne	45,9	30,6	61,3	54,1	38,7	69,4	82
En dessous de la moyenne	58,1	45,2	71,1	41,9	28,9	54,8	124
Né en Suisse	59,6	50,8	68,4	40,4	31,6	49,2	232
Né à l'étranger	43,4	24,4	62,4	56,6	37,6	75,6	58
Medical Home	58,4	49,4	67,4	41,6	32,6	50,6	229
Pas de Medical Home	49,1	31,0	67,2	50,9	32,8	69,0	62
Suisse alémanique	57,7	47,3	68,1	42,3	31,9	52,7	155
Suisse romande	59,4	40,2	78,7	40,6	21,3	59,8	59
Suisse italienne	44,1	28,7	59,5	55,9	40,5	71,3	77
Ville	45,7	31,5	60,0	54,3	40,0	68,5	91
Agglomération	56,4	44,5	68,4	43,6	31,6	55,5	133
Zone rurale	65,3	50,0	80,5	34,7	19,5	50,0	67

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1345:** Lors de votre sortie d'hôpital, les médecins ou le personnel de l'endroit où vous recevez généralement les soins médicaux ont-ils semblé informés et au courant des dernières informations concernant les soins que vous aviez reçu à l'hôpital?

**Tableau 7.117 Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années et ayant un médecin ou un centre de soins habituel																n
	Oui			Non			Pas concerné			Pas demandé, erreur de programmation			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	82,9	76,3	89,5	9,5	4,8	14,1	5,0	1,1	9,0	.	.	.	2,6	0,0	5,8	147
NZ	81,3	73,4	89,3	12,7	5,4	20,0	2,3	0,0	5,4	.	.	.	3,6	0,9	6,3	164
US	81,1	75,6	86,7	15,4	10,1	20,7	0,4	0,0	1,0	.	.	.	3,0	0,9	5,2	353
CA	76,1	70,5	81,6	18,4	13,3	23,4	1,7	0,2	3,2	.	.	.	3,8	1,1	6,6	664
AU	74,5	67,7	81,3	11,5	6,6	16,4	4,6	0,0	9,8	.	.	.	9,4	6,3	12,5	864
FR	73,6	67,8	79,4	26,1	20,3	31,9	0,3	0,0	1,0	.	.	.	.	.	.	275
DE	70,8	61,7	79,8	21,8	13,1	30,5	2,4	0,6	4,3	.	.	.	5,0	1,6	8,3	139
CH	69,9	63,3	76,5	18,3	12,5	24,1	3,3	1,1	5,6	7,9	4,0	11,8	0,6	0,0	1,5	306
NL	67,9	61,1	74,8	12,0	7,4	16,7	4,7	1,3	8,1	.	.	.	15,3	10,1	20,5	207
NO	63,5	55,5	71,4	24,8	17,6	32,0	7,3	2,6	12,0	.	.	.	4,4	1,8	6,9	222
SE	46,0	42,0	50,0	22,8	19,3	26,2	20,8	17,3	24,4	.	.	.	10,4	8,2	12,7	1462

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.118 Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années et ayant un médecin ou un centre de soins habituel													n
	Oui			Non			N'a pas vu un/son médecin après la sortie de l'hôpital			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	85,7	82,1	89,2	9,7	6,6	12,9	1,7	0,6	2,8	2,9	1,3	4,5	463
CH	82,7	75,6	89,9	11,5	5,4	17,6	3,8	0,0	8,0	1,9	0,1	3,8	279
FR	82,1	76,4	87,8	17,4	11,7	23,0	0,4	0,0	1,0	0,2	0,0	0,6	309
UK	78,3	70,2	86,4	17,4	9,6	25,1	3,2	0,7	5,7	1,1	0,0	2,7	134
DE	77,6	65,9	89,3	11,7	2,9	20,4	7,1	0,0	15,5	3,7	0,0	8,1	66
AU	77,1	73,5	80,7	17,2	14,0	20,4	1,9	0,5	3,4	3,8	2,4	5,2	819
NZ	73,7	65,0	82,4	18,7	10,5	27,0	5,1	1,1	9,0	2,5	0,0	5,1	205
NL	72,4	64,3	80,6	9,3	3,9	14,6	7,6	2,9	12,3	10,7	5,2	16,2	158
CA	70,4	65,5	75,3	20,0	15,6	24,4	4,4	2,1	6,6	5,2	3,1	7,3	542
NO	66,1	58,0	74,2	21,3	14,0	28,6	4,6	0,9	8,3	8,0	4,2	11,7	225
SE	51,4	45,3	57,6	27,7	22,2	33,2	14,9	10,2	19,5	6,0	3,8	8,3	438

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.119 Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années et ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n			
	Oui			Non			Pas concerné			Pas demandé, erreur de programmation				Ne sait pas/Pas de réponse		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.
<b>Total</b>	<b>69,9</b>	<b>63,3</b>	<b>76,5</b>	<b>18,3</b>	<b>12,5</b>	<b>24,1</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>5,6</b>	<b>7,9</b>	<b>4,0</b>	<b>11,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>306</b>
Homme	76,9	68,1	85,7	11,3	4,5	18,1	4,1	0,1	8,1	7,7	2,4	13,0	.	.	.	135
Femme	64,7	55,3	74,0	23,5	14,9	32,1	2,7	0,2	5,3	8,1	2,6	13,7	1,0	0,0	2,7	171
18-34 ans	71,1	56,1	86,0	20,8	6,9	34,6	4,2	0,0	9,6	4,0	0,0	9,1	.	.	.	49
35-49 ans	68,2	54,0	82,4	23,9	10,3	37,4	4,6	0,0	10,2	3,3	0,0	8,2	.	.	.	74
50-64 ans	66,1	52,8	79,5	21,4	9,4	33,5	1,0	0,0	2,5	11,5	2,3	20,7	.	.	.	87
65+ ans	73,1	62,0	84,2	10,2	2,6	17,8	3,4	0,0	7,2	11,6	3,0	20,3	1,7	0,0	4,6	96
Scolarité obligatoire	76,2	62,2	90,3	18,5	5,2	31,8	.	.	.	5,2	0,0	11,4	.	.	.	51
Secondaire II	72,3	63,4	81,1	14,4	6,9	21,9	2,5	0,2	4,9	9,9	4,2	15,7	0,9	0,0	2,4	165
Tertiaire	61,7	48,4	75,1	27,8	14,9	40,7	6,0	0,0	12,1	4,5	0,0	9,9	.	.	.	81
En dessus de la moyenne	72,7	60,7	84,7	14,1	3,8	24,4	7,1	1,1	13,1	6,1	0,3	11,9	.	.	.	85
Dans la moyenne	77,0	64,1	90,0	16,7	4,7	28,7	0,7	0,0	2,0	3,2	0,0	7,7	2,4	0,0	7,1	70
En dessous de la moyenne	68,4	57,9	79,0	19,8	10,5	29,1	1,5	0,0	3,5	10,0	3,0	17,1	0,1	0,0	0,4	129
Né en Suisse	72,0	64,4	79,7	14,9	8,5	21,4	3,3	0,6	6,0	9,0	4,3	13,8	0,7	0,0	2,0	217
Né à l'étranger	63,7	50,2	77,2	27,5	14,9	40,1	3,4	0,0	7,5	5,2	0,0	11,9	0,3	0,0	0,8	88
Medical Home	73,7	65,5	82,0	14,9	7,9	21,9	2,8	0,0	5,6	8,4	3,1	13,7	0,1	0,0	0,3	203
Pas de Medical Home	63,7	52,4	74,9	24,4	14,1	34,8	4,3	0,5	8,1	6,2	1,1	11,3	1,4	0,0	4,0	102
Suisse alémanique	69,7	61,7	77,7	20,1	12,8	27,5	3,2	0,5	6,0	6,3	2,5	10,0	0,7	0,0	1,9	172
Suisse romande	66,5	51,9	81,0	14,6	5,2	23,9	2,9	0,0	6,9	16,1	2,7	29,5	.	.	.	70
Suisse italienne	82,5	72,8	92,2	7,7	0,5	14,8	5,6	0,0	11,3	3,1	0,0	6,7	1,1	0,0	3,2	64
Ville	66,3	57,2	75,3	21,4	13,5	29,4	2,7	0,0	5,4	8,7	2,9	14,5	0,9	0,0	2,6	186
Agglomération	79,5	68,3	90,6	12,1	2,4	21,7	4,0	0,0	8,5	4,5	0,0	9,5	.	.	.	73
Zone rurale	68,3	52,0	84,6	16,4	1,5	31,3	4,8	0,0	11,3	10,5	2,1	19,0	.	.	.	47

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.120 Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes admises dans un hôpital pour au moins une nuitée au cours des 2 dernières années et ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Oui			Non			N'a pas vu un/son médecin après la sortie de l'hôpital			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>82,7</b>	<b>75,5</b>	<b>89,9</b>	<b>11,5</b>	<b>5,4</b>	<b>17,6</b>	<b>3,8</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,1</b>	<b>3,8</b>	<b>279</b>
Homme	82,1	70,5	93,7	13,1	2,9	23,3	4,3	0,0	11,2	0,4	0,0	1,3	117
Femme	83,2	74,1	92,3	10,3	2,8	17,8	3,5	0,0	8,8	3,0	0,0	6,1	162
18-34 ans	68,8	49,6	88,0	20,8	4,6	37,1	10,4	0,0	23,9	.	.	.	34
35-49 ans	83,7	68,1	99,3	16,3	0,7	31,9	.	.	.	.	.	.	50
50-64 ans	90,6	81,7	99,4	3,9	0,0	8,8	1,9	0,0	5,1	3,6	0,0	10,6	57
65+ ans	90,7	85,5	96,0	3,9	0,8	7,0	1,3	0,0	2,8	4,1	0,0	8,1	138
Scolarité obligatoire	77,9	58,7	97,0	18,8	0,0	37,7	.	.	.	3,3	0,0	9,7	41
Secondaire II	85,1	76,9	93,2	8,0	2,1	13,9	5,2	0,0	11,3	1,8	0,0	3,6	179
Tertiaire	77,4	60,3	94,5	19,7	2,6	36,8	3,0	0,0	6,5	.	.	.	58
En dessus de la moyenne	79,3	62,3	96,2	12,5	0,0	26,7	6,8	0,0	17,9	1,5	0,0	4,4	65
Dans la moyenne	80,8	67,0	94,6	17,4	3,7	31,2	0,8	0,0	1,9	1,0	0,0	2,9	80
En dessous de la moyenne	86,7	77,2	96,3	7,1	1,1	13,1	4,8	0,0	12,6	1,4	0,0	3,5	117
Né en Suisse	80,2	71,6	88,8	12,6	5,3	19,9	4,8	0,0	10,0	2,4	0,1	4,7	225
Né à l'étranger	92,8	84,8	100,0	7,2	0,0	15,2	.	.	.	.	.	.	53
Medical Home	81,9	73,5	90,4	10,9	3,8	18,0	4,8	0,0	10,0	2,4	0,1	4,7	229
Pas de Medical Home	86,0	74,2	97,9	14,0	2,1	25,8	.	.	.	.	.	.	50
Suisse alémanique	82,3	73,2	91,3	11,0	3,6	18,5	5,0	0,0	10,9	1,8	0,0	3,5	154
Suisse romande	78,8	60,5	97,0	14,8	0,0	32,3	2,3	0,0	5,0	4,2	0,0	12,2	53
Suisse italienne	90,2	80,2	100,0	9,8	0,0	19,8	.	.	.	.	.	.	72
Ville	81,1	70,4	91,8	17,5	6,9	28,1	1,4	0,0	3,1	.	.	.	87
Agglomération	82,4	70,8	93,9	7,5	0,2	14,7	8,4	0,0	18,2	1,8	0,0	4,3	127
Zone rurale	84,7	70,1	99,4	11,5	0,0	25,8	.	.	.	3,8	0,0	8,7	65

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question ernum:** Combien de fois avez-vous utilisé un service d'urgence hospitalier pour vos propres soins médicaux dans les 2 dernières années?

**Tableau 7.121 Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	N'a pas été aux urgences			A été une fois aux urgences			A été plus d'une fois aux urgences			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	88,4	86,1	90,8	8,6	6,7	10,5	2,8	1,3	4,4	0,1	0,0	0,4	1000
NL	79,9	77,4	82,3	13,0	11,0	15,0	6,6	5,1	8,1	0,6	0,1	1,0	1227
AU	77,3	74,3	80,3	12,7	10,2	15,1	9,7	7,5	11,8	0,4	0,2	0,6	5248
NZ	75,6	72,2	78,9	14,4	11,8	17,1	8,5	6,2	10,7	1,5	0,5	2,5	1000
UK	75,0	71,8	78,3	13,3	10,9	15,7	10,6	8,2	13,1	1,0	0,3	1,8	1000
NO	73,2	69,9	76,6	14,6	11,9	17,2	11,6	9,1	14,1	0,6	0,2	1,1	1093
CH	68,5	65,4	71,5	19,4	16,8	22,0	10,9	8,8	12,9	1,3	0,6	2,0	1520
FR	67,2	63,6	70,7	16,9	14,0	19,9	15,9	13,2	18,6	.	.	.	1103
US	63,4	60,7	66,1	17,4	15,3	19,5	17,6	15,4	19,7	1,6	0,8	2,4	2001
SE	63,0	61,2	64,7	20,3	18,8	21,8	16,2	14,8	17,6	0,5	0,3	0,7	7124
CA	58,4	56,1	60,7	19,9	18,1	21,7	21,1	19,2	23,0	0,6	0,2	1,0	4547

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.122 Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

	N'a pas été aux urgences			A été une fois aux urgences			A été plus d'une fois aux urgences			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	77,7	74,6	80,9	16,9	14,0	19,7	5,3	3,5	7,0	0,1	0,0	0,3	1306
DE	77,4	74,3	80,5	17,0	14,2	19,7	5,4	3,6	7,1	0,3	0,0	0,7	1005
UK	73,6	70,8	76,3	15,5	13,3	17,7	7,7	6,0	9,4	3,2	2,1	4,4	1511
NL	73,4	70,0	76,8	16,9	14,0	19,9	9,2	7,0	11,4	0,4	0,0	0,9	1001
FR	72,5	69,0	76,0	14,8	12,1	17,6	12,6	10,0	15,3	.	.	.	1402
NO	72,2	68,6	75,8	15,8	12,9	18,7	9,7	7,2	12,3	2,3	1,2	3,4	1058
NZ	71,0	67,2	74,8	17,9	14,7	21,1	10,7	8,1	13,3	0,3	0,0	0,8	1000
AU	67,2	65,1	69,2	17,3	15,7	18,9	15,4	13,7	17,0	0,2	0,0	0,3	3552
SE	63,3	60,5	66,0	17,7	15,5	19,9	16,0	13,8	18,2	3,0	1,9	4,1	2100
US	62,5	60,1	64,8	17,6	15,7	19,4	18,9	16,9	20,9	1,1	0,5	1,6	2501
CA	55,7	53,5	57,8	19,7	18,0	21,4	24,0	22,0	25,9	0,7	0,4	1,0	3302

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.123 Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	N'a pas été aux urgences			A été une fois aux urgences			A été plus d'une fois aux urgences			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>68,5</b>	<b>65,4</b>	<b>71,5</b>	<b>19,4</b>	<b>16,8</b>	<b>22,0</b>	<b>10,9</b>	<b>8,8</b>	<b>12,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1520</b>
Homme	66,7	62,3	71,2	20,9	17,1	24,6	11,0	7,9	14,2	1,4	0,2	2,6	753
Femme	70,1	66,0	74,3	17,9	14,4	21,5	10,7	7,9	13,5	1,3	0,4	2,1	767
18-34 ans	58,2	51,5	64,9	23,0	17,3	28,7	17,9	12,5	23,3	0,8	0,0	2,5	339
35-49 ans	70,1	64,3	75,9	18,4	13,4	23,4	9,9	6,1	13,7	1,6	0,0	3,2	407
50-64 ans	76,9	71,8	82,1	16,5	11,8	21,1	5,4	2,8	8,1	1,2	0,2	2,2	441
65+ ans	68,1	62,0	74,3	19,9	14,6	25,1	10,5	6,2	14,7	1,5	0,0	3,1	333
Scolarité obligatoire	62,2	53,4	71,1	22,4	14,5	30,4	14,9	8,4	21,4	0,5	0,0	1,2	184
Secondaire II	69,4	65,5	73,3	18,8	15,5	22,1	10,4	7,7	13,1	1,4	0,4	2,3	869
Tertiaire	69,7	64,2	75,2	19,4	14,8	24,0	9,9	6,1	13,7	1,0	0,0	2,3	423
En dessus de la moyenne	70,9	65,2	76,6	21,7	16,5	27,0	7,4	4,2	10,6	.	.	.	440
Dans la moyenne	70,5	63,9	77,1	20,2	14,3	26,1	7,1	3,8	10,3	2,2	0,0	4,8	292
En dessous de la moyenne	66,3	61,5	71,0	17,9	14,1	21,7	14,6	10,9	18,3	1,2	0,2	2,2	643
Né en Suisse	70,5	67,0	74,0	19,6	16,5	22,6	9,0	6,8	11,3	0,9	0,2	1,5	1087
Né à l'étranger	63,6	57,7	69,6	18,7	13,9	23,6	15,2	10,8	19,7	2,4	0,4	4,4	431
Medical Home	71,2	67,5	74,9	19,0	15,7	22,2	8,8	6,5	11,1	1,0	0,2	1,9	958
Pas de Medical Home	64,1	59,0	69,3	20,1	15,9	24,4	14,0	10,1	17,9	1,7	0,4	3,1	558
Suisse alémanique	68,7	64,9	72,5	19,2	15,9	22,4	10,6	8,0	13,2	1,5	0,5	2,5	806
Suisse romande	68,7	63,0	74,5	20,0	15,2	24,8	10,8	6,6	14,9	0,5	0,0	1,2	405
Suisse italienne	64,0	58,0	70,1	19,6	14,8	24,4	14,6	9,8	19,4	1,8	0,0	3,7	309
Ville	66,2	62,3	70,2	19,6	16,3	22,9	12,9	9,9	15,9	1,3	0,4	2,2	953
Agglomération	73,2	67,3	79,2	19,1	13,6	24,6	6,3	3,2	9,4	1,3	0,0	2,7	346
Zone rurale	70,1	62,6	77,6	19,0	12,4	25,6	9,5	5,0	14,0	1,4	0,0	3,5	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.124 Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	N'a pas été aux urgences			A été une fois aux urgences			A été plus d'une fois aux urgences			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>77,7</b>	<b>74,6</b>	<b>80,9</b>	<b>16,9</b>	<b>14,0</b>	<b>19,7</b>	<b>5,3</b>	<b>3,5</b>	<b>7,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1306</b>
Homme	77,4	72,7	82,1	16,5	12,6	20,5	5,9	2,9	9,0	0,1	0,0	0,4	559
Femme	78,1	73,8	82,4	17,2	13,1	21,3	4,7	2,8	6,5	0,1	0,0	0,2	747
18-34 ans	67,4	58,6	76,2	22,6	14,8	30,5	10,0	4,5	15,5	.	.	.	155
35-49 ans	81,7	76,8	86,6	15,1	10,6	19,7	3,2	1,0	5,4	.	.	.	374
50-64 ans	82,8	77,9	87,8	14,2	9,6	18,9	2,9	1,1	4,7	.	.	.	334
65+ ans	79,6	75,1	84,1	14,9	11,1	18,8	4,9	2,5	7,4	0,5	0,0	1,3	443
Scolarité obligatoire	73,2	64,7	81,6	20,7	12,8	28,5	6,0	1,7	10,3	0,2	0,0	0,5	180
Secondaire II	80,3	76,5	84,0	14,3	11,1	17,5	5,3	3,1	7,5	0,1	0,0	0,3	788
Tertiaire	73,8	67,5	80,1	22,2	16,2	28,3	4,0	1,5	6,4	.	.	.	331
En dessus de la moyenne	78,3	72,0	84,6	16,4	10,8	22,0	5,3	1,7	9,0	.	.	.	354
Dans la moyenne	77,9	71,7	84,1	17,4	11,7	23,1	4,8	1,8	7,7	.	.	.	326
En dessous de la moyenne	78,9	74,2	83,5	16,1	11,9	20,3	4,8	2,4	7,2	0,3	0,0	0,6	569
Né en Suisse	79,9	76,5	83,3	16,2	13,1	19,4	3,7	2,2	5,2	0,1	0,0	0,3	1016
Né à l'étranger	69,7	61,8	77,6	19,2	12,7	25,8	11,1	5,2	17,0	.	.	.	289
Medical Home	78,1	74,4	81,7	16,9	13,7	20,2	4,9	2,8	7,0	0,2	0,0	0,4	937
Pas de Medical Home	77,0	70,9	83,2	16,7	11,1	22,4	6,3	3,1	9,4	.	.	.	369
Suisse alémanique	81,7	77,8	85,6	14,5	11,0	18,0	3,7	1,5	5,8	0,1	0,0	0,3	668
Suisse romande	71,2	64,2	78,2	20,4	13,9	26,8	8,2	4,4	12,1	0,2	0,0	0,5	334
Suisse italienne	65,8	58,5	73,2	24,7	17,9	31,5	9,5	4,6	14,3	.	.	.	304
Ville	74,1	67,7	80,6	17,4	11,9	22,9	8,3	4,1	12,5	0,1	0,0	0,4	362
Agglomération	80,2	76,2	84,3	15,2	11,4	18,9	4,4	2,6	6,3	0,2	0,0	0,5	632
Zone rurale	77,4	70,7	84,0	18,9	12,8	24,9	3,7	0,2	7,3	.	.	.	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question eruse:** La dernière fois que vous vous êtes rendu aux urgences d'un hôpital, était-ce pour un problème de santé dont vous pensiez qu'il aurait pu être traité par les médecins ou le personnel de l'endroit où vous recevez habituellement les soins médicaux s'ils avaient été disponibles?

**Tableau 7.125 Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2016, en %)**

	N'est pas allé aux urgences			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier			Est allé aux urgences pour d'autres raisons			Est allé aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	88,4	86,1	90,8	4,8	3,3	6,2	6,7	4,7	8,7	.	.	.	0,1	0,0	0,4	1000
NL	79,9	77,4	82,3	6,4	4,9	7,9	13,2	11,1	15,2	.	.	.	0,6	0,1	1,0	1227
AU	77,3	74,3	80,3	5,6	4,0	7,2	14,6	12,1	17,1	2,1	0,6	3,5	0,4	0,2	0,6	5248
NZ	75,6	72,2	78,9	7,1	5,1	9,0	15,8	12,9	18,6	0,1	0,0	0,2	1,5	0,5	2,5	1000
UK	75,0	71,8	78,3	6,5	4,8	8,3	16,1	13,3	18,8	1,3	0,3	2,3	1,0	0,3	1,8	1000
NO	73,2	69,9	76,6	10,3	7,9	12,7	15,4	12,7	18,1	0,4	0,0	0,9	0,6	0,2	1,1	1093
CH	68,5	65,4	71,5	8,5	6,7	10,4	19,6	17,0	22,2	2,1	1,1	3,0	1,3	0,6	2,0	1520
FR	67,2	63,6	70,7	6,6	4,7	8,6	26,1	22,8	29,4	0,1	0,0	0,2	.	.	.	1103
US	63,4	60,7	66,1	14,5	12,5	16,4	15,8	13,8	17,8	4,7	3,3	6,1	1,6	0,8	2,4	2001
SE	63,0	61,2	64,7	11,0	9,8	12,2	23,4	21,9	24,9	2,1	1,5	2,7	0,5	0,3	0,7	7124
CA	58,4	56,1	60,7	15,7	14,0	17,4	22,4	20,5	24,3	2,9	2,1	3,7	0,6	0,2	1,0	4547

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.126 Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2010, en %)**

	N'est pas allé aux urgences			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier			Est allé aux urgences pour d'autres raisons			Est allé aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	77,7	74,6	80,9	8,9	6,6	11,3	11,3	9,0	13,5	2,0	0,8	3,2	0,1	0,0	0,3	1306
DE	77,4	74,3	80,5	4,5	3,0	6,0	13,9	11,2	16,5	4,0	2,6	5,3	0,3	0,0	0,7	1005
UK	73,6	70,8	76,3	6,0	4,5	7,5	10,6	8,6	12,6	6,6	5,2	7,9	3,2	2,1	4,4	1511
NL	73,4	70,0	76,8	9,7	7,2	12,2	16,3	13,5	19,0	0,2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,9	1001
FR	72,5	69,0	76,0	5,3	3,5	7,1	18,4	15,4	21,4	3,8	2,2	5,3	.	.	.	1402
NO	72,2	68,6	75,8	7,5	5,3	9,6	16,6	13,6	19,5	1,5	0,2	2,8	2,3	1,2	3,4	1058
NZ	71,0	67,2	74,8	8,4	6,1	10,6	18,6	15,4	21,8	1,7	0,3	3,1	0,3	0,0	0,8	1000
AU	67,2	65,1	69,2	9,8	8,5	11,2	19,9	18,1	21,6	3,0	2,2	3,8	0,2	0,0	0,3	3552
SE	63,3	60,5	66,0	10,8	8,9	12,6	20,9	18,6	23,2	2,1	1,2	3,0	3,0	1,9	4,1	2100
US	62,5	60,1	64,8	15,2	13,3	17,0	15,6	14,0	17,3	5,7	4,4	7,0	1,1	0,5	1,6	2501
CA	55,7	53,5	57,8	16,4	14,7	18,0	20,3	18,6	22,1	7,0	5,7	8,2	0,7	0,4	1,0	3302

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.127 Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2016, en %)**

	N'est pas allé aux urgences			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier			Est allé aux urgences pour d'autres raisons			Est allé aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>68,5</b>	<b>65,4</b>	<b>71,5</b>	<b>8,5</b>	<b>6,7</b>	<b>10,4</b>	<b>19,6</b>	<b>17,0</b>	<b>22,2</b>	<b>2,1</b>	<b>1,1</b>	<b>3,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1520</b>
Homme	66,7	62,3	71,2	7,6	5,1	10,1	23,2	19,2	27,2	1,2	0,1	2,2	1,4	0,2	2,6	753
Femme	70,1	66,0	74,3	9,4	6,7	12,2	16,2	12,9	19,6	3,0	1,4	4,5	1,3	0,4	2,1	767
18-34 ans	58,2	51,5	64,9	13,1	8,2	17,9	23,0	17,4	28,6	4,8	1,6	8,0	0,8	0,0	2,5	339
35-49 ans	70,1	64,3	75,9	8,0	4,6	11,5	19,0	13,9	24,1	1,2	0,1	2,4	1,6	0,0	3,2	407
50-64 ans	76,9	71,8	82,1	4,9	2,5	7,2	15,7	11,0	20,3	1,3	0,1	2,5	1,2	0,2	2,2	441
65+ ans	68,1	62,0	74,3	8,3	4,6	11,9	21,2	15,7	26,7	0,8	0,0	1,8	1,5	0,0	3,1	333
Scolarité obligatoire	62,2	53,4	71,1	8,8	4,0	13,7	26,3	18,0	34,7	2,1	0,0	4,9	0,5	0,0	1,2	184
Secondaire II	69,4	65,5	73,3	8,5	6,1	11,0	18,9	15,6	22,2	1,8	0,7	2,9	1,4	0,4	2,3	869
Tertiaire	69,7	64,2	75,2	9,8	5,9	13,8	16,9	12,7	21,1	2,5	0,6	4,5	1,0	0,0	2,3	423
En dessus de la moyenne	70,9	65,2	76,6	6,5	3,5	9,5	21,2	15,9	26,4	1,5	0,3	2,7	.	.	.	440
Dans la moyenne	70,5	63,9	77,1	9,6	5,5	13,7	15,6	10,4	20,8	2,1	0,1	4,1	2,2	0,0	4,8	292
En dessous de la moyenne	66,3	61,5	71,0	10,1	6,9	13,2	20,4	16,4	24,4	2,0	0,6	3,5	1,2	0,2	2,2	643
Né en Suisse	70,5	67,0	74,0	9,9	7,4	12,3	17,5	14,6	20,4	1,3	0,5	2,0	0,9	0,2	1,5	1087
Né à l'étranger	63,6	57,7	69,6	5,4	3,0	7,8	24,6	19,2	29,9	4,0	1,4	6,6	2,4	0,4	4,4	431
Medical Home	71,2	67,5	74,9	9,1	6,6	11,6	18,6	15,5	21,8	.	.	.	1,0	0,2	1,9	958
Pas de Medical Home	64,1	59,0	69,3	7,7	4,9	10,4	21,1	16,6	25,7	5,3	2,9	7,7	1,7	0,4	3,1	558
Suisse alémanique	68,7	64,9	72,5	8,1	5,8	10,4	19,6	16,3	22,8	2,1	0,9	3,2	1,5	0,5	2,5	806
Suisse romande	68,7	63,0	74,5	9,5	5,9	13,0	19,1	14,2	24,0	2,2	0,2	4,3	0,5	0,0	1,2	405
Suisse italienne	64,0	58,0	70,1	10,0	6,0	13,9	23,0	17,7	28,3	1,3	0,0	2,6	1,8	0,0	3,7	309
Ville	66,2	62,3	70,2	10,0	7,4	12,6	20,1	16,7	23,5	2,4	1,0	3,7	1,3	0,4	2,2	953
Agglomération	73,2	67,3	79,2	6,0	2,7	9,3	18,8	13,5	24,2	0,6	0,0	1,5	1,3	0,0	2,7	346
Zone rurale	70,1	62,6	77,6	6,4	2,7	10,1	19,0	12,5	25,6	3,1	0,3	5,9	1,4	0,0	3,5	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.128 Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2010, en %)**

	N'est pas allé aux urgences			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier			Est allé aux urgences pour d'autres raisons			Est allé aux urgences mais n'a pas de médecin régulier			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>77,7</b>	<b>74,6</b>	<b>80,9</b>	<b>8,9</b>	<b>6,6</b>	<b>11,3</b>	<b>11,3</b>	<b>9,0</b>	<b>13,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,8</b>	<b>3,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1306</b>
Homme	77,4	72,7	82,1	9,1	5,7	12,6	12,3	8,8	15,9	1,0	0,2	1,8	0,1	0,0	0,4	559
Femme	78,1	73,8	82,4	8,7	5,5	11,9	10,3	7,6	13,0	2,9	0,6	5,1	0,1	0,0	0,2	747
18-34 ans	67,4	58,6	76,2	16,3	9,2	23,4	11,9	6,3	17,4	4,4	0,3	8,6	.	.	.	155
35-49 ans	81,7	76,8	86,6	8,0	4,6	11,3	8,6	4,9	12,2	1,8	0,4	3,2	.	.	.	374
50-64 ans	82,8	77,9	87,8	5,4	2,4	8,4	10,9	6,9	15,0	0,8	0,0	1,8	.	.	.	334
65+ ans	79,6	75,1	84,1	4,5	2,0	6,9	15,2	11,3	19,0	0,2	0,0	0,5	0,5	0,0	1,3	443
Scolarité obligatoire	73,2	64,7	81,6	9,0	3,5	14,5	12,1	6,1	18,1	5,5	0,7	10,3	0,2	0,0	0,5	180
Secondaire II	80,3	76,5	84,0	8,7	5,8	11,7	9,9	7,5	12,4	1,0	0,2	1,7	0,1	0,0	0,3	788
Tertiaire	73,8	67,5	80,1	9,6	5,4	13,8	15,8	10,4	21,1	0,8	0,1	1,6	.	.	.	331
En dessus de la moyenne	78,3	72,0	84,6	9,5	4,5	14,6	10,3	5,9	14,7	1,9	0,3	3,5	.	.	.	354
Dans la moyenne	77,9	71,7	84,1	7,3	3,8	10,9	14,8	9,3	20,2	.	.	.	.	.	.	326
En dessous de la moyenne	78,9	74,2	83,5	8,5	5,0	12,1	9,5	6,8	12,1	2,9	0,4	5,3	0,3	0,0	0,6	569
Né en Suisse	79,9	76,5	83,3	7,4	5,1	9,7	11,4	8,8	13,9	1,2	0,1	2,3	0,1	0,0	0,3	1016
Né à l'étranger	69,7	61,8	77,6	14,4	7,6	21,3	10,9	6,6	15,2	5,0	1,0	8,9	.	.	.	289
Medical Home	78,1	74,4	81,7	9,4	6,5	12,4	12,4	9,7	15,0	.	.	.	0,2	0,0	0,4	937
Pas de Medical Home	77,0	70,9	83,2	7,6	3,9	11,4	8,6	4,7	12,6	6,7	2,7	10,7	.	.	.	369
Suisse alémanique	81,7	77,8	85,6	7,5	4,5	10,5	9,9	7,2	12,5	0,8	0,0	2,0	0,1	0,0	0,3	668
Suisse romande	71,2	64,2	78,2	10,4	6,0	14,8	13,1	7,7	18,4	5,1	1,2	9,1	0,2	0,0	0,5	334
Suisse italienne	65,8	58,5	73,2	15,1	8,8	21,4	16,2	11,0	21,5	2,8	0,0	5,8	.	.	.	304
Ville	74,1	67,7	80,6	9,3	5,0	13,7	13,9	9,2	18,7	2,4	0,0	5,4	0,1	0,0	0,4	362
Agglomération	80,2	76,2	84,3	7,7	4,7	10,7	9,9	7,1	12,6	2,0	0,8	3,3	0,2	0,0	0,5	632
Zone rurale	77,4	70,7	84,0	10,3	5,1	15,5	10,9	6,4	15,4	1,5	0,0	3,9	.	.	.	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1360:** La dernière fois que vous vous êtes rendu aux urgences d'un hôpital, était-ce pour un problème de santé dont vous pensiez qu'il aurait pu être traité par les médecins ou le personnel de l'endroit où vous recevez habituellement les soins médicaux s'ils avaient été disponibles?

**Tableau 7.129 Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital et ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Oui			Non			Pas demandé, erreur de programmation			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	47,8	42,8	52,8	48,1	43,1	53,1	.	.	.	4,1	2,0	6,3	594
DE	41,6	31,0	52,1	53,3	42,5	64,2	.	.	.	5,1	0,2	10,0	108
CA	41,1	37,4	44,8	54,3	50,6	58,1	.	.	.	4,5	2,9	6,2	1719
NO	40,1	32,6	47,5	56,8	49,3	64,3	.	.	.	3,1	1,0	5,2	273
NL	32,8	26,4	39,2	63,2	56,6	69,7	.	.	.	4,0	1,5	6,6	242
SE	32,0	29,0	35,0	62,2	59,1	65,3	.	.	.	5,8	4,2	7,3	2417
NZ	30,9	23,4	38,5	67,1	59,5	74,7	.	.	.	2,0	0,1	3,8	221
CH	30,6	24,8	36,4	52,0	45,7	58,2	17,1	12,3	21,9	0,3	0,0	1,0	406
UK	28,9	22,0	35,9	67,8	60,6	75,0	.	.	.	3,2	0,3	6,1	226
AU	27,9	20,8	34,9	69,9	62,8	77,0	.	.	.	2,3	0,6	3,9	922
FR	20,3	14,7	25,8	73,3	67,5	79,2	.	.	.	6,4	3,7	9,1	314

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.130 Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital et ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	49,2	44,8	53,6	48,6	44,2	53,0	2,2	1,2	3,2	747
CA	44,7	41,0	48,3	51,5	47,8	55,1	3,9	2,4	5,4	1155
CH	44,2	35,7	52,7	52,4	43,9	60,8	3,4	1,2	5,7	273
NL	37,4	29,7	45,1	56,1	48,4	63,8	6,5	3,2	9,7	243
UK	36,7	29,5	44,0	55,2	47,7	62,7	8,1	4,0	12,2	238
SE	34,9	29,8	39,9	57,9	52,8	63,0	7,2	4,7	9,8	665
AU	33,1	29,2	37,0	65,6	61,7	69,6	1,3	0,4	2,1	1028
NZ	31,0	23,8	38,2	68,8	61,6	76,1	0,1	0,0	0,4	265
NO	30,8	23,2	38,3	62,8	54,9	70,7	6,4	2,2	10,6	253
DE	24,6	17,3	31,8	73,3	65,7	81,0	2,1	0,0	5,4	162
FR	22,4	15,6	29,1	77,6	70,9	84,4	.	.	.	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.131 Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années et ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Oui			Non			Pas demandé, erreur de programmation			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>30,6</b>	<b>24,8</b>	<b>36,4</b>	<b>52,0</b>	<b>45,6</b>	<b>58,3</b>	<b>17,1</b>	<b>12,3</b>	<b>21,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>406</b>
Homme	24,9	17,5	32,3	51,4	42,6	60,1	23,8	16,1	31,4	.	.	.	217
Femme	37,2	28,2	46,2	52,7	43,5	61,8	9,4	4,6	14,2	0,7	0,0	2,2	189
18-34 ans	36,6	25,2	48,0	43,8	32,5	55,2	19,6	10,7	28,6	.	.	.	116
35-49 ans	30,0	18,5	41,5	44,8	32,1	57,4	25,2	14,0	36,5	.	.	.	102
50-64 ans	23,9	13,1	34,6	62,9	49,6	76,2	13,3	2,7	23,8	.	.	.	94
65+ ans	28,5	17,2	39,8	62,2	50,2	74,3	7,8	2,0	13,7	1,4	0,0	4,3	94
Scolarité obligatoire	25,1	12,1	38,2	67,3	52,8	81,8	7,6	0,0	15,7	.	.	.	62
Secondaire II	31,4	23,7	39,1	49,6	41,3	57,8	18,5	11,9	25,1	0,5	0,0	1,6	225
Tertiaire	37,7	25,8	49,7	39,3	28,4	50,2	22,9	12,5	33,4	.	.	.	108
En dessus de la moyenne	23,7	13,6	33,8	53,3	41,0	65,7	23,0	12,5	33,5	.	.	.	110
Dans la moyenne	39,2	25,2	53,3	51,8	37,3	66,2	9,0	1,9	16,0	.	.	.	80
En dessous de la moyenne	33,1	24,2	41,9	47,9	38,6	57,1	18,4	10,9	25,9	0,7	0,0	2,0	179
Né en Suisse	36,3	28,8	43,7	46,6	39,1	54,2	17,1	11,3	22,9	.	.	.	277
Né à l'étranger	18,5	10,7	26,3	63,0	52,3	73,7	17,4	8,7	26,2	1,1	0,0	3,2	128
Medical Home	33,1	25,4	40,7	50,4	42,4	58,3	16,0	10,4	21,6	0,6	0,0	1,7	250
Pas de Medical Home	27,0	18,2	35,9	54,0	43,7	64,4	18,9	10,3	27,6	.	.	.	155
Suisse alémanique	29,5	22,1	36,9	52,6	44,5	60,6	17,4	11,2	23,6	0,5	0,0	1,4	198
Suisse romande	33,6	22,7	44,5	49,4	37,7	61,1	17,0	8,3	25,7	.	.	.	114
Suisse italienne	31,0	20,3	41,7	54,8	43,4	66,1	14,2	6,3	22,1	.	.	.	94
Ville	33,6	26,1	41,0	49,6	41,8	57,4	16,3	10,6	22,1	0,5	0,0	1,5	273
Agglomération	24,7	12,4	37,0	54,8	40,7	68,9	20,5	9,4	31,6	.	.	.	77
Zone rurale	25,2	11,7	38,7	58,7	42,4	75,1	16,1	1,8	30,3	.	.	.	56

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.132 Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années et ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>44,2</b>	<b>35,6</b>	<b>52,8</b>	<b>52,4</b>	<b>43,9</b>	<b>60,8</b>	<b>3,4</b>	<b>1,2</b>	<b>5,7</b>	<b>273</b>
Homme	42,6	30,3	54,9	54,3	42,0	66,5	3,2	0,2	6,1	119
Femme	45,9	34,1	57,7	50,3	38,7	62,0	3,8	0,4	7,1	154
18-34 ans	57,9	41,2	74,6	40,3	23,8	56,9	1,8	0,0	5,3	51
35-49 ans	48,2	32,4	64,0	46,8	30,9	62,7	5,0	0,0	10,0	64
50-64 ans	33,1	17,9	48,4	66,0	50,8	81,3	0,8	0,0	2,5	61
65+ ans	22,8	11,7	33,8	70,4	58,6	82,1	6,9	0,8	12,9	97
Scolarité obligatoire	42,7	22,4	63,1	53,4	33,0	73,8	3,8	0,0	8,6	41
Secondaire II	46,8	35,7	58,0	49,3	38,3	60,2	3,9	0,7	7,1	153
Tertiaire	37,9	23,9	51,9	60,7	46,6	74,7	1,4	0,0	3,6	78
En dessus de la moyenne	48,0	29,9	66,2	52,0	33,8	70,1	.	.	.	66
Dans la moyenne	33,2	19,0	47,4	65,7	51,4	80,0	1,1	0,0	2,7	72
En dessous de la moyenne	47,4	34,5	60,4	45,9	33,5	58,2	6,7	1,4	12,0	118
Né en Suisse	39,6	30,0	49,2	57,6	48,0	67,2	2,8	0,4	5,2	203
Né à l'étranger	57,0	40,7	73,2	37,8	22,4	53,3	5,2	0,1	10,3	70
Medical Home	43,3	33,5	53,2	53,1	43,4	62,9	3,5	1,0	6,1	214
Pas de Medical Home	47,0	29,4	64,6	49,8	32,2	67,4	3,2	0,0	7,8	59
Suisse alémanique	43,0	30,5	55,5	54,9	42,5	67,3	2,1	0,0	4,7	112
Suisse romande	44,3	28,7	59,8	51,2	35,4	67,0	4,5	0,0	9,8	79
Suisse italienne	48,2	33,6	62,7	45,2	31,1	59,3	6,6	1,0	12,3	82
Ville	40,1	25,3	54,9	54,9	40,1	69,7	5,0	0,0	10,0	85
Agglomération	43,9	31,5	56,3	55,4	43,1	67,7	0,7	0,0	1,8	123
Zone rurale	48,6	31,2	65,9	46,2	29,1	63,2	5,2	0,3	10,2	65

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question erwait:** La dernière fois que vous vous êtes rendu aux urgences d'un hôpital, combien de temps avez-vous du attendre avant d'être traité ?

**Tableau 7.133 Temps d'attente aux urgences, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années																n
	Jamais traité/Sorti avoir été traité			Moins d'une heure			De 1 à moins de 4 heures			4 heures ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	1,8	0,0	3,8	64,9	58,4	71,3	27,8	21,9	33,8	4,0	1,4	6,5	1,5	0,0	3,3	242
NZ	0,7	0,0	1,8	58,8	50,8	66,7	30,4	22,8	38,0	9,7	5,4	14,1	0,4	0,0	1,0	222
FR	.	.	.	58,2	51,6	64,9	40,3	33,7	46,9	1,5	0,0	3,6	.	.	.	316
CH	0,6	0,0	1,3	57,0	51,1	62,9	29,1	23,7	34,5	7,4	4,5	10,2	5,9	3,0	8,8	442
US	0,4	0,0	1,0	55,0	50,2	59,8	32,3	27,7	36,9	11,4	8,3	14,5	0,9	0,1	1,7	659
AU	0,4	0,0	0,8	54,4	46,3	62,5	32,7	24,5	40,9	9,8	5,0	14,6	2,7	1,6	3,9	949
NO	0,6	0,0	1,3	48,8	41,3	56,2	33,7	26,6	40,9	13,0	8,0	18,0	3,9	1,2	6,5	276
UK	0,5	0,0	1,5	47,9	40,2	55,5	40,6	33,0	48,2	7,9	3,6	12,3	3,1	0,5	5,7	234
SE	1,8	1,1	2,5	46,1	43,0	49,1	29,3	26,4	32,1	20,0	17,5	22,5	2,8	1,7	3,9	2517
DE	.	.	.	42,5	31,7	53,4	53,7	42,7	64,7	3,3	0,0	7,8	0,5	0,0	1,5	108
CA	1,1	0,5	1,7	34,9	31,5	38,4	33,6	30,1	37,1	29,5	26,2	32,7	0,9	0,4	1,4	1818

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.134 Temps d'attente aux urgences, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années																n
	Jamais traité/Sorti sans avoir été traité			Moins d'une heure			De 1 à moins de 4 heures			4 heures ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NL	.	.	.	76,6	70,2	83,0	19,9	13,8	26,1	3,2	1,1	5,3	0,3	0,0	0,7	245
CH	0,8	0,0	1,8	63,3	55,6	71,1	31,0	23,4	38,7	4,8	2,2	7,4	.	.	.	293
DE	1,4	0,0	4,0	59,6	51,7	67,5	36,0	28,3	43,8	3,0	0,7	5,4	.	.	.	202
NZ	0,4	0,0	1,2	59,1	51,5	66,8	28,9	21,6	36,1	11,2	6,7	15,7	0,4	0,0	0,9	278
US	0,2	0,0	0,5	52,5	48,4	56,7	33,9	29,9	37,9	12,7	9,7	15,6	0,7	0,1	1,3	845
NO	1,7	0,0	3,8	50,1	42,0	58,2	35,1	27,1	43,1	9,6	5,6	13,5	3,5	1,3	5,6	261
AU	1,1	0,3	1,9	49,5	45,6	53,4	34,6	30,7	38,4	14,7	12,0	17,5	0,1	0,0	0,3	1109
SE	0,9	0,3	1,5	46,5	41,6	51,4	32,3	27,4	37,2	19,0	15,0	23,0	1,4	0,6	2,1	700
FR	0,6	0,0	1,3	46,2	38,8	53,7	36,8	29,7	43,8	16,4	10,5	22,4	.	.	.	356
UK	.	.	.	44,5	38,3	50,8	49,4	43,2	55,7	3,8	1,2	6,4	2,2	0,5	3,9	355
CA	1,8	0,8	2,8	32,8	29,6	35,9	36,1	32,8	39,5	28,7	25,7	31,8	0,6	0,2	0,9	1339

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.135 Temps d'attente aux urgences, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années															n
	Jamais traité/Sorti avoir été traité			Moins d'une heure			De 1 à moins de 4 heures			4 heures ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>57,0</b>	<b>51,0</b>	<b>62,9</b>	<b>29,1</b>	<b>23,6</b>	<b>34,5</b>	<b>7,4</b>	<b>4,5</b>	<b>10,2</b>	<b>5,9</b>	<b>3,0</b>	<b>8,8</b>	<b>442</b>
Homme	0,8	0,0	2,0	60,0	51,8	68,2	25,3	18,2	32,4	9,2	4,3	14,0	4,7	0,9	8,5	228
Femme	0,4	0,0	1,2	53,7	45,2	62,3	33,2	24,9	41,4	5,5	2,6	8,3	7,2	2,8	11,7	214
18-34 ans	.	.	.	52,8	42,0	63,6	30,2	20,8	39,6	4,6	1,0	8,2	12,4	4,9	19,9	129
35-49 ans	.	.	.	45,7	33,6	57,9	38,6	26,5	50,7	11,8	4,4	19,3	3,8	0,0	8,1	110
50-64 ans	1,3	0,0	3,9	56,6	43,4	69,8	33,4	20,3	46,6	7,4	2,5	12,2	1,4	0,0	2,9	103
65+ ans	1,6	0,0	3,9	76,2	66,6	85,8	13,2	6,3	20,1	6,6	0,0	13,4	2,3	0,0	4,9	100
Scolarité obligatoire	.	.	.	61,5	46,5	76,4	19,8	8,0	31,5	11,4	2,1	20,7	7,3	0,0	15,7	65
Secondaire II	0,6	0,0	1,4	55,4	47,6	63,3	32,7	25,2	40,2	5,6	2,4	8,8	5,7	2,0	9,3	246
Tertiaire	.	.	.	57,0	46,0	68,0	28,8	19,2	38,5	9,6	2,6	16,6	4,6	0,0	9,6	119
En dessus de la moyenne	.	.	.	60,2	48,4	71,9	34,9	23,3	46,5	3,7	0,3	7,1	1,2	0,0	3,7	122
Dans la moyenne	2,2	0,0	5,2	56,6	43,3	69,9	30,6	18,4	42,7	4,6	1,1	8,0	6,1	0,0	13,5	88
En dessous de la moyenne	.	.	.	54,4	45,4	63,3	29,6	21,5	37,7	9,8	4,8	14,9	6,1	1,7	10,6	191
Né en Suisse	0,9	0,0	2,0	61,6	54,6	68,7	27,3	20,8	33,8	6,2	3,1	9,3	4,0	1,2	6,8	297
Né à l'étranger	.	.	.	47,4	36,7	58,0	33,0	23,1	42,9	9,8	3,9	15,8	9,8	3,2	16,5	144
Medical Home	0,7	0,0	1,6	60,5	52,8	68,2	26,5	19,5	33,5	6,6	3,5	9,8	5,7	1,7	9,6	254
Pas de Medical Home	0,6	0,0	1,6	52,3	42,9	61,7	32,5	23,9	41,1	8,4	3,3	13,5	6,3	1,9	10,6	187
Suisse alémanique	0,3	0,0	1,0	62,1	54,7	69,6	27,8	20,9	34,7	3,8	1,1	6,4	6,0	2,1	9,8	215
Suisse romande	1,5	0,0	3,7	39,6	28,2	51,0	33,8	23,5	44,1	18,3	9,8	26,8	6,8	1,9	11,6	126
Suisse italienne	.	.	.	66,6	56,3	76,8	25,4	15,8	35,1	5,9	1,3	10,4	2,1	0,0	4,6	101
Ville	0,6	0,0	1,3	55,8	48,4	63,2	32,4	25,5	39,3	5,3	2,2	8,4	6,0	2,3	9,7	297
Agglomération	.	.	.	46,1	32,4	59,8	30,4	17,3	43,5	16,0	6,6	25,4	7,5	0,0	15,3	82
Zone rurale	1,6	0,0	4,8	76,5	65,6	87,3	12,8	4,5	21,0	5,5	0,1	10,9	3,7	0,2	7,1	63

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.136 Temps d'attente aux urgences, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes s'étant rendues aux urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années												n
	Jamais traité/Sorti sans avoir été traité			Moins d'une heure			De 1 à moins de 4 heures			4 heures ou plus			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>	<b>63,3</b>	<b>55,6</b>	<b>71,1</b>	<b>31,0</b>	<b>23,4</b>	<b>38,7</b>	<b>4,8</b>	<b>2,2</b>	<b>7,4</b>	<b>293</b>
Homme	0,6	0,0	1,7	78,6	70,1	87,1	15,9	8,2	23,6	4,9	1,2	8,7	127
Femme	1,1	0,0	2,7	48,7	37,4	60,0	45,6	34,1	57,0	4,7	1,1	8,2	166
18-34 ans	1,0	0,0	3,0	66,9	51,6	82,1	29,2	14,2	44,3	2,9	0,0	6,7	57
35-49 ans	1,7	0,0	4,0	54,0	39,2	68,8	39,9	25,1	54,7	4,5	0,0	9,3	73
50-64 ans	.	.	.	63,1	48,9	77,3	29,2	16,0	42,3	7,8	0,7	14,8	64
65+ ans	.	.	.	69,9	59,2	80,5	23,5	14,1	32,9	6,7	0,3	13,0	99
Scolarité obligatoire	.	.	.	55,1	36,4	73,7	42,0	23,4	60,6	2,9	0,0	6,3	48
Secondaire II	0,8	0,0	1,9	67,9	58,3	77,4	25,5	16,4	34,6	5,8	1,9	9,7	161
Tertiaire	2,4	0,0	7,1	61,1	47,6	74,6	32,0	19,3	44,7	4,5	0,0	10,2	83
En dessus de la moyenne	2,1	0,0	5,3	59,4	42,7	76,2	36,0	19,2	52,7	2,5	0,0	6,0	74
Dans la moyenne	.	.	.	59,6	44,5	74,6	31,4	17,3	45,6	9,0	1,5	16,5	72
En dessous de la moyenne	0,7	0,0	2,0	66,9	55,3	78,5	28,7	17,3	40,1	3,7	0,5	6,9	129
Né en Suisse	0,6	0,0	1,6	64,6	55,3	73,8	31,3	22,2	40,5	3,5	1,0	6,1	210
Né à l'étranger	1,5	0,0	3,7	60,3	45,4	75,2	30,4	16,4	44,3	7,8	1,5	14,1	83
Medical Home	.	.	.	67,7	58,9	76,5	27,7	19,1	36,3	4,6	1,6	7,5	214
Pas de Medical Home	2,7	0,0	6,1	53,2	37,8	68,7	38,7	23,4	54,0	5,3	0,2	10,4	79
Suisse alémanique	.	.	.	64,6	52,7	76,4	33,1	21,2	44,9	2,4	0,0	4,8	114
Suisse romande	2,0	0,0	5,1	56,8	42,9	70,7	33,5	21,0	45,9	7,7	1,5	13,9	93
Suisse italienne	1,6	0,0	4,9	70,0	58,0	82,1	20,3	10,5	30,2	8,0	0,1	15,9	86
Ville	0,9	0,0	2,6	52,9	38,4	67,5	38,1	23,7	52,5	8,1	2,0	14,1	89
Agglomération	0,4	0,0	1,3	61,7	50,3	73,1	32,3	20,9	43,7	5,6	1,1	10,1	136
Zone rurale	1,3	0,0	3,8	75,9	62,1	89,8	22,3	8,6	36,0	0,5	0,0	1,1	68

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**q1430: Quel modèle d'assurance-maladie avez-vous personnellement pour l'assurance de base obligatoire ?****Tableau 7.137 Type d'assurance de base obligatoire, Suisse (2016, en %)**

	Une assurance ordinaire			Une assurance BONUS			Une assurance en réseau de santé (HMO)			Un modèle de médecin de famille			Un modèle avec consultation médicale par téléphone au préalable			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>42,3</b>	<b>39,1</b>	<b>45,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>	<b>4,7</b>	<b>37,9</b>	<b>34,8</b>	<b>41,0</b>	<b>10,4</b>	<b>8,4</b>	<b>12,5</b>	<b>4,7</b>	<b>3,4</b>	<b>6,1</b>	<b>1520</b>
Homme	43,7	39,2	48,3	1,3	0,5	2,2	3,6	1,9	5,4	36,4	32,1	40,7	10,6	7,6	13,6	4,3	2,5	6,1	753
Femme	40,9	36,5	45,4	0,9	0,1	1,8	3,4	1,9	5,0	39,3	34,9	43,7	10,2	7,4	13,0	5,2	3,2	7,1	767
18-34 ans	41,5	34,9	48,1	0,5	0,0	1,1	3,9	1,2	6,5	35,0	28,5	41,4	10,0	5,8	14,3	9,1	5,5	12,7	339
35-49 ans	39,2	33,0	45,3	0,2	0,0	0,5	3,8	1,4	6,1	37,4	31,4	43,4	15,4	10,6	20,1	4,1	1,5	6,8	407
50-64 ans	42,5	36,5	48,5	2,9	1,0	4,9	3,5	1,4	5,6	36,4	30,5	42,2	11,3	7,3	15,3	3,5	1,0	5,9	441
65+ ans	46,8	40,3	53,3	0,8	0,0	2,0	3,0	0,8	5,1	43,5	37,0	50,0	3,8	1,6	6,1	2,0	0,7	3,3	333
Scolarité obligatoire	52,6	43,7	61,5	.	.	.	0,2	0,0	0,6	36,0	27,3	44,7	6,5	2,1	10,9	4,7	1,8	7,6	184
Secondaire II	40,4	36,3	44,5	1,3	0,5	2,1	3,5	1,9	5,0	40,1	36,1	44,2	10,6	7,8	13,3	4,1	2,4	5,8	869
Tertiaire	39,9	34,1	45,6	1,4	0,0	3,0	5,6	3,0	8,2	33,6	28,1	39,0	13,8	9,7	17,9	5,7	2,8	8,6	423
En dessus de la moyenne	45,3	39,3	51,4	1,2	0,2	2,2	3,3	1,4	5,3	36,6	30,8	42,4	12,3	8,5	16,1	1,3	0,2	2,3	440
Dans la moyenne	43,6	36,5	50,7	3,6	0,8	6,3	4,4	1,5	7,2	36,8	29,8	43,8	7,0	3,0	10,9	4,7	1,2	8,2	292
En dessous de la moyenne	42,2	37,4	47,1	0,3	0,0	0,6	3,3	1,5	5,2	38,5	33,7	43,2	11,5	8,0	14,9	4,2	2,4	6,1	643
Né en Suisse	39,2	35,5	42,9	0,9	0,4	1,4	4,1	2,6	5,6	42,5	38,8	46,2	8,8	6,7	10,9	4,4	2,9	6,0	1087
Né à l'étranger	49,5	43,4	55,6	1,6	0,1	3,2	2,2	0,4	4,0	26,9	21,7	32,2	14,2	9,6	18,9	5,5	2,9	8,0	431
Medical Home	42,7	38,7	46,7	1,3	0,4	2,2	2,5	1,4	3,6	41,8	37,9	45,8	8,0	5,8	10,2	3,7	2,3	5,1	958
Pas de Medical Home	41,9	36,7	47,1	0,8	0,2	1,5	5,2	2,7	7,7	31,6	26,7	36,5	14,1	10,2	18,0	6,3	3,7	9,0	558
Suisse alémanique	39,1	35,1	43,0	0,9	0,3	1,4	4,3	2,8	5,9	41,3	37,4	45,2	10,6	8,0	13,2	3,9	2,4	5,5	806
Suisse romande	50,6	44,5	56,7	1,7	0,0	3,6	2,0	0,4	3,6	28,7	23,2	34,1	10,6	6,9	14,3	6,5	3,4	9,5	405
Suisse italienne	48,7	42,5	54,9	2,2	0,6	3,8	0,2	0,0	0,7	33,3	27,3	39,3	7,4	4,4	10,5	8,1	4,4	11,8	309
Ville	43,2	39,1	47,3	0,9	0,1	1,6	4,1	2,5	5,7	36,6	32,7	40,6	10,0	7,4	12,5	5,3	3,4	7,1	953
Agglomération	43,7	37,2	50,1	1,9	0,5	3,3	3,5	1,1	5,9	35,6	29,4	41,7	11,8	7,3	16,3	3,5	1,5	5,5	346
Zone rurale	37,0	29,3	44,7	1,1	0,0	2,3	1,4	0,0	3,0	46,0	38,0	54,0	10,0	5,0	15,1	4,4	1,2	7,7	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.138 Type d'assurance de base obligatoire, Suisse (2010, en %)**

	Une assurance ordinaire			Une assurance BONUS			Assurance en réseau de santé (HMO)			Un modèle de médecin de famille			Un modèle avec consultation médicale par téléphone au préalable			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>79,7</b>	<b>76,4</b>	<b>82,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>1,1</b>	<b>3,2</b>	<b>12,3</b>	<b>9,7</b>	<b>14,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>1,1</b>	<b>4,3</b>	<b>1306</b>
Homme	78,2	73,3	83,1	0,9	0,0	2,5	2,3	0,9	3,8	13,1	9,1	17,2	2,4	1,2	3,7	3,0	0,5	5,4	559
Femme	81,0	76,7	85,3	1,6	0,1	3,2	2,0	0,4	3,5	11,5	8,1	15,0	1,5	0,4	2,6	2,4	0,3	4,5	747
18-34 ans	71,2	62,2	80,2	2,9	0,0	6,9	2,3	0,0	4,8	15,3	8,2	22,3	1,3	0,0	2,9	7,0	1,4	12,6	155
35-49 ans	77,6	72,3	82,9	0,3	0,0	0,7	2,1	0,4	3,8	15,9	11,1	20,8	2,7	1,0	4,4	1,3	0,0	2,5	374
50-64 ans	83,2	78,1	88,4	0,4	0,0	1,1	3,2	0,4	6,1	9,8	5,8	13,9	2,3	0,5	4,2	0,9	0,0	1,8	334
65+ ans	90,3	87,3	93,3	1,6	0,4	2,8	0,8	0,0	1,7	5,1	2,8	7,4	1,1	0,2	2,1	1,1	0,2	2,0	443
Scolarité obligatoire	89,9	83,5	96,4	0,2	0,0	0,6	.	.	.	3,0	0,0	6,3	.	.	.	6,8	1,1	12,5	180
Secondaire II	77,1	72,7	81,4	1,9	0,2	3,6	2,7	1,2	4,3	14,7	10,9	18,5	2,2	1,1	3,3	1,4	0,1	2,8	788
Tertiaire	74,8	68,7	80,9	0,3	0,0	0,8	3,0	0,0	6,0	16,4	11,4	21,5	4,1	1,2	6,9	1,4	0,1	2,7	331
En dessus de la moyenne	70,3	63,1	77,4	3,1	0,0	6,9	2,9	0,5	5,4	17,0	11,4	22,6	3,1	1,1	5,2	3,6	0,0	7,4	354
Dans la moyenne	82,9	77,5	88,3	0,7	0,1	1,3	2,0	0,0	4,1	12,0	7,2	16,9	2,0	0,3	3,8	0,3	0,0	0,9	326
En dessous de la moyenne	83,0	78,3	87,8	0,5	0,0	1,0	1,8	0,4	3,3	10,4	6,4	14,4	1,3	0,4	2,3	2,9	0,4	5,3	569
Né en Suisse	79,2	75,6	82,8	0,5	0,1	0,8	2,5	1,2	3,8	13,5	10,4	16,6	2,3	1,2	3,3	2,0	0,4	3,6	1016
Né à l'étranger	81,2	73,7	88,7	4,3	0,0	9,2	1,0	0,0	2,2	7,7	3,0	12,4	0,8	0,0	1,7	5,1	0,6	9,6	289
Medical Home	79,6	75,8	83,5	1,0	0,0	2,2	2,2	0,9	3,4	13,7	10,4	17,1	1,4	0,6	2,2	2,1	0,4	3,7	937
Pas de Medical Home	79,7	73,7	85,7	1,9	0,0	4,5	2,1	0,2	4,1	8,9	5,0	12,8	3,3	1,3	5,3	4,1	0,4	7,8	369
Suisse alémanique	76,2	71,9	80,6	1,6	0,0	3,2	2,6	1,1	4,1	15,1	11,5	18,8	2,2	1,1	3,3	2,2	0,3	4,2	668
Suisse romande	84,8	79,0	90,6	0,2	0,0	0,4	1,5	0,0	3,2	7,7	3,7	11,7	1,4	0,3	2,6	4,4	0,2	8,7	334
Suisse italienne	91,1	87,2	95,0	1,6	0,2	3,1	0,4	0,0	1,2	3,6	0,7	6,5	1,4	0,0	3,1	1,8	0,5	3,1	304
Ville	80,9	74,9	86,9	0,3	0,0	0,6	3,9	1,3	6,6	8,8	4,8	12,9	1,5	0,2	2,9	4,5	0,4	8,6	362
Agglomération	81,1	76,6	85,6	1,5	0,0	3,3	2,5	0,7	4,4	11,1	7,4	14,8	2,5	1,0	4,0	1,3	0,3	2,3	632
Zone rurale	76,5	69,7	83,3	1,9	0,0	4,4	.	.	.	17,1	11,1	23,0	1,6	0,3	2,8	3,0	0,0	6,5	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**q1433:** En plus de votre assurance de base obligatoire, avez-vous une couverture d'assurance complémentaire ?

**Tableau 7.139 Souscription à une assurance maladie complémentaire, Suisse (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>75,8</b>	<b>73,0</b>	<b>78,6</b>	<b>24,0</b>	<b>21,2</b>	<b>26,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1519</b>
Homme	73,8	69,7	77,9	26,0	22,0	30,1	0,2	0,0	0,4	752
Femme	77,7	73,9	81,5	22,0	18,2	25,8	0,3	0,0	0,8	767
18-34 ans	70,3	64,1	76,6	29,1	22,9	35,3	0,6	0,0	1,3	339
35-49 ans	77,2	72,0	82,4	22,8	17,6	28,0	.	.	.	407
50-64 ans	75,7	70,3	81,2	24,3	18,8	29,7	.	.	.	440
65+ ans	80,1	74,8	85,4	19,4	14,1	24,7	0,6	0,0	1,3	333
Scolarité obligatoire	76,9	69,5	84,2	22,2	14,9	29,5	0,9	0,0	2,0	184
Secondaire II	75,2	71,5	78,9	24,7	21,0	28,3	0,1	0,0	0,4	869
Tertiaire	77,1	72,1	82,0	22,6	17,7	27,6	0,3	0,0	0,8	423
En dessus de la moyenne	79,1	74,2	84,0	20,7	15,9	25,6	0,2	0,0	0,5	440
Dans la moyenne	82,0	76,6	87,3	17,7	12,4	23,0	0,4	0,0	1,1	292
En dessous de la moyenne	71,2	66,5	75,8	28,6	24,0	33,2	0,3	0,0	0,7	643
Né en Suisse	77,7	74,6	80,9	22,1	18,9	25,3	0,2	0,0	0,4	1086
Né à l'étranger	70,9	65,2	76,5	28,6	22,9	34,3	0,5	0,0	1,2	431
Medical Home	79,5	76,2	82,8	20,3	16,9	23,6	0,2	0,0	0,5	958
Pas de Medical Home	69,8	64,9	74,7	29,9	25,0	34,8	0,3	0,0	0,8	557
Suisse alémanique	76,2	72,7	79,7	23,7	20,2	27,3	0,1	0,0	0,2	805
Suisse romande	74,8	69,5	80,1	24,5	19,2	29,7	0,7	0,0	1,7	405
Suisse italienne	74,0	68,7	79,4	25,0	19,7	30,3	1,0	0,0	2,4	309
Ville	73,2	69,5	77,0	26,6	22,8	30,3	0,2	0,0	0,5	952
Agglomération	77,7	72,1	83,2	21,9	16,4	27,4	0,5	0,0	1,2	346
Zone rurale	82,8	76,9	88,7	17,1	11,2	23,0	0,1	0,0	0,3	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question insr\_nonus:** Quel type de couverture d'assurance maladie possédez-vous ? Variable basée sur les questions suivantes:  
 - Quel modèle d'assurance-maladie avez-vous personnellement pour l'assurance de base obligatoire ?  
 - En plus de votre assurance de base obligatoire, avez-vous une couverture d'assurance complémentaire ?

**Tableau 7.140 Type de couverture d'assurance maladie, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base uniquement			Privé			Non assuré			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	83,9	81,3	86,6	14,9	12,4	17,5	.	.	.	1,1	0,4	1,8	1000
DE	79,6	76,2	83,0	20,4	17,0	23,8	.	.	.	.	.	.	1000
NZ	68,3	64,9	71,7	30,6	27,2	34,0	.	.	.	1,1	0,2	2,0	1000
SE	64,2	62,4	66,0	27,8	26,1	29,5	.	.	.	8,0	6,9	9,1	7124
AU	60,3	57,3	63,3	39,1	36,0	42,1	.	.	.	0,6	0,3	0,9	5248
NO	44,9	41,2	48,6	47,4	43,6	51,2	.	.	.	7,8	5,7	9,9	1093
CA	39,2	37,0	41,5	59,2	56,9	61,5	.	.	.	1,5	0,8	2,3	4547
CH	23,9	21,1	26,7	75,6	72,8	78,4	.	.	.	0,5	0,0	0,9	1520
NL	21,0	18,5	23,6	74,3	71,6	77,0	0,4	0,0	0,9	4,2	2,8	5,5	1227
FR	20,2	17,1	23,2	79,5	76,5	82,5	.	.	.	0,3	0,0	0,7	1103

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.141 Type de couverture d'assurance maladie, Suisse (2016, en %)**

	Base uniquement			Privé			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>23,9</b>	<b>21,1</b>	<b>26,7</b>	<b>75,6</b>	<b>72,8</b>	<b>78,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1520</b>
Homme	25,9	21,9	30,0	73,4	69,3	77,6	0,6	0,0	1,5	753
Femme	22,0	18,2	25,8	77,7	73,9	81,5	0,3	0,0	0,8	767
18-34 ans	29,1	22,9	35,3	70,3	64,1	76,6	0,6	0,0	1,3	339
35-49 ans	22,8	17,6	28,0	77,2	72,0	82,4	.	.	.	407
50-64 ans	24,1	18,6	29,5	75,1	69,6	80,7	0,8	0,0	2,3	441
65+ ans	19,4	14,1	24,7	80,1	74,8	85,4	0,6	0,0	1,3	333
Scolarité obligatoire	22,2	14,9	29,5	76,9	69,5	84,2	0,9	0,0	2,0	184
Secondaire II	24,7	21,0	28,3	75,2	71,5	78,9	0,1	0,0	0,4	869
Tertiaire	22,6	17,7	27,6	77,1	72,1	82,0	0,3	0,0	0,8	423
En dessus de la moyenne	20,7	15,9	25,6	79,1	74,2	84,0	0,2	0,0	0,5	440
Dans la moyenne	17,7	12,4	23,0	82,0	76,6	87,3	0,4	0,0	1,1	292
En dessous de la moyenne	28,6	24,0	33,2	71,2	66,5	75,8	0,3	0,0	0,7	643
Né en Suisse	22,0	18,9	25,2	77,5	74,3	80,7	0,4	0,0	1,1	1087
Né à l'étranger	28,6	22,9	34,3	70,9	65,2	76,5	0,5	0,0	1,2	431
Medical Home	20,3	16,9	23,6	79,5	76,2	82,8	0,2	0,0	0,5	958
Pas de Medical Home	29,8	24,9	34,7	69,4	64,5	74,3	0,8	0,0	2,0	558
Suisse alémanique	23,7	20,2	27,2	76,0	72,5	79,5	0,3	0,0	0,9	806
Suisse romande	24,5	19,2	29,7	74,8	69,5	80,1	0,7	0,0	1,7	405
Suisse italienne	25,0	19,7	30,3	74,0	68,7	79,4	1,0	0,0	2,4	309
Ville	26,5	22,7	30,2	73,0	69,2	76,7	0,6	0,0	1,3	953
Agglomération	21,9	16,4	27,4	77,7	72,1	83,2	0,5	0,0	1,2	346
Zone rurale	17,1	11,2	23,0	82,8	76,9	88,7	0,1	0,0	0,3	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**q1435:** Quelle est votre franchise annuelle, c'est-à-dire le montant que vous devez payer de toute façon vous-même ?

**Tableau 7.142 Montant de la franchise annuelle, Suisse (2016, en %)**

	300 CHF			500 CHF			1000-1500 CHF			2000-2500 CHF			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>38,0</b>	<b>34,9</b>	<b>41,1</b>	<b>12,9</b>	<b>10,8</b>	<b>14,9</b>	<b>19,0</b>	<b>16,4</b>	<b>21,6</b>	<b>23,6</b>	<b>20,9</b>	<b>26,3</b>	<b>6,6</b>	<b>4,9</b>	<b>8,3</b>	<b>1519</b>
Homme	31,6	27,4	35,8	11,7	8,8	14,5	22,1	18,3	26,0	26,7	22,7	30,7	7,9	5,2	10,6	753
Femme	44,2	39,7	48,7	14,0	11,1	16,9	16,0	12,6	19,4	20,5	16,9	24,1	5,3	3,3	7,4	766
18-34 ans	27,7	21,8	33,6	9,3	5,5	13,0	23,2	17,1	29,2	25,9	20,1	31,7	14,0	9,4	18,7	338
35-49 ans	30,2	24,3	36,0	9,8	6,2	13,5	22,3	17,1	27,6	32,7	26,9	38,5	4,9	1,9	7,9	407
50-64 ans	41,9	35,9	48,0	14,5	10,5	18,5	17,8	13,4	22,3	22,0	16,9	27,2	3,7	1,0	6,4	441
65+ ans	54,4	47,9	60,8	18,6	13,7	23,4	11,7	7,6	15,9	11,7	7,7	15,8	3,6	1,3	5,9	333
Scolarité obligatoire	45,3	36,5	54,0	19,2	12,0	26,4	12,6	6,5	18,6	10,0	4,8	15,2	12,9	6,4	19,5	184
Secondaire II	38,2	34,2	42,3	12,1	9,7	14,6	19,5	16,2	22,9	24,3	20,7	27,9	5,7	3,7	7,7	868
Tertiaire	28,5	23,2	33,8	10,5	7,1	13,8	22,1	17,0	27,3	33,1	27,7	38,5	5,8	2,9	8,8	423
En dessus de la moyenne	29,6	24,0	35,1	9,9	6,7	13,1	20,6	15,5	25,7	33,8	28,2	39,5	6,2	2,8	9,5	440
Dans la moyenne	40,2	33,1	47,2	19,1	13,3	24,9	18,3	12,8	23,8	17,7	12,0	23,4	4,8	2,0	7,5	291
En dessous de la moyenne	41,7	36,8	46,5	12,3	9,3	15,4	19,6	15,6	23,6	21,6	17,5	25,7	4,8	2,6	7,0	643
Né en Suisse	39,8	36,1	43,5	11,9	9,7	14,2	19,1	16,1	22,2	23,2	20,1	26,3	6,0	4,1	7,8	1086
Né à l'étranger	33,3	27,6	38,9	15,1	10,8	19,5	18,8	14,0	23,6	24,6	19,3	29,9	8,2	4,5	11,8	431
Medical Home	41,9	37,9	46,0	13,0	10,4	15,6	18,7	15,6	21,9	21,0	17,9	24,2	5,3	3,4	7,1	958
Pas de Medical Home	31,6	26,8	36,4	12,7	9,4	16,0	19,5	15,2	23,7	27,6	22,8	32,4	8,7	5,6	11,8	557
Suisse alémanique	38,6	34,7	42,5	11,6	9,1	14,1	20,8	17,5	24,0	22,6	19,3	26,0	6,5	4,4	8,6	805
Suisse romande	36,3	30,4	42,2	15,7	11,7	19,8	14,9	10,5	19,4	26,0	20,6	31,4	7,0	3,8	10,2	405
Suisse italienne	37,9	31,8	44,0	16,8	12,1	21,5	13,7	9,5	17,9	25,0	19,6	30,3	6,7	3,8	9,5	309
Ville	38,6	34,5	42,6	13,5	10,8	16,2	17,9	14,6	21,2	24,0	20,5	27,4	6,1	4,0	8,1	952
Agglomération	33,8	27,7	39,8	11,3	7,4	15,3	21,0	15,6	26,4	26,3	20,5	32,1	7,6	4,2	11,0	346
Zone rurale	41,8	33,9	49,7	12,5	7,9	17,1	20,3	13,8	26,9	18,0	11,6	24,4	7,3	2,4	12,1	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.143 Montant de la franchise annuelle, Suisse (2010, en %)**

	300 CHF			500 CHF			1000-1500 CHF			2000-2500 CHF			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>34,4</b>	<b>30,9</b>	<b>38,0</b>	<b>19,6</b>	<b>16,6</b>	<b>22,5</b>	<b>23,0</b>	<b>19,8</b>	<b>26,2</b>	<b>15,1</b>	<b>12,3</b>	<b>17,9</b>	<b>7,9</b>	<b>5,6</b>	<b>10,2</b>	<b>1306</b>
Homme	29,6	24,4	34,7	19,0	14,6	23,5	26,5	21,3	31,7	18,9	14,6	23,1	6,0	2,8	9,1	559
Femme	39,0	34,1	43,8	20,1	16,2	23,9	19,7	15,9	23,5	11,6	8,0	15,2	9,7	6,4	13,0	747
18-34 ans	31,2	22,3	40,2	12,2	5,8	18,6	27,7	19,4	36,0	14,4	7,8	21,1	14,4	7,3	21,5	155
35-49 ans	24,1	18,5	29,6	20,4	15,2	25,7	28,7	22,8	34,5	22,1	16,8	27,5	4,7	2,2	7,2	374
50-64 ans	38,2	31,4	45,0	23,1	17,1	29,1	20,3	14,9	25,8	13,5	8,7	18,4	4,8	1,2	8,4	334
65+ ans	51,4	45,6	57,3	24,0	19,0	29,1	10,3	6,8	13,8	6,2	3,1	9,3	8,0	5,0	11,0	443
Scolarité obligatoire	39,8	30,8	48,8	22,5	14,7	30,3	10,0	4,3	15,6	7,2	2,5	12,0	20,5	12,2	28,9	180
Secondaire II	34,8	30,4	39,2	20,0	16,4	23,5	26,4	22,1	30,7	15,4	11,7	19,1	3,5	2,1	4,9	788
Tertiaire	24,1	18,2	30,1	12,8	8,6	17,1	28,9	22,4	35,3	26,9	20,6	33,1	7,3	3,6	11,0	331
En dessus de la moyenne	22,2	16,8	27,7	21,0	15,0	26,9	28,7	22,0	35,3	22,1	16,1	28,1	6,1	1,8	10,3	354
Dans la moyenne	35,2	28,0	42,5	19,9	14,0	25,8	23,9	17,4	30,3	12,7	7,7	17,8	8,3	4,3	12,2	326
En dessous de la moyenne	41,7	36,1	47,4	18,8	14,5	23,1	20,4	15,7	25,1	13,1	9,0	17,2	5,9	2,6	9,3	569
Né en Suisse	34,2	30,2	38,2	17,0	14,1	20,0	24,6	20,9	28,3	17,4	14,1	20,8	6,8	4,3	9,2	1016
Né à l'étranger	35,2	27,3	43,2	29,0	21,1	37,0	17,0	11,0	23,0	6,5	3,2	9,8	12,2	6,2	18,2	289
Medical Home	38,7	34,4	43,1	19,3	15,9	22,6	20,7	17,1	24,3	14,5	11,3	17,8	6,7	4,3	9,2	937
Pas de Medical Home	24,1	18,4	29,7	20,3	14,3	26,2	28,5	21,9	35,0	16,4	11,3	21,6	10,7	5,7	15,8	369
Suisse alémanique	33,5	28,9	38,1	19,0	15,2	22,9	25,2	20,9	29,5	15,7	12,0	19,3	6,5	3,9	9,2	668
Suisse romande	35,7	28,6	42,8	19,4	13,9	24,9	21,0	15,3	26,6	13,4	8,4	18,4	10,5	4,7	16,4	334
Suisse italienne	37,7	30,8	44,6	23,2	17,0	29,4	12,9	8,1	17,6	14,8	9,5	20,2	11,4	5,2	17,6	304
Ville	35,1	28,3	41,8	17,2	12,5	21,9	26,2	19,7	32,6	10,2	6,0	14,5	11,3	5,7	16,9	362
Agglomération	37,1	31,8	42,4	21,6	17,1	26,1	20,0	15,6	24,5	14,6	11,0	18,3	6,6	3,9	9,3	632
Zone rurale	30,0	23,4	36,6	18,7	12,8	24,6	24,4	18,0	30,7	20,1	13,7	26,5	6,8	2,6	11,0	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**q1437:** Au cours des 3 dernières années, est-il arrivé que vos factures médicales dépassent la franchise annuelle que vous devez payer vous-même ? Autrement dit votre assurance maladie a-t-elle dû prendre des frais en charge ? Vous pouvez me dire...

**Tableau 7.144 Dépassement de la franchise annuel pour le montant des dépenses médicales, au cours des 3 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Jamais			Une fois			Deux fois ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>41,6</b>	<b>38,4</b>	<b>44,7</b>	<b>19,6</b>	<b>17,0</b>	<b>22,1</b>	<b>38,0</b>	<b>34,9</b>	<b>41,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>1517</b>
Homme	47,5	43,0	52,1	19,5	15,8	23,2	32,4	28,2	36,6	0,6	0,1	1,1	752
Femme	35,8	31,5	40,2	19,6	16,0	23,2	43,4	38,9	47,8	1,2	0,5	1,9	765
18-34 ans	49,4	42,7	56,1	24,2	18,3	30,2	26,2	20,2	32,1	0,2	0,0	0,5	338
35-49 ans	53,1	46,9	59,4	16,1	11,5	20,7	30,6	24,7	36,4	0,2	0,0	0,5	407
50-64 ans	39,9	33,9	46,0	18,6	14,0	23,3	40,8	34,9	46,8	0,6	0,0	1,3	440
65+ ans	20,7	15,7	25,7	19,5	14,2	24,9	56,9	50,5	63,3	2,8	1,0	4,6	332
Scolarité obligatoire	30,9	22,8	39,0	21,8	13,7	29,9	43,8	35,1	52,6	3,5	1,1	5,8	184
Secondaire II	42,1	38,0	46,2	20,1	16,8	23,4	37,3	33,2	41,3	0,6	0,1	1,0	867
Tertiaire	45,7	39,8	51,5	18,6	13,9	23,3	35,5	29,9	41,1	0,3	0,0	0,7	423
En dessus de la moyenne	48,4	42,3	54,4	16,5	12,1	20,9	35,0	29,2	40,8	0,1	0,0	0,3	440
Dans la moyenne	40,3	33,1	47,6	21,1	15,2	27,1	36,7	29,9	43,5	1,9	0,2	3,6	291
En dessous de la moyenne	38,2	33,4	42,9	19,2	15,3	23,2	41,6	36,7	46,4	1,0	0,4	1,7	642
Né en Suisse	42,1	38,4	45,8	18,8	15,9	21,8	38,1	34,4	41,8	1,0	0,4	1,6	1085
Né à l'étranger	40,8	34,7	46,9	21,4	16,2	26,7	37,2	31,4	43,0	0,6	0,1	1,1	430
Medical Home	39,3	35,4	43,2	19,4	16,2	22,7	40,3	36,4	44,3	1,0	0,4	1,6	957
Pas de Medical Home	45,3	40,1	50,6	19,9	15,6	24,1	34,0	29,1	39,0	0,8	0,1	1,4	556
Suisse alémanique	41,6	37,6	45,5	20,6	17,3	23,8	37,3	33,4	41,2	0,6	0,1	1,0	803
Suisse romande	41,0	35,0	47,0	17,6	13,1	22,2	40,0	34,0	46,1	1,3	0,3	2,3	405
Suisse italienne	44,0	37,8	50,2	14,9	10,8	19,1	37,9	31,8	43,9	3,2	0,6	5,9	309
Ville	41,3	37,2	45,4	18,4	15,1	21,7	39,3	35,3	43,4	1,0	0,4	1,6	950
Agglomération	44,5	38,1	50,9	21,2	15,7	26,6	33,7	27,6	39,8	0,6	0,0	1,5	346
Zone rurale	38,5	30,6	46,3	21,6	15,2	28,1	39,0	31,2	46,9	0,8	0,0	2,0	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.145 Dépassement de la franchise annuel pour le montant des dépenses médicales, au cours des 3 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	Jamais			Une fois			Deux fois ou plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>52,2</b>	<b>48,4</b>	<b>55,9</b>	<b>16,9</b>	<b>14,0</b>	<b>19,7</b>	<b>22,6</b>	<b>19,7</b>	<b>25,5</b>	<b>8,4</b>	<b>6,1</b>	<b>10,7</b>	<b>1306</b>
Homme	59,2	53,6	64,7	12,8	9,2	16,4	20,6	16,4	24,9	7,4	3,9	10,8	559
Femme	45,6	40,6	50,6	20,7	16,4	25	24,4	20,4	28,5	9,3	6,2	12,4	747
18-34 ans	53,4	43,8	63	20,3	12,4	28,1	12,7	6,4	18,9	13,7	6,6	20,8	155
35-49 ans	63,5	57,5	69,6	11,6	7,8	15,4	20,6	15,6	25,6	4,2	1,8	6,7	374
50-64 ans	47,5	40,4	54,5	19,3	13,7	24,9	28	21,9	34,1	5,3	2,0	8,5	334
65+ ans	37,2	31,6	42,8	18,4	13,8	22,9	33,1	27,6	38,7	11,3	7,7	15	443
Scolarité obligatoire	44,5	35,2	53,8	19,7	12,1	27,2	18,3	11,6	25,1	17,5	9,8	25,2	180
Secondaire II	53,9	49,3	58,5	15,9	12,5	19,3	24,9	21,1	28,7	5,3	3,2	7,3	788
Tertiaire	57,2	50,4	64	16,6	11,2	22,1	18,9	14,1	23,6	7,4	3,7	11	331
En dessus de la moyenne	57,6	50,6	64,6	15,1	10,1	20,1	20,6	15,8	25,5	6,7	2,3	11,1	354
Dans la moyenne	49,6	42,1	57,2	22,3	15,7	29	19,1	13,5	24,8	8,9	5,5	12,3	326
En dessous de la moyenne	50,9	45,1	56,6	15,5	11,4	19,7	27,0	22,0	31,9	6,7	3,2	10,1	569
Né en Suisse	53,1	48,8	57,3	17,2	14,1	20,4	22,5	19,2	25,8	7,2	4,7	9,7	1016
Né à l'étranger	48,9	40,5	57,3	15,5	8,9	22,1	22,9	16,6	29,2	12,7	7,0	18,4	289
Medical Home	49,6	45,1	54,1	17,5	14,1	20,9	24,9	21,2	28,6	8,0	5,3	10,6	937
Pas de Medical Home	58,3	51,3	65,3	15,4	10,0	20,7	17,0	12,5	21,5	9,2	4,7	13,8	369
Suisse alémanique	53,3	48,4	58,2	16,5	13,0	20	21,3	17,5	25,1	8,8	5,7	11,9	668
Suisse romande	42,6	35,2	49,9	20,6	13,6	27,7	29,7	23,5	35,9	7,1	3,1	11,1	334
Suisse italienne	63,7	57,0	70,4	11,8	7,8	15,8	16,6	11,9	21,4	7,9	4,1	11,7	304
Ville	47,7	40,5	54,9	18,7	13,3	24,1	24,0	18,0	30,1	9,6	4,7	14,5	362
Agglomération	48,3	42,8	53,7	16,8	12,5	21,1	25,5	21,1	29,9	9,4	5,7	13,2	632
Zone rurale	61,8	54,7	68,9	15,4	9,9	20,8	17,1	12,2	22,1	5,7	2,5	9,0	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**q1455:** Au cours des 3 dernières années, combien de fois avez-vous changé d'assureur pour l'assurance maladie de base obligatoire ?

**Tableau 7.146** Nombre de changements de l'assurance maladie de base obligatoire au cours des 3 dernières années, Suisse (2016, en %)

	Jamais			Au moins une fois			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>76,7</b>	<b>73,9</b>	<b>79,5</b>	<b>21,6</b>	<b>18,9</b>	<b>24,4</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>	<b>2,6</b>	<b>1520</b>
Homme	76,9	73,0	80,9	20,6	16,8	24,3	2,5	0,8	4,2	753
Femme	76,4	72,4	80,4	22,7	18,7	26,6	1,0	0,3	1,6	767
18-34 ans	61,2	54,6	67,9	33,7	27,2	40,2	5,1	2,0	8,2	339
35-49 ans	71,0	65,2	76,8	27,5	21,8	33,2	1,5	0,0	3,1	407
50-64 ans	84,5	80,2	88,9	15,3	11,0	19,7	0,1	0,0	0,4	441
65+ ans	91,6	87,8	95,4	8,4	4,6	12,2	0,1	0,0	0,2	333
Scolarité obligatoire	75,5	67,4	83,5	22,4	14,7	30,2	2,1	0,0	5,3	184
Secondaire II	75,8	72,1	79,5	22,5	18,9	26,0	1,7	0,6	2,8	869
Tertiaire	79,3	74,6	84,0	19,6	15,1	24,2	1,1	0,0	2,5	423
En dessus de la moyenne	76,5	71,3	81,8	22,0	16,9	27,1	1,5	0,0	3,2	440
Dans la moyenne	77,7	71,5	83,9	19,7	13,8	25,5	2,6	0,0	5,6	292
En dessous de la moyenne	75,5	71,0	79,9	24,1	19,7	28,5	0,4	0,0	1,0	643
Né en Suisse	80,3	77,2	83,3	18,7	15,7	21,7	1,0	0,3	1,8	1087
Né à l'étranger	68,4	62,5	74,3	28,2	22,5	33,9	3,4	1,0	5,9	431
Medical Home	79,5	76,1	82,9	19,0	15,7	22,3	1,5	0,4	2,7	958
Pas de Medical Home	72,4	67,6	77,2	25,6	20,9	30,3	2,0	0,5	3,5	558
Suisse alémanique	76,9	73,4	80,4	21,3	17,9	24,6	1,9	0,7	3,1	806
Suisse romande	74,7	69,3	80,0	24,1	18,8	29,4	1,2	0,1	2,4	405
Suisse italienne	82,3	77,5	87,2	15,7	11,1	20,4	1,9	0,2	3,7	309
Ville	77,5	74,0	81,0	20,9	17,5	24,3	1,6	0,6	2,7	953
Agglomération	71,4	65,1	77,8	26,5	20,2	32,7	2,1	0,1	4,1	346
Zone rurale	80,8	74,4	87,3	17,5	11,4	23,6	1,6	0,0	4,3	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.147** Nombre de changements de l'assurance maladie de base obligatoire au cours des 3 dernières années, Suisse (2010, en %)

	Jamais			Au moins une fois			Ne sait pas/pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>76,4</b>	<b>72,9</b>	<b>79,9</b>	<b>22,3</b>	<b>18,9</b>	<b>25,7</b>	<b>1,3</b>	<b>0,1</b>	<b>2,4</b>	<b>1306</b>
Homme	70,5	64,8	76,1	26,9	21,4	32,3	2,6	0,3	5,0	559
Femme	81,9	77,9	85,9	18,1	14,1	22,1	.	.	.	747
18-34 ans	64,1	54,8	73,4	32,1	23,1	41,1	3,7	0,0	7,9	155
35-49 ans	73,2	67,3	79,1	26,2	20,3	32,1	0,6	0,0	1,3	374
50-64 ans	82,6	77,2	88,0	17,4	12,0	22,8	.	.	.	334
65+ ans	91,2	87,5	94,8	8,4	4,8	12,0	0,5	0,0	1,4	443
Scolarité obligatoire	79,8	71,9	87,7	17,5	10,2	24,9	2,7	0,0	6,3	180
Secondaire II	74,4	69,8	78,9	24,6	20,2	29,1	1,0	0,0	2,2	788
Tertiaire	80,2	74,4	85,9	19,5	13,8	25,2	0,3	0,0	0,9	331
En dessus de la moyenne	75,2	68,5	81,9	24,6	17,9	31,3	0,2	0,0	0,4	354
Dans la moyenne	76,0	68,9	83,2	20,6	14,0	27,2	3,4	0,0	7,2	326
En dessous de la moyenne	76,1	70,9	81,4	23,7	18,4	28,9	0,2	0,0	0,6	569
Né en Suisse	76,6	72,6	80,5	22,2	18,4	26,1	1,2	0,0	2,5	1016
Né à l'étranger	75,8	68,3	83,4	22,7	15,4	30,0	1,5	0,0	4,0	289
Medical Home	75,9	71,7	80,1	22,5	18,4	26,5	1,6	0,0	3,3	937
Pas de Medical Home	77,7	71,6	83,8	22,0	15,9	28,1	0,4	0,0	0,9	369
Suisse alémanique	79,4	75,0	83,8	19,2	15,0	23,5	1,4	0,0	2,9	668
Suisse romande	63,6	56,0	71,1	34,9	27,5	42,4	1,5	0,0	4,0	334
Suisse italienne	83,2	77,8	88,7	16,8	11,3	22,2	.	.	.	304
Ville	77,8	71,1	84,5	19,5	13,3	25,7	2,7	0,0	6,1	362
Agglomération	77,7	72,9	82,5	21,8	17,1	26,6	0,5	0,0	1,1	632
Zone rurale	73,4	66,2	80,5	25,5	18,5	32,6	1,1	0,0	3,3	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**q1505:** Au cours des 12 derniers mois, combien avez-vous ainsi que votre famille, dépensé pour des traitements ou des services médicaux qui ne sont pas couverts par votre assurance de base obligatoire ou une assurance complémentaire ?

**Tableau 7.148 Montant des dépenses médicales (en CHF) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)**

	0 CHF			1-499 CHF			500-999 CHF			1000-2499 CHF			2500 CHF et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>	<b>12,1</b>	<b>11,1</b>	<b>9,2</b>	<b>13,0</b>	<b>10,2</b>	<b>8,1</b>	<b>12,2</b>	<b>19,6</b>	<b>17,1</b>	<b>22,1</b>	<b>16,6</b>	<b>14,2</b>	<b>19,1</b>	<b>32,5</b>	<b>29,5</b>	<b>35,5</b>	<b>1520</b>
Homme	10,7	7,6	13,8	13,3	10,3	16,3	9,7	7,1	12,4	18,1	14,8	21,4	18,0	14,4	21,5	30,2	26,0	34,4	753
Femme	9,4	6,8	12,0	9,0	6,6	11,4	10,6	7,5	13,7	21,0	17,2	24,7	15,4	12,1	18,6	34,7	30,5	38,9	767
18-34 ans	10,6	6,1	15,0	10,8	7,0	14,6	8,4	4,5	12,3	15,4	10,7	20,2	14,4	9,4	19,3	40,4	33,8	47,0	339
35-49 ans	6,0	2,8	9,2	13,7	9,5	17,9	11,7	7,5	16,0	22,9	17,7	28,2	16,3	11,6	20,9	29,4	23,7	35,1	407
50-64 ans	12,9	8,4	17,3	9,1	5,8	12,3	11,3	7,3	15,4	22,4	17,2	27,5	15,7	11,2	20,2	28,7	23,4	33,9	441
65+ ans	11,0	7,1	15,0	10,7	6,6	14,7	8,9	4,9	12,9	16,9	12,2	21,7	20,7	15,3	26,1	31,7	25,7	37,8	333
Scolarité obligatoire	12,0	6,4	17,5	11,3	6,2	16,3	7,3	2,0	12,6	10,8	6,1	15,5	13,9	7,7	20,1	44,8	35,9	53,7	184
Secondaire II	11,0	8,3	13,7	11,4	8,8	13,9	11,4	8,6	14,1	20,2	16,8	23,6	16,5	13,3	19,7	29,5	25,9	33,2	869
Tertiaire	4,9	2,5	7,3	11,7	7,9	15,4	9,7	6,4	13,1	25,1	20,1	30,1	20,5	15,8	25,3	28,1	22,7	33,5	423
En dessus de la moyenne	6,4	3,2	9,6	8,4	5,5	11,4	10,5	6,6	14,4	23,5	18,5	28,5	22,5	17,2	27,7	28,6	23,2	34,1	440
Dans la moyenne	13,5	8,2	18,8	14,1	9,2	18,9	10,4	5,3	15,4	17,3	12,0	22,7	15,9	10,8	21,0	28,9	22,5	35,3	292
En dessous de la moyenne	10,9	7,7	14,0	13,0	9,8	16,3	10,6	7,6	13,6	19,8	15,9	23,7	15,7	12,0	19,3	30,0	25,5	34,5	643
Né en Suisse	9,5	7,2	11,7	10,8	8,6	12,9	11,3	8,7	13,8	19,6	16,6	22,6	16,8	13,9	19,7	32,1	28,6	35,5	1087
Né à l'étranger	11,5	7,3	15,6	11,9	7,9	15,9	7,2	4,1	10,3	19,3	14,6	24,0	16,4	11,9	20,9	33,7	27,9	39,5	431
Medical Home	10,2	7,7	12,8	9,7	7,5	12,0	11,9	9,1	14,7	18,7	15,6	21,9	17,2	14,1	20,2	32,2	28,5	35,9	958
Pas de Medical Home	9,8	6,5	13,0	13,3	9,8	16,7	7,5	4,7	10,3	21,0	16,8	25,2	15,9	11,9	19,9	32,6	27,7	37,5	558
Suisse alémanique	10,2	7,6	12,8	11,0	8,6	13,4	9,9	7,4	12,4	20,4	17,2	23,6	16,1	13,1	19,0	32,4	28,7	36,1	806
Suisse romande	9,6	6,3	13,0	10,6	6,9	14,2	10,3	6,2	14,3	17,1	12,6	21,6	19,6	14,7	24,5	32,9	27,1	38,6	405
Suisse italienne	9,3	5,5	13,1	15,0	10,5	19,5	13,2	8,9	17,6	19,4	14,5	24,3	11,2	7,6	14,8	31,9	26,1	37,7	309
Ville	11,0	8,2	13,8	11,1	8,7	13,6	9,5	7,0	12,0	19,6	16,3	22,8	16,8	13,7	19,9	32,0	28,2	35,9	953
Agglomération	6,5	3,6	9,4	10,5	6,5	14,6	9,1	5,4	12,8	21,3	16,1	26,5	17,2	11,9	22,5	35,4	29,2	41,5	346
Zone rurale	11,6	6,2	16,9	11,7	7,2	16,2	14,3	7,8	20,8	17,1	11,2	22,9	15,3	9,7	20,9	30,0	22,8	37,3	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.149 Montant des dépenses médicales (en CHF) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)**

	0 CHF			1-499 CHF			500-999 CHF			1000-2499 CHF			2500 CHF et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>11,0</b>	<b>8,7</b>	<b>13,3</b>	<b>19,0</b>	<b>16,0</b>	<b>22,0</b>	<b>15,3</b>	<b>12,5</b>	<b>18,1</b>	<b>24,0</b>	<b>20,8</b>	<b>27,3</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>	<b>13,4</b>	<b>19,6</b>	<b>16,6</b>	<b>22,6</b>	<b>1306</b>
Homme	11,9	8,2	15,6	19,1	14,5	23,8	13,2	9,3	17,1	26,6	21,6	31,6	13,0	9,4	16,7	16,2	11,9	20,5	559
Femme	10,1	7,4	12,8	18,9	15,0	22,7	17,2	13,2	21,3	21,7	17,4	26,0	9,3	6,6	12,0	22,8	18,6	26,9	747
18-34 ans	8,1	2,6	13,5	17,8	10,9	24,8	20,0	11,8	28,2	27,2	18,9	35,6	5,9	1,4	10,3	21,0	13,2	28,8	155
35-49 ans	9,2	5,6	12,8	20,9	15,4	26,3	11,3	7,7	15,0	29,1	23,1	35,2	15,1	10,5	19,7	14,4	10,0	18,7	374
50-64 ans	14,5	9,4	19,6	20,7	14,7	26,6	17,6	12,4	22,8	19,6	14,4	24,9	11,0	6,7	15,4	16,6	11,2	21,9	334
65+ ans	13,9	10,1	17,7	15,7	11,0	20,3	12,9	9,2	16,6	16,4	12,3	20,5	11,6	8,0	15,2	29,5	24,0	35,0	443
Scolarité obligatoire	17,2	10,4	24,1	20,5	12,8	28,2	8,7	4,3	13,2	19,5	11,3	27,8	5,5	0,6	10,3	28,5	20,4	36,7	180
Secondaire II	9,6	7,1	12,2	18,7	15,0	22,3	18,1	14,2	22,1	24,9	20,9	28,9	11,4	8,6	14,3	17,2	13,7	20,7	788
Tertiaire	7,0	4,4	9,5	17,5	12,0	22,9	12,9	8,1	17,7	27,9	21,3	34,4	19,1	13,8	24,3	15,8	10,8	20,7	331
En dessus de la moyenne	9,0	5,0	13,1	19,4	13,4	25,4	14,0	8,6	19,5	24,4	18,1	30,7	19,3	13,8	24,8	13,8	9,5	18,1	354
Dans la moyenne	10,6	5,9	15,4	16,3	10,9	21,7	16,0	10,5	21,6	23,9	17,6	30,3	11,4	7,1	15,6	21,7	15,1	28,4	326
En dessous de la moyenne	11,8	8,3	15,4	21,4	16,7	26,1	16,7	12,2	21,2	25,6	20,5	30,8	6,7	3,9	9,5	17,7	13,6	21,8	569
Né en Suisse	11,7	9,0	14,3	19,9	16,5	23,3	15,1	12,0	18,3	25,0	21,2	28,8	10,4	8,1	12,8	17,8	14,7	21,0	1016
Né à l'étranger	8,4	4,4	12,4	15,7	9,4	21,9	15,7	9,3	22,0	20,5	14,2	26,7	13,6	7,6	19,6	26,2	18,5	33,9	289
Medical Home	11,9	9,0	14,7	18,4	15,0	21,8	14,4	11,2	17,7	22,1	18,4	25,9	12,7	9,8	15,6	20,5	17,0	24,0	937
Pas de Medical Home	8,8	5,3	12,3	20,4	14,5	26,4	17,3	11,7	23,0	28,7	22,2	35,2	7,3	4,3	10,3	17,4	11,8	23,1	369
Suisse alémanique	8,4	5,5	11,2	20,8	16,8	24,9	16,7	12,9	20,5	24,9	20,6	29,2	12,9	9,8	16,0	16,4	12,8	19,9	668
Suisse romande	13,8	8,9	18,8	16,1	10,9	21,4	12,8	8,0	17,7	23,8	17,5	30,0	8,0	4,9	11,1	25,4	18,3	32,5	334
Suisse italienne	21,6	15,9	27,3	13,1	8,7	17,5	11,5	6,8	16,2	19,5	13,5	25,5	5,9	2,3	9,6	28,4	21,3	35,5	304
Ville	11,3	6,6	15,9	19,0	13,2	24,8	15,8	10,7	20,9	23,6	17,4	29,7	7,7	4,6	10,7	22,8	16,5	29,0	362
Agglomération	11,3	8,2	14,4	17,0	13,0	21,1	15,2	10,9	19,4	26,0	21,2	30,7	11,9	8,7	15,1	18,7	14,3	23,0	632
Zone rurale	10,2	5,7	14,7	21,8	15,6	28,1	15,0	9,5	20,5	21,7	15,1	28,2	13,1	7,9	18,3	18,1	12,9	23,4	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question oopcosts:** Au cours des 12 derniers mois, combien avez-vous ainsi que votre famille, dépensé pour des traitements ou des services médicaux qui ne sont pas couverts par votre assurance de base obligatoire ou une assurance complémentaire?

**Tableau 7.150 Montant des dépenses médicales (en \$) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)**

	Aucun frais			de \$1 à moins de \$100			\$100 à moins de \$500			\$500 à moins de \$1'000			\$1'000 à moins de \$2'000			\$2'000 et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	58,4	54,8	62,0	7,1	5,4	8,9	19,0	16,1	21,9	7,5	5,4	9,6	2,0	1,0	3,1	1,8	0,9	2,7	4,1	2,7	5,6	1000
NL	33,3	30,5	36,2	12,8	10,8	14,8	27,4	24,7	30,2	10,6	8,7	12,5	4,6	3,3	5,9	2,1	1,2	2,9	9,2	7,3	11,0	1227
NZ	27,0	23,6	30,5	16,9	14,1	19,8	34,9	31,3	38,5	8,7	6,6	10,8	4,0	2,5	5,5	3,0	2,0	4,1	5,4	3,4	7,5	1000
CA	26,7	24,6	28,8	14,7	13,1	16,3	29,1	27,1	31,2	11,1	9,7	12,5	9,3	7,9	10,7	5,8	4,9	6,8	3,2	2,4	4,1	4547
AU	25,6	22,7	28,4	12,2	10,2	14,2	26,9	24,3	29,5	11,3	9,3	13,3	8,5	6,8	10,2	7,2	5,5	8,8	8,3	6,7	9,8	5248
FR	25,0	21,8	28,1	12,6	10,1	15,2	30,5	27,1	33,9	16,6	13,7	19,6	5,3	3,7	7,0	2,1	1,2	3,1	7,8	5,7	9,8	1103
SE	22,4	20,9	24,0	13,8	12,6	15,1	43,5	41,6	45,3	8,8	7,7	9,8	2,7	2,1	3,3	1,3	0,9	1,7	7,5	6,6	8,5	7124
NO	17,8	14,9	20,8	10,3	7,9	12,7	37,5	33,9	41,1	15,3	12,6	17,9	7,9	5,8	9,9	5,4	3,8	7,0	5,8	4,0	7,7	1093
US	17,5	15,4	19,7	7,7	6,2	9,2	21,2	19,0	23,3	13,1	11,2	15,0	12,4	10,7	14,1	24,0	21,8	26,3	4,0	3,0	5,1	2001
DE	16,6	13,7	19,5	24,8	21,5	28,2	40,9	37,3	44,6	10,8	8,5	13,2	2,8	1,4	4,2	2,4	0,7	4,2	1,6	0,7	2,5	1000
CH	10,0	8,0	12,1	4,8	3,4	6,1	14,0	11,9	16,1	18,7	16,2	21,2	19,5	17,0	22,0	26,4	23,6	29,2	6,6	5,0	8,2	1520

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.151 Montant des dépenses médicales (en \$) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)**

	Aucun frais			De \$1 à \$100			De \$101 à \$1'000			Plus de \$1'000			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	56,5	53,5	59,4	11,2	9,3	13,0	16,6	14,2	19,0	0,6	0,0	1,1	15,2	13,2	17,3	1511
CA	28,3	26,4	30,2	14,1	12,5	15,6	34,9	32,8	36,9	12,4	11,1	13,7	10,4	9,0	11,8	3302
SE	22,0	19,7	24,2	13,7	11,7	15,7	45,3	42,5	48,2	1,9	1,1	2,6	17,1	15,0	19,2	2100
NZ	18,1	15,3	21,0	27,1	23,2	31,0	36,7	32,7	40,7	7,5	5,3	9,7	10,6	8,1	13,1	1000
AU	15,8	14,3	17,3	9,3	8,1	10,6	39,0	36,9	41,2	20,8	19,1	22,5	15,0	13,4	16,5	3552
NL	15,0	12,3	17,8	7,5	5,6	9,4	56,9	53,1	60,6	9,3	7,2	11,4	11,3	8,9	13,7	1001
US	14,8	13,1	16,6	8,9	7,6	10,3	33,8	31,6	36,1	28,1	26,0	30,2	14,3	12,6	16,0	2501
FR	14,0	11,1	17,0	12,3	10,0	14,5	24,5	21,2	27,8	4,3	2,7	6,0	44,9	40,9	48,8	1402
CH	11,0	8,7	13,2	5,1	3,4	6,7	39,2	35,5	42,9	25,2	22,0	28,4	19,6	16,6	22,6	1306
DE	10,8	8,6	13,1	12,9	10,4	15,4	62,2	58,7	65,8	8,4	6,0	10,8	5,7	4,0	7,3	1005
NO	10,0	7,8	12,2	9,6	7,4	11,8	53,4	49,5	57,3	16,0	13,0	19,1	11,0	8,4	13,7	1058

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.152 Montant des dépenses médicales (en \$) pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)**

	Aucun frais			de \$1 à moins de \$100			\$100 à moins de \$500			\$500 à moins de \$1'000			\$1'000 à moins de \$2'000			\$2'000 et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>	<b>12,1</b>	<b>4,8</b>	<b>3,4</b>	<b>6,1</b>	<b>14,0</b>	<b>11,9</b>	<b>16,1</b>	<b>18,7</b>	<b>16,2</b>	<b>21,2</b>	<b>19,5</b>	<b>17,0</b>	<b>22,0</b>	<b>26,4</b>	<b>23,6</b>	<b>29,2</b>	<b>6,6</b>	<b>5,0</b>	<b>8,2</b>	<b>1520</b>
Homme	10,7	7,6	13,8	6,4	4,1	8,7	15,2	12,0	18,3	17,1	13,7	20,5	17,3	14,0	20,7	27,1	23,0	31,1	6,2	3,9	8,5	753
Femme	9,4	6,8	12,0	3,1	1,8	4,5	12,9	10,0	15,7	20,3	16,6	24,0	21,6	17,8	25,4	25,8	21,8	29,7	7,0	4,7	9,2	767
18-34 ans	10,6	6,1	15,0	5,4	2,8	8,1	15,8	11,1	20,4	20,9	15,3	26,5	15,8	10,9	20,7	19,8	14,4	25,2	11,8	7,4	16,1	339
35-49 ans	6,0	2,8	9,2	5,6	2,6	8,5	14,0	9,8	18,2	17,6	12,7	22,5	24,4	19,1	29,7	27,5	21,9	33,1	5,0	2,1	7,8	407
50-64 ans	12,9	8,4	17,3	2,8	1,2	4,3	14,1	10,0	18,2	18,4	13,8	23,1	17,7	13,2	22,3	30,0	24,3	35,6	4,2	1,9	6,5	441
65+ ans	11,0	7,1	15,0	5,3	2,0	8,6	11,9	7,9	15,8	17,9	12,9	23,0	19,9	14,4	25,3	28,4	22,6	34,2	5,6	2,7	8,5	333
Scolarité obligatoire	12,0	6,4	17,5	7,8	3,2	12,3	13,8	8,0	19,6	15,7	8,9	22,6	14,5	8,3	20,7	25,1	17,4	32,8	11,1	5,1	17,1	184
Secondaire II	11,0	8,3	13,7	3,6	2,1	5,1	14,7	11,9	17,5	20,1	16,8	23,5	20,3	17,0	23,7	25,3	21,7	29,0	4,9	3,2	6,5	869
Tertiaire	4,9	2,5	7,3	5,9	2,8	9,1	13,6	9,5	17,7	16,1	12,0	20,2	22,0	17,1	26,8	31,8	26,4	37,2	5,7	2,7	8,6	423
En dessus de la moyenne	6,4	3,2	9,6	2,2	0,8	3,5	11,9	8,4	15,4	19,6	14,7	24,6	21,6	16,7	26,5	34,6	28,7	40,4	3,7	1,3	6,1	440
Dans la moyenne	13,5	8,2	18,8	5,7	2,6	8,9	14,6	9,6	19,6	18,9	12,8	24,9	16,7	11,7	21,7	25,5	19,3	31,7	5,2	2,2	8,3	292
En dessous de la moyenne	10,9	7,7	14,0	5,1	2,9	7,3	16,2	12,7	19,8	18,6	14,8	22,3	21,1	17,0	25,2	24,3	20,0	28,5	3,9	2,1	5,8	643
Né en Suisse	9,5	7,2	11,7	3,7	2,4	5,0	14,8	12,3	17,4	20,4	17,3	23,4	19,9	16,9	22,9	25,3	22,1	28,6	6,4	4,6	8,3	1087
Né à l'étranger	11,5	7,3	15,6	7,2	4,0	10,5	12,1	8,2	16,0	14,5	10,1	18,8	18,5	13,8	23,2	29,1	23,6	34,6	7,1	3,9	10,3	431
Medical Home	10,2	7,7	12,8	4,7	3,1	6,4	12,5	9,9	15,0	21,2	17,8	24,6	18,9	15,7	22,0	26,2	22,7	29,7	6,3	4,3	8,3	958
Pas de Medical Home	9,8	6,5	13,0	4,8	2,6	7,1	16,4	12,6	20,1	14,6	10,9	18,2	20,6	16,4	24,8	26,9	22,1	31,7	6,9	4,2	9,6	558
Suisse alémanique	10,2	7,6	12,8	4,5	2,8	6,2	14,1	11,4	16,8	18,5	15,3	21,6	20,0	16,8	23,1	25,9	22,4	29,4	6,8	4,7	8,8	806
Suisse romande	9,6	6,3	13,0	5,2	2,7	7,6	12,0	8,1	16,0	18,6	13,7	23,5	18,7	13,7	23,6	29,1	23,6	34,7	6,7	3,7	9,6	405
Suisse italienne	9,3	5,5	13,1	6,0	3,1	8,9	20,9	15,8	26,0	22,0	16,7	27,2	16,9	12,1	21,7	20,7	15,9	25,5	4,3	2,1	6,4	309
Ville	11,0	8,2	13,8	4,7	3,0	6,4	12,9	10,2	15,5	18,5	15,3	21,7	19,8	16,5	23,1	27,3	23,6	31,0	5,8	3,9	7,7	953
Agglomération	6,5	3,6	9,4	5,3	2,3	8,4	15,4	10,7	20,0	18,0	13,0	23,0	19,3	14,4	24,3	26,8	20,9	32,7	8,7	5,0	12,4	346
Zone rurale	11,6	6,2	16,9	3,9	1,2	6,7	16,3	10,7	21,8	20,6	13,6	27,6	18,6	12,5	24,8	22,4	16,0	28,7	6,6	2,1	11,1	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.153 Montant des dépenses médicales (en \$) pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)**

	Aucun frais			De \$1 à \$100			De \$101 à \$1'000			Plus de \$1'000			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>11,0</b>	<b>8,7</b>	<b>13,3</b>	<b>5,1</b>	<b>3,4</b>	<b>6,7</b>	<b>39,2</b>	<b>35,5</b>	<b>42,9</b>	<b>25,2</b>	<b>21,9</b>	<b>28,4</b>	<b>19,6</b>	<b>16,6</b>	<b>22,6</b>	<b>1306</b>
Homme	11,9	8,2	15,6	5,9	3,1	8,8	38,3	32,6	43,9	27,7	22,8	32,6	16,2	11,9	20,5	559
Femme	10,1	7,4	12,8	4,3	2,5	6,1	40,0	35,1	45,0	22,8	18,5	27,1	22,8	18,6	26,9	747
18-34 ans	8,1	2,6	13,5	3,0	0,2	5,8	49,5	39,9	59,1	18,4	11,2	25,5	21,0	13,2	28,8	155
35-49 ans	9,2	5,6	12,8	5,1	2,0	8,1	38,2	32,0	44,5	33,1	26,9	39,4	14,4	10,0	18,7	374
50-64 ans	14,5	9,4	19,6	8,8	4,1	13,5	35,6	29,0	42,2	24,6	18,7	30,5	16,6	11,2	21,9	334
65+ ans	13,9	10,1	17,7	3,7	1,4	6,0	31,0	25,6	36,4	21,9	17,2	26,6	29,5	24,0	35,0	443
Scolarité obligatoire	17,2	10,4	24,1	5,9	1,5	10,3	29,3	20,7	37,9	19,1	11,0	27,1	28,5	20,4	36,7	180
Secondaire II	9,6	7,1	12,2	4,7	2,7	6,7	43,2	38,5	47,9	25,3	21,3	29,2	17,2	13,7	20,7	788
Tertiaire	7,0	4,4	9,5	5,2	2,1	8,2	36,8	30,0	43,7	35,3	28,5	42,0	15,8	10,8	20,7	331
En dessus de la moyenne	9,0	5,0	13,1	3,3	0,7	5,9	41,0	33,7	48,3	32,9	26,2	39,5	13,8	9,5	18,1	354
Dans la moyenne	10,6	5,9	15,4	6,6	2,7	10,5	34,6	27,6	41,6	26,5	20,0	32,9	21,7	15,1	28,4	326
En dessous de la moyenne	11,8	8,3	15,4	5,7	3,1	8,3	42,9	37,1	48,7	21,8	17,0	26,6	17,7	13,6	21,8	569
Né en Suisse	11,7	9,0	14,3	4,6	3,0	6,3	41,0	36,8	45,3	24,8	21,3	28,4	17,8	14,7	21,0	1016
Né à l'étranger	8,4	4,4	12,4	6,6	1,9	11,3	32,4	24,6	40,1	26,5	19,1	33,8	26,2	18,5	33,9	289
Medical Home	11,9	9,0	14,7	3,8	2,3	5,4	37,9	33,6	42,3	25,9	22,0	29,7	20,5	17,0	24,0	937
Pas de Medical Home	8,8	5,3	12,3	8,0	3,9	12,1	42,2	35,1	49,4	23,5	17,8	29,3	17,4	11,8	23,1	369
Suisse alémanique	8,4	5,5	11,2	4,7	2,6	6,8	42,6	37,7	47,5	28,0	23,7	32,3	16,4	12,8	19,9	668
Suisse romande	13,8	8,9	18,8	6,3	2,8	9,9	33,4	26,6	40,3	21,0	15,2	26,7	25,4	18,3	32,5	334
Suisse italienne	21,6	15,9	27,3	4,7	1,4	8,0	29,4	22,7	36,1	15,9	10,7	21,0	28,4	21,3	35,5	304
Ville	11,3	6,6	15,9	4,4	1,4	7,5	38,9	31,9	45,9	22,6	16,9	28,4	22,8	16,5	29,0	362
Agglomération	11,3	8,2	14,4	4,6	2,3	6,8	39,9	34,5	45,3	25,5	21,0	30,1	18,7	14,3	23,0	632
Zone rurale	10,2	5,7	14,7	6,3	2,7	9,9	38,4	31,0	45,9	26,9	20,1	33,8	18,1	12,9	23,4	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1516: Au cours des 12 derniers mois, y a-t-il eu des moments où...**
**Tableau 7.154 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)**

...où vous avez eu de sérieux problèmes ou avez été incapables de payer vos factures médicales? (% de "oui")			...vous avez passé beaucoup de temps avec des formalités ou des litiges liés à des factures médicales? (% de "oui")			...où votre assurance a refusé de payer votre traitement médical ou n'a pas payé autant que vous pensiez? (% de "oui")			n			
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.				
FR	23,0	19,6	26,5	FR	28,0	24,4	31,6	US	26,5	24,1	28,8	2001
US	20,6	18,3	23,0	US	16,1	14,1	18,1	FR	24,3	20,8	27,8	1103
CH	11,1	8,9	13,2	CH	11,2	9,1	13,3	CA	14,0	12,4	15,6	4547
NO	7,6	5,3	10,0	NL	7,9	6,3	9,5	CH	12,2	10,0	14,3	1520
NL	6,7	5,2	8,1	DE	5,4	3,7	7,0	AU	8,7	7,0	10,5	5248
CA	6,5	5,4	7,6	CA	5,3	4,3	6,2	DE	7,7	5,8	9,6	1000
SE	5,4	4,5	6,4	AU	4,8	3,6	6,0	NL	7,5	5,9	9,1	1227
NZ	4,8	3,1	6,5	NO	4,8	3,2	6,5	NZ	1,7	0,9	2,5	1000
AU	4,7	3,5	5,9	SE	3,0	2,3	3,7	SE	1,7	1,2	2,3	7124
DE	4,2	2,6	5,8	NZ	2,9	1,6	4,3	NO	1,6	0,6	2,5	1093
UK	1,4	0,5	2,2	UK	0,4	0,0	0,8	UK	1,2	0,4	2,0	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.155 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)**

...où vous avez eu de sérieux problèmes ou avez été incapables de payer vos factures médicales? (% de "oui")			...vous avez passé beaucoup de temps avec des formalités ou des litiges liés à des factures médicales? (% de "oui")			...où votre assurance a refusé de payer votre traitement médical ou n'a pas payé autant que vous pensiez? (% de "oui")			n			
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.				
US	20,5	18,4	22,5	US	16,7	14,9	18,5	US	25,1	23,0	27,2	2501
FR	8,6	6,2	10,9	DE	16,3	13,9	18,8	FR	17,8	14,9	20,8	1402
AU	7,8	6,7	8,9	FR	11,2	8,7	13,6	NL	15,0	12,3	17,7	1001
CA	6,4	5,2	7,5	NL	7,8	5,6	10,0	CA	12,4	11,0	13,8	3302
NZ	6,1	3,7	8,5	NO	7,7	5,3	10,2	DE	11,0	8,6	13,3	1005
CH	5,7	3,9	7,5	AU	6,1	5,1	7,1	AU	10,7	9,5	11,9	3552
SE	5,2	3,7	6,6	CH	5,8	4,1	7,5	CH	9,6	7,3	11,9	1306
NO	4,6	2,7	6,4	CA	5,5	4,5	6,5	NZ	3,6	2,2	4,9	1000
NL	4,4	2,7	6,1	NZ	3,9	2,1	5,7	UK	2,3	1,3	3,2	1511
DE	2,9	1,8	3,9	UK	3,4	2,4	4,4	SE	1,7	0,9	2,4	2100
UK	2,0	1,2	2,9	SE	3,1	2,0	4,2	NO	1,6	0,6	2,7	1058

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.156 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)**

	...vous avez eu de sérieux problèmes ou avez été incapables de payer vos factures médicales? (% de "oui")			...vous avez passé beaucoup de temps avec des formalités ou des litiges liés à des factures médicales? (% de "oui")			...votre assurance a refusé de payer votre traitement médical ou n'a pas payé autant que vous pensiez? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>	<b>13,2</b>	<b>11,2</b>	<b>9,1</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>	<b>10,0</b>	<b>14,3</b>	<b>1520</b>
Homme	11,0	7,9	14,1	10,3	7,4	13,3	11,1	8,2	14,0	753
Femme	11,1	8,1	14,1	12,0	9,0	15,1	13,2	10,0	16,3	767
18-34 ans	11,2	7,0	15,4	17,0	11,8	22,1	13,0	8,7	17,3	339
35-49 ans	12,4	8,2	16,6	11,6	7,3	15,9	16,7	11,6	21,9	407
50-64 ans	14,7	9,8	19,6	10,1	6,2	14,0	9,0	5,5	12,5	441
65+ ans	5,0	1,7	8,3	5,6	2,5	8,6	9,3	5,7	13,0	333
Scolarité obligatoire	16,8	9,9	23,6	10,0	4,6	15,5	11,8	5,9	17,6	184
Secondaire II	10,3	7,6	13,0	10,7	8,0	13,5	11,7	8,9	14,4	869
Tertiaire	10,9	6,7	15,0	14,3	9,8	18,7	16,1	11,4	20,7	423
En dessus de la moyenne	4,5	1,8	7,3	8,8	5,3	12,2	11,3	7,5	15,1	440
Dans la moyenne	5,4	2,4	8,4	11,4	6,4	16,3	10,1	5,4	14,7	292
En dessous de la moyenne	18,7	14,6	22,7	13,9	10,3	17,5	15,1	11,4	18,7	643
Né en Suisse	8,7	6,4	11,0	9,8	7,5	12,2	9,9	7,7	12,1	1087
Né à l'étranger	16,7	11,9	21,4	14,6	10,0	19,1	17,0	12,1	21,9	431
Medical Home	8,8	6,4	11,2	8,2	5,9	10,6	9,0	6,6	11,4	958
Pas de Medical Home	14,6	10,6	18,5	15,9	11,9	19,9	17,1	13,1	21,2	558
Suisse alémanique	9,4	6,8	12,0	12,0	9,2	14,8	11,5	8,8	14,1	806
Suisse romande	16,1	11,5	20,7	8,4	5,1	11,8	14,2	9,9	18,5	405
Suisse italienne	10,8	6,6	15,1	12,8	8,6	16,9	12,1	7,9	16,4	309
Ville	11,5	8,7	14,4	12,4	9,6	15,2	13,0	10,1	15,8	953
Agglomération	8,8	4,9	12,7	10,8	6,3	15,3	11,1	6,8	15,4	346
Zone rurale	12,4	6,8	18,1	7,1	2,6	11,7	10,6	5,4	15,8	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.157 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)**

	...vous avez eu de sérieux problèmes ou avez été incapables de payer vos factures médicales? (% de "oui")			...vous avez passé beaucoup de temps avec des formalités ou des litiges liés à des factures médicales? (% de "oui")			...votre assurance a refusé de payer votre traitement médical ou n'a pas payé autant que vous pensiez? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,7</b>	<b>3,9</b>	<b>7,5</b>	<b>5,8</b>	<b>4,1</b>	<b>7,5</b>	<b>9,6</b>	<b>7,3</b>	<b>11,9</b>	<b>1306</b>
Homme	4,8	2,2	7,3	5,4	3,1	7,8	8,0	5,1	10,9	559
Femme	6,6	4,0	9,1	6,1	3,7	8,6	11,0	7,5	14,6	747
18-34 ans	3,8	0,3	7,3	5,3	0,9	9,7	14,3	7,8	20,9	155
35-49 ans	6,2	2,9	9,5	6,1	3,5	8,7	9,7	5,9	13,6	374
50-64 ans	9,5	4,8	14,1	8,7	4,8	12,5	6,7	3,5	9,9	334
65+ ans	3,3	0,9	5,8	2,9	1,0	4,8	6,1	3,5	8,6	443
Scolarité obligatoire	8,5	2,6	14,3	3,0	0,0	6,3	6,8	1,7	12,0	180
Secondaire II	5,4	3,5	7,2	7,0	4,7	9,3	10,6	7,6	13,7	788
Tertiaire	2,4	1,0	3,8	5,0	1,9	8,2	9,2	5,3	13,2	331
En dessus de la moyenne	1,1	0,0	2,3	4,4	1,7	7,2	10,7	6,0	15,5	354
Dans la moyenne	3,2	0,7	5,8	6,3	2,5	10,1	6,1	3,3	8,9	326
En dessous de la moyenne	9,8	6,2	13,4	6,5	3,8	9,2	11,1	7,1	15,1	569
Né en Suisse	3,8	2,2	5,3	5,9	3,9	7,9	8,3	6,0	10,7	1016
Né à l'étranger	13,0	6,8	19,1	5,5	2,6	8,5	14,1	7,8	20,5	289
Medical Home	5,2	3,2	7,3	5,9	3,8	8,0	8,2	5,7	10,7	937
Pas de Medical Home	6,9	3,2	10,6	5,6	2,8	8,4	12,8	7,8	17,7	369
Suisse alémanique	4,9	2,8	7,0	5,8	3,6	8,1	8,4	5,6	11,3	668
Suisse romande	7,6	3,2	12,0	5,2	2,5	8,0	12,8	7,4	18,2	334
Suisse italienne	6,8	1,3	12,4	6,7	3,1	10,3	10,1	5,2	15,0	304
Ville	4,9	2,2	7,6	5,3	2,7	7,8	8,3	4,5	12,1	362
Agglomération	6,5	3,5	9,4	5,4	3,1	7,7	10,0	6,5	13,4	632
Zone rurale	5,3	1,8	8,9	6,9	2,9	10,9	10,0	5,3	14,8	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1516:** Au cours des 12 derniers mois, y a-t-il eu des moments où...  
 ...vous avez eu de sérieux problèmes ou avez été incapables de payer vos factures médicales ?  
 ...vous avez passé beaucoup de temps avec des formalités ou des litiges liés à des factures médicales ?  
 ...votre assurance a refusé de payer votre traitement médical ou n'a pas payé autant que vous pensiez ?

**Tableau 7.158 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), comparaison internationale (2016, en %)**

	A eu au moins un des problèmes financiers liés au paiement de soins cités				A eu tous les problèmes financiers liés au paiement de soins cités			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	39,4	36,8	42,1	FR	16,9	13,8	20,1	1103
FR	34,3	30,5	38,0	US	6,0	4,7	7,3	2001
CH	23,0	20,2	25,8	CH	2,5	1,4	3,6	1520
CA	19,7	17,9	21,5	DE	2,3	1,1	3,6	1000
NL	15,9	13,7	18,1	NL	1,4	0,7	2,1	1227
AU	13,2	11,2	15,2	CA	1,1	0,6	1,5	4547
NO	11,8	9,1	14,4	AU	0,8	0,4	1,2	5248
DE	9,5	7,4	11,6	NZ	0,4	0,0	0,8	1000
SE	8,5	7,4	9,7	UK	0,2	0,0	0,6	1000
NZ	6,8	4,9	8,6	NO	0,1	0,0	0,2	1093
UK	2,4	1,4	3,5	SE	0,1	0,0	0,2	7124

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.159 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), comparaison internationale (2010, en %)**

	A eu au moins un des problèmes financiers liés au paiement de soins cités				A eu tous les problèmes financiers liés au paiement de soins cités			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	37,1	34,8	39,4	US	6,3	5,0	7,5	2501
FR	26,4	22,9	29,8	FR	1,3	0,6	2,1	1402
DE	24,4	21,4	27,4	AU	1,1	0,7	1,5	3552
NL	21,9	18,7	25,0	CA	1,1	0,6	1,6	3302
AU	18,6	17,0	20,2	DE	0,8	0,2	1,3	1005
CA	17,9	16,3	19,6	NL	0,7	0,1	1,4	1001
CH	16,2	13,4	18,9	NO	0,5	0,0	1,2	1058
NO	10,5	7,8	13,1	CH	0,5	0,0	0,9	1306
NZ	10,4	7,7	13,1	SE	0,3	0,0	0,7	2100
SE	7,8	6,1	9,4	NZ	0,2	0,0	0,4	1000
UK	6,4	4,9	7,9	UK	0,2	0,0	0,5	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.160 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), Suisse (2016, en %)**

	A eu au moins un des problèmes financiers ou administratifs cités			A eu tous les problèmes financiers ou administratifs cités			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>23,0</b>	<b>20,2</b>	<b>25,8</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>3,6</b>	<b>1520</b>
Homme	20,4	16,6	24,2	3,3	1,3	5,2	753
Femme	25,5	21,4	29,6	1,7	0,6	2,8	767
18-34 ans	26,5	20,5	32,4	3,9	1,3	6,5	339
35-49 ans	28,9	23,0	34,9	1,5	0,0	3,2	407
50-64 ans	21,7	16,4	27,0	3,1	0,7	5,5	441
65+ ans	13,5	9,0	18,0	1,4	0,0	3,2	333
Scolarité obligatoire	26,1	18,3	34,0	3,2	0,0	7,0	184
Secondaire II	22,0	18,4	25,7	2,3	1,0	3,6	869
Tertiaire	26,3	20,9	31,7	3,2	0,5	5,8	423
En dessus de la moyenne	15,9	11,5	20,3	1,3	0,0	2,8	440
Dans la moyenne	19,2	13,3	25,0	0,5	0,0	1,2	292
En dessous de la moyenne	31,5	26,7	36,2	4,5	2,3	6,8	643
Né en Suisse	19,9	16,8	23,0	1,4	0,6	2,3	1087
Né à l'étranger	29,9	24,2	35,7	5,0	1,9	8,0	431
Medical Home	18,4	15,1	21,6	1,1	0,2	2,0	958
Pas de Medical Home	30,4	25,4	35,4	4,6	2,2	7,1	558
Suisse alémanique	21,8	18,3	25,3	2,1	0,8	3,4	806
Suisse romande	25,9	20,4	31,3	3,8	1,3	6,3	405
Suisse italienne	26,0	20,3	31,7	1,2	0,0	2,5	309
Ville	25,0	21,3	28,7	2,4	1,1	3,7	953
Agglomération	19,3	14,0	24,5	3,2	0,3	6,0	346
Zone rurale	20,7	13,8	27,6	1,7	0,0	4,0	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.161 Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), Suisse (2010, en %)**

	A eu au moins un des problèmes financiers ou administratifs cités			A eu tous les problèmes financiers ou administratifs cités			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>16,2</b>	<b>13,4</b>	<b>18,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1306</b>
Homme	14,3	10,4	18,1	0,1	0,0	0,3	559
Femme	17,9	13,9	21,9	0,8	0,0	1,6	747
18-34 ans	17,4	10,3	24,5	.	.	.	155
35-49 ans	16,0	11,5	20,5	0,8	0,0	1,8	374
50-64 ans	19,1	13,3	24,9	1,0	0,0	2,3	334
65+ ans	11,6	7,7	15,4	.	.	.	443
Scolarité obligatoire	14,0	7,2	20,8	0,4	0,0	1,2	180
Secondaire II	17,7	14,2	21,2	0,5	0,0	1,1	788
Tertiaire	12,6	8,2	17,0	0,3	0,0	0,8	331
En dessus de la moyenne	12,1	7,3	16,9	0,1	0,0	0,2	354
Dans la moyenne	12,3	7,7	17,0	1,0	0,0	2,5	326
En dessous de la moyenne	20,7	16,0	25,5	0,4	0,0	0,9	569
Né en Suisse	14,2	11,3	17,1	0,3	0,0	0,7	1016
Né à l'étranger	23,3	16,1	30,6	1,2	0,0	2,5	289
Medical Home	15,4	12,2	18,7	0,3	0,0	0,7	937
Pas de Medical Home	17,9	12,5	23,3	0,9	0,0	2,1	369
Suisse alémanique	14,8	11,4	18,3	0,2	0,0	0,7	668
Suisse romande	18,7	12,8	24,6	1,0	0,0	2,2	334
Suisse italienne	19,4	12,3	26,4	0,8	0,0	1,8	304
Ville	14,2	9,6	18,8	0,8	0,0	1,8	362
Agglomération	16,8	12,7	21,0	0,6	0,0	1,4	632
Zone rurale	16,9	11,2	22,6	.	.	.	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question rxuse:** Combien de différents médicaments sur ordonnance prenez-vous régulièrement et de façon continue?

**Tableau 7.162 Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, comparaison internationale (2016, en %)**

	Aucun médicament			1 médicament			2 à 3 médicaments			4 médicaments et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	53,1	50,0	56,1	15,2	13,0	17,5	15,3	13,3	17,2	15,9	13,8	18,0	0,5	0,3	0,8	5248
FR	51,6	47,9	55,4	18,3	15,6	20,9	16,5	13,4	19,5	13,6	11,0	16,3	.	.	.	1103
CH	51,4	48,2	54,6	17,4	14,9	19,8	15,3	13,1	17,6	15,1	12,8	17,5	0,8	0,2	1,3	1520
UK	50,6	47,0	54,3	15,1	12,4	17,8	14,3	11,8	16,9	18,0	15,2	20,8	1,9	0,9	3,0	1000
NZ	48,9	45,1	52,7	14,3	11,6	17,1	16,9	13,9	19,9	18,1	14,9	21,3	1,7	0,8	2,6	1000
NL	47,4	44,4	50,4	16,6	14,3	18,9	17,4	15,1	19,7	18,3	15,9	20,6	0,4	0,0	0,7	1227
SE	47,3	45,5	49,2	15,7	14,3	17,0	17,5	16,2	18,8	19,1	17,8	20,3	0,5	0,1	0,8	7124
DE	45,5	41,7	49,3	25,6	22,3	28,9	16,7	14,0	19,5	10,7	8,2	13,1	1,5	0,5	2,5	1000
US	42,3	39,6	45,0	13,6	11,8	15,5	20,0	18,0	22,1	23,0	20,9	25,2	1,0	0,5	1,5	2001
CA	41,1	38,8	43,4	16,5	14,8	18,3	21,5	19,6	23,3	20,0	18,3	21,7	0,9	0,5	1,4	4547
NO	40,5	36,8	44,2	16,8	14,0	19,6	26,6	23,2	30,0	15,6	13,1	18,0	0,6	0,1	1,0	1093

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.163 Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, comparaison internationale (2010, en %)**

	Aucun médicament			1 médicament			2 à 3 médicaments			4 médicaments et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CH	59,7	56,2	63,3	14,9	12,3	17,5	15,4	13,1	17,8	9,8	8,0	11,6	0,2	0,0	0,3	1306
FR	55,2	51,2	59,2	9,6	7,4	11,8	17,8	14,6	21,0	17,4	13,9	20,8	.	.	.	1402
SE	48,7	45,8	51,5	14,1	12,1	16,1	19,0	16,9	21,1	17,1	15,2	19,1	1,1	0,5	1,7	2100
UK	46,5	43,5	49,4	21,2	18,8	23,6	17,5	15,1	19,8	13,2	10,9	15,5	1,7	0,8	2,6	1511
DE	45,6	42,0	49,1	24,7	21,8	27,7	17,1	14,3	19,8	12,1	9,7	14,5	0,6	0,1	1,0	1005
AU	45,3	43,1	47,4	17,7	16,0	19,3	18,8	17,2	20,3	18,0	16,6	19,4	0,3	0,1	0,5	3552
NO	44,9	41,0	48,8	18,5	15,5	21,5	21,9	18,8	25,1	13,7	11,2	16,3	0,9	0,3	1,5	1058
NZ	44,8	40,6	48,9	17,4	14,2	20,5	19,6	16,5	22,8	17,7	14,8	20,6	0,5	0,0	1,1	1000
NL	44,4	40,7	48,2	22,0	18,6	25,4	18,0	15,1	20,9	15,5	12,9	18,1	0,0	0,0	0,1	1001
CA	43,6	41,4	45,8	17,8	16,2	19,4	20,6	19,0	22,3	17,2	15,7	18,7	0,8	0,4	1,1	3302
US	37,1	34,7	39,5	13,7	12,1	15,3	22,7	20,8	24,7	24,6	22,7	26,5	1,8	1,1	2,5	2501

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.164 Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, Suisse (2016, en %)**

	Aucun médicament			1 médicament			2 à 3 médicaments			4 médicaments et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>51,4</b>	<b>48,2</b>	<b>54,6</b>	<b>17,4</b>	<b>14,9</b>	<b>19,9</b>	<b>15,3</b>	<b>13,1</b>	<b>17,6</b>	<b>15,1</b>	<b>12,8</b>	<b>17,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>	<b>1520</b>
Homme	55,7	51,2	60,2	14,3	11,2	17,5	13,9	11,0	16,8	15,3	11,9	18,7	0,7	0,0	1,6	753
Femme	47,2	42,7	51,7	20,3	16,6	24,1	16,7	13,4	20,1	14,9	11,7	18,2	0,8	0,1	1,5	767
18-34 ans	67,5	61,2	73,7	18,8	13,6	24,0	6,2	3,4	9,0	7,3	3,6	11,0	0,2	0,0	0,6	339
35-49 ans	62,4	56,1	68,7	16,2	11,3	21,1	11,5	7,1	16,0	9,8	5,7	13,8	0,2	0,0	0,5	407
50-64 ans	49,2	43,1	55,3	19,9	14,9	24,9	17,0	12,6	21,3	12,5	8,7	16,4	1,5	0,0	3,2	441
65+ ans	22,6	17,1	28,1	14,4	9,9	18,9	28,2	22,6	33,9	33,4	27,1	39,7	1,4	0,0	2,7	333
Scolarité obligatoire	36,5	27,9	45,1	14,8	8,0	21,5	20,4	13,6	27,1	27,9	19,9	35,8	0,5	0,0	1,2	184
Secondaire II	52,4	48,3	56,6	18,2	14,9	21,4	15,6	12,7	18,5	13,4	10,6	16,2	0,4	0,0	0,8	869
Tertiaire	61,3	55,7	67,0	17,8	13,5	22,0	11,2	7,8	14,7	9,2	5,3	13,2	0,4	0,0	1,1	423
En dessus de la moyenne	64,8	59,1	70,5	15,6	11,4	19,9	11,7	7,8	15,5	7,9	4,9	10,9	.	.	.	440
Dans la moyenne	43,8	36,6	51,0	21,1	15,2	26,9	19,7	14,0	25,4	15,0	9,8	20,2	0,5	0,0	1,2	292
En dessous de la moyenne	48,6	43,7	53,5	17,4	13,5	21,2	15,9	12,5	19,3	17,7	13,9	21,5	0,4	0,0	0,8	643
Né en Suisse	52,6	48,9	56,4	17,7	14,8	20,6	15,3	12,7	17,9	13,4	10,8	15,9	1,0	0,2	1,8	1087
Né à l'étranger	48,3	42,1	54,4	16,8	12,0	21,6	15,6	11,3	20,0	19,1	14,1	24,0	0,3	0,0	0,7	431
Medical Home	49,5	45,4	53,5	17,6	14,5	20,6	17,7	14,6	20,8	14,9	12,0	17,8	0,4	0,0	0,7	958
Pas de Medical Home	54,4	49,1	59,7	17,2	13,1	21,3	11,7	8,6	14,8	15,3	11,4	19,2	1,4	0,1	2,7	558
Suisse alémanique	52,6	48,6	56,6	17,6	14,5	20,7	14,6	11,9	17,3	14,4	11,5	17,3	0,8	0,1	1,6	806
Suisse romande	47,6	41,5	53,7	17,5	12,8	22,2	17,0	12,5	21,5	17,2	12,5	21,8	0,7	0,0	1,5	405
Suisse italienne	51,7	45,5	57,9	14,0	9,7	18,4	18,1	13,4	22,7	15,7	11,1	20,2	0,5	0,0	1,2	309
Ville	50,6	46,5	54,8	15,8	12,8	18,9	16,1	13,2	19,0	16,7	13,6	19,9	0,7	0,0	1,4	953
Agglomération	55,3	48,8	61,7	16,7	11,6	21,8	14,6	10,1	19,1	12,0	7,9	16,1	1,4	0,0	2,7	346
Zone rurale	48,5	40,4	56,5	24,4	17,3	31,4	13,4	8,4	18,4	13,5	8,1	18,8	0,3	0,0	0,9	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.165 Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, Suisse (2010, en %)**

	Aucun médicament			1 médicament			2 à 3 médicaments			4 médicaments et plus			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>59,7</b>	<b>56,2</b>	<b>63,3</b>	<b>14,9</b>	<b>12,3</b>	<b>17,5</b>	<b>15,4</b>	<b>13,0</b>	<b>17,8</b>	<b>9,8</b>	<b>8,0</b>	<b>11,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1306</b>
Homme	63,5	58,2	68,8	12,7	8,9	16,4	14,3	10,6	18,1	9,5	6,6	12,3	0,0	0,0	0,1	559
Femme	56,3	51,4	61,1	17,0	13,3	20,7	16,4	13,4	19,5	10,1	7,8	12,4	0,3	0,0	0,5	747
18-34 ans	78,6	71,3	85,8	14,9	8,3	21,5	5,6	2,1	9,1	0,9	0,0	2,0	.	.	.	155
35-49 ans	73,9	68,2	79,6	13,9	9,5	18,2	9,0	5,1	12,9	3,3	1,2	5,3	.	.	.	374
50-64 ans	49,5	42,5	56,6	16,9	11,6	22,2	22,9	17,0	28,7	10,6	6,3	15,0	0,1	0,0	0,2	334
65+ ans	23,0	18,2	27,8	14,4	10,2	18,7	30,9	25,6	36,2	31,0	25,5	36,6	0,7	0,0	1,4	443
Scolarité obligatoire	51,0	41,7	60,4	17,7	10,7	24,7	16,8	10,5	23,1	14,3	9,1	19,5	0,2	0,0	0,6	180
Secondaire II	62,3	58,0	66,6	13,6	10,4	16,7	15,1	12,3	17,9	9,0	6,9	11,0	0,1	0,0	0,3	788
Tertiaire	62,6	56,1	69,1	16,5	11,5	21,5	14,8	10,2	19,4	5,7	3,2	8,2	0,3	0,0	0,7	331
En dessus de la moyenne	68,4	62,2	74,5	13,4	8,8	18,0	12,5	8,7	16,3	5,7	3,0	8,4	0,1	0,0	0,2	354
Dans la moyenne	62,5	55,7	69,4	12,2	7,6	16,7	16,7	11,7	21,8	8,4	5,3	11,6	0,1	0,0	0,3	326
En dessous de la moyenne	53,3	47,6	59,0	17,5	13,0	22,0	17,1	13,2	20,9	12,0	9,0	14,9	0,1	0,0	0,3	569
Né en Suisse	60,6	56,6	64,5	15,5	12,4	18,5	14,6	12,1	17,1	9,2	7,3	11,1	0,2	0,0	0,4	1016
Né à l'étranger	56,6	48,4	64,8	12,9	7,5	18,3	18,5	12,1	24,9	11,9	7,4	16,4	0,1	0,0	0,2	289
Medical Home	56,0	51,7	60,3	15,2	12,0	18,4	16,8	13,8	19,8	11,8	9,5	14,2	0,2	0,0	0,4	937
Pas de Medical Home	68,8	62,7	74,8	14,3	9,7	18,9	12,1	8,3	15,9	4,8	2,7	6,8	0,1	0,0	0,3	369
Suisse alémanique	61,7	57,1	66,3	14,4	10,9	17,8	15,6	12,5	18,7	8,3	6,1	10,5	0,1	0,0	0,2	668
Suisse romande	55,6	48,4	62,8	17,1	11,8	22,4	15,4	10,5	20,3	11,8	8,1	15,4	0,1	0,0	0,2	334
Suisse italienne	55,6	48,3	63,0	14,0	8,9	19,1	14,6	10,3	18,9	15,1	9,1	21,1	0,7	0,0	1,6	304
Ville	54,4	47,4	61,5	15,7	10,5	21,0	18,6	13,8	23,4	11,1	7,6	14,6	0,1	0,0	0,3	362
Agglomération	55,6	50,3	60,9	16,1	12,2	20,0	17,5	13,6	21,4	10,7	7,8	13,6	0,1	0,0	0,4	632
Zone rurale	70,5	64,2	76,8	12,5	7,6	17,3	9,6	6,2	13,0	7,2	4,2	10,3	0,2	0,0	0,5	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question rxreview:** Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un professionnel de votre lieu de soin habituel a passé en revue avec vous les médicaments que vous prenez, y compris ceux prescrits par d'autres médecins?

**Tableau 7.166 Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes prenant au moins 2 médicaments sur ordonnance									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	81,8	78,7	84,9	17,4	14,3	20,5	0,8	0,2	1,5	1018
UK	79,2	73,9	84,4	20,8	15,6	26,1	.	.	.	334
CA	77,3	74,5	80,0	22,3	19,6	25,0	0,4	0,1	0,8	2169
AU	75,3	70,6	79,9	22,3	17,7	26,8	2,5	1,0	4,0	1856
NL	71,5	66,8	76,3	27,2	22,5	31,8	1,3	0,2	2,5	435
NZ	71,0	64,4	77,6	28,5	21,9	35,1	0,5	0,0	1,0	341
DE	65,7	58,8	72,6	34,3	27,4	41,2	.	.	.	267
CH	63,4	57,8	69,0	36,3	30,7	41,9	0,3	0,0	1,0	471
SE	58,2	55,6	60,8	40,7	38,1	43,3	1,1	0,6	1,6	3557
NO	54,9	49,3	60,6	44,6	39,0	50,3	0,5	0,0	0,9	494
FR	44,8	37,5	52,0	53,7	46,4	61,0	1,5	0,0	3,1	261

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.167 Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes prenant au moins 2 médicaments sur ordonnance									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	78,3	76,0	80,6	21,4	19,2	23,7	0,2	0,0	0,5	2142
US	76,3	73,8	78,8	23,0	20,5	25,4	0,7	0,2	1,3	1586
NZ	71,5	66,5	76,4	27,9	23,0	32,8	0,7	0,0	1,7	600
CA	68,6	66,0	71,2	30,7	28,2	33,3	0,6	0,3	1,0	1866
CH	64,7	59,7	69,7	35,0	30,0	40,0	0,4	0,0	0,9	630
FR	57,6	50,8	64,4	42,2	35,4	49,0	0,2	0,0	0,4	531
UK	56,8	51,9	61,6	42,8	37,9	47,6	0,5	0,0	1,1	552
DE	53,2	47,7	58,8	45,4	39,9	50,9	1,3	0,3	2,4	404
NO	47,4	42,3	52,6	51,8	46,6	57,0	0,8	0,0	2,0	583
NL	45,0	39,8	50,2	54,3	49,1	59,5	0,7	0,0	1,7	555
SE	38,4	34,6	42,1	60,4	56,7	64,2	1,2	0,6	1,8	1130

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.168 Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes prenant au moins 2 médicaments sur ordonnance									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>63,4</b>	<b>57,8</b>	<b>69,0</b>	<b>36,3</b>	<b>30,7</b>	<b>41,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>471</b>
Homme	67,1	59,3	74,9	32,2	24,4	40,0	0,7	0,0	2,1	225
Femme	60,1	52,1	68,0	39,9	32,0	47,9	.	.	.	246
18-34 ans	40,2	23,0	57,4	59,8	42,6	77,0	.	.	.	50
35-49 ans	52,7	37,6	67,7	47,3	32,3	62,4	.	.	.	70
50-64 ans	73,9	64,5	83,3	26,1	16,7	35,5	.	.	.	142
65+ ans	67,7	59,8	75,6	31,6	23,7	39,4	0,7	0,0	2,2	209
Scolarité obligatoire	56,9	44,6	69,3	43,1	30,7	55,4	.	.	.	94
Secondaire II	64,5	57,2	71,8	34,9	27,6	42,2	0,5	0,0	1,6	271
Tertiaire	71,3	59,2	83,3	28,7	16,7	40,8	.	.	.	88
En dessus de la moyenne	66,0	53,1	78,9	34,0	21,1	46,9	.	.	.	91
Dans la moyenne	66,6	54,7	78,4	33,4	21,6	45,3	.	.	.	100
En dessous de la moyenne	65,3	57,4	73,2	34,0	26,1	41,9	0,7	0,0	2,0	229
Né en Suisse	65,7	59,0	72,3	34,3	27,7	41,0	.	.	.	321
Né à l'étranger	59,6	49,3	70,0	40,4	30,0	50,7	.	.	.	149
Medical Home	69,7	63,0	76,4	29,8	23,1	36,4	0,5	0,0	1,5	310
Pas de Medical Home	51,2	41,3	61,1	48,8	38,9	58,7	.	.	.	158
Suisse alémanique	66,0	58,9	73,1	33,5	26,4	40,6	0,5	0,0	1,5	220
Suisse romande	55,2	44,8	65,7	44,8	34,3	55,2	.	.	.	141
Suisse italienne	70,2	60,0	80,4	29,8	19,6	40,0	.	.	.	110
Ville	61,9	54,8	69,1	38,1	30,9	45,2	.	.	.	315
Agglomération	61,3	49,0	73,6	37,0	24,8	49,2	1,7	0,0	4,9	92
Zone rurale	73,3	61,5	85,0	26,7	15,0	38,5	.	.	.	64

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.169 Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes prenant au moins 2 médicaments sur ordonnance									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>64,7</b>	<b>59,6</b>	<b>69,7</b>	<b>35,0</b>	<b>29,9</b>	<b>40,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>630</b>
Homme	66,4	58,2	74,6	33,0	24,8	41,2	0,5	0,0	1,6	247
Femme	63,3	57,1	69,5	36,5	30,3	42,7	0,2	0,0	0,7	383
18-34 ans	59,2	40,5	78,0	40,8	22,0	59,5	.	.	.	38
35-49 ans	61,5	49,3	73,6	38,5	26,4	50,7	.	.	.	94
50-64 ans	62,5	52,6	72,4	36,6	26,7	46,5	0,9	0,0	2,6	170
65+ ans	69,8	63,9	75,6	29,9	24,1	35,7	0,4	0,0	1,1	328
Scolarité obligatoire	60,7	49,2	72,2	38,8	27,4	50,3	0,5	0,0	1,5	106
Secondaire II	66,4	60,2	72,6	33,6	27,4	39,8	.	.	.	373
Tertiaire	65,9	55,3	76,4	32,2	21,8	42,6	1,9	0,0	5,6	147
En dessus de la moyenne	70,2	59,8	80,6	29,8	19,4	40,2	.	.	.	137
Dans la moyenne	73,6	65,2	81,9	25,9	17,6	34,1	0,6	0,0	1,7	152
En dessous de la moyenne	59,0	51,5	66,6	40,5	32,9	48,0	0,5	0,0	1,4	311
Né en Suisse	64,8	59,2	70,3	34,7	29,2	40,3	0,5	0,0	1,2	500
Né à l'étranger	64,3	52,7	75,9	35,7	24,1	47,3	.	.	.	130
Medical Home	65,5	59,9	71,1	34,5	28,9	40,1	.	.	.	511
Pas de Medical Home	61,2	50,1	72,3	36,8	25,9	47,8	2,0	0,0	4,7	119
Suisse alémanique	78,4	72,9	84,0	21,2	15,6	26,8	0,4	0,0	1,1	312
Suisse romande	33,6	24,6	42,5	65,8	56,8	74,8	0,6	0,0	1,8	169
Suisse italienne	47,3	35,9	58,7	52,7	41,3	64,1	.	.	.	149
Ville	62,6	53,5	71,7	37,0	27,9	46,0	0,5	0,0	1,4	195
Agglomération	67,1	60,1	74,1	32,4	25,4	39,4	0,5	0,0	1,5	309
Zone rurale	62,3	51,1	73,6	37,7	26,4	48,9	.	.	.	126

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Questions q1705r\_q1710\_mederror: Au cours des 2 dernières années, vous est-il arrivé...**
**Tableau 7.170 Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	...qu'un médecin, une infirmière, quelqu'un d'un hôpital ou un pharmacien vous ait donné le mauvais médicament ou une mauvaise dose? (% de "oui")			... de penser qu'une erreur médicale ait été commise dans votre traitement ou vos soins? (% de "oui")			...qu'une erreur de médication ou une erreur médicale se soit produite? (% de "oui")			n		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
NO	7,3	5,2	9,4	NO	12,5	9,8	15,1	NO	15,9	13,0	18,7	1093
SE	6,2	5,3	7,1	CH	9,9	7,9	11,9	CH	12,6	10,4	14,7	1520
CH	5,7	4,2	7,2	US	9,8	8,0	11,5	US	12,2	10,3	14,0	2001
US	5,4	4,1	6,7	SE	8,6	7,6	9,6	SE	11,9	10,7	13,1	7124
NL	5,2	3,8	6,5	CA	7,5	6,2	8,8	CA	10,0	8,6	11,4	4547
CA	5,1	4,1	6,2	NZ	6,0	4,2	7,9	NZ	10,0	7,5	12,4	1000
NZ	5,1	3,3	6,9	FR	4,3	2,9	5,7	NL	7,6	6,0	9,3	1227
DE	4,2	2,9	5,6	AU	3,9	2,7	5,0	DE	6,4	4,6	8,1	1000
FR	4,1	2,7	5,4	NL	3,9	2,7	5,1	UK	5,9	4,2	7,6	1000
UK	3,7	2,3	5,1	UK	3,5	2,2	4,8	FR	5,3	3,8	6,9	1103
AU	3,0	1,8	4,1	DE	3,0	1,7	4,3	AU	5,0	3,7	6,3	5248

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.171 Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

	...qu'un médecin, une infirmière, quelqu'un d'un hôpital ou un pharmacien vous ait donné le mauvais médicament ou une mauvaise dose? (% de "oui")			... de penser qu'une erreur médicale ait été commise dans votre traitement ou vos soins? (% de "oui")			...qu'une erreur de médication ou une erreur médicale se soit produite? (% de "oui")			n		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
FR	8,5	6,3	10,8	NO	10,7	8,1	13,3	NO	15,6	12,6	18,6	1058
NO	8,0	5,9	10,1	US	9,6	8,1	11,1	US	12,9	11,2	14,5	2501
US	6,4	5,2	7,5	AU	8,3	7,1	9,5	FR	11,5	9,0	14,0	1402
CA	5,9	4,9	7,0	CH	8,0	5,8	10,1	CH	11,4	8,8	13,9	1306
CH	5,2	3,4	7,0	CA	7,7	6,4	9,0	CA	10,9	9,5	12,4	3302
SE	4,7	3,5	6,0	SE	6,0	4,6	7,3	AU	10,1	8,8	11,4	3552
NZ	4,6	2,7	6,5	DE	5,9	4,2	7,6	SE	8,8	7,2	10,5	2100
AU	4,5	3,5	5,4	FR	5,9	4,1	7,7	NZ	8,3	6,0	10,6	1000
NL	4,5	3,0	5,9	NZ	5,6	3,8	7,4	NL	7,8	5,9	9,7	1001
DE	2,2	1,1	3,2	NL	4,8	3,3	6,2	DE	7,0	5,2	8,8	1005
UK	2,1	1,1	3,2	UK	3,2	2,0	4,4	UK	4,6	3,2	6,1	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.172 Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	...qu'un médecin, une infirmière, quelqu'un d'un hôpital ou un pharmacien vous ait donné le mauvais médicament ou une mauvaise dose? (% de "oui")			...de penser qu'une erreur médicale ait été commise dans votre traitement ou vos soins? (% de "oui")			...qu'une erreur de médication ou une erreur médicale se soit produite? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,7</b>	<b>4,2</b>	<b>7,2</b>	<b>9,9</b>	<b>7,9</b>	<b>11,9</b>	<b>12,6</b>	<b>10,4</b>	<b>14,7</b>	<b>1520</b>
Homme	5,0	3,0	7,1	10,8	7,9	13,7	12,7	9,5	15,8	753
Femme	6,4	4,2	8,6	9,1	6,4	11,7	12,4	9,4	15,5	767
18-34 ans	7,2	3,6	10,7	11,8	7,5	16,1	15,8	10,8	20,7	339
35-49 ans	5,4	2,5	8,3	12,0	7,8	16,2	13,5	9,2	17,9	407
50-64 ans	5,2	2,5	7,8	9,0	5,4	12,7	12,2	8,0	16,4	441
65+ ans	5,1	2,4	7,9	6,3	3,1	9,5	8,2	4,6	11,7	333
Scolarité obligatoire	7,3	2,7	12,0	7,4	2,8	11,9	11,3	5,7	16,9	184
Secondaire II	5,2	3,4	7,1	10,2	7,6	12,8	12,7	9,9	15,6	869
Tertiaire	6,3	3,2	9,4	11,4	7,4	15,5	13,8	9,4	18,1	423
En dessus de la moyenne	3,1	1,4	4,9	9,4	6,0	12,9	10,5	7,0	14,1	440
Dans la moyenne	7,3	3,4	11,1	8,1	4,2	11,9	13,4	8,5	18,4	292
En dessous de la moyenne	6,4	3,9	8,9	11,7	8,3	15,1	14,2	10,6	17,8	643
Né en Suisse	5,2	3,5	6,8	9,4	7,2	11,7	11,8	9,3	14,3	1087
Né à l'étranger	7,0	3,8	10,2	11,1	7,2	15,0	14,4	10,0	18,8	431
Medical Home	4,9	3,2	6,5	7,9	5,6	10,1	10,3	7,8	12,7	958
Pas de Medical Home	7,1	4,2	9,9	13,1	9,6	16,7	16,2	12,3	20,2	558
Suisse alémanique	5,8	3,9	7,6	10,8	8,3	13,4	13,6	10,8	16,4	806
Suisse romande	5,9	3,0	8,8	7,3	4,1	10,4	9,8	6,2	13,5	405
Suisse italienne	4,2	1,9	6,5	9,4	5,4	13,5	10,7	6,5	14,8	309
Ville	5,6	3,8	7,4	11,7	8,9	14,5	13,9	11,0	16,8	953
Agglomération	8,8	4,6	13,0	8,9	5,1	12,7	14,3	9,5	19,2	346
Zone rurale	1,6	0,1	3,2	4,3	1,8	6,8	4,8	2,2	7,4	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.173 Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	...qu'un médecin, une infirmière, quelqu'un d'un hôpital ou un pharmacien vous ait donné le mauvais médicament ou une mauvaise dose? (% de "oui")			...de penser qu'une erreur médicale ait été commise dans votre traitement ou vos soins? (% de "oui")			...qu'une erreur de médication ou une erreur médicale se soit produite? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,2</b>	<b>3,4</b>	<b>7,0</b>	<b>8,0</b>	<b>5,8</b>	<b>10,1</b>	<b>11,4</b>	<b>8,8</b>	<b>13,9</b>	<b>1306</b>
Homme	4,1	1,6	6,6	8,0	4,7	11,4	88,8	85,0	92,6	559
Femme	6,2	3,7	8,8	7,9	5,1	10,7	87,9	84,5	91,3	747
18-34 ans	8,2	2,8	13,6	13,2	7,1	19,2	82,8	75,8	89,8	155
35-49 ans	4,6	1,9	7,2	8,5	4,7	12,3	88,2	83,8	92,6	374
50-64 ans	3,2	1,3	5,2	2,5	0,3	4,7	94,3	91,4	97,2	334
65+ ans	4,5	2,3	6,8	6,0	2,7	9,4	89,4	85,5	93,4	443
Scolarité obligatoire	4,6	0,9	8,3	8,6	2,7	14,5	87,6	80,9	94,2	180
Secondaire II	5,3	2,9	7,6	7,0	4,6	9,4	89,3	86,4	92,3	788
Tertiaire	5,9	2,3	9,6	11,5	6,0	17,1	85,2	79,3	91,0	331
En dessus de la moyenne	5,3	1,7	9,0	9,1	4,2	13,9	88,3	83,2	93,4	354
Dans la moyenne	3,7	1,4	6,0	8,7	4,6	12,8	88,9	84,5	93,3	326
En dessous de la moyenne	5,1	2,2	8,0	6,7	3,6	9,7	88,5	84,5	92,5	569
Né en Suisse	4,1	2,4	5,8	7,3	5,0	9,6	89,3	86,7	92,0	1016
Né à l'étranger	9,3	3,8	14,8	10,4	4,7	16,2	84,7	77,9	91,4	289
Medical Home	4,6	2,5	6,8	8,0	5,2	10,7	88,4	85,3	91,6	937
Pas de Medical Home	6,6	3,4	9,8	7,9	4,5	11,4	88,1	84,0	92,1	369
Suisse alémanique	5,7	3,3	8,1	8,6	5,7	11,5	87,1	83,6	90,5	668
Suisse romande	3,9	1,6	6,3	5,6	2,4	8,8	91,2	87,3	95,0	334
Suisse italienne	4,8	0,6	9,0	8,5	3,2	13,9	90,7	85,3	96,0	304
Ville	5,6	2,1	9,2	5,3	2,1	8,6	89,5	84,9	94,1	362
Agglomération	6,1	3,6	8,6	9,1	5,6	12,5	87,4	83,6	91,1	632
Zone rurale	3,6	0,0	7,2	8,7	4,3	13,2	88,7	83,6	93,8	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

## q1715: Où cette erreur médicale s'est-elle produite? Etait-ce...

Tableau 7.174 Lieu de l'erreur médicale constatée par le patient, Suisse (2016, en %)

	Base: Personnes ayant constaté une erreur médicale au cours des 2 dernières années															n			
	...à l'endroit régulier de traitement			...dans un hôpital, un service d'urgence, un chirurgien ou un spécialiste			...dans un service ambulatoire et stationnaire			...au cours de soins à domicile			...quelque part d'autre				...ne sait pas/pas de réponse		
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.
<b>Total</b>	<b>27,1</b>	<b>19,1</b>	<b>35,1</b>	<b>34,3</b>	<b>25,2</b>	<b>43,4</b>	<b>13,5</b>	<b>6,4</b>	<b>20,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,5</b>	<b>23,2</b>	<b>15,0</b>	<b>31,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>165</b>
Homme	24,5	13,4	35,6	36,5	23,4	49,6	14,3	3,7	24,9	3,6	0,0	9,0	21,2	10,3	32,1	.	.	.	80
Femme	29,7	18,1	41,3	32,2	19,6	44,8	12,7	3,2	22,2	.	.	.	25,2	13,0	37,4	0,2	0,0	0,6	85
18-34 ans	27,7	12,5	43,0	22,9	8,1	37,6	14,4	1,6	27,3	1,0	0,0	3,0	34,0	17,0	50,9	.	.	.	48
35-49 ans	25,6	12,0	39,3	37,2	20,4	54,0	14,1	0,0	28,6	5,0	0,0	13,9	18,0	3,2	32,9	.	.	.	51
50-64 ans	20,6	5,6	35,6	44,4	25,4	63,3	11,9	0,0	24,6	.	.	.	22,7	7,5	37,8	0,4	0,0	1,3	42
65+ ans	40,3	17,8	62,8	35,8	12,3	59,3	13,0	0,0	30,4	.	.	.	11,0	0,0	23,2	.	.	.	24
Scolarité obligatoire	23,8	0,1	47,6	39,0	13,8	64,1	17,7	0,0	37,2	10,9	0,0	30,9	8,6	0,0	21,0	.	.	.	19
Secondaire II	24,8	15,1	34,5	31,6	20,2	43,1	14,1	4,9	23,4	0,6	0,0	1,6	28,7	17,5	39,9	0,2	0,0	0,5	103
Tertiaire	40,5	22,8	58,3	41,6	23,2	60,1	2,7	0,0	6,6	.	.	.	15,2	3,0	27,3	.	.	.	41
En dessus de la moyenne	34,6	17,6	51,5	38,1	19,5	56,7	1,5	0,0	4,3	.	.	.	25,9	10,6	41,1	.	.	.	40
Dans la moyenne	34,5	14,9	54,2	24,7	9,8	39,6	12,5	0,0	25,8	6,7	0,0	19,4	21,6	3,9	39,3	.	.	.	36
En dessous de la moyenne	22,0	11,4	32,7	35,3	21,5	49,1	18,6	6,7	30,5	0,2	0,0	0,6	23,7	10,9	36,4	0,2	0,0	0,6	77
Né en Suisse	26,7	17,3	36,2	32,1	21,5	42,7	14,9	5,7	24,1	0,6	0,0	1,6	25,5	15,3	35,7	0,2	0,0	0,5	117
Né à l'étranger	27,8	13,1	42,5	38,7	21,8	55,6	10,8	0,1	21,4	4,0	0,0	11,6	18,8	5,0	32,6	.	.	.	48
Medical Home	25,6	15,2	36,0	34,1	21,2	47,0	9,8	2,0	17,7	3,0	0,0	8,3	27,5	15,0	40,0	.	.	.	86
Pas de Medical Home	28,6	16,5	40,6	34,5	21,7	47,4	17,1	5,5	28,6	0,6	0,0	1,8	19,0	8,5	29,5	0,2	0,0	0,6	79
Suisse alémanique	26,0	16,6	35,3	31,3	20,6	41,9	15,6	6,6	24,7	.	.	.	27,1	16,8	37,4	.	.	.	98
Suisse romande	32,5	14,0	51,0	48,3	28,3	68,3	1,6	0,0	4,9	9,0	0,0	22,9	8,6	0,7	16,4	.	.	.	39
Suisse italienne	24,5	6,0	43,0	29,2	11,7	46,6	25,0	4,5	45,5	2,3	0,0	6,8	16,8	1,6	31,9	2,3	0,0	6,8	28
Ville	26,3	16,6	36,0	36,2	24,9	47,6	13,6	4,6	22,6	2,5	0,0	6,5	21,3	11,4	31,1	0,2	0,0	0,5	109
Agglomération	23,0	7,2	38,8	31,8	14,1	49,6	14,4	0,5	28,2	0,4	0,0	1,2	30,4	12,8	48,0	.	.	.	40
Zone rurale	53,3	26,3	80,3	24,2	1,0	47,5	8,7	0,0	20,9	.	.	.	13,8	0,0	32,7	.	.	.	16

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1735:** Est-ce que l'erreur médicale, l'erreur de médicament, de test médical / le retard pour être informé de tests anormaux vous est arrivé/e pendant que vous étiez hospitalisé ?

**Tableau 7.175 Erreur médicale constatée par le patient survenue à l'hôpital, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant constaté une erreur de médication ou une erreur médicale au cours des 2 dernières années						n
	Oui			Non			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>32,1</b>	<b>20,5</b>	<b>43,8</b>	<b>67,9</b>	<b>56,2</b>	<b>79,5</b>	<b>145</b>
Homme	41,5	22,8	60,1	58,5	39,9	77,2	52
Femme	25,3	10,7	39,9	74,7	60,1	89,3	93
18-34 ans	51,2	29,9	72,6	48,8	27,4	70,1	29
35-49 ans	21,5	5,8	37,1	78,5	62,9	94,2	48
50-64 ans	8,6	0,0	22,6	91,4	77,4	100,0	24
65+ ans	22,9	8,1	37,7	77,1	62,3	91,9	44
Scolarité obligatoire	27,7	0,0	56,4	72,3	43,6	100,0	17
Secondaire II	34,7	19,6	49,9	65,3	50,1	80,4	87
Tertiaire	29,4	9,5	49,3	70,6	50,7	90,5	40
En dessus de la moyenne	36,1	13,0	59,1	63,9	40,9	87,0	42
Dans la moyenne	31,4	10,8	52,0	68,6	48,0	89,2	33
En dessous de la moyenne	32,1	13,1	51,0	67,9	49,0	86,9	60
Né en Suisse	32,3	19,2	45,4	67,7	54,6	80,8	105
Né à l'étranger	31,7	6,8	56,6	68,3	43,4	93,2	40
Medical Home	38,6	23,7	53,4	61,4	46,6	76,3	92
Pas de Medical Home	16,7	4,1	29,3	83,3	70,7	95,9	53
Suisse alémanique	39,7	25,3	54,0	60,3	46,0	74,7	86
Suisse romande	2,3	0,0	5,0	97,7	95,0	100,0	37
Suisse italienne	23,7	0,0	48,9	76,3	51,1	100,0	22
Ville	31,8	8,5	55,0	68,2	45,0	91,5	39
Agglomération	17,5	4,7	30,3	82,5	69,7	95,3	75
Zone rurale	58,0	36,7	79,2	42,0	20,8	63,3	31

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**q1716:** Est-ce que le médecin ou le professionnel de santé impliqué vous a dit qu'une erreur médicale a été faite dans votre traitement ?

**Tableau 7.176 Confirmation de l'erreur médicale par le médecin ou le professionnel de santé, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant constaté une erreur médicale au cours des 2 dernières années									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>17,7</b>	<b>10,4</b>	<b>25,0</b>	<b>81,9</b>	<b>74,6</b>	<b>89,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>169</b>
Homme	18,4	7,5	29,4	81,6	70,6	92,5	.	.	.	82
Femme	17,0	7,4	26,7	82,2	72,5	92,0	0,8	0,0	2,2	87
18-34 ans	12,0	1,2	22,8	88,0	77,2	98,8	.	.	.	49
35-49 ans	18,1	5,0	31,1	81,9	68,9	95,0	.	.	.	51
50-64 ans	23,6	6,1	41,1	76,4	58,9	93,9	.	.	.	43
65+ ans	19,3	1,7	37,0	78,1	59,9	96,2	2,6	0,0	7,7	26
Scolarité obligatoire	21,7	0,1	43,2	78,3	56,8	99,9	.	.	.	19
Secondaire II	15,3	6,5	24,2	84,7	75,8	93,5	.	.	.	104
Tertiaire	25,1	8,4	41,7	72,9	56,2	89,7	2,0	0,0	5,8	44
En dessus de la moyenne	11,3	0,7	21,9	88,7	78,1	99,3	.	.	.	41
Dans la moyenne	21,4	4,1	38,6	78,6	61,4	95,9	.	.	.	37
En dessous de la moyenne	17,8	7,1	28,6	82,2	71,4	92,9	.	.	.	79
Né en Suisse	14,9	7,5	22,4	84,5	77,0	92,0	0,6	0,0	1,7	119
Né à l'étranger	23,1	7,7	38,6	76,9	61,4	92,3	.	.	.	50
Medical Home	17,7	7,3	28,1	81,5	71,0	92,0	0,8	0,0	2,3	89
Pas de Medical Home	17,7	7,5	27,9	82,3	72,1	92,5	.	.	.	80
Suisse alémanique	18,7	9,8	27,7	81,3	72,3	90,2	.	.	.	101
Suisse romande	13,8	1,1	26,5	84,2	70,9	97,4	2,1	0,0	6,2	40
Suisse italienne	16,2	3,1	29,4	83,8	70,6	96,9	.	.	.	28
Ville	19,3	10,0	28,7	80,1	70,7	89,5	0,6	0,0	1,7	112
Agglomération	11,6	0,0	24,0	88,4	76,0	100,0	.	.	.	41
Zone rurale	26,5	3,8	49,2	73,5	50,8	96,2	.	.	.	16

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1720:** Au cours des 2 dernières années, avez-vous fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical?

**Tableau 7.177 Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	85,3	82,6	88,0	14,7	12,0	17,4	0,0	0,0	0,1	1093
CA	76,8	74,8	78,8	22,8	20,8	24,8	0,3	0,1	0,6	4547
US	74,1	71,6	76,7	25,4	22,8	27,9	0,5	0,1	0,8	2001
SE	73,8	72,2	75,5	25,6	24,0	27,3	0,6	0,4	0,8	7124
CH	73,3	70,5	76,2	26,7	23,8	29,5	0,0	0,0	0,0	1517
NZ	70,0	66,6	73,4	29,8	26,5	33,2	0,2	0,0	0,4	1000
AU	69,4	66,6	72,2	28,4	25,6	31,2	2,2	1,7	2,7	5248
FR	67,9	64,3	71,5	32,0	28,4	35,5	0,1	0,0	0,4	1103
UK	61,2	57,6	64,8	37,9	34,3	41,5	0,9	0,2	1,7	1000
NL	59,2	56,2	62,1	40,7	37,7	43,7	0,1	0,0	0,3	1227
DE	48,4	44,6	52,3	51,6	47,7	55,4	.	.	.	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.178 Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NO	84,4	81,5	87,3	14,8	11,9	17,6	0,9	0,1	1,6	1058
AU	82,7	80,9	84,5	17,1	15,3	18,9	0,2	0,1	0,3	3552
NZ	81,6	78,3	84,9	17,7	14,4	20,9	0,7	0,2	1,3	1000
CA	80,3	78,5	82,1	19,4	17,6	21,2	0,3	0,1	0,5	3302
FR	79,5	76,2	82,9	20,2	16,9	23,6	0,2	0,0	0,7	1402
US	76,4	74,1	78,6	22,5	20,3	24,7	1,2	0,5	1,8	2501
CH	75,5	72,1	78,8	24,2	20,9	27,5	0,3	0,0	0,7	1306
DE	73,3	70,2	76,3	26,5	23,5	29,6	0,2	0,0	0,5	1005
SE	73,3	70,8	75,8	26,0	23,5	28,5	0,7	0,3	1,1	2100
NL	73,2	69,8	76,6	26,8	23,4	30,2	.	.	.	1001
UK	57,1	54,2	60,0	42,4	39,5	45,4	0,4	0,0	0,8	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.179 Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>73,3</b>	<b>70,5</b>	<b>76,2</b>	<b>26,7</b>	<b>23,8</b>	<b>29,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1517</b>
Homme	69,7	65,4	73,9	30,3	26,1	34,6	.	.	.	751
Femme	76,8	73,1	80,6	23,1	19,4	26,9	0,0	0,0	0,1	766
18-34 ans	68,9	62,7	75,1	31,1	24,9	37,3	.	.	.	339
35-49 ans	73,1	67,8	78,5	26,8	21,4	32,2	0,0	0,0	0,1	406
50-64 ans	71,2	65,5	76,9	28,8	23,1	34,5	.	.	.	439
65+ ans	81,0	75,7	86,3	19,0	13,7	24,3	.	.	.	333
Scolarité obligatoire	72,8	64,6	81,0	27,2	19,0	35,4	.	.	.	183
Secondaire II	73,8	70,1	77,5	26,2	22,5	29,8	0,0	0,0	0,1	868
Tertiaire	74,4	69,5	79,3	25,6	20,7	30,5	.	.	.	423
En dessus de la moyenne	76,0	70,8	81,1	24,0	18,9	29,2	.	.	.	439
Dans la moyenne	71,3	64,5	78,1	28,7	21,9	35,5	0,1	0,0	0,2	291
En dessous de la moyenne	74,8	70,5	79,0	25,2	21,0	29,5	.	.	.	643
Né en Suisse	73,4	70,1	76,7	26,6	23,2	29,9	0,0	0,0	0,1	1086
Né à l'étranger	72,9	67,4	78,4	27,1	21,6	32,6	.	.	.	429
Medical Home	75,4	71,9	78,9	24,6	21,1	28,1	0,0	0,0	0,1	957
Pas de Medical Home	70,2	65,4	75,0	29,8	25,0	34,6	.	.	.	556
Suisse alémanique	72,8	69,3	76,4	27,2	23,6	30,7	.	.	.	804
Suisse romande	72,6	67,1	78,0	27,4	22,0	32,9	.	.	.	404
Suisse italienne	83,0	78,4	87,6	16,8	12,2	21,4	0,2	0,0	0,7	309
Ville	73,7	70,1	77,4	26,3	22,6	29,9	.	.	.	951
Agglomération	71,5	65,7	77,3	28,4	22,6	34,2	0,1	0,0	0,2	346
Zone rurale	74,3	67,2	81,5	25,7	18,5	32,8	.	.	.	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.180 Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>75,5</b>	<b>72,1</b>	<b>78,8</b>	<b>24,2</b>	<b>20,9</b>	<b>27,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1306</b>
Homme	73,3	68,0	78,6	26,6	21,3	31,9	0,1	0,0	0,2	559
Femme	77,5	73,4	81,5	22,0	17,9	26,0	0,6	0,0	1,2	747
18-34 ans	78,8	70,9	86,7	20,6	12,8	28,5	0,6	0,0	1,7	155
35-49 ans	68,8	62,6	75,0	31,2	25,0	37,4	.	.	.	374
50-64 ans	74,6	68,3	80,9	25,2	18,9	31,5	0,3	0,0	0,6	334
65+ ans	82,8	78,5	87,1	16,6	12,3	20,8	0,6	0,0	1,4	443
Scolarité obligatoire	78,8	70,9	86,6	20,9	13,1	28,7	0,3	0,0	0,9	180
Secondaire II	74,2	69,9	78,4	25,5	21,2	29,7	0,4	0,0	0,9	788
Tertiaire	76,1	69,8	82,3	23,7	17,5	30,0	0,2	0,0	0,5	331
En dessus de la moyenne	79,4	73,8	85,0	20,4	14,9	26,0	0,2	0,0	0,5	354
Dans la moyenne	73,8	67,0	80,6	26,1	19,3	32,8	0,1	0,0	0,4	326
En dessous de la moyenne	73,9	68,6	79,2	25,5	20,2	30,7	0,6	0,0	1,4	569
Né en Suisse	75,5	71,8	79,3	24,1	20,3	27,9	0,4	0,0	0,8	1016
Né à l'étranger	75,1	68,0	82,3	24,7	17,6	31,9	0,2	0,0	0,5	289
Medical Home	77,6	73,8	81,4	22,0	18,2	25,8	0,4	0,0	0,9	937
Pas de Medical Home	70,3	63,5	77,0	29,6	22,8	36,3	0,2	0,0	0,5	369
Suisse alémanique	74,2	69,8	78,6	25,6	21,2	29,9	0,3	0,0	0,7	668
Suisse romande	74,8	68,2	81,5	24,6	18,0	31,3	0,6	0,0	1,3	334
Suisse italienne	84,6	80,1	89,1	15,1	10,6	19,6	0,3	0,0	0,9	304
Ville	76,6	70,3	83,0	22,8	16,5	29,1	0,6	0,0	1,7	362
Agglomération	76,2	71,4	81,0	23,6	18,7	28,4	0,2	0,0	0,5	632
Zone rurale	73,3	66,7	79,9	26,5	19,9	33,0	0,2	0,0	0,7	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1731: Au cours des 2 dernières années, avez-vous...**
**Tableau 7.181 Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes ayant fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical									n
...vécu des retards pour être informé de résultats anormaux de tests? (% de "oui")				...reçu des résultats faux pour un diagnostic ou un test de laboratoire? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
NO	10,1	7,5	12,7	US	7,7	6,0	9,5	1590	
US	9,5	7,6	11,3	FR	6,2	4,0	8,4	757	
SE	8,5	7,3	9,8	NZ	5,4	3,3	7,6	696	
NZ	8,3	5,4	11,2	AU	4,8	3,1	6,5	3639	
CA	7,4	6,0	8,7	CA	4,5	3,5	5,6	3693	
UK	6,2	4,0	8,5	UK	4,3	2,2	6,3	623	
AU	6,0	4,0	7,9	NO	3,5	1,9	5,0	931	
FR	5,6	3,6	7,6	SE	2,8	2,0	3,7	5499	
NL	4,0	2,5	5,5	CH	2,6	1,4	3,8	1129	
CH	3,1	1,7	4,5	NL	2,3	1,1	3,6	719	
DE	2,5	0,5	4,4	DE	1,6	0,3	3,0	454	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.182 Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes ayant fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical									n
...vécu des retards pour être informé de résultats anormaux de tests? (% de "oui")				...reçu des résultats faux pour un diagnostic ou un test de laboratoire? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
CA	9,6	8,0	11,1	US	4,9	3,7	6,0	2048	
NO	8,9	6,2	11,6	CA	4,0	3,1	5,0	2739	
US	8,9	7,4	10,4	NO	3,4	1,6	5,1	900	
SE	8,2	6,3	10,2	CH	3,2	1,8	4,6	1018	
NZ	6,4	4,0	8,7	NL	3,0	1,6	4,4	735	
UK	5,7	3,8	7,6	FR	2,8	1,7	3,9	1168	
AU	5,6	4,6	6,7	UK	2,5	1,3	3,8	839	
DE	5,2	3,4	7,1	NZ	2,4	0,9	3,8	838	
NL	3,8	2,2	5,4	AU	2,3	1,6	3,1	3061	
FR	3,1	2,0	4,2	SE	1,8	1,0	2,6	1567	
CH	2,4	0,9	3,8	DE	1,7	0,7	2,7	726	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.183 Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, Suisse**  
(2016, en %)

	Base: Personne ayant effectué des tests médicaux au cours des 2 dernières années						n
	...vécu des retards pour être informé de résultats anormaux de tests? (% de oui)			...reçu des résultats faux pour un diagnostic ou un test de laboratoire? (% de oui)			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>3,1</b>	<b>1,7</b>	<b>4,5</b>	<b>2,6</b>	<b>1,4</b>	<b>3,8</b>	<b>1129</b>
Homme	2,8	0,7	5,0	2,2	0,7	3,6	534
Femme	3,3	1,4	5,1	3,0	1,1	4,8	595
18-34 ans	3,2	0,3	6,0	4,6	1,5	7,8	231
35-49 ans	4,1	0,9	7,4	4,4	1,0	7,7	294
50-64 ans	2,5	0,1	4,9	1,1	0,1	2,1	329
65+ ans	2,4	0,0	4,9	0,2	0,0	0,7	275
Scolarité obligatoire	3,0	0,0	6,8	3,9	0,0	8,4	142
Secondaire II	2,5	0,9	4,1	2,0	0,6	3,4	651
Tertiaire	5,7	1,6	9,7	3,7	1,0	6,4	308
En dessus de la moyenne	2,6	0,1	5,1	2,3	0,2	4,4	332
Dans la moyenne	1,3	0,0	2,9	1,0	0,0	2,6	216
En dessous de la moyenne	4,1	1,6	6,6	3,7	1,5	5,9	487
Né en Suisse	2,5	1,0	3,9	1,7	0,6	2,7	796
Né à l'étranger	4,6	1,4	7,8	4,8	1,6	8,0	331
Medical Home	1,1	0,3	2,0	2,2	0,8	3,6	730
Pas de Medical Home	6,4	3,0	9,8	3,3	1,0	5,5	397
Suisse alémanique	3,2	1,4	5,0	3,0	1,4	4,7	580
Suisse romande	2,8	0,2	5,3	1,6	0,3	2,9	294
Suisse italienne	2,5	0,4	4,7	1,6	0,0	3,4	255
Ville	3,9	1,9	5,9	2,5	1,0	4,0	712
Agglomération	1,1	0,0	3,0	3,9	0,7	7,2	254
Zone rurale	2,6	0,0	5,6	1,2	0,0	2,6	163

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.184 Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, Suisse**  
(2010, en %)

	Base: Personne ayant effectué des tests médicaux au cours des 2 dernières années						n
	...vécu des retards pour être informé de résultats anormaux de tests? (% de oui)			...reçu des résultats faux pour un diagnostic ou un test de laboratoire? (% de oui)			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>1,8</b>	<b>4,6</b>	<b>1018</b>
Homme	1,2	0,0	2,6	3,1	1,1	5,0	431
Femme	3,4	1,0	5,8	3,3	1,3	5,2	587
18-34 ans	4,3	0,0	8,6	4,4	0,5	8,3	126
35-49 ans	1,6	0,0	3,4	3,3	1,0	5,6	268
50-64 ans	2,5	0,0	5,1	2,7	0,4	4,9	257
65+ ans	0,9	0,0	2,0	1,9	0,3	3,5	367
Scolarité obligatoire	0,2	0,0	0,5	1,0	0,0	2,2	145
Secondaire II	3,1	0,9	5,2	3,0	1,2	4,9	607
Tertiaire	3,0	0,0	6,4	7,6	2,5	12,8	261
En dessus de la moyenne	2,2	0,3	4,1	3,2	0,1	6,3	282
Dans la moyenne	2,5	0,0	5,2	3,6	0,6	6,5	250
En dessous de la moyenne	2,6	0,0	5,3	3,0	1,2	4,8	443
Né en Suisse	2,4	0,7	4,2	3,1	1,5	4,6	796
Né à l'étranger	2,1	0,0	4,4	3,6	0,3	6,8	221
Medical Home	2,0	0,4	3,7	2,4	1,0	3,7	754
Pas de Medical Home	3,3	0,5	6,0	5,3	1,7	8,9	264
Suisse alémanique	2,6	0,6	4,5	3,5	1,7	5,3	508
Suisse romande	1,0	0,0	2,1	3,4	0,2	6,6	260
Suisse italienne	3,8	0,0	7,8	1,0	0,0	2,2	250
Ville	2,7	0,1	5,4	3,5	1,1	6,0	295
Agglomération	2,3	0,0	4,8	3,3	0,9	5,7	503
Zone rurale	2,1	0,1	4,1	2,6	0,5	4,8	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question laberror\_anyerror: Au cours des 2 dernières années...**
**Tableau 7.185 Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes ayant fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical				Erreur médicale ou problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")			n	
Problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")								
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	14,5	12,3	16,7	NO	21,2	18,0	24,3	1093
NZ	13,0	9,6	16,4	US	19,4	17,2	21,6	2001
NO	12,0	9,2	14,7	SE	16,9	15,5	18,3	7124
CA	10,6	9,0	12,2	NZ	16,4	13,4	19,5	1000
SE	10,1	8,7	11,4	CA	15,1	13,4	16,8	4547
AU	9,6	7,2	12,0	CH	14,5	12,2	16,8	1520
UK	9,5	6,7	12,3	AU	10,7	8,6	12,7	5248
FR	8,5	5,9	11,0	UK	10,6	8,3	12,8	1000
NL	5,7	3,9	7,5	NL	9,7	7,9	11,5	1227
CH	5,0	3,3	6,7	FR	8,3	6,2	10,3	1103
DE	3,4	1,3	5,5	DE	7,0	5,2	8,9	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.186 Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes ayant fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical				Erreur médicale ou problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")			n	
Problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")								
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CA	11,8	10,1	13,4	NO	24,7	20,9	28,4	908
US	11,5	9,8	13,2	US	22,7	20,5	25,0	2066
NO	11,1	8,2	14,0	CA	20,7	18,7	22,7	2753
SE	9,6	7,6	11,7	SE	18,4	15,7	21,0	1573
NZ	7,6	5,1	10,2	AU	17,3	15,5	19,1	3076
UK	7,4	5,3	9,6	FR	16,9	13,7	20,0	1183
AU	7,2	6,0	8,4	CH	16,8	13,4	20,2	1029
DE	6,1	4,1	8,0	NZ	14,7	11,5	17,9	844
NL	5,9	4,0	7,7	NL	14,2	11,3	17,1	743
FR	5,2	3,7	6,7	UK	13,5	10,6	16,4	847
CH	5,1	3,2	7,0	DE	13,3	10,5	16,1	731

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.187 Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical			Erreur médicale ou problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")			n
	Problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")						
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,0</b>	<b>3,3</b>	<b>6,7</b>	<b>14,5</b>	<b>12,2</b>	<b>16,8</b>	<b>1520</b>
Homme	4,9	2,4	7,4	14,6	11,3	17,9	753
Femme	5,0	2,7	7,3	14,4	11,2	17,6	767
18-34 ans	6,3	2,6	10,0	18,8	13,5	24,0	339
35-49 ans	7,6	3,4	11,8	16,2	11,4	20,9	407
50-64 ans	3,2	0,7	5,7	12,9	8,7	17,1	441
65+ ans	2,6	0,1	5,2	9,5	5,7	13,4	333
Scolarité obligatoire	6,9	1,1	12,7	15,3	8,7	21,9	184
Secondaire II	3,5	1,6	5,3	13,7	10,8	16,7	869
Tertiaire	9,1	4,4	13,7	17,5	12,7	22,4	423
En dessus de la moyenne	3,8	1,0	6,6	12,3	8,4	16,1	440
Dans la moyenne	2,1	0,0	4,3	13,7	8,8	18,7	292
En dessous de la moyenne	7,0	3,9	10,0	16,8	12,9	20,7	643
Né en Suisse	3,9	2,1	5,6	13,3	10,7	15,9	1087
Né à l'étranger	7,6	3,7	11,5	17,4	12,7	22,2	431
Medical Home	3,2	1,6	4,8	11,9	9,2	14,5	958
Pas de Medical Home	7,9	4,3	11,5	18,6	14,4	22,8	558
Suisse alémanique	5,4	3,2	7,6	15,5	12,6	18,5	806
Suisse romande	4,1	1,3	7,0	11,7	7,8	15,6	405
Suisse italienne	3,5	1,0	6,0	13,1	8,7	17,6	309
Ville	5,4	3,2	7,7	15,3	12,3	18,3	953
Agglomération	5,0	1,3	8,7	17,9	12,6	23,3	346
Zone rurale	3,2	0,0	6,4	6,5	3,1	9,8	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.188 Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant fait des tests de sang, des radios ou un autre test médical			Erreur médicale ou problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")			n
	Problème concernant des analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années (% de "oui")						
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,1</b>	<b>3,2</b>	<b>7,0</b>	<b>83,2</b>	<b>79,8</b>	<b>86,6</b>	<b>1029</b>
Homme	3,7	1,5	5,9	84,8	79,8	89,8	435
Femme	6,3	3,3	9,3	81,8	77,2	86,4	594
18-34 ans	7,9	2,4	13,4	75,9	66,9	84,9	127
35-49 ans	5,0	2,1	7,8	80,8	74,6	87,0	273
50-64 ans	4,0	0,9	7,1	92,1	88,2	95,9	260
65+ ans	2,8	0,9	4,7	87,0	82,3	91,6	369
Scolarité obligatoire	1,0	0,0	2,2	84,7	76,5	92,8	145
Secondaire II	5,9	3,1	8,6	83,8	79,7	87,9	616
Tertiaire	8,7	3,4	14,1	78,1	70,7	85,5	263
En dessus de la moyenne	5,3	1,7	8,9	83,3	76,9	89,7	285
Dans la moyenne	5,2	1,5	8,8	84,7	78,9	90,6	252
En dessous de la moyenne	5,2	2,1	8,4	82,9	77,4	88,4	448
Né en Suisse	5,0	2,8	7,2	84,4	80,8	88,0	805
Né à l'étranger	5,5	1,6	9,4	78,7	70,1	87,3	223
Medical Home	4,2	2,1	6,3	83,6	79,5	87,8	757
Pas de Medical Home	7,4	3,2	11,6	82,0	76,2	87,7	272
Suisse alémanique	5,5	3,0	8,1	81,1	76,4	85,7	515
Suisse romande	4,2	0,8	7,6	87,0	81,9	92,1	265
Suisse italienne	4,5	0,5	8,5	87,9	81,6	94,3	249
Ville	5,3	2,1	8,6	85,6	79,7	91,4	296
Agglomération	5,6	2,2	8,9	81,3	76,2	86,4	510
Zone rurale	4,2	1,4	6,9	83,8	77,0	90,5	223

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

### Question q1811: Est-ce qu'un médecin vous a déjà dit que vous avez...

**Tableau 7.189 Fréquence des maladies chroniques, comparaison internationale (2016, en %)**

...des douleurs articulaires ou de l'arthrite? (% de "oui")				...de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique comme de la bronchite chronique, emphyseme ou bronchopneumopathie chronique obstructive? (% de "oui")				...un cancer? (% de "oui")				...une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques? (% de "oui")				n
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
US	31,6	29,2	34,1	US	14,9	13,0	16,8	CA	7,4	6,2	8,5	US	22,7	20,5	25,0	2001
CA	28,5	26,5	30,5	CA	13,7	12,1	15,2	US	7,0	5,8	8,2	CA	20,2	18,2	22,1	4547
NZ	19,9	16,7	23,1	SE	13,6	12,3	14,8	AU	6,9	5,5	8,3	SE	19,6	18,1	21,2	7124
CH	19,2	16,8	21,6	FR	12,7	10,3	15,2	NO	6,7	5,1	8,3	NO	16,1	13,2	18,9	1093
AU	17,3	15,2	19,3	NO	12,2	9,9	14,6	SE	6,7	6,0	7,5	AU	13,4	10,9	15,8	5248
FR	16,7	14,0	19,5	NZ	9,1	6,7	11,5	NZ	6,2	4,3	8,2	CH	12,7	10,5	14,9	1520
SE	16,6	15,4	17,8	NL	8,8	7,1	10,5	CH	5,7	4,3	7,1	NZ	12,5	9,8	15,2	1000
UK	15,8	13,3	18,4	CH	8,5	6,8	10,2	UK	5,4	3,7	7,1	UK	10,5	8,4	12,7	1000
NL	15,1	12,9	17,2	UK	8,1	6,1	10,2	NL	5,1	3,8	6,4	DE	8,7	6,6	10,8	1000
NO	14,5	12,2	16,9	AU	7,8	6,1	9,5	FR	3,2	1,8	4,5	NL	7,7	6,1	9,3	1227
DE	12,8	10,2	15,3	DE	6,5	4,5	8,5	DE	2,1	1,1	3,0	FR	4,2	2,7	5,6	1103

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.190 Fréquence des maladies chroniques, comparaison internationale (2010, en %)**

...de l'arthrite? (% de "oui")				... de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique comme de la bronchite chronique, emphyseme ou bronchopneumopathie chronique obstructive? (% de "oui")				...un cancer? (% de "oui")				...une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques ? (% de "oui")				n
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
AU	26,9	25,2	28,7	NO	16,9	13,8	20,0	AU	9,3	8,2	10,4	AU	20,6	18,9	22,4	3552
US	24,5	22,6	26,4	AU	15,8	14,3	17,3	NZ	8,6	6,6	10,5	FR	20,6	17,3	23,8	1402
NZ	22,1	19,1	25,2	NZ	14,4	11,4	17,4	US	8,6	7,4	9,8	US	18,6	16,8	20,5	2501
CA	21,5	19,8	23,1	FR	14,0	11,1	16,9	NO	7,8	5,8	9,8	NL	18,1	15,2	21,0	1001
NO	14,9	12,2	17,7	CA	12,8	11,4	14,3	SE	6,8	5,5	8,1	SE	16,8	14,5	19,0	2100
SE	13,5	11,9	15,2	SE	12,4	10,5	14,2	CA	6,2	5,3	7,1	NO	16,0	13,1	18,8	1058
UK	10,7	8,6	12,8	US	12,4	10,8	13,9	DE	6,0	4,1	7,9	CA	15,6	14,0	17,1	3302
FR	10,2	7,4	13,0	NL	12,0	9,6	14,4	NL	5,8	4,1	7,4	NZ	15,2	12,2	18,1	1000
DE	9,5	7,4	11,7	CH	9,9	7,7	12,0	FR	5,6	3,6	7,6	CH	11,4	9,2	13,7	1306
NL	7,8	6,0	9,7	DE	8,0	6,0	10,1	CH	5,2	4,0	6,5	DE	7,9	5,9	9,9	1005
CH	7,0	5,3	8,6	UK	6,2	4,8	7,7	UK	5,1	3,5	6,6	UK	7,6	5,8	9,3	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

Tableau 7.191 Fréquence des maladies chroniques, Suisse (2016, en %)

	...des douleurs articulaires ou de l'arthrite? (% de "oui")			...de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique comme de la bronchite chronique, emphysème ou bronchopneumopathie chronique obstructive? (% de "oui")			...un cancer? (% de "oui")			...une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>19,2</b>	<b>16,8</b>	<b>21,6</b>	<b>8,5</b>	<b>6,8</b>	<b>10,2</b>	<b>5,7</b>	<b>4,3</b>	<b>7,1</b>	<b>12,7</b>	<b>10,5</b>	<b>14,9</b>	<b>1520</b>
Homme	14,8	11,7	17,9	7,7	5,5	10,0	4,6	2,8	6,4	8,9	6,3	11,4	753
Femme	23,4	19,8	27,1	9,2	6,6	11,9	6,8	4,6	8,9	16,4	13,0	19,8	767
18-34 ans	5,5	2,6	8,4	9,2	5,5	12,9	1,2	0,0	2,8	9,4	5,7	13,1	339
35-49 ans	13,2	8,8	17,7	8,8	5,1	12,5	2,5	0,7	4,2	15,4	10,4	20,3	407
50-64 ans	23,6	18,8	28,5	7,0	4,3	9,8	6,6	4,0	9,3	14,7	10,5	18,9	441
65+ ans	36,6	30,4	42,8	9,1	5,3	12,8	13,5	9,0	18,1	10,9	6,7	15,2	333
Scolarité obligatoire	26,2	18,9	33,6	5,2	2,0	8,4	5,6	2,2	8,9	16,0	9,7	22,2	184
Secondaire II	18,8	15,7	21,9	8,5	6,2	10,8	5,5	3,6	7,3	11,8	9,0	14,6	869
Tertiaire	16,3	11,8	20,7	12,2	8,0	16,4	5,9	3,4	8,4	14,2	9,9	18,5	423
En dessus de la moyenne	12,9	9,1	16,7	9,0	5,5	12,4	4,3	2,1	6,6	7,8	4,7	11,0	440
Dans la moyenne	21,2	15,5	26,9	5,2	2,7	7,8	5,4	2,9	8,0	13,9	8,9	19,0	292
En dessous de la moyenne	23,5	19,5	27,6	9,8	6,8	12,7	6,3	4,1	8,4	16,2	12,6	19,9	643
Né en Suisse	18,4	15,6	21,1	9,1	6,9	11,3	6,1	4,3	7,8	12,8	10,2	15,4	1087
Né à l'étranger	21,4	16,4	26,3	7,2	4,5	9,8	4,9	2,6	7,2	12,2	8,2	16,1	431
Medical Home	21,5	18,3	24,8	7,6	5,4	9,7	6,4	4,5	8,3	13,8	10,9	16,7	958
Pas de Medical Home	15,6	12,0	19,2	10,0	7,0	13,0	4,6	2,6	6,6	11,0	7,8	14,3	558
Suisse alémanique	18,3	15,2	21,3	8,5	6,3	10,7	5,1	3,6	6,7	12,7	10,0	15,5	806
Suisse romande	20,4	16,0	24,8	8,5	5,2	11,8	6,9	3,5	10,4	12,4	8,5	16,3	405
Suisse italienne	26,2	20,6	31,9	9,0	5,3	12,6	7,5	3,8	11,2	14,0	9,4	18,5	309
Ville	20,3	17,1	23,6	8,8	6,4	11,1	6,0	4,2	7,9	13,1	10,2	16,0	953
Agglomération	16,2	11,8	20,7	7,2	4,1	10,4	4,3	1,9	6,7	11,7	7,6	15,7	346
Zone rurale	19,2	13,2	25,2	9,3	5,1	13,5	6,5	2,6	10,3	12,7	7,3	18,1	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

Tableau 7.192 Fréquence des maladies chroniques, Suisse (2010, en %)

	...de l'arthrite ? (% de "oui")			...de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique comme de la bronchite chronique, emphysème ou bronchopneumopathie chronique obstructive? (% de "oui")			...un cancer? (% de "oui")			...une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>7,0</b>	<b>5,3</b>	<b>8,6</b>	<b>9,9</b>	<b>7,7</b>	<b>12,0</b>	<b>5,2</b>	<b>4,0</b>	<b>6,5</b>	<b>11,4</b>	<b>9,2</b>	<b>13,7</b>	<b>1306</b>
Homme	6,7	3,9	9,5	8,9	5,9	11,9	5,0	3,1	6,8	8,9	5,8	12,0	559
Femme	7,2	5,3	9,1	10,8	7,7	13,8	5,5	3,8	7,2	13,8	10,7	16,9	747
18-34 ans	1,8	0,0	4,6	6,5	1,9	11,1	1,7	0,0	3,6	7,4	3,0	11,7	155
35-49 ans	1,7	0,4	2,9	10,8	6,8	14,7	3,4	1,6	5,2	11,7	7,4	15,9	374
50-64 ans	10,3	5,3	15,3	10,8	6,4	15,2	6,7	3,5	9,8	13,8	9,2	18,4	334
65+ ans	18,7	14,3	23,0	11,7	7,8	15,6	11,3	7,9	14,8	13,9	9,9	17,9	443
Scolarité obligatoire	11,3	6,1	16,5	5,3	2,1	8,5	3,1	0,8	5,4	14,3	7,8	20,7	180
Secondaire II	6,0	4,1	7,8	11,8	8,8	14,9	5,6	4,0	7,3	10,7	8,3	13,2	788
Tertiaire	3,8	1,9	5,8	8,0	4,3	11,7	7,0	3,6	10,3	10,3	6,4	14,2	331
En dessus de la moyenne	4,2	2,1	6,3	8,7	4,9	12,5	4,5	2,2	6,8	8,1	4,4	11,9	354
Dans la moyenne	5,8	1,8	9,8	7,4	3,6	11,2	6,5	3,6	9,3	8,9	4,7	13,0	326
En dessous de la moyenne	8,5	6,1	10,9	11,3	7,9	14,7	4,7	3,0	6,5	15,8	12,0	19,6	569
Né en Suisse	6,3	4,6	8,0	9,3	6,9	11,7	5,2	3,7	6,6	10,8	8,5	13,2	1016
Né à l'étranger	9,4	4,9	13,9	11,9	7,2	16,7	5,5	2,7	8,3	13,8	8,2	19,4	289
Medical Home	8,0	6,0	10,1	10,7	8,0	13,5	6,2	4,5	7,8	12,6	9,8	15,5	937
Pas de Medical Home	4,4	1,5	7,3	7,7	4,6	10,8	3,0	1,3	4,6	8,6	5,6	11,6	369
Suisse alémanique	5,8	3,8	7,8	9,8	7,0	12,5	5,2	3,6	6,8	9,1	6,4	11,8	668
Suisse romande	7,0	3,9	10,2	11,8	7,0	16,6	5,0	2,5	7,6	17,7	12,6	22,7	334
Suisse italienne	13,9	8,1	19,7	6,7	3,7	9,7	5,8	2,6	9,1	13,9	9,1	18,8	304
Ville	8,7	5,1	12,3	7,6	4,6	10,6	4,1	1,8	6,3	12,7	8,5	16,8	362
Agglomération	6,8	4,4	9,2	10,7	7,6	13,8	5,7	3,8	7,5	12,1	8,7	15,6	632
Zone rurale	5,6	2,7	8,6	10,6	5,8	15,5	5,6	3,0	8,2	9,4	5,4	13,3	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1811 (suite): Est-ce qu'un médecin vous a déjà dit que vous avez...****Tableau 7.193 Fréquence des maladies chroniques (suite), comparaison internationale (2016, en %)**

	...du diabète? (% de "oui")				...une maladie cardiaque, y compris crise cardiaque? (% de "oui")				...de l'hypertension ou une haute pression sanguine? (% de "oui")				...un accident vasculaire cérébral? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	13,2	11,5	15,0	SE	9,4	8,5	10,3	US	31,8	29,4	34,3	DE	4,1	2,5	5,6	1000
CA	10,7	9,4	12,0	NO	7,9	6,2	9,6	CA	24,4	22,6	26,2	US	3,5	2,5	4,5	2001
FR	10,5	8,0	12,9	FR	7,3	5,3	9,4	NO	24,1	21,0	27,1	UK	3,3	1,8	4,8	1000
DE	10,0	7,9	12,2	CH	7,1	5,4	8,8	DE	24,0	20,7	27,4	CA	3,1	2,3	3,9	4547
AU	7,6	6,3	9,0	US	7,1	5,8	8,4	SE	23,1	21,7	24,5	SE	3,0	2,6	3,5	7124
NL	7,6	6,0	9,2	CA	7,0	5,9	8,1	CH	21,2	18,6	23,9	NO	2,5	1,6	3,5	1093
UK	7,5	5,7	9,3	AU	6,8	5,3	8,3	AU	19,7	17,5	21,9	CH	2,4	1,5	3,4	1520
SE	6,9	6,1	7,7	NL	6,1	4,6	7,5	NZ	19,2	16,2	22,2	FR	2,3	1,1	3,5	1103
NO	6,7	4,8	8,5	DE	5,8	4,0	7,7	UK	18,0	15,3	20,8	NL	2,2	1,2	3,1	1227
CH	5,1	3,5	6,7	NZ	5,7	3,9	7,6	FR	17,7	14,8	20,6	NZ	1,9	0,7	3,1	1000
NZ	4,7	3,1	6,2	UK	4,9	3,5	6,4	NL	17,2	14,9	19,5	AU	1,8	1,1	2,6	5248

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.194 Fréquence des maladies chroniques (suite), comparaison internationale (2010, en %)**

	...du diabète? (% de "oui")				...une maladie cardiaque, y compris crise cardiaque? (% de "oui")				...de l'hypertension ou une haute pression sanguine? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	10,8	9,4	12,2	US	10,6	9,3	11,9	US	29,5	27,5	31,6	2501
UK	9,8	7,9	11,8	NO	10,2	7,8	12,7	AU	27,5	25,7	29,4	3552
AU	9,0	7,8	10,1	NZ	9,9	7,8	12,1	NZ	26,0	22,7	29,3	1000
DE	8,9	7,0	10,9	FR	9,7	6,9	12,6	SE	25,9	23,6	28,2	2100
CA	7,7	6,7	8,7	DE	8,9	6,9	11,0	NL	25,4	22,1	28,6	1001
SE	7,6	6,3	8,9	SE	8,9	7,5	10,4	DE	24,7	21,6	27,8	1005
NL	7,3	5,4	9,2	AU	8,7	7,6	9,8	NO	24,6	21,3	27,9	1058
NO	7,3	5,1	9,6	NL	8,4	6,5	10,3	FR	23,9	20,2	27,6	1402
FR	6,7	4,6	8,9	CH	7,3	5,7	8,9	CA	22,9	21,2	24,5	3302
NZ	6,7	4,7	8,7	CA	7,0	6,1	8,0	CH	21,1	18,4	23,9	1306
CH	4,9	3,4	6,3	UK	6,3	4,7	7,9	UK	18,2	15,6	20,8	1511

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.195 Fréquence des maladies chroniques (suite), Suisse (2016, en %)**

	...du diabète? (% de "oui")			...une maladie cardiaque, y compris crise cardiaque? (% de "oui")			...de l'hypertension ou une haute pression sanguine? (% de "oui")			...déjà eu un accident vasculaire cérébral? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,1</b>	<b>3,5</b>	<b>6,7</b>	<b>7,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8,8</b>	<b>21,2</b>	<b>18,6</b>	<b>23,9</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>	<b>3,4</b>	<b>1520</b>
Homme	4,9	2,7	7,1	9,1	6,4	11,7	23,1	19,3	27,0	3,1	1,5	4,6	753
Femme	5,3	3,0	7,5	5,2	3,2	7,2	19,4	15,7	23,1	1,8	0,7	2,9	767
18-34 ans	1,0	0,0	2,5	0,6	0,0	1,6	5,3	2,0	8,5	.	.	.	339
35-49 ans	1,0	0,0	2,0	3,3	0,9	5,6	11,9	7,6	16,2	1,5	0,0	3,2	407
50-64 ans	4,8	2,1	7,5	9,2	5,3	13,1	25,3	19,8	30,8	2,7	0,7	4,6	441
65+ ans	15,0	9,4	20,5	16,5	11,8	21,3	45,7	39,2	52,2	6,0	3,1	8,8	333
Scolarité obligatoire	7,5	2,8	12,3	6,8	2,7	10,9	23,0	15,7	30,3	4,3	1,1	7,5	184
Secondaire II	5,4	3,3	7,5	6,8	4,6	8,9	22,9	19,3	26,4	2,4	1,2	3,6	869
Tertiaire	1,9	0,0	3,8	8,3	4,6	12,0	17,1	12,6	21,7	1,2	0,1	2,4	423
En dessus de la moyenne	1,7	0,3	3,2	4,3	2,1	6,5	12,7	8,9	16,5	2,2	0,7	3,8	440
Dans la moyenne	2,5	0,5	4,4	4,8	2,1	7,5	24,4	18,4	30,5	1,5	0,0	2,9	292
En dessous de la moyenne	7,8	4,8	10,8	10,0	7,0	13,1	26,1	21,7	30,6	2,7	1,1	4,3	643
Né en Suisse	5,0	3,2	6,9	7,0	5,0	9,0	21,3	18,2	24,4	2,6	1,4	3,7	1087
Né à l'étranger	5,3	2,2	8,4	7,0	4,0	9,9	20,9	15,8	26,1	2,2	0,6	3,7	431
Medical Home	5,5	3,4	7,5	7,6	5,6	9,7	23,4	20,0	26,9	2,4	1,2	3,6	958
Pas de Medical Home	4,6	2,1	7,0	6,1	3,4	8,8	17,6	13,5	21,7	2,5	0,9	4,0	558
Suisse alémanique	4,9	3,0	6,7	7,8	5,6	9,9	22,2	18,8	25,5	1,6	0,7	2,6	806
Suisse romande	5,9	2,3	9,5	4,6	2,2	7,0	19,7	15,0	24,4	4,9	2,2	7,5	405
Suisse italienne	4,7	1,8	7,6	9,0	5,3	12,7	15,6	11,0	20,3	2,6	0,0	5,5	309
Ville	6,1	3,8	8,3	7,5	5,3	9,6	20,9	17,5	24,3	2,4	1,2	3,6	953
Agglomération	3,9	1,3	6,4	5,7	2,5	8,9	21,1	15,7	26,5	2,4	0,7	4,1	346
Zone rurale	3,0	0,2	5,8	7,7	3,3	12,2	22,7	16,1	29,4	2,7	0,0	5,4	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.196 Fréquence des maladies chroniques (suite), Suisse (2010, en %)**

	...du diabète? (% de "oui")			...une maladie cardiaque, y compris crise cardiaque? (% de "oui")			...de l'hypertension ou une haute pression sanguine? (% de "oui")			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>4,9</b>	<b>3,4</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>	<b>5,6</b>	<b>8,9</b>	<b>21,1</b>	<b>18,4</b>	<b>23,9</b>	<b>1306</b>
Homme	6,3	3,7	9,0	7,3	5,0	9,6	21,1	17,0	25,3	559
Femme	3,5	2,2	4,8	7,2	5,0	9,4	21,1	17,4	24,7	747
18-34 ans	0,6	0,0	1,7	1,9	0,0	4,0	3,1	0,0	6,6	155
35-49 ans	3,3	0,4	6,1	2,0	0,6	3,4	14,2	9,9	18,6	374
50-64 ans	5,9	2,7	9,0	8,9	5,1	12,7	30,2	23,6	36,7	334
65+ ans	12,0	8,2	15,9	21,0	15,9	26,2	46,2	40,4	52,0	443
Scolarité obligatoire	6,8	2,5	11,1	7,1	3,1	11,1	24,3	17,1	31,5	180
Secondaire II	4,3	2,8	5,9	7,4	5,4	9,4	20,7	17,4	24,1	788
Tertiaire	3,7	1,7	5,6	6,7	3,7	9,6	17,2	12,5	21,8	331
En dessus de la moyenne	4,1	1,7	6,4	5,2	2,7	7,7	16,6	11,9	21,2	354
Dans la moyenne	3,1	1,3	5,0	7,3	3,8	10,9	21,4	16,0	26,8	326
En dessous de la moyenne	6,6	3,9	9,4	8,7	6,1	11,3	23,4	18,9	27,8	569
Né en Suisse	4,9	3,2	6,5	7,2	5,4	9,0	21,4	18,3	24,5	1016
Né à l'étranger	4,9	2,1	7,7	7,3	4,1	10,6	20,0	13,9	26,1	289
Medical Home	5,3	3,4	7,1	7,3	5,4	9,3	22,5	19,1	25,8	937
Pas de Medical Home	3,9	1,7	6,1	7,0	4,1	9,9	17,8	13,2	22,5	369
Suisse alémanique	5,1	3,1	7,1	8,5	6,2	10,8	22,7	19,0	26,4	668
Suisse romande	3,5	1,7	5,2	3,3	1,9	4,8	16,1	11,5	20,7	334
Suisse italienne	6,1	3,0	9,3	7,1	4,2	10,0	20,9	15,9	26,0	304
Ville	5,3	2,9	7,7	8,7	5,2	12,2	22,0	16,7	27,3	362
Agglomération	5,2	3,0	7,5	8,0	5,5	10,4	22,5	18,3	26,6	632
Zone rurale	4,0	1,2	6,8	4,9	2,4	7,5	18,3	13,3	23,3	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question chrnct:** Parmi les maladies chroniques ci-dessous, de combien êtes-vous atteint selon votre médecin:

- des douleurs articulaires ou de l'arthrite? **Et/ou**
- de l'asthme ou une maladie pulmonaire chronique **Et/ou**
- un cancer? **Et/ou**
- une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques? **Et/ou**
- du diabète? **Et/ou**
- une maladie cardiaque, y compris crise cardiaque? **Et/ou**
- de l'hypertension ou une haute pression sanguine? **Et/ou**
- déjà eu un accident vasculaire cérébral?

**Tableau 7.197 Nombre de maladies chroniques, comparaison internationale (2016, en %)**

	Au moins deux maladies chroniques			Une maladie chronique			Aucune maladie chronique			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	36,3	33,7	38,8	25,0	22,7	27,4	38,6	35,9	41,3	0,1	0,0	0,3	2001
CA	31,7	29,6	33,8	27,1	25,1	29,1	41,1	38,9	43,4	0,0	0,0	0,1	4547
SE	26,1	24,6	27,6	30,2	28,5	31,9	43,6	41,8	45,5	0,1	0,0	0,3	7124
NO	23,2	20,2	26,1	31,4	27,9	35,0	45,3	41,6	49,1	0,1	0,0	0,2	1093
AU	22,1	19,7	24,5	20,4	17,9	22,9	56,2	53,2	59,2	1,3	0,9	1,8	5248
DE	21,5	18,3	24,6	19,2	16,2	22,2	59,3	55,6	63,1	.	.	.	1000
CH	21,5	18,9	24,2	26,0	23,3	28,8	51,4	48,2	54,6	1,1	0,3	1,8	1520
NZ	21,4	18,1	24,7	24,9	21,6	28,2	53,2	49,4	57,1	0,5	0,0	0,9	1000
UK	20,7	17,8	23,5	21,4	18,4	24,4	56,8	53,2	60,4	1,1	0,3	1,9	1000
FR	19,7	16,7	22,8	20,1	17,1	23,2	60,1	56,4	63,8	.	.	.	1103
NL	18,5	16,2	20,9	21,5	19,0	24,0	59,7	56,7	62,7	0,2	0,0	0,5	1227

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.198 Nombre de maladies chroniques, comparaison internationale (2010, en %)**

	Au moins deux maladies chroniques			Une maladie chronique			Aucune maladie chronique			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	33,6	31,6	35,5	27,8	25,9	29,7	38,3	36,1	40,4	0,4	0,1	0,6	3552
US	32,0	29,9	34,1	25,6	23,5	27,7	41,3	39,0	43,7	1,0	0,4	1,7	2501
NZ	27,7	24,2	31,1	29,7	25,9	33,4	42,2	38,0	46,4	0,5	0,0	1,0	1000
NO	26,6	23,1	30,1	27,9	24,5	31,3	45,3	41,5	49,2	0,2	0,0	0,6	1058
CA	25,1	23,4	26,8	28,8	26,9	30,8	46,0	43,9	48,2	0,1	0,0	0,1	3302
SE	25,1	22,8	27,4	28,2	25,7	30,8	46,3	43,5	49,2	0,4	0,1	0,6	2100
FR	23,2	19,5	26,9	31,1	27,4	34,7	45,7	41,8	49,6	.	.	.	1402
NL	21,6	18,6	24,5	31,9	28,3	35,4	46,6	42,7	50,4	.	.	.	1001
DE	17,5	14,7	20,4	26,5	23,3	29,6	55,5	52,0	59,1	0,4	0,0	0,9	1005
UK	15,9	13,4	18,4	22,9	20,4	25,5	61,0	57,9	64,0	0,2	0,0	0,5	1511
CH	15,8	13,4	18,1	27,8	24,6	31,1	56,3	52,7	60,0	0,0	0,0	0,1	1306

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.199 Nombre de maladies chroniques, Suisse (2016, en %)**

	Au moins deux maladies chroniques			Une maladie chronique			Aucune maladie chronique			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>21,5</b>	<b>18,9</b>	<b>24,2</b>	<b>26,0</b>	<b>23,2</b>	<b>28,8</b>	<b>51,4</b>	<b>48,2</b>	<b>54,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1520</b>
Homme	20,0	16,3	23,6	24,2	20,4	27,9	54,4	49,9	58,9	1,4	0,2	2,7	753
Femme	23,1	19,3	26,8	27,8	23,7	31,9	48,4	43,9	52,9	0,7	0,0	1,6	767
18-34 ans	6,4	3,3	9,5	18,4	13,1	23,6	73,6	67,7	79,5	1,6	0,0	3,3	339
35-49 ans	12,9	8,4	17,4	25,6	20,0	31,2	60,8	54,5	67,0	0,7	0,0	2,2	407
50-64 ans	25,5	20,3	30,7	28,9	23,5	34,3	44,0	37,9	50,1	1,6	0,0	3,3	441
65+ ans	44,3	37,8	50,8	31,8	25,8	37,8	23,6	18,2	29,0	0,3	0,0	0,6	333
Scolarité obligatoire	24,2	17,0	31,3	29,8	21,6	38,0	44,6	35,7	53,5	1,5	0,0	4,3	184
Secondaire II	21,6	18,1	25,0	26,0	22,4	29,6	51,8	47,6	55,9	0,6	0,0	1,3	869
Tertiaire	20,2	15,3	25,1	24,8	19,8	29,8	54,0	48,1	59,9	1,0	0,0	2,1	423
En dessus de la moyenne	14,2	10,3	18,2	19,9	15,2	24,6	65,6	60,0	71,2	0,3	0,0	0,8	440
Dans la moyenne	19,4	14,2	24,6	33,0	26,1	39,8	46,5	39,3	53,7	1,1	0,0	3,1	292
En dessous de la moyenne	27,2	22,7	31,6	28,5	24,1	32,8	44,0	39,2	48,9	0,3	0,0	0,7	643
Né en Suisse	21,9	18,8	25,0	26,5	23,2	29,8	50,8	47,0	54,5	0,9	0,1	1,8	1087
Né à l'étranger	20,6	15,7	25,5	25,3	20,0	30,5	52,7	46,6	58,8	1,5	0,0	3,0	431
Medical Home	22,8	19,4	26,2	27,5	23,9	31,1	49,3	45,2	53,3	0,4	0,1	0,8	958
Pas de Medical Home	19,6	15,5	23,7	23,5	19,0	27,9	54,9	49,7	60,2	2,0	0,2	3,8	558
Suisse alémanique	21,7	18,4	24,9	25,1	21,7	28,6	51,8	47,8	55,8	1,3	0,3	2,4	806
Suisse romande	20,8	15,8	25,8	28,6	23,3	34,0	50,1	44,0	56,2	0,4	0,0	0,9	405
Suisse italienne	22,9	17,4	28,4	26,4	21,0	31,8	50,5	44,3	56,7	0,2	0,0	0,7	309
Ville	22,5	19,0	26,0	26,3	22,7	30,0	50,4	46,2	54,5	0,8	0,0	1,8	953
Agglomération	21,1	15,8	26,4	20,8	15,7	25,9	56,1	49,7	62,5	2,0	0,0	3,9	346
Zone rurale	18,6	12,7	24,5	32,5	25,0	40,0	48,2	40,2	56,3	0,7	0,0	1,6	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.200 Nombre de maladies chroniques, Suisse (2010, en %)**

	Au moins deux maladies chroniques			Une maladie chronique			Aucune maladie chronique			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>15,8</b>	<b>13,4</b>	<b>18,1</b>	<b>27,8</b>	<b>24,6</b>	<b>31,1</b>	<b>56,3</b>	<b>52,7</b>	<b>60,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1306</b>
Homme	15,1	11,4	18,8	27,2	22,4	32,0	57,7	52,2	63,2	.	.	.	559
Femme	16,4	13,4	19,4	28,4	24,0	32,8	55,1	50,2	60,0	0,1	0,0	0,3	747
18-34 ans	2,4	0,2	4,6	17,6	10,4	24,7	80,0	72,7	87,4	.	.	.	155
35-49 ans	9,5	5,8	13,3	27,3	21,6	33,0	63,2	57,0	69,4	.	.	.	374
50-64 ans	19,8	14,1	25,5	35,4	28,7	42,1	44,8	37,8	51,8	.	.	.	334
65+ ans	39,2	33,5	44,9	34,1	28,6	39,6	26,5	21,4	31,5	0,2	0,0	0,7	443
Scolarité obligatoire	18,5	12,1	24,8	26,9	19,1	34,8	54,6	45,4	63,7	.	.	.	180
Secondaire II	15,6	12,7	18,4	27,9	23,9	32,0	56,4	51,9	61,0	0,1	0,0	0,2	788
Tertiaire	11,8	7,8	15,7	29,1	23,0	35,1	59,2	52,5	65,8	.	.	.	331
En dessus de la moyenne	12,5	8,4	16,7	24,1	18,5	29,6	63,2	56,6	69,7	0,2	0,0	0,5	354
Dans la moyenne	14,1	9,4	18,8	25,1	19,0	31,3	60,7	53,6	67,8	.	.	.	326
En dessous de la moyenne	18,5	14,7	22,3	31,1	25,9	36,3	50,4	44,6	56,1	.	.	.	569
Né en Suisse	14,6	12,1	17,2	29,9	26,1	33,6	55,5	51,3	59,6	0,1	0,0	0,2	1016
Né à l'étranger	19,9	14,0	25,9	20,3	14,1	26,4	59,8	51,9	67,7	.	.	.	289
Medical Home	17,5	14,5	20,4	29,8	25,8	33,8	52,7	48,3	57,1	0,1	0,0	0,2	937
Pas de Medical Home	11,7	8,0	15,4	23,1	17,7	28,5	65,2	58,9	71,4	.	.	.	369
Suisse alémanique	15,7	12,5	18,8	27,4	23,2	31,6	56,9	52,1	61,6	0,1	0,0	0,2	668
Suisse romande	13,8	9,8	17,7	31,1	24,4	37,8	55,1	47,9	62,4	.	.	.	334
Suisse italienne	20,6	15,3	25,9	23,8	17,3	30,3	55,6	48,3	62,9	.	.	.	304
Ville	16,9	12,6	21,2	28,0	21,7	34,2	55,1	48,1	62,1	.	.	.	362
Agglomération	16,6	13,0	20,1	28,4	23,7	33,1	54,9	49,6	60,2	0,1	0,0	0,3	632
Zone rurale	13,7	9,1	18,2	26,8	20,4	33,1	59,5	52,4	66,7	.	.	.	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1350\_q1360: Recours aux services d'urgence d'un hôpital chez les personnes souffrant d'au moins une maladie chronique**

**Tableau 7.201 Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique				Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique et ayant un médecin ou un centre de soins régulier				n
A utilisé les services d'urgences au cours des 2 dernières années (% de "oui")			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier (% de "oui")					
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
FR	63,9	58,1	69,6	CA	18,9	16,6	21,3	2909
CA	48,9	46,0	51,8	US	16,8	14,2	19,3	1351
SE	43,6	41,3	45,9	SE	12,2	10,6	13,8	4734
US	41,8	38,5	45,2	FR	10,6	6,5	14,8	369
AU	34,7	30,0	39,4	CH	9,3	6,7	11,9	738
UK	32,9	27,6	38,3	NO	9,2	6,4	12,0	638
CH	32,0	27,7	36,2	AU	8,8	6,3	11,4	2269
NZ	30,4	25,1	35,8	UK	8,0	5,0	11,1	435
NO	28,6	24,2	33,1	DE	7,8	5,0	10,6	392
NL	23,4	19,4	27,5	NZ	6,8	4,1	9,4	474
DE	19,1	14,3	23,9	NL	6,1	3,9	8,3	501

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.202 Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique				Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique et ayant un médecin ou un centre de soins régulier				n
A utilisé les services d'urgences au cours des 2 dernières années (% de "oui")			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier (% de "oui")					
Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
CA	47,6	44,9	50,4	US	18,4	15,9	20,9	1624
US	43,6	40,6	46,6	CA	16,4	14,3	18,6	1891
SE	40,8	37,1	44,4	SE	11,9	9,2	14,5	1229
AU	37,8	35,3	40,4	AU	11,4	9,5	13,2	2459
NZ	34,4	29,5	39,3	NL	10,4	7,1	13,8	555
NL	31,5	26,7	36,2	CH	9,8	6,4	13,2	690
NO	30,4	25,5	35,3	NZ	9,4	6,4	12,4	659
FR	30,1	24,9	35,3	NO	9,4	6,1	12,6	594
UK	29,5	24,8	34,3	UK	6,7	4,1	9,3	511
DE	27,1	22,3	32,0	DE	5,2	2,8	7,6	403
CH	25,6	21,1	30,1	FR	5,2	2,6	7,9	723

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.203 Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, Suisse (2016, en %)**

	Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique			Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique et ayant un médecin ou un centre de soins régulier			n
	A utilisé les services d'urgences au cours des 2 dernières années			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier (Répondants ayant un médecin ou un centre de soins régulier)			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>32,0</b>	<b>27,7</b>	<b>36,2</b>	<b>9,3</b>	<b>6,7</b>	<b>11,9</b>	<b>738</b>
Homme	33,2	27,0	39,5	11,6	7,2	16,0	354
Femme	30,9	25,1	36,7	7,4	4,5	10,4	384
18-34 ans	40,6	27,6	53,7	17,6	7,4	27,7	88
35-49 ans	33,7	24,0	43,5	8,9	3,2	14,6	149
50-64 ans	24,9	18,0	31,7	4,9	2,4	7,4	250
65+ ans	33,6	26,4	40,7	10,3	5,6	14,9	251
Scolarité obligatoire	38,2	26,6	49,8	9,9	3,3	16,4	106
Secondaire II	28,8	23,5	34,1	8,8	5,5	12,0	422
Tertiaire	39,0	30,3	47,6	12,4	5,9	18,9	191
En dessus de la moyenne	32,3	23,9	40,7	8,1	3,7	12,5	163
Dans la moyenne	31,0	22,1	39,9	10,0	4,9	15,1	158
En dessous de la moyenne	31,2	25,0	37,3	10,2	6,1	14,3	362
Suisse	30,7	25,8	35,6	10,3	7,0	13,6	525
Etranger	34,6	26,2	42,9	6,9	3,0	10,8	212
Medical Home	24,1	7,5	40,7	9,7	0,0	21,3	41
Pas de Medical Home	28,2	20,9	35,6	6,9	3,0	10,9	199
Suisse alémanique	30,4	25,1	35,8	7,5	4,5	10,4	378
Suisse romande	35,1	27,1	43,2	14,0	7,8	20,2	209
Suisse italienne	36,8	28,1	45,5	12,0	5,7	18,3	151
Ville	36,1	30,5	41,8	10,3	6,9	13,8	470
Agglomération	24,8	16,5	33,1	5,8	1,6	10,1	152
Zone rurale	25,0	15,6	34,3	9,7	3,2	16,3	116

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.204 Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, Suisse (2010, en %)**

	Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique			Base: personnes souffrant d'au moins une maladie chronique et ayant un médecin ou un centre de soins régulier			n
	A utilisé les services d'urgences au cours des 2 dernières années			Est allé aux urgences pour un soin qui aurait pu être dispensé par le médecin régulier (Répondants ayant un médecin ou un centre de soins régulier)			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>25,6</b>	<b>21,0</b>	<b>30,1</b>	<b>9,8</b>	<b>6,4</b>	<b>13,2</b>	<b>690</b>
Homme	26,8	19,9	33,7	10,1	5,2	14,9	292
Femme	24,5	18,5	30,4	9,6	4,8	14,3	398
18-34 ans	48,7	28,4	69,0	28,1	9,7	46,5	36
35-49 ans	24,8	15,7	33,9	10,8	4,0	17,5	144
50-64 ans	21,2	13,7	28,6	7,5	2,9	12,1	186
65+ ans	21,4	16,2	26,6	4,3	1,8	6,7	324
Scolarité obligatoire	23,7	13,1	34,3	10,9	1,6	20,2	106
Secondaire II	24,7	19,2	30,3	8,6	4,8	12,4	414
Tertiaire	32,7	23,1	42,4	14,0	6,4	21,6	166
En dessus de la moyenne	30,8	20,4	41,3	12,5	4,0	20,9	157
Dans la moyenne	25,2	16,1	34,4	8,6	2,8	14,3	161
En dessous de la moyenne	22,6	16,7	28,5	9,8	4,9	14,7	338
Suisse	23,9	18,8	28,9	9,7	5,7	13,7	540
Etranger	32,6	22,4	42,8	10,2	4,4	15,9	149
Medical Home	25,2	20,1	30,4	10,2	6,1	14,3	527
Pas de Medical Home	26,6	17,5	35,7	8,6	3,0	14,1	163
Suisse alémanique	22,8	17,0	28,6	8,8	4,3	13,3	345
Suisse romande	29,3	20,1	38,4	10,4	4,6	16,3	184
Suisse italienne	35,0	24,9	45,1	14,8	6,2	23,5	161
Ville	21,0	13,9	28,1	4,8	1,2	8,3	207
Agglomération	24,4	18,3	30,5	9,9	5,3	14,5	333
Zone rurale	31,9	21,4	42,4	14,6	5,8	23,4	150

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1815:** Hormis votre médecin habituel, y a-t-il une infirmière ou un autre professionnel de santé qui est régulièrement impliqué dans vos soins médicaux – par exemple pour discuter des résultats d'examens ou des plans de traitements ou pour vous donner des conseils médicaux?

**Tableau 7.205 Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique et un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	43,9	38,0	49,8	56,1	50,2	62,0	.	.	.	392
UK	42,2	36,6	47,8	57,6	52,0	63,2	0,2	0,0	0,6	417
NZ	41,0	35,3	46,8	58,8	53,0	64,6	0,2	0,0	0,4	468
US	34,6	31,4	37,9	64,5	61,3	67,8	0,9	0,2	1,5	1273
SE	32,2	30,0	34,3	66,3	64,1	68,5	1,5	1,0	2,0	4605
NL	30,2	25,8	34,5	69,6	65,2	74,0	0,3	0,0	0,6	501
FR	28,7	23,0	34,3	71,3	65,7	77,0	.	.	.	367
AU	27,3	23,5	31,0	72,2	68,4	76,0	0,5	0,1	0,9	2233
NO	22,1	17,8	26,4	76,9	72,6	81,3	1,0	0,1	1,8	633
CA	21,5	19,2	23,9	78,3	76,0	80,6	0,2	0,0	0,3	2829
CH	17,3	13,7	20,9	82,6	79,0	86,2	0,1	0,0	0,4	703

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.206 Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique et un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	62,7	57,1	68,2	35,6	30,1	41,1	1,7	0,3	3,2	417
NZ	61,2	56,1	66,3	38,5	33,3	43,6	0,4	0,0	0,7	635
US	52,5	49,4	55,6	46,9	43,8	50,0	0,6	0,2	1,1	1473
AU	45,3	42,7	48,0	54,2	51,5	56,8	0,5	0,2	0,8	2311
SE	44,0	40,3	47,7	50,7	47,0	54,4	5,3	3,7	6,9	1185
NO	36,5	31,6	41,3	59,7	54,7	64,7	3,8	1,8	5,9	587
NL	35,3	30,3	40,2	64,1	59,2	69,1	0,6	0,0	1,2	552
FR	27,1	21,6	32,7	72,9	67,3	78,4	.	.	.	643
CA	26,4	23,9	29,0	72,6	70,0	75,2	0,9	0,2	1,7	1723
DE	21,3	16,3	26,2	76,7	71,5	81,9	2,0	0,0	4,0	334
CH	14,5	11,2	17,9	85,3	82,0	88,7	0,1	0,0	0,4	654

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.207 Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique et également un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>17,3</b>	<b>13,7</b>	<b>20,9</b>	<b>82,6</b>	<b>79,0</b>	<b>86,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>703</b>
Homme	19,2	13,9	24,5	80,8	75,5	86,1	.	.	.	342
Femme	15,6	10,8	20,4	84,2	79,3	89,0	0,2	0,0	0,7	361
18-34 ans	26,2	13,5	38,9	73,8	61,1	86,5	.	.	.	81
35-49 ans	20,8	12,0	29,6	79,2	70,4	88,0	.	.	.	141
50-64 ans	13,6	8,1	19,0	86,4	81,0	91,9	.	.	.	237
65+ ans	15,3	9,9	20,8	84,3	78,9	89,8	0,3	0,0	1,0	244
Scolarité obligatoire	12,9	5,5	20,3	86,3	78,8	93,9	0,8	0,0	2,4	102
Secondaire II	17,9	13,2	22,6	82,1	77,4	86,8	.	.	.	409
Tertiaire	17,7	10,1	25,4	82,3	74,6	89,9	.	.	.	177
En dessus de la moyenne	18,3	11,0	25,7	81,7	74,3	89,0	.	.	.	152
Dans la moyenne	18,1	10,1	26,2	81,9	73,8	89,9	.	.	.	155
En dessous de la moyenne	16,4	11,3	21,4	83,4	78,3	88,4	0,2	0,0	0,7	346
Né en Suisse	17,7	13,6	21,9	82,1	77,9	86,3	0,2	0,0	0,5	502
Né à l'étranger	16,3	9,2	23,4	83,7	76,6	90,8	.	.	.	200
Medical Home	17,9	13,6	22,2	81,9	77,6	86,2	0,2	0,0	0,5	484
Pas de Medical Home	16,1	9,6	22,7	83,9	77,3	90,4	.	.	.	216
Suisse alémanique	18,0	13,4	22,5	82,0	77,5	86,6	.	.	.	354
Suisse romande	18,4	11,6	25,3	81,6	74,7	88,4	.	.	.	201
Suisse italienne	4,4	1,4	7,5	93,4	88,4	98,4	2,1	0,0	6,3	148
Ville	18,2	13,4	22,9	81,7	76,9	86,4	0,2	0,0	0,6	448
Agglomération	15,9	9,1	22,6	84,1	77,4	90,9	.	.	.	148
Zone rurale	15,8	7,2	24,4	84,2	75,6	92,8	.	.	.	107

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.208 Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique et également un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>15,7</b>	<b>12,8</b>	<b>18,5</b>	<b>84,0</b>	<b>81,1</b>	<b>86,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1210</b>
Homme	14,8	10,5	19,1	85,2	80,9	89,5	.	.	.	520
Femme	16,5	12,7	20,2	82,8	79,0	86,7	0,7	0,0	1,5	690
18-34 ans	16,4	9,0	23,8	83,6	76,2	91,0	.	.	.	138
35-49 ans	16,5	11,3	21,6	82,9	77,7	88,2	0,6	0,0	1,6	337
50-64 ans	14,1	9,0	19,2	85,4	80,2	90,5	0,6	0,0	1,5	315
65+ ans	15,2	11,3	19,1	84,6	80,6	88,5	0,2	0,0	0,7	420
Scolarité obligatoire	14,5	7,7	21,3	85,3	78,5	92,1	0,2	0,0	0,7	168
Secondaire II	16,5	12,9	20,2	83,0	79,3	86,7	0,5	0,0	1,1	737
Tertiaire	13,6	8,7	18,6	86,3	81,3	91,2	0,1	0,0	0,4	299
En dessus de la moyenne	15,4	9,7	21,2	83,9	78,1	89,7	0,7	0,0	1,9	322
Dans la moyenne	17,0	11,0	22,9	82,3	76,3	88,3	0,7	0,0	1,6	309
En dessous de la moyenne	14,3	10,5	18,1	85,7	81,9	89,5	.	.	.	526
Né en Suisse	15,1	12,0	18,2	84,5	81,4	87,6	0,4	0,0	0,9	957
Né à l'étranger	18,0	10,8	25,2	81,9	74,7	89,2	0,1	0,0	0,2	252
Medical Home	15,9	12,7	19,2	83,6	80,3	86,8	0,5	0,0	1,0	937
Pas de Medical Home	14,9	8,8	20,9	85,1	79,1	91,2	.	.	.	273
Suisse alémanique	14,8	11,2	18,4	84,8	81,2	88,5	0,4	0,0	0,9	639
Suisse romande	18,8	12,6	25,0	81,2	75,0	87,4	.	.	.	299
Suisse italienne	15,4	9,9	20,8	83,6	78,1	89,2	1,0	0,0	2,3	272
Ville	15,0	9,9	20,1	84,8	79,7	90,0	0,2	0,0	0,5	327
Agglomération	16,7	12,4	21,0	82,5	78,1	86,9	0,8	0,0	1,7	580
Zone rurale	14,7	9,2	20,3	85,3	79,7	90,8	.	.	.	303

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1817: Au cours de l'année écoulée, lorsque vous avez reçu des soins pour votre/vos maladies chroniques, le professionnel de santé a-t-il...**

**Tableau 7.209 A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique											n	
	...parlé avec vous de vos priorités ou des principaux objectifs à atteindre en soignant ce problème de santé? (% de "oui")			...parlé avec vous des options de traitement et des éventuels effets secondaires? (% de "oui")			...donné des instructions écrites pour vous aider à gérer vos propres soins? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.			
AU	68,0	63,8	72,1	AU	65,9	61,7	70,2	FR	53,3	47,2	59,4	369
FR	66,4	60,8	72,0	FR	63,0	57,0	68,9	NZ	48,3	42,5	54,2	474
DE	65,4	59,7	71,1	NZ	61,2	55,5	67,0	AU	47,9	43,4	52,5	2269
US	60,4	57,1	63,7	DE	59,4	53,5	65,4	DE	43,7	37,8	49,6	392
NL	59,1	54,4	63,9	US	58,9	55,6	62,2	US	43,7	40,4	47,0	1351
CH	58,1	53,6	62,7	NL	57,1	52,3	61,8	UK	40,8	35,4	46,3	435
NZ	58,0	52,3	63,7	CA	56,9	54,1	59,7	NL	37,0	32,4	41,7	501
UK	56,6	51,1	62,1	CH	55,0	50,4	59,6	CA	27,1	24,6	29,6	2909
CA	54,3	51,5	57,2	UK	54,2	48,7	59,8	CH	24,7	20,8	28,6	737
NO	42,8	37,9	47,7	NO	33,9	29,2	38,6	SE	17,1	15,4	18,9	4734
SE	27,8	25,7	29,9	SE	32,2	30,0	34,5	NO	15,9	12,2	19,5	638

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.210 A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé, Suisse (2016, en %)**

Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique										n
	...parlé avec vous de vos priorités ou des principaux objectifs à atteindre en soignant ce problème de santé? (en % de "oui")			...parlé avec vous des options de traitement et des éventuels effets secondaires? (en % de "oui")			...donné des instructions écrites pour vous aider à gérer vos propres soins? (en % de "oui")			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>58,1</b>	<b>53,6</b>	<b>62,7</b>	<b>55,0</b>	<b>50,4</b>	<b>59,6</b>	<b>24,7</b>	<b>20,8</b>	<b>28,6</b>	<b>737</b>
Homme	60,0	53,4	66,6	57,2	50,5	63,8	28,4	22,5	34,2	354
Femme	56,6	50,3	62,9	53,2	46,9	59,6	21,6	16,4	26,8	383
18-34 ans	48,3	34,9	61,8	44,0	30,7	57,4	27,4	15,7	39,1	88
35-49 ans	50,5	40,0	61,1	51,4	40,8	61,9	18,6	11,1	26,1	149
50-64 ans	58,4	50,4	66,4	53,7	45,7	61,8	19,9	13,9	25,9	249
65+ ans	66,2	59,2	73,1	62,3	55,1	69,5	31,4	24,2	38,5	251
Scolarité obligatoire	61,6	50,2	73,0	66,7	56,1	77,3	30,4	20,2	40,5	106
Secondaire II	59,3	53,3	65,2	54,7	48,7	60,7	23,2	18,2	28,2	421
Tertiaire	52,2	43,4	61,1	49,5	40,7	58,4	24,5	16,9	32,2	191
En dessus de la moyenne	51,8	41,9	61,7	45,7	36,1	55,3	25,1	17,0	33,1	163
Dans la moyenne	58,4	48,6	68,1	56,4	46,7	66,1	19,7	12,7	26,7	157
En dessous de la moyenne	59,7	53,3	66,1	58,0	51,5	64,4	27,9	22,0	33,8	362
Né en Suisse	58,0	52,7	63,3	54,1	48,8	59,5	23,0	18,6	27,3	524
Né à l'étranger	58,2	49,4	66,9	56,8	48,0	65,7	29,2	21,1	37,3	212
Medical Home	63,5	58,0	68,9	58,9	53,3	64,5	24,3	19,6	29,0	483
Pas de Medical Home	48,1	40,2	56,0	47,5	39,6	55,4	25,4	18,5	32,2	251
Suisse alémanique	58,0	52,2	63,8	55,1	49,3	60,9	21,5	16,8	26,2	377
Suisse romande	59,3	51,0	67,6	54,4	45,9	62,8	31,0	23,1	38,9	209
Suisse italienne	54,5	45,4	63,6	56,8	47,9	65,6	36,9	28,3	45,4	151
Ville	59,9	54,1	65,8	56,3	50,4	62,1	26,9	21,7	32,0	470
Agglomération	55,6	45,9	65,2	51,6	41,8	61,4	21,8	14,3	29,3	152
Zone rurale	54,6	43,6	65,6	54,4	43,6	65,3	20,1	11,5	28,7	115

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question caremng:** Au cours de l'année écoulée, lorsque vous avez reçu des soins pour votre/vos maladies chroniques, le professionnel de santé a-t-il...  
 Parlé avec-vous de vos priorités ou des principaux objectifs à atteindre en soignant ce problème de santé ? **Et**  
 Parlé avec vous des options de traitement et des éventuels effets secondaires ? **Et**  
 Donnés des instructions écrites pour vous aider à gérer vos propres soins ?

**Tableau 7.211 A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé (3 critères), comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	44,8	40,1	49,4	55,0	50,3	59,6	0,3	0,1	0,5	2152
DE	43,5	37,4	49,6	56,5	50,4	62,6	.	.	.	365
NZ	37,2	31,5	42,9	62,7	57,0	68,4	0,1	0,0	0,3	455
US	35,4	32,1	38,6	64,1	60,8	67,3	0,6	0,0	1,3	1269
FR	33,3	27,6	39,0	66,7	61,0	72,4	.	.	.	360
UK	32,2	27,0	37,5	67,0	61,8	72,3	0,7	0,0	1,6	411
NL	29,0	24,5	33,4	70,5	66,0	75,0	0,5	0,0	1,1	481
<b>CH</b>	<b>23,9</b>	<b>19,8</b>	<b>28,1</b>	<b>76,1</b>	<b>71,9</b>	<b>80,2</b>	.	.	.	<b>632</b>
CA	22,6	20,1	25,0	77,3	74,9	79,8	0,1	0,0	0,2	2711
SE	14,4	12,5	16,4	84,0	82,0	86,0	1,6	1,0	2,2	3714
NO	13,8	9,9	17,7	85,3	81,3	89,3	0,9	0,0	2,1	517

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.212 A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé (3 critères), Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant au moins une maladie chronique						n
	Oui			Non			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>23,9</b>	<b>19,8</b>	<b>28,1</b>	<b>76,1</b>	<b>71,9</b>	<b>80,2</b>	<b>632</b>
Homme	27,5	21,4	33,6	72,5	66,4	78,6	315
Femme	20,7	15,1	26,3	79,3	73,7	84,9	317
18-34 ans	26,1	13,9	38,3	73,9	61,7	86,1	72
35-49 ans	19,5	10,7	28,4	80,5	71,6	89,3	114
50-64 ans	19,1	12,9	25,4	80,9	74,6	87,1	216
65+ ans	29,4	22	36,7	70,6	63,3	78	230
Scolarité obligatoire	24,2	14,4	34	75,8	66	85,6	96
Secondaire II	23,1	17,7	28,4	76,9	71,6	82,3	362
Tertiaire	28,1	19,1	37,1	71,9	62,9	80,9	158
En dessus de la moyenne	23,6	15,4	31,7	76,4	68,3	84,6	135
Dans la moyenne	18,3	11,1	25,6	81,7	74,4	88,9	141
En dessous de la moyenne	28,8	22,3	35,3	71,2	64,7	77,7	307
Né en Suisse	22,9	18,2	27,6	77,1	72,4	81,8	449
Né à l'étranger	26,7	18,2	35,2	73,3	64,8	81,8	182
Medical Home	24,4	19,3	29,5	75,6	70,5	80,7	412
Pas de Medical Home	23	15,9	30	77	70	84,1	217
Suisse alémanique	21	16,1	25,9	79	74,1	83,9	330
Suisse romande	30	21,2	38,8	70	61,2	78,8	175
Suisse italienne	36,3	27,1	45,5	63,7	54,5	72,9	127
Ville	25	19,6	30,5	75	69,5	80,4	405
Agglomération	22,3	14,1	30,6	77,7	69,4	85,9	127
Zone rurale	21,9	12,6	31,2	78,1	68,8	87,4	100

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1819: Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) quant au fait de pouvoir gérer vos problèmes de santé?**

**Tableau 7.213 Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie cardiaque ou de l'hypertension															n
	Très confiant			Confiant			Pas très confiant			Pas confiant du tout			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	54,8	47,7	61,9	42,1	35,0	49,3	2,6	0,9	4,3	0,5	0,0	1,2	.	.	.	316
AU	53,2	48,0	58,4	36,0	31,0	40,9	3,7	2,0	5,4	3,4	0,4	6,3	3,7	2,3	5,0	1635
US	47,4	43,5	51,3	43,6	39,7	47,5	5,7	3,9	7,5	2,0	0,8	3,1	1,3	0,6	2,1	1007
NL	44,7	39,1	50,2	41,2	35,7	46,7	9,7	6,4	13,0	2,4	0,5	4,2	2,0	0,3	3,8	367
UK	44,3	37,8	50,8	48,0	41,5	54,5	5,8	2,4	9,3	0,5	0,0	1,6	1,3	0,0	2,8	306
NO	42,1	36,3	48,0	48,0	42,2	53,8	6,0	3,3	8,7	1,6	0,4	2,7	2,3	0,8	3,8	457
CA	38,7	35,4	42,0	49,3	45,8	52,7	8,7	6,5	10,8	2,4	1,4	3,5	0,9	0,5	1,3	1992
CH	33,5	28,1	38,9	58,2	52,6	63,9	7,2	4,0	10,4	0,3	0,0	0,9	0,7	0,0	1,7	466
SE	29,2	26,7	31,7	53,5	50,8	56,2	10,9	9,1	12,6	4,2	3,2	5,3	2,2	1,6	2,8	3530
DE	27,4	20,6	34,1	55,2	48,3	62,2	16,6	11,6	21,5	0,8	0,0	2,2	.	.	.	306
FR	7,9	4,6	11,2	63,3	56,7	69,8	26,8	20,6	33,0	1,7	0,0	3,5	0,3	0,0	0,9	293

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.214 Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie cardiaque, de l'hypertension ou un taux de cholestérol élevé															n
	Très confiant			Confiant			Pas très confiant			Pas confiant du tout			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	47,8	42,3	53,4	49,1	43,5	54,7	2,7	0,8	4,5	0,2	0,0	0,7	0,2	0,0	0,6	560
US	47,4	44,3	50,4	45,2	42,1	48,2	5,3	3,8	6,9	1,1	0,5	1,7	1,0	0,5	1,6	1486
CH	40,5	35,3	45,8	55,6	50,3	60,9	2,3	1,0	3,7	0,3	0,0	0,6	1,2	0,3	2,1	624
AU	40,4	37,7	43,1	54,7	51,9	57,5	4,0	2,7	5,4	0,6	0,2	1,0	0,3	0,0	0,5	2079
CA	39,8	36,9	42,7	51,6	48,7	54,6	7,2	5,6	8,7	0,5	0,2	0,8	0,9	0,4	1,5	1581
DE	39,5	34,1	45,0	53,7	48,2	59,2	5,6	2,8	8,3	0,9	0,1	1,8	0,3	0,0	0,9	405
NO	37,9	32,5	43,3	53,5	47,9	59,1	6,5	3,6	9,4	1,0	0,0	2,0	1,1	0,0	2,5	490
NL	31,4	25,7	37,1	55,5	49,5	61,4	10,6	7,0	14,2	1,3	0,0	2,6	1,2	0,0	2,6	412
UK	27,9	23,0	32,9	62,6	57,3	68,0	8,3	5,1	11,5	1,1	0,0	2,7	.	.	.	471
FR	27,6	22,1	33,0	65,2	59,4	71,0	3,1	1,2	5,0	0,8	0,0	1,5	3,4	1,3	5,5	626
SE	24,9	21,2	28,5	57,5	53,3	61,7	12,9	9,9	16,0	2,6	1,1	4,2	2,0	1,1	2,9	934

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.215 Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie cardiaque ou de l'hypertension															n
	Très confiant			Confiant			Pas très confiant			Pas confiant du tout			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>33,5</b>	<b>28,1</b>	<b>38,9</b>	<b>58,2</b>	<b>52,5</b>	<b>63,9</b>	<b>7,2</b>	<b>4,0</b>	<b>10,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1,7</b>	<b>466</b>
Homme	30,6	23,6	37,5	58,3	50,6	66,0	9,6	4,4	14,9	0,7	0,0	1,8	0,8	0,0	2,5	249
Femme	36,5	28,3	44,7	58,1	49,8	66,5	4,8	1,3	8,2	.	.	.	0,6	0,0	1,8	217
18-34 ans	36,0	18,3	53,6	48,9	31,2	66,6	15,1	2,8	27,4	.	.	.	.	.	.	49
35-49 ans	33,4	20,1	46,8	59,0	45,1	72,9	7,6	0,0	15,1	.	.	.	.	.	.	84
50-64 ans	30,5	21,3	39,7	58,2	47,8	68,5	10,2	2,6	17,8	1,2	0,0	3,2	.	.	.	147
65+ ans	34,9	26,6	43,2	60,6	52,1	69,1	2,8	0,3	5,2	.	.	.	1,7	0,0	4,1	186
Scolarité obligatoire	23,8	12,2	35,4	67,1	53,5	80,8	7,0	0,0	15,9	2,1	0,0	6,3	.	.	.	66
Secondaire II	36,1	29,0	43,2	57,2	49,9	64,5	6,3	2,5	10,0	.	.	.	0,4	0,0	1,3	272
Tertiaire	32,1	21,9	42,2	53,2	41,9	64,5	12,1	3,7	20,4	0,3	0,0	0,8	2,5	0,0	7,3	118
En dessus de la moyenne	43,1	30,7	55,6	54,4	42,0	66,8	2,5	0,0	5,9	.	.	.	.	.	.	106
Dans la moyenne	47,3	34,9	59,7	51,6	39,2	63,9	1,1	0,0	2,5	.	.	.	.	.	.	91
En dessous de la moyenne	25,4	18,5	32,4	61,4	53,4	69,4	12,0	6,4	17,6	0,6	0,0	1,7	0,6	0,0	1,7	229
Né en Suisse	36,9	30,4	43,5	58,2	51,5	64,9	4,2	1,7	6,7	0,1	0,0	0,2	0,6	0,0	1,7	327
Né à l'étranger	25,3	16,2	34,3	57,8	46,8	68,8	14,8	6,1	23,6	1,0	0,0	3,0	1,1	0,0	3,2	138
Medical Home	37,3	30,4	44,2	59,5	52,5	66,4	2,0	0,7	3,4	0,1	0,0	0,2	1,1	0,0	2,6	308
Pas de Medical Home	26,7	18,4	35,0	55,1	45,0	65,1	17,4	9,0	25,8	0,8	0,0	2,5	.	.	.	155
Suisse alémanique	35,6	28,8	42,3	55,2	48,1	62,3	7,8	3,7	12,0	0,4	0,0	1,2	1,0	0,0	2,4	247
Suisse romande	27,9	17,9	37,9	65,6	55,2	76,1	6,4	1,7	11,2	.	.	.	.	.	.	130
Suisse italienne	30,7	19,8	41,5	66,1	55,0	77,1	2,5	0,0	5,3	0,8	0,0	2,4	.	.	.	89
Ville	31,5	24,6	38,3	59,8	52,6	67,1	7,0	3,3	10,8	0,5	0,0	1,4	1,2	0,0	2,8	301
Agglomération	32,6	21,4	43,8	57,7	45,4	69,9	9,7	0,5	19,0	.	.	.	.	.	.	96
Zone rurale	42,8	29,0	56,6	52,7	38,9	66,5	4,6	0,0	9,2	.	.	.	.	.	.	69

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.216 Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie cardiaque ou de l'hypertension															n
	Très confiant			Confiant			Pas très confiant			Pas confiant du tout			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>40,5</b>	<b>35,3</b>	<b>45,8</b>	<b>55,6</b>	<b>50,3</b>	<b>60,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,0</b>	<b>3,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>2,1</b>	<b>624</b>
Homme	41,3	33,7	48,9	56,2	48,5	63,8	1,4	0,0	2,9	0,3	0,0	0,7	0,8	0,0	1,8	283
Femme	39,8	32,4	47,1	55,1	47,7	62,4	3,2	1,0	5,4	0,4	0,0	0,9	1,6	0,2	3,0	341
18-34 ans	56,0	30,3	81,7	42,0	16,4	67,5	2,0	0,0	6,0	.	.	.	.	.	.	21
35-49 ans	40,1	29,2	50,9	57,9	46,9	68,8	2,1	0,0	5,0	.	.	.	.	.	.	123
50-64 ans	41,1	31,8	50,4	54,2	44,8	63,6	1,8	0,0	4,3	0,5	0,0	1,3	2,3	0,0	4,7	179
65+ ans	36,5	29,5	43,5	58,5	51,5	65,6	3,1	1,1	5,0	0,5	0,0	1,1	1,4	0,0	2,9	301
Scolarité obligatoire	29,7	18,0	41,3	68,3	56,5	80,1	1,3	0,0	3,3	0,4	0,0	1,2	0,3	0,0	1,0	89
Secondaire II	41,8	35,2	48,5	54,1	47,5	60,8	2,6	0,8	4,5	0,2	0,0	0,5	1,2	0,0	2,4	386
Tertiaire	51,9	41,6	62,2	44,2	33,9	54,5	1,6	0,0	3,8	1,0	0,0	2,5	1,3	0,0	2,8	145
En dessus de la moyenne	38,6	29,0	48,1	60,6	51,1	70,2	0,3	0,0	0,9	.	.	.	0,5	0,0	1,5	156
Dans la moyenne	48,2	37,4	59,1	50,0	39,1	60,8	0,4	0,0	1,2	.	.	.	1,4	0,0	3,6	146
En dessous de la moyenne	40,3	32,1	48,5	53,5	45,4	61,6	4,4	1,7	7,2	0,5	0,0	1,1	1,3	0,0	2,6	291
Né en Suisse	41,0	35,0	46,9	56,2	50,2	62,2	1,8	0,6	3,0	0,2	0,0	0,5	0,8	0,1	1,5	490
Né à l'étranger	38,9	27,9	49,9	53,4	42,1	64,7	4,5	0,0	9,1	0,7	0,0	1,8	2,5	0,0	5,8	133
Medical Home	41,1	34,9	47,4	55,4	49,1	61,6	1,9	0,6	3,2	0,2	0,0	0,5	1,4	0,3	2,5	473
Pas de Medical Home	38,7	29,2	48,2	56,3	46,5	66,0	3,7	0,2	7,2	0,6	0,0	1,5	0,7	0,0	1,6	151
Suisse alémanique	45,8	38,9	52,7	50,7	43,8	57,7	1,9	0,3	3,6	0,4	0,0	0,8	1,1	0,1	2,2	314
Suisse romande	28,5	18,1	38,9	66,7	56,2	77,3	3,6	0,3	6,8	.	.	.	1,2	0,0	3,6	153
Suisse italienne	31,5	22,9	40,0	63,8	54,9	72,6	2,5	0,2	4,8	0,7	0,0	2,2	1,5	0,0	3,3	157
Ville	35,7	26,2	45,2	57,9	48,4	67,4	3,6	0,1	7,0	1,1	0,0	2,3	1,7	0,0	4,1	187
Agglomération	45,2	37,6	52,9	51,6	43,9	59,2	1,9	0,3	3,5	.	.	.	1,3	0,2	2,4	303
Zone rurale	37,6	26,5	48,7	60,1	49,0	71,2	1,8	0,0	3,7	.	.	.	0,5	0,0	1,5	134

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1820:** Pensez-vous que vous avez obtenu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé pour pouvoir mieux gérer vos problèmes de santé? Vous pouvez me dire...

**Tableau 7.217 A obtenu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie cardiaque ou de l'hypertension												n
	Oui, tout à fait			Oui, en partie			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
NZ	77,9	72,2	83,7	15,9	10,6	21,2	5,5	2,9	8,2	0,7	0,0	1,6	316
UK	75,7	69,9	81,6	13,4	8,8	18,0	10,4	6,1	14,7	0,4	0,0	1,2	306
NL	74,8	69,8	79,7	17,8	13,4	22,1	5,3	2,8	7,8	2,2	0,5	3,9	367
AU	71,8	66,9	76,7	21,5	17,1	25,8	6,1	3,0	9,2	0,6	0,2	1,0	1635
CH	62,4	56,8	67,9	30,7	25,4	36,0	6,5	3,5	9,5	0,4	0,0	1,1	466
NO	61,6	55,9	67,2	25,0	19,9	30,1	12,8	9,1	16,6	0,6	0,0	1,4	457
CA	59,9	56,4	63,3	24,1	21,2	27,0	13,5	10,8	16,2	2,5	1,0	4,0	1992
US	58,1	54,2	62,1	26,3	22,7	29,9	14,8	11,7	17,9	0,8	0,1	1,4	1007
SE	56,8	54,1	59,5	26,9	24,4	29,4	12,5	10,6	14,4	3,9	2,8	4,9	3530
DE	54,4	47,6	61,1	45,2	38,5	51,9	0,4	0,0	0,9	.	.	.	306
FR	27,4	21,7	33,1	59,6	53,0	66,2	12,7	7,9	17,5	0,3	0,0	0,9	293

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.218 A obtenu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant de l'asthme, du diabète, une maladie cardiaque ou de l'hypertension												n	
	Oui, tout à fait			Oui, en partie			Non			Ne sait pas/Pas de réponse				
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>62,4</b>	<b>56,8</b>	<b>67,9</b>	<b>30,7</b>	<b>25,4</b>	<b>36,0</b>	<b>6,5</b>	<b>3,5</b>	<b>9,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>466</b>	
Homme		67,2	59,7	74,6	25,7	19,1	32,4	6,9	2,2	11,6	0,2	0,0	0,7	249
Femme		57,5	49,2	65,8	35,7	27,6	43,9	6,2	2,5	9,8	0,6	0,0	1,8	217
18-34 ans		38,3	20,9	55,6	48,7	30,9	66,5	13,1	2,1	24,0	.	.	.	49
35-49 ans		52,0	37,8	66,2	46,7	32,5	60,9	1,3	0,0	3,2	.	.	.	84
50-64 ans		56,6	46,1	67,0	34,6	24,7	44,4	8,5	1,6	15,3	0,4	0,0	1,2	147
65+ ans		77,7	70,7	84,7	16,0	10,0	21,9	5,6	1,4	9,8	0,7	0,0	2,2	186
Scolarité obligatoire		59,9	45,5	74,3	34,5	20,5	48,6	5,6	0,0	11,1	.	.	.	66
Secondaire II		66,5	59,4	73,5	26,9	20,3	33,5	6,0	2,1	9,8	0,6	0,0	1,6	272
Tertiaire		48,7	37,4	60,0	41,2	29,9	52,4	10,1	2,9	17,4	.	.	.	118
En dessus de la moyenne		67,5	56,3	78,7	30,2	19,3	41,2	2,2	0,0	5,6	.	.	.	106
Dans la moyenne		74,7	64,5	84,9	20,3	10,9	29,7	5,0	0,0	10,1	.	.	.	91
En dessous de la moyenne		55,3	47,1	63,6	35,7	27,7	43,7	8,1	3,3	12,9	0,8	0,0	2,0	229
Né en Suisse		64,3	57,8	70,9	30,6	24,3	37,0	5,0	2,2	7,9	.	.	.	327
Né à l'étranger		56,9	46,0	67,8	31,3	21,5	41,1	10,3	2,8	17,8	1,5	0,0	3,7	138
Medical Home		69,8	63,2	76,3	25,2	19,0	31,4	4,5	1,7	7,4	0,5	0,0	1,4	308
Pas de Medical Home		47,4	37,3	57,5	41,8	31,9	51,7	10,5	3,8	17,1	0,3	0,0	1,0	155
Suisse alémanique		61,4	54,4	68,5	31,5	24,8	38,2	6,6	3,1	10,1	0,4	0,0	1,3	247
Suisse romande		63,0	52,6	73,5	29,8	20,4	39,1	7,2	0,3	14,0	.	.	.	130
Suisse italienne		71,6	60,7	82,4	24,4	14,2	34,5	1,8	0,0	5,3	2,2	0,0	6,6	89
Ville		62,4	55,3	69,5	30,4	23,7	37,1	6,5	3,0	10,0	0,7	0,0	1,7	301
Agglomération		57,4	45,0	69,7	36,0	24,2	47,9	6,6	0,0	14,6	.	.	.	96
Zone rurale		68,7	55,7	81,6	24,8	12,6	37,0	6,5	0,0	13,0	.	.	.	69

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1821:** Votre état de santé vous empêche-t-il de travailler à temps plein ou vous limite-t-il dans vos travaux ménagers ou d'autres activités quotidiennes?

**Tableau 7.219 Limitation dans les activités de la vie quotidienne, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	23,6	20,1	27,0	75,3	71,9	78,8	1,1	0,5	1,7	1103
NO	23,2	20,0	26,4	75,8	72,6	79,0	1,0	0,3	1,7	1093
SE	22,4	20,9	23,9	76,8	75,3	78,3	0,7	0,4	1,1	7124
US	21,6	19,3	23,9	77,4	75,0	79,7	1,0	0,5	1,6	2001
CA	19,8	18,0	21,5	79,6	77,8	81,3	0,7	0,4	0,9	4547
NL	19,5	17,1	21,9	79,5	77,1	82,0	1,0	0,4	1,6	1227
UK	15,3	12,7	17,8	84,5	81,9	87,1	0,2	0,0	0,5	1000
NZ	15,1	12,1	18,0	84,7	81,7	87,7	0,3	0,0	0,6	1000
DE	15,0	12,3	17,7	84,0	81,2	86,8	1,0	0,0	2,0	1000
<b>CH</b>	<b>13,4</b>	<b>11,2</b>	<b>15,6</b>	<b>86,6</b>	<b>84,4</b>	<b>88,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1518</b>
AU	11,6	9,8	13,5	87,7	85,9	89,6	0,7	0,3	1,0	5248

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.220 Limitation dans les activités de la vie quotidienne, Suisse (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>13,4</b>	<b>11,2</b>	<b>15,6</b>	<b>86,6</b>	<b>84,4</b>	<b>88,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>1518</b>
Homme	11,9	8,9	15,0	88,1	85,0	91,1	0,0	0,0	0,1	752
Femme	14,8	11,7	17,9	85,1	82,0	88,3	0,0	0,0	0,1	766
18-34 ans	9,6	5,4	13,8	90,4	86,2	94,6	.	.	.	339
35-49 ans	12,4	8,2	16,5	87,6	83,5	91,8	.	.	.	407
50-64 ans	15,6	11,2	20,0	84,3	80,0	88,7	0,1	0,0	0,2	440
65+ ans	16,4	11,7	21,1	83,6	78,8	88,3	0,1	0,0	0,2	332
Scolarité obligatoire	22,2	15,2	29,3	77,7	70,6	84,7	0,1	0,0	0,3	184
Secondaire II	11,6	8,9	14,3	88,4	85,7	91,0	0,0	0,0	0,1	869
Tertiaire	12,0	8,2	15,9	88,0	84,1	91,8	.	.	.	423
En dessus de la moyenne	4,8	2,7	6,9	95,1	93,0	97,3	0,1	0,0	0,1	440
Dans la moyenne	10,4	6,2	14,7	89,6	85,3	93,8	.	.	.	292
En dessous de la moyenne	18,9	15,0	22,8	81,1	77,2	85,0	.	.	.	643
Né en Suisse	11,7	9,3	14,2	88,2	85,8	90,7	0,0	0,0	0,1	1085
Né à l'étranger	17,4	12,9	21,9	82,5	78,0	87,1	0,0	0,0	0,1	431
Medical Home	11,3	8,8	13,8	88,7	86,1	91,2	0,0	0,0	0,1	958
Pas de Medical Home	16,8	12,8	20,8	83,2	79,2	87,2	.	.	.	556
Suisse alémanique	13,7	10,9	16,5	86,3	83,5	89,1	.	.	.	804
Suisse romande	13,0	9,2	16,8	87,0	83,2	90,8	.	.	.	405
Suisse italienne	11,1	7,3	15,0	88,4	84,5	92,3	0,5	0,0	1,2	309
Ville	14,6	11,6	17,6	85,4	82,4	88,4	0,0	0,0	0,1	952
Agglomération	12,5	8,3	16,8	87,4	83,2	91,6	0,1	0,0	0,2	345
Zone rurale	10,0	5,6	14,4	90,0	85,6	94,4	.	.	.	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

### Question q1825: Est-ce que vous fumez des cigarettes ou consommez du tabac?

**Tableau 7.221 Consommation de tabac, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui			Non			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	33,5	30,0	37,1	66,5	62,9	70,0	1000
FR	28,3	25,0	31,7	71,7	68,3	75,0	1102
NO	28,1	24,4	31,7	71,9	68,3	75,6	1093
NL	23,6	21,0	26,2	76,4	73,8	79,0	1226
<b>CH</b>	<b>22,9</b>	<b>20,1</b>	<b>25,7</b>	<b>77,1</b>	<b>74,3</b>	<b>79,9</b>	<b>1519</b>
AU	22,7	19,8	25,7	77,3	74,3	80,2	5204
CA	22,0	20,0	24,0	78,0	76,0	80,0	4538
UK	21,9	18,8	25,0	78,1	75,0	81,2	987
US	20,0	17,7	22,3	80,0	77,7	82,3	1997
NZ	16,7	13,9	19,4	83,3	80,6	86,1	1000
SE	13,8	12,4	15,1	86,2	84,9	87,6	7117

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.222 Consommation de tabac, Suisse (2016, en %)**

	Oui			Non			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>22,9</b>	<b>20,1</b>	<b>25,7</b>	<b>77,1</b>	<b>74,3</b>	<b>79,9</b>	<b>1519</b>
Homme	26,7	22,4	30,9	73,3	69,1	77,6	753
Femme	19,2	15,5	23,0	80,8	77,0	84,5	766
18-34 ans	31,3	25,0	37,7	68,7	62,3	75,0	339
35-49 ans	26,6	20,6	32,6	73,4	67,4	79,4	407
50-64 ans	22,2	16,9	27,5	77,8	72,5	83,1	441
65+ ans	9,6	5,9	13,4	90,4	86,6	94,1	332
Scolarité obligatoire	25,0	17,1	32,8	75,0	67,2	82,9	184
Secondaire II	25,7	22,0	29,5	74,3	70,5	78,0	869
Tertiaire	10,9	7,4	14,5	89,1	85,5	92,6	423
En dessus de la moyenne	17,5	12,8	22,3	82,5	77,7	87,2	440
Dans la moyenne	22,5	15,7	29,2	77,5	70,8	84,3	292
En dessous de la moyenne	26,5	22,0	31,0	73,5	69,0	78,0	643
Né en Suisse	21,6	18,3	24,8	78,4	75,2	81,7	1086
Né à l'étranger	26,2	20,6	31,8	73,8	68,2	79,4	431
Medical Home	20,9	17,5	24,3	79,1	75,7	82,5	958
Pas de Medical Home	26,0	21,1	30,9	74,0	69,1	78,9	557
Suisse alémanique	22,4	18,9	25,9	77,6	74,1	81,1	805
Suisse romande	23,7	18,2	29,2	76,3	70,8	81,8	405
Suisse italienne	25,3	19,8	30,9	74,7	69,1	80,2	309
Ville	23,9	20,1	27,6	76,1	72,4	79,9	953
Agglomération	20,8	15,6	26,1	79,2	73,9	84,4	345
Zone rurale	22,0	15,2	28,8	78,0	71,2	84,8	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q18560:** Au cours des 2 dernières années, avez-vous parlé avec votre médecin ou d'autres personnes de l'équipe médicale de l'endroit où vous vous rendez d'habitude pour les soins...

**Tableau 7.223 Alimentation et activités physiques, comparaison internationale (2016, en %)**

Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
...d'une alimentation saine et de nourriture saine? (% de "oui")				...d'exercices ou d'activités physiques? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
US	66,9	64,2	69,6	US	68,9	66,2	71,6	1809	
CA	50,4	48,0	52,7	CA	55,2	52,8	57,5	4302	
NZ	45,2	41,3	49,1	AU	47,4	44,3	50,5	5061	
AU	44,8	41,8	47,9	NZ	45,5	41,6	49,4	968	
UK	42,1	38,4	45,8	CH	42,5	39,2	45,8	1399	
NL	39,9	36,9	42,9	SE	40,3	38,4	42,2	6742	
FR	34,0	30,4	37,6	UK	38,8	35,2	42,4	946	
CH	33,9	30,7	37,1	NO	37,4	33,8	40,9	1079	
NO	27,0	23,7	30,3	NL	37,3	34,4	40,2	1224	
DE	26,4	23,1	29,7	DE	24,0	20,8	27,2	994	
SE	25,1	23,5	26,8	FR	22,8	19,7	25,8	1097	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.224 Alimentation et activités physiques, comparaison internationale (2010, en %)**

Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
...d'une alimentation saine et de nourriture saine? (% de "oui")				...d'exercices ou d'activités physiques? (% de "oui")					
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
US	70,5	68,1	72,9	US	72,3	70,0	74,7	2094	
AU	53,1	50,8	55,3	FR	56,1	51,8	60,3	1189	
NZ	52,8	48,5	57,0	CA	55,8	53,5	58,1	2797	
CA	52,3	50,0	54,7	AU	53,7	51,4	55,9	3239	
DE	49,9	45,7	54,1	DE	50,7	46,5	54,9	706	
UK	44,8	41,2	48,4	NZ	50,7	46,4	54,9	935	
FR	37,2	33,1	41,4	CH	46,6	42,5	50,6	1095	
NO	34,4	30,5	38,4	NO	43,1	39,0	47,2	939	
CH	32,6	29,1	36,2	SE	43,1	39,9	46,3	1648	
SE	29,0	26,1	31,9	UK	36,8	33,3	40,4	1053	
NL	16,6	13,7	19,5	NL	23,3	20,0	26,6	874	

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.225 Alimentation et activités physiques, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel						n
	...d'une alimentation saine et de nourriture saine? (% de "oui")			...d'exercices ou d'activités physiques? (% de "oui")			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>33,9</b>	<b>30,7</b>	<b>37,1</b>	<b>42,5</b>	<b>39,2</b>	<b>45,8</b>	<b>1399</b>
Homme	34,2	29,7	38,7	46,0	41,2	50,7	693
Femme	33,5	29,0	38,1	39,2	34,6	43,8	706
18-34 ans	21,5	15,6	27,4	28,5	22,1	34,9	299
35-49 ans	29,6	23,4	35,8	40,7	34,1	47,3	372
50-64 ans	41,1	34,9	47,4	49,5	43,2	55,8	410
65+ ans	43,2	36,5	49,9	51,0	44,3	57,7	318
Scolarité obligatoire	33,2	24,9	41,5	39,2	30,5	48,0	174
Secondaire II	35,0	30,8	39,2	42,9	38,6	47,2	806
Tertiaire	32,3	26,6	38,1	46,4	40,2	52,6	382
En dessus de la moyenne	29,8	23,8	35,8	42,4	36,0	48,8	398
Dans la moyenne	37,9	30,8	45,0	48,4	40,9	55,8	278
En dessous de la moyenne	36,0	31,1	40,9	41,9	36,8	46,9	597
Né en Suisse	32,1	28,5	35,8	40,6	36,8	44,4	1012
Né à l'étranger	38,2	31,8	44,6	47,3	40,8	53,9	385
Medical Home	35,4	31,5	39,3	43,6	39,6	47,6	958
Pas de Medical Home	30,2	24,6	35,8	39,9	34,0	45,8	437
Suisse alémanique	30,4	26,5	34,3	41,4	37,2	45,5	724
Suisse romande	42,7	36,3	49,1	44,7	38,3	51,0	376
Suisse italienne	38,7	32,5	44,9	47,0	40,7	53,3	299
Ville	36,1	31,9	40,3	46,0	41,7	50,4	875
Agglomération	30,7	24,4	37,0	39,2	32,6	45,9	327
Zone rurale	29,7	22,3	37,1	33,4	25,6	41,2	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.226 Alimentation et activités physiques, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel						n
	...d'une alimentation saine et de nourriture saine? (% de "oui")			...d'exercices ou d'activités physiques? (% de "oui")			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>32,6</b>	<b>29,1</b>	<b>36,2</b>	<b>46,6</b>	<b>42,5</b>	<b>50,6</b>	<b>1095</b>
Homme	34,8	29,2	40,3	48,1	42,0	54,3	474
Femme	30,6	26,1	35,1	45,0	39,7	50,4	621
18-34 ans	14,4	7,7	21,2	32,0	22,3	41,7	123
35-49 ans	30,9	24,5	37,4	49,1	41,9	56,4	292
50-64 ans	42,6	35,1	50,1	52,7	44,9	60,5	280
65+ ans	45,2	39,1	51,3	52,9	46,8	59,1	400
Scolarité obligatoire	29,8	21,5	38,1	42,4	32,5	52,2	160
Secondaire II	32,3	27,9	36,8	45,7	40,7	50,8	663
Tertiaire	38,8	31,3	46,3	57,5	49,6	65,4	269
En dessus de la moyenne	35,4	28,1	42,7	55,8	47,8	63,8	292
Dans la moyenne	29,3	22,7	36,0	39,7	32,0	47,4	276
En dessous de la moyenne	33,9	28,5	39,3	47,1	41,0	53,3	482
Né en Suisse	31,6	27,7	35,6	47,2	42,6	51,7	863
Né à l'étranger	36,4	28,0	44,9	44,3	35,1	53,5	232
Medical Home	33,0	28,9	37,1	46,1	41,4	50,7	852
Pas de Medical Home	31,5	24,2	38,7	48,1	39,6	56,7	243
Suisse alémanique	30,9	26,3	35,4	46,8	41,5	52,1	570
Suisse romande	34,5	27,3	41,8	45,2	37,2	53,3	277
Suisse italienne	40,3	32,5	48,1	47,5	39,3	55,7	248
Ville	37,1	30,0	44,2	54,6	46,7	62,5	299
Agglomération	33,7	28,5	38,9	46,4	40,6	52,3	530
Zone rurale	27,4	20,6	34,1	40,0	32,2	47,7	266

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1856a3:** Au cours des 2 dernières années, avez-vous parlé avec votre médecin ou d'autres personnes de l'équipe médicale de l'endroit où vous vous rendez d'habitude pour les soins des risques du tabagisme pour la santé et les moyens de cesser de fumer

**Tableau 7.227 Discussion avec le médecin concernant les risques liés au tabagisme et les moyens de cesser de fumer, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel et qui fument												n
	Oui			Non			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	73,4	66,8	80,0	25,0	18,5	31,6	1,0	0,0	2,2	0,6	0,0	1,4	298
CA	70,6	65,5	75,7	27,9	22,8	33,0	1,1	0,3	1,9	0,4	0,0	1,0	711
NZ	58,8	49,6	68,0	35,4	26,3	44,4	5,2	1,5	8,9	0,6	0,0	1,8	160
UK	56,7	48,3	65,1	34,7	26,6	42,9	8,0	4,0	12,1	0,6	0,0	1,6	190
AU	56,1	48,5	63,7	33,7	26,8	40,5	6,7	1,4	12,1	3,5	1,1	5,8	868
NL	52,9	46,5	59,3	41,2	34,9	47,6	5,8	2,7	9,0	.	.	.	281
FR	49,1	42,2	56,1	49,7	42,7	56,7	.	.	.	1,1	0,0	2,4	313
SE	48,9	43,5	54,4	43,5	37,9	49,1	6,9	4,5	9,2	0,8	0,0	1,8	741
CH	36,2	29,1	43,4	62,7	55,5	69,9	1,0	0,0	3,0	.	.	.	283
NO	25,3	18,7	32,0	71,3	64,3	78,4	2,2	0,0	5,0	1,1	0,0	2,8	221
DE	16,5	12,1	21,0	83,5	79,0	87,9	.	.	.	.	.	.	323

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.228 Discussion avec le médecin concernant les risques liés au tabagisme et les moyens de cesser de fumer, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel et qui fument									n
	Oui			Non			Pas concerné			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>36,2</b>	<b>29,1</b>	<b>43,4</b>	<b>62,7</b>	<b>55,5</b>	<b>70,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>283</b>
Homme	36,8	27,3	46,2	63,2	53,8	72,7	.	.	.	155
Femme	35,6	24,6	46,6	62,1	50,9	73,3	2,3	0,0	6,8	128
18-34 ans	18,4	8,9	27,9	81,6	72,1	91,1	.	.	.	90
35-49 ans	39,7	25,4	54,0	60,3	46,0	74,6	.	.	.	76
50-64 ans	49,1	35,2	63,0	47,0	33,2	60,7	3,9	0,0	11,4	82
65+ ans	50,2	29,1	71,2	49,8	28,8	70,9	.	.	.	35
Scolarité obligatoire	39,7	21,8	57,7	60,3	42,3	78,2	.	.	.	42
Secondaire II	34,6	25,9	43,3	64,0	55,1	72,8	1,4	0,0	4,2	186
Tertiaire	47,8	30,2	65,3	52,2	34,7	69,8	.	.	.	48
En dessus de la moyenne	36,2	21,1	51,3	63,8	48,7	78,9	.	.	.	66
Dans la moyenne	37,8	21,1	54,5	56,8	39,1	74,6	5,3	0,0	15,5	46
En dessous de la moyenne	36,5	26,1	46,9	63,5	53,1	73,9	.	.	.	140
Né en Suisse	35,9	27,4	44,5	62,5	53,8	71,2	1,5	0,0	4,5	195
Né à l'étranger	36,9	23,8	49,9	63,1	50,1	76,2	.	.	.	88
Medical Home	36,9	28,1	45,8	61,4	52,3	70,4	1,7	0,0	4,9	183
Pas de Medical Home	35,2	23,1	47,2	64,8	52,8	76,9	.	.	.	100
Suisse alémanique	34,8	25,7	43,9	63,7	54,5	73,0	1,5	0,0	4,4	142
Suisse romande	36,8	23,3	50,3	63,2	49,7	76,7	.	.	.	70
Suisse italienne	49,7	36,7	62,7	50,3	37,3	63,3	.	.	.	71
Ville	40,0	30,5	49,6	58,4	48,8	68,0	1,6	0,0	4,7	179
Agglomération	26,7	14,1	39,3	73,3	60,7	85,9	.	.	.	63
Zone rurale	33,2	16,7	49,7	66,8	50,3	83,3	.	.	.	41

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1856a4:** Au cours des 2 dernières années, avez-vous parlé avec votre médecin ou d'autres personnes de l'équipe médicale de l'endroit où vous vous rendez d'habitude pour les soins de la consommation d'alcool?

**Tableau 7.229 Discussion avec le médecin concernant les risques liés à la consommation d'alcool, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Oui			Non			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	32,3	29,7	35,0	66,4	63,7	69,0	0,5	0,0	1,0	0,8	0,3	1,2	1809
UK	25,2	22,0	28,5	68,9	65,4	72,4	5,3	3,7	6,9	0,5	0,0	1,1	946
AU	25,1	22,5	27,7	67,6	64,7	70,5	3,9	2,2	5,6	3,4	2,5	4,2	5061
NL	24,6	22,0	27,2	70,5	67,8	73,3	4,6	3,3	6,0	0,2	0,0	0,4	1224
CA	23,3	21,2	25,3	75,4	73,3	77,5	1,1	0,5	1,7	0,2	0,1	0,4	4302
NZ	23,3	20,0	26,7	73,4	69,9	76,9	2,7	1,6	3,9	0,5	0,1	1,0	968
SE	19,8	18,3	21,4	69,7	67,9	71,4	9,9	8,8	11,1	0,5	0,3	0,8	6742
CH	11,3	9,1	13,5	88,1	85,9	90,4	0,6	0,0	1,2	.	.	.	1398
NO	9,1	6,9	11,2	89,3	87,0	91,6	1,0	0,2	1,9	0,6	0,0	1,2	1079
FR	9,0	6,8	11,1	89,8	87,6	92,1	0,1	0,0	0,2	1,1	0,5	1,7	1097
DE	8,2	6,1	10,3	91,8	89,7	93,9	.	.	.	.	.	.	994

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.230 Discussion avec le médecin concernant les risques liés à la consommation d'alcool, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Pas concerné			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>11,3</b>	<b>9,1</b>	<b>13,5</b>	<b>88,1</b>	<b>85,9</b>	<b>90,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>1398</b>
Homme	16,7	13,1	20,4	82,6	78,9	86,3	0,7	0,0	1,6	693
Femme	6,1	3,8	8,4	93,4	91,0	95,9	0,5	0,0	1,4	705
18-34 ans	7,3	3,9	10,7	92,7	89,3	96,1	.	.	.	299
35-49 ans	7,5	3,8	11,3	92,5	88,7	96,2	.	.	.	372
50-64 ans	18,6	13,3	23,8	80,3	74,9	85,7	1,1	0,0	3,0	409
65+ ans	11,6	7,2	16,0	87,2	82,5	91,9	1,2	0,0	3,1	318
Scolarité obligatoire	8,0	3,5	12,6	91,6	87,0	96,2	0,4	0,0	1,2	174
Secondaire II	12,4	9,5	15,4	86,8	83,7	89,9	0,8	0,0	1,8	805
Tertiaire	10,3	6,5	14,1	89,7	85,9	93,5	.	.	.	382
En dessus de la moyenne	12,1	7,5	16,6	87,9	83,4	92,5	.	.	.	398
Dans la moyenne	13,1	8,6	17,6	85,7	80,7	90,7	1,2	0,0	3,6	277
En dessous de la moyenne	11,2	7,8	14,6	88,1	84,6	91,6	0,7	0,0	1,8	597
Né en Suisse	12,4	9,8	15,0	86,8	84,0	89,5	0,8	0,0	1,7	1011
Né à l'étranger	8,1	4,2	12,0	91,9	88,0	95,8	.	.	.	385
Medical Home	11,8	9,2	14,5	87,3	84,5	90,1	0,8	0,0	1,8	957
Pas de Medical Home	10,0	6,3	13,7	90,0	86,3	93,7	.	.	.	437
Suisse alémanique	11,6	8,8	14,3	88,1	85,3	90,9	0,3	0,0	1,0	723
Suisse romande	11,9	7,9	16,0	86,7	82,3	91,1	1,3	0,0	3,2	376
Suisse italienne	5,6	2,6	8,6	94,2	91,1	97,2	0,3	0,0	0,7	299
Ville	10,9	8,2	13,6	88,2	85,4	91,1	0,8	0,0	1,9	875
Agglomération	11,2	6,6	15,9	88,8	84,1	93,4	.	.	.	327
Zone rurale	13,0	7,1	18,8	86,6	80,8	92,5	0,4	0,0	1,1	196

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1856a5r:** Au cours des 2 dernières années, avez-vous parlé avec votre médecin ou d'autres personnes de l'équipe médicale de l'endroit où vous vous rendez d'habitude pour les soins de choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans la vie?

**Tableau 7.231 Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, comparaison internationale (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Oui			Non			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
AU	33,6	30,6	36,6	59,5	56,4	62,5	3,5	2,0	4,9	3,5	2,7	4,3	5061
CA	34,5	32,3	36,8	64,1	61,8	66,4	1,1	0,5	1,6	0,3	0,1	0,5	4302
CH	32,4	29,2	35,5	67,1	63,9	70,3	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1399
DE	14,8	12,3	17,4	85,2	82,6	87,7	.	.	.	.	.	.	994
FR	15,6	12,8	18,4	82,6	79,6	85,5	0,2	0,0	0,5	1,6	0,6	2,6	1097
NL	25,0	22,4	27,6	70,1	67,3	72,9	4,6	3,3	6,0	0,3	0,0	0,5	1224
NO	27,9	24,5	31,3	70,8	67,4	74,3	1,1	0,2	2,0	0,2	0,0	0,4	1079
NZ	30,6	27,0	34,2	66,1	62,4	69,8	2,7	1,6	3,9	0,5	0,1	1,0	968
SE	24,1	22,4	25,8	65,3	63,4	67,2	9,9	8,8	11,1	0,7	0,4	0,9	6742
UK	26,6	23,3	29,9	67,4	63,9	70,9	5,3	3,7	6,9	0,7	0,1	1,3	946
US	41,2	38,4	44,0	56,8	54,0	59,6	0,6	0,0	1,1	1,5	0,7	2,2	1809

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.232 Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, comparaison internationale (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	48,9	46,4	51,5	50,4	47,8	53,0	0,7	0,3	1,0	2094
FR	47,4	43,1	51,7	52,6	48,3	56,9	.	.	.	1189
CA	43,5	41,3	45,8	55,9	53,6	58,2	0,5	0,3	0,8	2797
AU	43,1	40,9	45,4	56,6	54,3	58,8	0,3	0,1	0,5	3239
NZ	37,6	33,5	41,8	62,0	57,8	66,2	0,4	0,0	0,7	935
NO	35,5	31,6	39,3	64,0	60,1	67,9	0,5	0,0	1,2	939
DE	34,7	30,7	38,8	64,5	60,4	68,6	0,8	0,1	1,5	706
CH	33,8	29,9	37,6	66,1	62,3	70,0	0,1	0,0	0,3	1095
NL	27,2	23,5	31,0	72,6	68,9	76,4	0,1	0,0	0,3	874
UK	25,5	22,2	28,8	74,3	71,0	77,6	0,2	0,0	0,4	1053
SE	25,0	22,1	28,0	74,1	71,2	77,1	0,8	0,1	1,5	1648

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.233 Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel												n
	Oui			Non			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>32,4</b>	<b>29,2</b>	<b>35,5</b>	<b>67,1</b>	<b>63,9</b>	<b>70,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1399</b>
Homme	28,7	24,5	33,0	70,7	66,3	75,0	0,6	0,0	1,5	0,0	0,0	0,1	693
Femme	35,8	31,2	40,4	63,7	59,0	68,3	0,5	0,0	1,4	.	.	.	706
18-34 ans	25,2	18,9	31,5	74,8	68,5	81,1	.	.	.	.	.	.	299
35-49 ans	36,6	30,0	43,1	63,4	56,8	69,9	0,1	0,0	0,2	.	.	.	372
50-64 ans	37,8	31,7	43,8	61,1	55,0	67,2	1,1	0,0	2,9	.	.	.	410
65+ ans	28,9	22,6	35,1	70,1	63,8	76,5	0,9	0,0	2,8	0,1	0,0	0,2	318
Scolarité obligatoire	29,5	21,4	37,6	70,4	62,3	78,5	.	.	.	0,1	0,0	0,3	174
Secondaire II	32,6	28,5	36,8	66,6	62,4	70,8	0,8	0,0	1,8	.	.	.	806
Tertiaire	37,6	31,5	43,6	62,3	56,3	68,3	0,1	0,0	0,3	.	.	.	382
En dessus de la moyenne	26,9	21,3	32,4	73,1	67,5	78,7	0,1	0,0	0,2	.	.	.	398
Dans la moyenne	32,8	26,0	39,5	66,0	59,1	73,0	1,2	0,0	3,6	.	.	.	278
En dessous de la moyenne	37,6	32,6	42,7	61,7	56,7	66,8	0,6	0,0	1,6	.	.	.	597
Né en Suisse	32,0	28,3	35,6	67,3	63,6	71,0	0,7	0,0	1,6	.	.	.	1012
Né à l'étranger	33,3	27,0	39,6	66,6	60,3	72,9	.	.	.	0,1	0,0	0,2	385
Medical Home	32,3	28,5	36,1	66,9	63,1	70,8	0,8	0,0	1,7	.	.	.	958
Pas de Medical Home	32,1	26,4	37,8	67,9	62,2	73,6	.	.	.	0,0	0,0	0,1	437
Suisse alémanique	31,7	27,7	35,7	67,9	63,9	71,9	0,3	0,0	1,0	.	.	.	724
Suisse romande	34,4	28,3	40,4	64,5	58,4	70,6	1,2	0,0	3,0	.	.	.	376
Suisse italienne	31,6	25,7	37,4	67,9	62,1	73,8	0,3	0,0	0,7	0,3	0,0	0,7	299
Ville	33,7	29,6	37,8	65,4	61,2	69,6	0,8	0,0	1,9	0,0	0,0	0,1	875
Agglomération	27,0	20,8	33,1	72,9	66,8	79,1	0,1	0,0	0,2	.	.	.	327
Zone rurale	35,1	27,0	43,2	64,9	56,8	73,0	.	.	.	.	.	.	197

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.234 Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, Suisse (2010, en %)**

	Base: Personnes ayant un médecin ou un centre de soins habituel									n
	Oui			Non			Pas concerné			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>33,8</b>	<b>29,9</b>	<b>37,6</b>	<b>66,1</b>	<b>62,3</b>	<b>70,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1095</b>
Homme	30,9	25,2	36,6	68,9	63,2	74,7	0,2	0,0	0,5	474
Femme	36,6	31,4	41,7	63,4	58,3	68,6	0,0	0,0	0,1	621
18-34 ans	31,9	21,8	41,9	68,1	58,1	78,2	.	.	.	123
35-49 ans	36,3	29,4	43,2	63,7	56,8	70,6	.	.	.	292
50-64 ans	38,8	31,5	46,1	61,2	53,9	68,5	.	.	.	280
65+ ans	27,4	22,0	32,8	72,1	66,7	77,5	0,5	0,0	1,2	400
Scolarité obligatoire	30,2	20,9	39,5	69,8	60,5	79,1	.	.	.	160
Secondaire II	32,3	27,6	37,0	67,5	62,8	72,2	0,1	0,0	0,4	663
Tertiaire	46,6	38,7	54,4	53,3	45,4	61,1	0,1	0,0	0,4	269
En dessus de la moyenne	33,1	25,7	40,6	66,9	59,4	74,3	.	.	.	292
Dans la moyenne	35,5	27,9	43,2	64,1	56,4	71,8	0,4	0,0	1,0	276
En dessous de la moyenne	34,0	28,2	39,8	66,0	60,2	71,8	.	.	.	482
Né en Suisse	33,5	29,3	37,8	66,3	62,1	70,6	0,1	0,0	0,3	863
Né à l'étranger	34,7	25,7	43,8	65,3	56,2	74,3	.	.	.	232
Medical Home	33,8	29,3	38,2	66,2	61,8	70,7	0,0	0,0	0,1	852
Pas de Medical Home	33,9	26,1	41,6	65,8	58,0	73,5	0,4	0,0	1,0	243
Suisse alémanique	32,4	27,5	37,3	67,4	62,5	72,3	0,1	0,0	0,4	570
Suisse romande	38,3	30,3	46,4	61,7	53,6	69,7	.	.	.	277
Suisse italienne	33,4	26,1	40,7	66,4	59,1	73,8	0,2	0,0	0,5	248
Ville	33,9	26,5	41,3	65,8	58,4	73,2	0,3	0,0	1,0	299
Agglomération	38,5	32,8	44,3	61,4	55,7	67,2	0,0	0,0	0,1	530
Zone rurale	26,9	19,8	33,9	73,1	66,1	80,2	.	.	.	266

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question q1860:** Au cours des deux dernières années, avez-vous fait l'objet d'une détresse émotionnelle comme l'anxiété ou une grande tristesse que vous avez trouvé difficile à gérer par vous-même?

**Tableau 7.235 Détresse émotionnelle au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui			Non			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
CA	26,7	24,6	28,8	72,8	70,7	74,9	0,5	0,3	0,8	4547
US	26,4	23,9	28,8	72,9	70,5	75,4	0,7	0,3	1,2	2001
SE	23,9	22,3	25,6	75,0	73,3	76,7	1,0	0,6	1,4	7124
NZ	21,4	18,0	24,8	78,3	74,9	81,7	0,3	0,0	0,6	1000
<b>CH</b>	<b>20,7</b>	<b>18,1</b>	<b>23,3</b>	<b>79,3</b>	<b>76,7</b>	<b>81,9</b>	.	.	.	<b>1518</b>
AU	20,1	17,3	22,9	79,2	76,4	82,0	0,7	0,4	1,0	5248
NO	19,9	16,7	23,0	79,1	75,8	82,3	1,1	0,3	1,8	1093
NL	18,6	16,2	21,0	81,1	78,7	83,5	0,3	0,0	0,5	1227
UK	17,1	14,4	19,8	81,8	79,0	84,6	1,1	0,2	2,0	1000
FR	12,1	9,5	14,7	87,3	84,6	89,9	0,7	0,2	1,2	1103
DE	7,4	5,6	9,3	92,4	90,5	94,2	0,2	0,0	0,5	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.236 Détresse émotionnelle au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Oui			Non			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>20,7</b>	<b>18,1</b>	<b>23,3</b>	<b>79,3</b>	<b>76,7</b>	<b>81,9</b>	<b>1518</b>
Homme	15,4	12,2	18,6	84,6	81,4	87,8	752
Femme	25,9	21,8	29,9	74,1	70,1	78,2	766
18-34 ans	21,1	15,7	26,4	78,9	73,6	84,3	339
35-49 ans	22,2	16,9	27,5	77,8	72,5	83,1	407
50-64 ans	24,3	19,1	29,6	75,7	70,4	80,9	440
65+ ans	14,4	9,6	19,2	85,6	80,8	90,4	332
Scolarité obligatoire	18,7	12,3	25,2	81,3	74,8	87,7	184
Secondaire II	21,8	18,3	25,2	78,2	74,8	81,7	869
Tertiaire	20,8	16,0	25,6	79,2	74,4	84,0	423
En dessus de la moyenne	15,5	11,2	19,8	84,5	80,2	88,8	440
Dans la moyenne	22,9	16,6	29,2	77,1	70,8	83,4	292
En dessous de la moyenne	24,9	20,7	29,1	75,1	70,9	79,3	643
Né en Suisse	21,1	18,0	24,2	78,9	75,8	82,0	1085
Né à l'étranger	19,9	15,1	24,8	80,1	75,2	84,9	431
Medical Home	20,7	17,4	24,0	79,3	76,0	82,6	958
Pas de Medical Home	20,6	16,4	24,9	79,4	75,1	83,6	556
Suisse alémanique	20,6	17,3	23,9	79,4	76,1	82,7	804
Suisse romande	21,4	16,4	26,4	78,6	73,6	83,6	405
Suisse italienne	19,3	14,4	24,3	80,7	75,7	85,6	309
Ville	21,4	18,0	24,9	78,6	75,1	82,0	952
Agglomération	18,2	13,3	23,1	81,8	76,9	86,7	345
Zone rurale	21,6	15,2	28,0	78,4	72,0	84,8	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question mental:** Personnes qui, au cours des 2 dernières années ont :  
 - fait l'objet d'une détresse émotionnelle comme l'anxiété ou une grande tristesse que vous avez trouvé difficile à gérer par elles-mêmes **Et/ou**  
 - été diagnostiqués par leur médecin avec une dépression, anxiété ou d'autres problèmes psychiques

**Tableau 7.237 Troubles psychiques au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui, a un trouble psychique			Non, aucun trouble psychique			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	33,7	31,2	36,3	66,1	63,5	68,7	0,2	0,0	0,4	2001
CA	33,1	30,9	35,3	66,8	64,6	69,0	0,1	0,0	0,2	4547
SE	30,2	28,4	31,9	69,7	67,9	71,5	0,1	0,0	0,3	7124
NO	26,1	22,7	29,5	73,9	70,4	77,3	0,1	0,0	0,1	1093
<b>CH</b>	<b>25,7</b>	<b>22,8</b>	<b>28,5</b>	<b>74,1</b>	<b>71,3</b>	<b>77,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1520</b>
NZ	25,2	21,7	28,7	74,7	71,2	78,2	0,1	0,0	0,2	1000
AU	23,3	20,5	26,1	76,6	73,8	79,4	0,1	0,0	0,2	5248
NL	21,7	19,2	24,3	78,2	75,7	80,7	0,0	0,0	0,1	1227
UK	20,7	17,8	23,6	79,2	76,2	82,1	0,2	0,0	0,4	1000
FR	13,6	10,9	16,3	86,3	83,6	89,0	0,1	0,0	0,3	1103
DE	12,5	10,1	14,9	87,5	85,1	89,9	.	.	.	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.238 Troubles psychiques au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)**

	Oui, a un trouble psychique			Non, aucun trouble psychique			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>25,7</b>	<b>22,8</b>	<b>28,5</b>	<b>74,1</b>	<b>71,3</b>	<b>77,0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1520</b>
Homme	19,6	16,1	23,2	80,0	76,3	83,6	0,4	0,0	1,2	753
Femme	31,5	27,2	35,8	68,5	64,2	72,8	.	.	.	767
18-34 ans	25,4	19,6	31,1	74,6	68,9	80,4	.	.	.	339
35-49 ans	26,5	20,8	32,2	73,5	67,8	79,2	.	.	.	407
50-64 ans	30,4	24,7	36,0	68,8	63,1	74,5	0,8	0,0	2,3	441
65+ ans	19,5	14,1	25,0	80,5	75,0	85,9	.	.	.	333
Scolarité obligatoire	26,0	18,5	33,5	74,0	66,5	81,5	.	.	.	184
Secondaire II	26,5	22,7	30,2	73,5	69,8	77,3	.	.	.	869
Tertiaire	25,4	20,3	30,6	74,6	69,4	79,7	.	.	.	423
En dessus de la moyenne	18,5	13,9	23,2	81,5	76,8	86,1	.	.	.	440
Dans la moyenne	28,6	21,8	35,3	71,4	64,7	78,2	.	.	.	292
En dessous de la moyenne	30,6	26,0	35,1	69,4	64,9	74,0	.	.	.	643
Né en Suisse	26,5	23,1	29,9	73,2	69,7	76,6	0,3	0,0	0,9	1087
Né à l'étranger	23,5	18,4	28,6	76,5	71,4	81,6	.	.	.	431
Medical Home	26,5	22,8	30,1	73,5	69,9	77,2	.	.	.	958
Pas de Medical Home	24,2	19,7	28,7	75,3	70,8	79,9	0,5	0,0	1,6	558
Suisse alémanique	25,4	21,9	29,0	74,3	70,7	77,8	0,3	0,0	0,9	806
Suisse romande	27,2	21,7	32,6	72,8	67,4	78,3	.	.	.	405
Suisse italienne	21,9	16,6	27,1	78,1	72,9	83,4	.	.	.	309
Ville	26,5	22,7	30,2	73,2	69,4	77,0	0,3	0,0	1,0	953
Agglomération	22,9	17,6	28,2	77,1	71,8	82,4	.	.	.	346
Zone rurale	26,4	19,4	33,4	73,6	66,6	80,6	.	.	.	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1865:** Quand vous vous sentiez avec une détresse émotionnelle comme l'anxiété ou une grande tristesse difficilement gérable, aviez-vous la possibilité d'obtenir une aide professionnelle?

**Tableau 7.239 Aide professionnelle reçue en cas de détresse émotionnelle,**  
comparaison internationale (2016, en %)

	Base: Personnes ayant fait l'objet d'une détresse émotionnelle au cours des 2 dernières années												n
	Oui, a pu obtenir de l'aide auprès d'un professionnel			Non, ne voulait pas d'aide professionnelle			Non, ça n'était pas possible ou je n'avais pas les moyens financiers			Ne sait pas/Pas de réponse			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	64,6	52,4	76,9	31,9	19,8	44,0	3,5	0,0	7,0	.	.	.	77
NO	63,2	54,7	71,8	18,3	11,5	25,1	16,0	9,6	22,5	2,4	0,0	5,0	183
CA	59,4	54,8	64,0	27,1	23,1	31,2	11,1	7,9	14,4	2,3	0,9	3,7	1121
US	58,5	53,1	64,0	21,9	17,3	26,5	15,8	11,6	20,0	3,8	1,4	6,2	508
NZ	57,0	47,8	66,1	35,8	26,8	44,8	6,9	2,4	11,4	0,3	0,0	0,9	192
SE	51,8	47,6	55,9	32,0	28,2	35,8	12,8	10,2	15,5	3,4	1,9	4,9	1289
FR	50,7	39,0	62,5	28,1	17,3	38,9	20,9	10,2	31,7	0,2	0,0	0,7	103
NL	50,5	43,3	57,7	45,0	37,8	52,2	3,3	0,4	6,1	1,3	0,0	2,6	224
AU	49,8	41,8	57,7	37,0	29,4	44,7	11,9	6,0	17,9	1,3	0,4	2,2	874
CH	48,0	40,9	55,0	41,9	34,9	48,9	10,1	5,6	14,6	.	.	.	318
UK	45,5	36,8	54,2	40,9	32,3	49,4	12,4	6,5	18,3	1,2	0,0	2,7	170

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.240 Aide professionnelle reçue en cas de détresse émotionnelle, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes ayant fait l'objet d'une détresse émotionnelle au cours des 2 dernières années									n
	Oui, a pu obtenir de l'aide auprès d'un professionnel			Non, ne voulait pas d'aide professionnelle			Non, ça n'était pas possible ou je n'avais pas les moyens financiers			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>48,0</b>	<b>40,9</b>	<b>55,1</b>	<b>41,9</b>	<b>34,9</b>	<b>49,0</b>	<b>10,1</b>	<b>5,6</b>	<b>14,7</b>	<b>318</b>
Homme	40,3	29,4	51,2	47,9	36,7	59,1	11,8	4,3	19,4	129
Femme	52,4	43,2	61,6	38,5	29,5	47,5	9,1	3,5	14,8	189
18-34 ans	33,6	20,8	46,5	53,6	39,6	67,7	12,8	3,0	22,5	82
35-49 ans	58,6	45,2	72,0	31,2	18,9	43,4	10,2	1,0	19,5	88
50-64 ans	54,5	42,1	66,9	36,5	24,7	48,4	9,0	1,8	16,1	105
65+ ans	39,1	22,2	55,9	53,1	35,3	71,0	7,8	0,0	18,4	43
Scolarité obligatoire	47,8	29,3	66,2	39,3	21,4	57,1	13,0	0,0	29,3	40
Secondaire II	47,3	38,2	56,5	44,2	35,1	53,3	8,5	3,3	13,6	183
Tertiaire	53,2	40,3	66,1	31,6	19,9	43,4	15,1	4,6	25,6	92
En dessus de la moyenne	53,9	38,9	68,9	39,1	24,9	53,3	7,0	0,0	14,8	69
Dans la moyenne	46,6	30,9	62,4	42,3	26,0	58,6	11,1	0,0	23,7	66
En dessous de la moyenne	47,6	37,8	57,3	40,5	31,0	50,1	11,9	5,7	18,1	164
Né en Suisse	49,7	41,4	58,0	43,3	35,0	51,6	7,0	2,8	11,1	230
Né à l'étranger	43,6	30,0	57,1	38,5	25,2	51,7	18,0	6,5	29,5	88
Medical Home	52,7	43,6	61,8	42,2	33,2	51,2	5,2	0,3	10,0	194
Pas de Medical Home	39,9	28,6	51,2	42,0	30,6	53,4	18,1	9,3	26,9	122
Suisse alémanique	49,9	41,0	58,9	39,3	30,6	48,0	10,8	4,9	16,7	168
Suisse romande	39,5	26,7	52,2	52,0	38,9	65,2	8,5	1,0	16,0	90
Suisse italienne	61,6	47,4	75,8	29,9	16,0	43,8	8,5	1,8	15,3	60
Ville	47,0	37,8	56,2	42,9	33,8	52,1	10,1	4,1	16,0	201
Agglomération	52,9	38,2	67,6	40,7	26,4	55,0	6,4	0,0	14,4	66
Zone rurale	45,8	29,5	62,0	39,4	22,7	56,1	14,8	2,9	26,6	51

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1866a1:** Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le fait d'avoir assez d'argent pour acheter des repas nutritifs?

**Tableau 7.241** Soucis financiers concernant l'achat de repas nutritifs au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)

	Toujours/Généralement/Parfois			Rarement/Jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	32,7	30,0	35,3	66,0	63,3	68,7	0,1	0,0	0,4	1,2	0,5	1,9	2001
CA	25,9	23,9	28,0	73,5	71,5	75,6	0,2	0,1	0,4	0,3	0,1	0,5	4547
FR	19,1	16,1	22,1	80,1	77,1	83,2	0,5	0,0	1,0	0,3	0,0	0,9	1103
DE	18,1	15,3	20,9	81,8	79,0	84,6	0,1	0,0	0,3	.	.	.	1000
NZ	17,5	14,4	20,6	82,0	79,0	85,1	0,3	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	1000
CH	15,3	12,9	17,6	82,0	79,5	84,6	.	.	.	2,7	1,6	3,8	1519
NL	14,6	12,5	16,7	82,3	80,0	84,6	2,8	1,7	3,8	0,3	0,0	0,7	1227
AU	14,2	11,5	16,9	85,1	82,4	87,8	0,0	0,0	0,1	0,7	0,4	1,0	5248
SE	13,3	11,9	14,6	85,4	84,0	86,8	0,9	0,6	1,2	0,4	0,1	0,6	7124
NO	12,7	10,0	15,4	86,2	83,3	89,0	0,3	0,0	0,6	0,9	0,1	1,6	1093
UK	9,6	7,4	11,7	89,7	87,5	91,9	0,2	0,0	0,5	0,5	0,1	1,0	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.242** Soucis financiers concernant l'achat de repas nutritifs au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)

	Toujours/Généralement/Parfois			Rarement/Jamais			Ne sait pas/Pas de réponse			n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>15,3</b>	<b>12,9</b>	<b>17,6</b>	<b>82,0</b>	<b>79,5</b>	<b>84,6</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3,8</b>	<b>1519</b>	
Homme		15,5	12,1	18,9	81,9	78,3	85,6	2,6	0,9	4,2	752
Femme		15,1	11,8	18,4	82,1	78,6	85,6	2,8	1,3	4,3	767
18-34 ans		16,8	11,9	21,6	81,0	75,9	86,1	2,2	0,3	4,2	339
35-49 ans		18,0	13,1	23,0	78,9	73,5	84,2	3,1	0,5	5,7	406
50-64 ans		18,9	13,9	23,8	78,3	73,1	83,6	2,8	0,7	4,9	441
65+ ans		6,2	2,7	9,6	91,3	87,4	95,2	2,5	0,4	4,6	333
Scolarité obligatoire		27,5	19,4	35,6	70,3	62,0	78,7	2,2	0,0	5,2	183
Secondaire II		14,2	11,3	17,1	84,8	81,8	87,8	1,0	0,2	1,9	869
Tertiaire		11,1	7,2	15,0	87,0	82,9	91,2	1,9	0,2	3,6	423
En dessus de la moyenne		5,1	2,5	7,6	94,4	91,7	97,1	0,6	0,0	1,4	440
Dans la moyenne		11,3	6,6	16,0	87,3	82,2	92,3	1,5	0,0	3,5	292
En dessous de la moyenne		25,6	21,3	30,0	73,4	69,0	77,8	1,0	0,1	2,0	642
Né en Suisse		10,9	8,5	13,3	87,2	84,6	89,8	1,9	0,8	3,0	1087
Né à l'étranger		25,8	20,4	31,2	69,7	64,0	75,4	4,5	1,9	7,1	430
Medical Home		13,4	10,6	16,3	85,1	82,2	88,1	1,4	0,5	2,3	957
Pas de Medical Home		18,2	14,2	22,3	77,1	72,6	81,6	4,7	2,2	7,1	558
Suisse alémanique		12,5	9,7	15,2	84,9	81,9	87,9	2,6	1,3	4,0	805
Suisse romande		21,9	16,5	27,2	75,0	69,5	80,5	3,1	1,0	5,3	405
Suisse italienne		23,6	18,2	29,1	75,2	69,6	80,7	1,2	0,0	2,5	309
Ville		17,1	13,9	20,3	80,6	77,3	84,0	2,3	0,9	3,7	953
Agglomération		11,2	7,2	15,2	84,9	80,3	89,5	3,9	1,2	6,6	345
Zone rurale		14,1	8,1	20,1	83,4	77,2	89,6	2,5	0,3	4,7	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1866a2:** Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci en raison de la criminalité ou des drogues dans votre voisinage?

**Tableau 7.243 Soucis en raison de la criminalité ou des drogues dans le voisinage, comparaison internationale (2016, en %)**

	Toujours/Généralement/Parfois			Rarement/Jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
FR	33,4	29,9	36,9	66,3	62,8	69,8	0,3	0,0	0,7	.	.	.	1103
US	24,7	22,3	27,1	73,9	71,5	76,3	0,4	0,0	0,8	1,0	0,4	1,5	2001
DE	19,5	16,6	22,3	80,5	77,6	83,3	.	.	.	0,1	0,0	0,2	1000
NZ	15,9	13,1	18,7	83,8	81,0	86,6	0,2	0,0	0,4	0,1	0,0	0,2	1000
CA	15,4	13,7	17,1	84,0	82,3	85,8	0,1	0,0	0,3	0,4	0,2	0,7	4547
CH	13,9	11,7	16,1	83,1	80,7	85,5	.	.	.	3,0	1,8	4,1	1519
AU	13,8	11,7	15,9	83,6	81,3	85,9	0,8	0,0	1,8	1,7	1,2	2,2	5248
SE	13,2	11,9	14,5	85,4	84,1	86,7	0,8	0,6	1,1	0,5	0,2	0,8	7124
UK	11,4	9,1	13,7	87,9	85,6	90,2	0,1	0,0	0,3	0,6	0,1	1,0	1000
NO	8,4	6,3	10,5	90,3	88,1	92,6	0,4	0,0	0,7	0,9	0,1	1,8	1093
NL	8,0	6,3	9,6	89,3	87,4	91,2	2,6	1,7	3,6	0,2	0,0	0,3	1227

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.244 Soucis en raison de la criminalité ou des drogues dans le voisinage, Suisse (2016, en %)**

	Toujours/Généralement/Parfois			Rarement/Jamais			Ne sait pas/Pas de réponse			n	
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.		
<b>Total</b>	<b>13,9</b>	<b>11,7</b>	<b>16,1</b>	<b>83,1</b>	<b>80,7</b>	<b>85,5</b>	<b>3,0</b>	<b>1,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1519</b>	
Homme		12,1	9,2	15,0	85,5	82,3	88,7	2,3	0,8	3,9	752
Femme		15,6	12,4	18,9	80,8	77,2	84,3	3,6	1,9	5,3	767
18-34 ans		10,2	6,2	14,2	86,8	82,3	91,2	3,0	0,8	5,2	339
35-49 ans		15,2	10,4	20,0	81,1	75,8	86,4	3,7	1,0	6,4	406
50-64 ans		14,0	10,0	17,9	83,4	79,1	87,7	2,6	0,6	4,6	441
65+ ans		16,4	11,7	21,1	81,0	76,0	86,0	2,6	0,5	4,7	333
Scolarité obligatoire		19,1	12,7	25,5	77,6	70,6	84,7	3,3	0,0	6,8	183
Secondaire II		14,2	11,3	17,1	84,5	81,5	87,5	1,3	0,3	2,2	869
Tertiaire		10,1	6,5	13,8	87,7	83,8	91,7	2,1	0,3	4,0	423
En dessus de la moyenne		6,4	4,1	8,8	93,0	90,5	95,5	0,5	0,0	1,3	440
Dans la moyenne		16,6	11,0	22,2	81,8	76,0	87,7	1,5	0,0	3,7	292
En dessous de la moyenne		18,0	14,2	21,7	80,1	76,2	84,0	1,9	0,6	3,2	642
Né en Suisse		12,5	10,1	14,9	85,3	82,7	87,9	2,2	1,0	3,4	1087
Né à l'étranger		17,3	12,5	22,0	77,9	72,7	83,1	4,8	2,1	7,6	430
Medical Home		13,3	10,6	16,0	84,9	82,1	87,8	1,8	0,8	2,7	957
Pas de Medical Home		14,4	10,7	18,1	80,7	76,4	84,9	4,9	2,4	7,4	558
Suisse alémanique		11,8	9,2	14,4	85,8	82,9	88,6	2,5	1,1	3,8	805
Suisse romande		19,6	14,8	24,4	75,7	70,4	80,9	4,7	2,1	7,4	405
Suisse italienne		16,9	12,3	21,5	80,8	76,0	85,7	2,2	0,5	4,0	309
Ville		16,1	13,0	19,1	81,4	78,1	84,7	2,5	1,1	4,0	953
Agglomération		11,2	7,2	15,2	84,3	79,5	89,0	4,5	1,6	7,4	345
Zone rurale		9,5	5,2	13,8	88,0	83,3	92,7	2,5	0,4	4,6	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1866a3: Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous fait du souci concernant le paiement du loyer ou des hypothèques?**

**Tableau 7.245 Soucis concernant le paiement du loyer ou des hypothèques, comparaison internationale (2016, en %)**

	Toujours/Généralement/Parfois			Rarement/Jamais			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	35,6	32,9	38,2	62,6	59,9	65,3	1,1	0,6	1,6	0,8	0,2	1,3	2001
CH	26,7	23,8	29,6	69,9	66,9	72,9	.	.	.	3,4	2,2	4,7	1519
CA	26,5	24,4	28,6	72,1	70,0	74,2	1,0	0,6	1,4	0,4	0,0	0,8	4547
FR	25,8	22,2	29,3	72,6	69,0	76,2	1,4	0,5	2,4	0,2	0,0	0,4	1103
AU	22,9	20,0	25,7	73,8	70,9	76,6	0,9	0,5	1,3	2,5	1,8	3,1	5248
NZ	20,4	17,3	23,6	77,8	74,6	81,0	1,6	0,7	2,5	0,1	0,0	0,3	1000
DE	19,2	16,4	22,0	80,0	77,1	82,8	0,8	0,2	1,5	.	.	.	1000
NL	17,1	14,9	19,4	79,6	77,2	82,0	2,9	1,9	3,9	0,4	0,0	0,9	1227
SE	15,7	14,2	17,1	82,9	81,4	84,4	1,0	0,7	1,3	0,4	0,1	0,7	7124
NO	13,9	11,1	16,6	85,1	82,3	88,0	0,7	0,1	1,3	0,3	0,0	0,7	1093
UK	13,5	11,0	15,9	83,8	81,2	86,5	2,3	1,2	3,4	0,4	0,0	0,8	1000

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.246 Soucis concernant le paiement du loyer ou des hypothèques, Suisse (2016, en %)**

	Toujours/Généralement/Parfois			Rarement/Jamais			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>26,7</b>	<b>23,8</b>	<b>29,6</b>	<b>69,9</b>	<b>66,9</b>	<b>72,9</b>	<b>3,4</b>	<b>2,2</b>	<b>4,7</b>	<b>1519</b>
Homme	24,6	20,6	28,7	72,0	67,8	76,2	3,4	1,5	5,2	752
Femme	28,7	24,5	32,9	67,9	63,5	72,2	3,5	1,8	5,1	767
18-34 ans	29,6	23,4	35,8	65,5	59,1	72,0	4,8	2,0	7,6	339
35-49 ans	32,7	26,7	38,7	63,9	57,7	70,1	3,4	0,7	6,0	406
50-64 ans	30,1	24,2	35,9	67,3	61,4	73,3	2,6	0,6	4,7	441
65+ ans	12,3	8,0	16,5	84,9	80,2	89,5	2,9	0,6	5,1	333
Scolarité obligatoire	36,7	28,1	45,4	61,6	52,8	70,3	1,7	0,0	4,6	183
Secondaire II	26,6	22,8	30,4	71,2	67,3	75,1	2,2	1,0	3,4	869
Tertiaire	22,1	17,0	27,2	75,9	70,6	81,1	2,0	0,2	3,9	423
En dessus de la moyenne	13,2	9,2	17,3	86,3	82,2	90,4	0,5	0,0	1,2	440
Dans la moyenne	19,0	13,3	24,6	79,9	74,0	85,7	1,2	0,0	3,2	292
En dessous de la moyenne	41,9	37,0	46,8	55,6	50,7	60,6	2,4	0,9	4,0	642
Né en Suisse	21,8	18,6	25,0	75,7	72,3	79,0	2,5	1,3	3,7	1087
Né à l'étranger	38,4	32,4	44,4	56,0	49,9	62,2	5,6	2,5	8,7	430
Medical Home	24,3	20,8	27,8	73,8	70,3	77,4	1,9	0,9	2,8	957
Pas de Medical Home	30,5	25,5	35,6	63,6	58,4	68,8	5,9	3,1	8,6	558
Suisse alémanique	24,3	20,7	27,9	72,4	68,7	76,1	3,3	1,8	4,8	805
Suisse romande	32,5	26,6	38,4	63,3	57,3	69,4	4,2	1,5	6,9	405
Suisse italienne	33,0	27,0	39,1	65,1	58,9	71,2	1,9	0,1	3,7	309
Ville	28,2	24,3	32,0	68,1	64,2	72,1	3,7	2,0	5,4	953
Agglomération	24,0	18,3	29,8	72,8	66,8	78,7	3,2	0,7	5,7	345
Zone rurale	24,8	17,7	31,8	72,5	65,3	79,7	2,8	0,5	5,0	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question anyworry:** Personnes qui, au cours des 12 derniers mois se sont faites du souci concernant les sujets suivants:  
 - le fait d'avoir assez d'argent pour acheter des repas nutritifs **Et/ou**  
 - la criminalité ou des drogues dans votre voisinage **Et/ou**  
 - le fait d'avoir assez d'argent pour payer votre loyer ou votre hypothèque

**Tableau 7.247 Soucis financiers liés à l'achat de nourriture, à la sécurité ou au paiement du logement, comparaison internationale (2016, en %)**

	Oui, a des soucis			Non, n'a aucun souci			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
US	52,6	50,0	55,3	46,9	44,2	49,6	0,4	0,0	0,9	2001
FR	49,4	45,6	53,1	50,6	46,9	54,4	.	.	.	1103
CA	40,6	38,4	42,9	59,3	57,0	61,6	0,1	0,0	0,1	4544
<b>CH</b>	<b>35,6</b>	<b>32,5</b>	<b>38,7</b>	<b>62,1</b>	<b>58,9</b>	<b>65,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,4</b>	<b>1520</b>
AU	33,4	30,4	36,5	66,1	63,0	69,2	0,5	0,2	0,7	5246
NZ	31,8	28,2	35,4	68,2	64,6	71,8	0,1	0,0	0,2	998
DE	28,8	25,5	32,1	71,2	67,9	74,5	.	.	.	1000
SE	28,6	26,9	30,3	71,2	69,5	72,9	0,2	0,1	0,4	7060
NL	26,3	23,6	29,0	73,6	70,9	76,3	0,1	0,0	0,3	1197
NO	25,1	21,7	28,5	74,8	71,4	78,2	0,2	0,0	0,5	1093
UK	23,1	20,1	26,2	76,5	73,4	79,6	0,4	0,0	0,8	999

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.248 Soucis financiers liés à l'achat de nourriture, à la sécurité ou au paiement du logement, Suisse (2016, en %)**

	Oui, a des soucis			Non, n'a aucun souci			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>35,6</b>	<b>32,5</b>	<b>38,7</b>	<b>62,1</b>	<b>62,1</b>	<b>58,9</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,4</b>	<b>1520</b>
Homme	33,2	28,8	37,5	64,5	64,5	60,1	2,3	0,7	3,9	753
Femme	37,9	33,5	42,3	59,7	59,7	55,2	2,4	0,9	3,8	767
18-34 ans	36,8	30,3	43,3	61,3	61,3	54,8	1,9	0,1	3,7	339
35-49 ans	40,3	34	46,5	56,6	56,6	50,3	3,1	0,6	5,7	407
50-64 ans	38	31,9	44	60,0	60,0	53,9	2,1	0,2	4,0	441
65+ ans	25,9	20,2	31,5	71,9	71,9	66,1	2,2	0,2	4,3	333
Scolarité obligatoire	50,4	41,5	59,3	47,7	47,7	38,9	1,8	0,0	4,8	184
Secondaire II	35,1	31,1	39,1	64,0	64,0	59,9	0,9	0,1	1,8	869
Tertiaire	29,7	24,1	35,2	69,3	69,3	63,8	1,0	0,0	2,4	423
En dessus de la moyenne	19,3	14,7	23,9	80,3	80,3	75,7	0,4	0,0	1,1	440
Dans la moyenne	29,6	22,9	36,2	69,3	69,3	62,5	1,2	0,0	3,2	292
En dessous de la moyenne	51,9	47	56,8	47,0	47,0	42,2	1,1	0,1	2,0	643
Né en Suisse	30	26,6	33,5	68,2	68,2	64,7	1,7	0,6	2,8	1087
Né à l'étranger	49	42,8	55,1	47,2	47,2	41,1	3,8	1,3	6,3	431
Medical Home	32,9	29,1	36,8	65,7	65,7	61,9	1,3	0,5	2,2	958
Pas de Medical Home	39,4	34,2	44,6	56,7	56,7	51,4	3,9	1,6	6,3	558
Suisse alémanique	32,1	28,3	36	65,5	65,5	61,6	2,3	1,0	3,7	806
Suisse romande	44,1	38	50,2	53,2	53,2	47,1	2,6	0,6	4,7	405
Suisse italienne	43,8	37,6	50	55,0	55,0	48,7	1,2	0,0	2,5	309
Ville	37,8	33,8	41,9	60,1	60,1	56,0	2,1	0,7	3,5	953
Agglomération	30,1	24	36,2	66,6	66,6	60,4	3,3	0,7	5,8	346
Zone rurale	34,8	27	42,6	63,2	63,2	55,3	2,0	0,1	4,0	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1900: Comment évaluez-vous généralement la qualité des soins médicaux dans votre pays?**
**Tableau 7.249 Evaluation de la qualité des soins médicaux, comparaison internationale (2016, en %)**

	Excellente			Très bonne			Bonne			Passable			Mauvaise			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	20,7	17,7	23,6	42,7	39,1	46,4	23,9	20,8	27,0	7,2	5,3	9,2	3,1	1,7	4,4	2,3	1,3	3,4	1000
CH	16,8	14,5	19,2	48,8	45,6	52,0	29,6	26,6	32,6	3,8	2,6	5,0	0,8	0,1	1,4	0,2	0,0	0,5	1519
AU	16,1	13,8	18,3	43,3	40,3	46,4	30,4	27,5	33,2	6,7	5,2	8,3	2,1	1,1	3,1	1,4	0,9	1,8	5248
NO	14,9	12,5	17,4	35,5	31,9	39,1	31,8	28,3	35,4	12,6	10,1	15,1	4,2	2,5	6,0	0,8	0,3	1,4	1093
NZ	14,7	11,9	17,5	43,0	39,2	46,7	28,5	25,0	32,1	9,1	6,8	11,3	3,7	2,2	5,2	1,0	0,4	1,7	1000
NL	14,4	12,4	16,5	36,7	33,8	39,7	32,5	29,7	35,4	12,1	10,1	14,1	2,5	1,6	3,4	1,6	0,9	2,4	1227
CA	13,3	11,7	15,0	31,8	29,7	33,9	31,5	29,4	33,6	16,0	14,3	17,7	5,7	4,7	6,7	1,7	1,1	2,2	4547
SE	11,8	10,7	13,0	27,3	25,7	28,9	34,6	32,9	36,4	16,8	15,4	18,3	6,8	5,8	7,7	2,7	2,1	3,2	7124
US	9,6	8,0	11,3	15,8	13,8	17,7	32,0	29,4	34,5	22,4	20,1	24,6	15,4	13,4	17,4	4,9	3,8	6,0	2001
DE	6,6	4,7	8,5	42,3	38,4	46,1	47,0	43,2	50,7	4,0	2,6	5,4	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,2	1000
FR	5,5	3,9	7,0	46,6	42,9	50,3	36,6	32,9	40,2	10,2	7,5	12,8	1,1	0,4	1,8	0,1	0,0	0,3	1103

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.250 Evaluation de la qualité des soins médicaux, Suisse (2016, en %)**

	Excellente			Très bonne			Bonne			Passable			Mauvaise			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>16,8</b>	<b>14,5</b>	<b>19,2</b>	<b>48,8</b>	<b>45,6</b>	<b>52,0</b>	<b>29,6</b>	<b>26,6</b>	<b>32,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,6</b>	<b>5,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1519</b>
Homme	18,5	15,1	21,9	50,3	45,7	54,8	26,5	22,5	30,6	3,7	2,1	5,4	0,9	0,0	2,0	0,0	0,0	0,1	752
Femme	15,3	12,0	18,5	47,4	42,9	51,9	32,6	28,3	36,9	3,8	2,0	5,5	0,6	0,0	1,2	0,4	0,0	0,9	767
18-34 ans	15,0	10,2	19,7	49,7	43,0	56,4	28,8	22,8	34,8	4,4	1,7	7,0	2,1	0,0	4,3	0,1	0,0	0,2	339
35-49 ans	13,8	9,7	18,0	46,9	40,6	53,1	34,8	28,7	41,0	4,2	1,6	6,8	0,2	0,0	0,7	.	.	.	407
50-64 ans	18,5	13,7	23,3	47,9	41,8	53,9	29,5	23,9	35,1	3,8	1,6	6,0	0,3	0,0	0,7	.	.	.	440
65+ ans	20,7	15,5	25,8	51,2	44,7	57,7	24,5	18,6	30,4	2,4	0,5	4,4	0,3	0,0	1,0	0,9	0,0	2,1	333
Scolarité obligatoire	17,0	10,3	23,8	46,3	37,5	55,2	31,6	23,3	39,9	4,3	0,2	8,4	.	.	.	0,8	0,0	2,3	184
Secondaire II	17,1	14,1	20,2	47,1	42,9	51,2	31,6	27,6	35,5	3,1	1,7	4,4	1,1	0,1	2,0	0,1	0,0	0,4	869
Tertiaire	16,8	12,5	21,1	56,4	50,6	62,2	22,5	17,6	27,4	3,9	1,5	6,4	0,3	0,0	0,6	0,1	0,0	0,3	423
En dessus de la moyenne	21,3	16,5	26,1	58,0	52,1	63,9	19,4	14,7	24,0	1,3	0,4	2,3	.	.	.	.	.	.	440
Dans la moyenne	20,3	14,4	26,2	43,9	36,8	51,0	31,7	24,8	38,5	3,1	0,6	5,6	0,5	0,0	1,2	0,6	0,0	1,7	292
En dessous de la moyenne	13,4	10,1	16,7	45,7	40,8	50,6	34,9	30,1	39,6	4,6	2,5	6,7	1,2	0,0	2,5	0,2	0,0	0,6	643
Né en Suisse	18,4	15,5	21,3	48,7	45,0	52,5	28,7	25,2	32,1	3,3	2,0	4,6	0,8	0,1	1,4	0,2	0,0	0,5	1086
Né à l'étranger	13,0	9,1	16,9	48,9	42,7	55,0	32,1	26,2	38,0	5,0	2,3	7,6	0,7	0,0	2,0	0,4	0,0	0,9	431
Medical Home	19,0	15,9	22,2	51,5	47,4	55,5	26,8	23,2	30,5	1,9	1,0	2,9	0,6	0,1	1,1	0,2	0,0	0,5	958
Pas de Medical Home	13,5	10,1	17,0	44,8	39,6	50,1	33,8	28,7	38,8	6,7	4,0	9,3	1,0	0,0	2,3	0,3	0,0	0,7	557
Suisse alémanique	18,0	15,0	21,0	50,2	46,1	54,2	27,4	23,8	31,1	3,6	2,1	5,1	0,7	0,0	1,4	0,1	0,0	0,4	805
Suisse romande	14,2	10,1	18,3	43,8	37,7	49,8	36,3	30,3	42,2	4,3	1,9	6,6	1,1	0,0	2,2	0,4	0,0	1,2	405
Suisse italienne	13,1	9,0	17,1	53,1	46,9	59,3	29,4	23,7	35,1	3,9	1,8	6,0	0,5	0,0	1,2	.	.	.	309
Ville	17,3	14,3	20,4	47,3	43,2	51,5	31,3	27,4	35,2	3,4	1,9	4,8	0,3	0,0	0,7	0,3	0,0	0,8	952
Agglomération	13,1	9,0	17,1	51,0	44,5	57,4	28,5	22,5	34,5	5,1	2,0	8,1	2,4	0,0	4,8	.	.	.	346
Zone rurale	20,4	14,0	26,9	51,4	43,3	59,4	24,7	17,6	31,9	3,4	0,9	5,8	.	.	.	0,1	0,0	0,3	221

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question q1905: Laquelle des phrases suivantes décrivent le mieux votre opinion générale du système de santé en Suisse?**

**Tableau 7.251 Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2016, en %)**

	Globalement, le système fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux			Il y a des bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux			Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
DE	59,8	56,2	63,5	36,8	33,2	40,5	3,1	1,8	4,5	0,2	0,0	0,4	1000
NO	59,3	55,5	63,0	33,3	29,7	36,9	5,0	3,3	6,7	2,5	1,4	3,5	1093
CH	58,6	55,5	61,8	37,6	34,5	40,7	3,5	2,2	4,7	0,3	0,0	0,6	1516
FR	54,0	50,2	57,7	41,3	37,5	45,0	4,3	2,7	5,9	0,5	0,0	1,1	1103
UK	44,5	40,8	48,1	45,8	42,2	49,5	6,7	4,9	8,6	3,0	1,6	4,3	1000
AU	44,4	41,4	47,5	46,2	43,1	49,3	4,1	2,8	5,4	5,3	4,2	6,4	5248
NL	42,6	39,6	45,6	45,8	42,7	48,8	7,9	6,3	9,6	3,7	2,6	4,9	1227
NZ	40,9	37,2	44,6	51,9	48,1	55,7	5,5	3,6	7,5	1,6	0,6	2,7	1000
CA	34,5	32,3	36,8	55,1	52,8	57,4	8,6	7,3	9,8	1,8	1,3	2,4	4547
SE	31,0	29,3	32,6	58,2	56,4	60,0	8,1	7,1	9,2	2,6	2,1	3,1	7124
US	19,4	17,2	21,6	52,4	49,7	55,1	23,1	20,8	25,4	5,1	3,9	6,3	2001

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.252 Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2010, en %)**

	Globalement, le système fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux			Il y a des bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux			Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
UK	62,2	59,3	65,1	33,5	30,7	36,4	3,5	2,2	4,7	0,8	0,3	1,3	1511
NL	51,3	47,5	55,1	40,6	36,9	44,3	7,0	5,2	8,8	1,0	0,4	1,7	1001
CH	46,4	42,7	50,2	43,8	40,0	47,5	8,4	6,3	10,4	1,4	0,6	2,3	1306
SE	43,8	41,0	46,6	45,4	42,6	48,3	7,9	6,4	9,4	2,9	1,9	3,9	2100
FR	42,3	38,4	46,2	46,8	42,9	50,7	10,6	7,9	13,4	0,3	0,0	0,6	1402
NO	40,1	36,3	43,9	46,1	42,2	49,9	12,3	9,6	15,1	1,5	0,5	2,5	1058
DE	37,8	34,3	41,3	48,1	44,6	51,7	13,8	11,2	16,4	0,3	0,0	0,6	1005
CA	37,5	35,4	39,6	51,3	49,2	53,5	9,7	8,4	10,9	1,5	1,0	2,0	3302
NZ	37,2	33,2	41,1	50,7	46,6	54,9	11,2	8,6	13,8	0,9	0,2	1,6	1000
US	28,7	26,6	30,8	41,1	38,8	43,5	26,6	24,5	28,8	3,5	2,6	4,4	2501
AU	24,1	22,2	25,9	54,7	52,5	56,8	20,2	18,4	21,9	1,1	0,6	1,6	3552

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Tableau 7.253 Opinion générale du système de santé, Suisse (2016, en %)**

	Globalement, le système fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux			Il y a des bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux			Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>58,6</b>	<b>55,5</b>	<b>61,8</b>	<b>37,6</b>	<b>34,5</b>	<b>40,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,2</b>	<b>4,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>1516</b>
Homme	60,7	56,2	65,2	35,1	30,7	39,4	4,0	2,2	5,9	0,2	0,0	0,4	751
Femme	56,7	52,2	61,1	40,0	35,6	44,4	2,9	1,3	4,5	0,5	0,0	1,0	765
18-34 ans	62,3	55,7	68,8	35,4	29,0	41,9	2,2	0,1	4,3	0,1	0,0	0,3	339
35-49 ans	55,8	49,6	62,1	39,9	33,8	46,0	4,3	1,4	7,1	.	.	.	406
50-64 ans	56,1	50,1	62,2	41,4	35,3	47,4	2,0	0,6	3,4	0,5	0,0	1,1	439
65+ ans	60,9	54,4	67,3	32,8	26,6	39,1	5,5	2,4	8,6	0,8	0,0	1,8	332
Scolarité obligatoire	57,7	48,8	66,6	38,2	29,5	46,9	4,1	0,0	8,2	.	.	.	183
Secondaire II	58,7	54,6	62,8	37,7	33,6	41,7	3,2	1,8	4,6	0,4	0,0	0,8	868
Tertiaire	59,5	53,8	65,3	36,6	31,0	42,2	3,5	0,8	6,3	0,4	0,0	0,9	423
En dessus de la moyenne	66,3	60,6	72,0	32,1	26,5	37,7	1,6	0,1	3,2	.	.	.	439
Dans la moyenne	60,8	53,8	67,8	36,2	29,3	43,1	1,9	0,2	3,6	1,0	0,0	2,3	292
En dessous de la moyenne	53,9	49,0	58,8	41,2	36,4	46,1	4,7	2,6	6,9	0,1	0,0	0,4	643
Né en Suisse	56,8	53,1	60,6	39,1	35,4	42,8	3,6	2,2	5,1	0,4	0,0	0,8	1083
Né à l'étranger	62,5	56,6	68,5	34,3	28,5	40,1	3,1	0,8	5,4	0,1	0,0	0,2	431
Medical Home	62,2	58,3	66,1	35,2	31,4	39,1	2,3	1,2	3,4	0,3	0,0	0,6	956
Pas de Medical Home	53,1	47,8	58,4	41,4	36,2	46,6	5,1	2,5	7,7	0,3	0,0	0,9	556
Suisse alémanique	58,7	54,8	62,7	37,4	33,5	41,2	3,6	2,1	5,1	0,3	0,0	0,7	802
Suisse romande	56,1	50,1	62,2	40,2	34,3	46,2	3,4	1,1	5,7	0,3	0,0	0,7	405
Suisse italienne	68,8	63,2	74,5	28,7	23,1	34,2	2,0	0,5	3,5	0,5	0,0	1,3	309
Ville	60,3	56,3	64,4	36,3	32,3	40,2	3,0	1,5	4,4	0,5	0,0	0,9	952
Agglomération	54,0	47,4	60,5	41,1	34,6	47,6	5,0	2,0	8,0	.	.	.	344
Zone rurale	59,0	51,1	66,8	37,7	29,9	45,4	3,2	0,3	6,1	0,2	0,0	0,5	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Tableau 7.254 Opinion générale du système de santé, Suisse (2010, en %)**

	Globalement, le système fonctionne assez bien et seuls des changements mineurs sont nécessaires pour qu'il fonctionne mieux			Il y a des bonnes choses dans notre système de santé mais il faut des changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux			Notre système de santé a tellement de défauts que nous devons le rebâtir entièrement			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part-en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>46,4</b>	<b>42,6</b>	<b>50,2</b>	<b>43,8</b>	<b>40,0</b>	<b>47,5</b>	<b>8,4</b>	<b>6,3</b>	<b>10,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1306</b>
Homme	45,6	39,9	51,4	43,7	38,0	49,3	9,7	6,4	13,1	1,0	0,0	2,4	559
Femme	47,2	42,2	52,2	43,8	38,8	48,8	7,1	4,8	9,4	1,9	0,9	2,8	747
18-34 ans	54,4	44,9	63,9	41,0	31,7	50,3	3,4	0,0	7,0	1,2	0,0	3,4	155
35-49 ans	40,1	33,8	46,4	50,6	44,1	57,1	9,1	5,1	13,1	0,2	0,0	0,7	374
50-64 ans	39,4	32,4	46,4	46,1	39,1	53,1	13,9	9,0	18,7	0,7	0,0	1,5	334
65+ ans	53,8	47,9	59,6	33,7	28,2	39,2	7,9	4,6	11,3	4,6	1,9	7,2	443
Scolarité obligatoire	57,6	48,3	66,8	30,4	21,8	39,0	8,7	2,9	14,5	3,3	1,0	5,7	180
Secondaire II	43,4	38,7	48,0	47,1	42,5	51,8	8,6	6,3	11,0	0,9	0,0	1,9	788
Tertiaire	42,1	35,2	48,9	50,3	43,3	57,2	7,0	3,9	10,0	0,7	0,0	1,8	331
En dessus de la moyenne	50,5	43,2	57,7	44,8	37,7	51,9	4,8	2,7	6,9	.	.	.	354
Dans la moyenne	47,8	40,3	55,4	43,6	36,1	51,0	7,8	4,1	11,5	0,8	0,0	1,8	326
En dessous de la moyenne	42,1	36,5	47,8	43,8	38,1	49,5	11,5	7,6	15,4	2,6	0,8	4,5	569
Né en Suisse	43,7	39,5	47,9	46,8	42,5	51,0	8,2	6,0	10,4	1,4	0,4	2,4	1016
Né à l'étranger	56,7	48,4	65,0	32,5	24,7	40,3	9,1	4,2	14,0	1,7	0,3	3,0	289
Medical Home	47,2	42,7	51,6	43,1	38,7	47,5	8,6	6,1	11,1	1,1	0,5	1,8	937
Pas de Medical Home	44,7	37,5	51,9	45,4	38,3	52,5	7,8	4,5	11,2	2,1	0,0	4,5	369
Suisse alémanique	45,9	40,9	50,8	43,8	38,9	48,6	9,1	6,4	11,8	1,3	0,2	2,3	668
Suisse romande	43,7	36,4	51,1	46,6	39,2	54,0	7,3	3,5	11,1	2,4	0,3	4,5	334
Suisse italienne	55,3	48,0	62,6	38,0	30,9	45,0	6,1	2,6	9,6	0,7	0,0	1,6	304
Ville	48,0	40,8	55,2	42,3	35,3	49,3	7,5	3,6	11,5	2,2	0,4	4,0	362
Agglomération	46,1	40,7	51,5	43,4	38,0	48,8	9,1	5,9	12,3	1,4	0,0	2,9	632
Zone rurale	45,5	38,0	53,1	45,5	38,0	53,0	8,1	4,6	11,6	0,8	0,1	1,6	312

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2010

© Obsan 2016

**Question qsw1a:** Vous avez indiqué tout à l'heure que vous avez eu un problème médical au cours des 12 derniers mois mais que vous n'étiez pas allé chez le médecin pour des raisons de coûts. Comment ce problème médical a-t-il évolué depuis?

**Tableau 7.255 Evolution du problème médical non traité pour des raisons financières, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes n'ayant pas consulté un médecin pour des raisons de coût									n
	S'est aggravé			Est resté pareil			S'est amélioré			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>9,4</b>	<b>4,8</b>	<b>14,0</b>	<b>45,4</b>	<b>36,8</b>	<b>54,0</b>	<b>45,2</b>	<b>36,7</b>	<b>53,7</b>	<b>214</b>
Homme	11,5	4,4	18,6	49,8	37,8	61,8	38,7	27,3	50,0	105
Femme	7,0	1,3	12,7	40,6	28,5	52,7	52,4	40,2	64,7	109
18-34 ans	5,7	0,0	11,6	41,7	27,1	56,3	52,6	37,9	67,3	68
35-49 ans	14,8	5,1	24,5	34,3	20,8	47,7	50,9	36,9	65,0	79
50-64 ans	8,9	0,3	17,4	63,9	49,0	78,8	27,2	14,6	39,9	55
65+ ans	.	.	.	69,6	40,5	98,8	30,4	1,2	59,5	12
Scolarité obligatoire	7,8	0,0	17,8	60,3	37,0	83,7	31,9	9,6	54,1	23
Secondaire II	9,7	3,6	15,7	44,8	33,6	56,0	45,5	34,4	56,6	123
Tertiaire	7,8	0,0	16,7	41,2	25,6	56,9	51,0	35,5	66,5	62
En dessus de la moyenne	9,1	0,0	19,1	42,1	23,8	60,4	48,8	30,8	66,9	42
Dans la moyenne	6,3	0,0	15,0	49,1	27,1	71,1	44,6	22,4	66,7	33
En dessous de la moyenne	10,9	4,4	17,3	45,4	34,1	56,7	43,7	32,8	54,7	128
Né en Suisse	7,7	2,5	12,8	43,5	32,8	54,2	48,8	38,1	59,6	137
Né à l'étranger	11,8	3,4	20,3	48,2	34,0	62,3	40,0	26,4	53,6	77
Medical Home	7,9	2,7	13,1	43,1	31,0	55,3	49,0	36,9	61,0	112
Pas de Medical Home	10,7	3,4	18,1	47,6	35,4	59,8	41,7	29,9	53,5	101
Suisse alémanique	7,4	2,1	12,7	47,7	36,7	58,7	44,9	34,0	55,7	113
Suisse romande	14,1	4,1	24,1	42,1	26,9	57,4	43,8	29,3	58,3	67
Suisse italienne	9,7	0,0	19,4	30,0	13,3	46,8	60,3	42,2	78,3	34
Ville	9,7	4,0	15,4	45,9	35,3	56,6	44,4	33,9	54,8	140
Agglomération	4,9	0,0	10,5	43,5	25,5	61,5	51,6	33,8	69,5	49
Zone rurale	16,2	0,0	35,6	46,2	20,8	71,5	37,6	13,5	61,7	25

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question qswi1b:** Vous avez dit que ce problème s'était ...amélioré/aggravé/était resté pareil. Etes-vous allé chez le médecin pour ce problème ou avez-vous encore l'intention d'y aller ?

**Tableau 7.256 Consultation après avoir eu des problèmes financiers, Suisse (2016, en %)**

	Base: Personnes n'ayant pas consulté un médecin pour des raisons de coût												n
	Oui, est allé chez le médecin pour ce problème			Oui, prévoit d'aller chez le médecin pour ce problème			Non, n'est pas allé chez le médecin et n'a pas l'intention d'y aller			N'a pas les moyens d'aller chez le médecin pour ce problème			
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>21,2</b>	<b>14,4</b>	<b>28,0</b>	<b>22,9</b>	<b>15,8</b>	<b>30,0</b>	<b>48,0</b>	<b>39,4</b>	<b>56,5</b>	<b>7,9</b>	<b>2,6</b>	<b>13,3</b>	<b>214</b>
Homme	25,2	15,2	35,2	20,1	10,8	29,3	46,3	34,4	58,3	8,4	0,1	16,6	105
Femme	16,8	7,6	25,9	26,0	15,2	36,8	49,8	37,5	62,0	7,4	0,8	14,1	109
18-34 ans	13,3	3,7	22,9	28,4	15,6	41,3	51,0	36,3	65,7	7,3	0,0	15,9	68
35-49 ans	17,9	7,4	28,4	20,3	9,1	31,5	51,8	37,8	65,8	10,0	1,3	18,7	79
50-64 ans	31,6	16,7	46,6	16,8	3,3	30,3	44,0	26,9	61,1	7,6	0,0	21,7	55
65+ ans	50,7	13,3	88,1	28,1	0,0	60,3	21,2	0,0	46,9	.	.	.	12
Scolarité obligatoire	41,5	17,0	66,0	17,6	0,0	39,5	40,9	17,4	64,4	.	.	.	23
Secondaire II	17,9	9,6	26,1	21,9	13,2	30,6	49,6	38,4	60,7	10,7	2,9	18,5	123
Tertiaire	22,9	10,4	35,4	30,3	14,8	45,8	44,9	29,7	60,0	1,9	0,0	5,7	62
Endessus de la moyenne	16,8	3,8	29,9	28,7	11,9	45,6	49,0	30,9	67,1	5,4	0,0	13,0	42
Dans la moyenne	12,9	2,7	23,1	42,5	20,6	64,4	37,2	15,5	58,9	7,4	0,0	21,3	33
Endessous de la moyenne	25,3	15,6	35,0	17,3	9,2	25,4	48,1	36,9	59,3	9,3	1,8	16,8	128
Né en Suisse	23,2	14,0	32,4	20,7	12,1	29,2	53,0	42,3	63,7	3,2	0,0	7,3	137
Né à l'étranger	18,3	8,5	28,2	26,2	14,0	38,3	40,7	26,8	54,7	14,7	3,5	26,0	77
Medical Home	22,7	12,8	32,6	23,3	13,1	33,4	48,4	36,4	60,5	5,6	0,1	11,1	112
Pas de Medical Home	19,9	10,5	29,2	22,6	12,7	32,6	47,4	35,3	59,6	10,1	1,2	18,9	101
Suisse alémanique	19,9	11,8	28,0	24,5	15,0	33,9	45,6	34,7	56,6	10,0	2,4	17,6	113
Suisse romande	25,7	11,6	39,7	16,4	6,3	26,5	53,9	38,9	68,8	4,1	0,0	9,0	67
Suisse italienne	12,6	1,4	23,7	41,2	22,1	60,2	46,3	27,4	65,2	.	.	.	34
Ville	26,1	17,0	35,3	23,8	14,7	32,9	47,2	36,6	57,8	2,8	0,0	6,4	140
Agglomération	14,3	2,8	25,7	21,1	8,0	34,3	41,9	24,6	59,1	22,7	5,0	40,4	49
Zone rurale	5,6	0,0	13,7	21,1	1,9	40,4	64,1	40,4	87,9	9,1	0,0	26,0	25

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

**Question qswi2:** En pensant à l'ensemble des soins médicaux que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois, diriez-vous que vous avez reçu...?

**Tableau 7.257 Evaluation de la quantité de soins médicaux reçus, Suisse (2016, en %)**

	Trop peu de soins médicaux			La quantité de soins appropriée			Trop de soins médicaux			Pas concerné			Ne sait pas/Pas de réponse			n
	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	Part en %	IC limite inf.	IC limite sup.	
<b>Total</b>	<b>5,7</b>	<b>4,0</b>	<b>7,3</b>	<b>77,2</b>	<b>74,5</b>	<b>79,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,9</b>	<b>2,7</b>	<b>15,2</b>	<b>13,0</b>	<b>17,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,3</b>	<b>1518</b>
Homme	7,4	4,7	10,1	73,7	69,7	77,8	1,8	0,7	3,0	17,0	13,7	20,3	.	.	.	752
Femme	4,0	2,2	5,8	80,5	77,0	84,1	1,7	0,5	3,0	13,5	10,5	16,5	0,2	0,0	0,6	766
18-34 ans	8,7	4,9	12,6	72,4	66,3	78,4	3,5	0,8	6,1	15,4	10,6	20,2	.	.	.	339
35-49 ans	7,6	4,0	11,1	71,8	66,2	77,3	1,5	0,0	3,0	19,2	14,6	23,8	.	.	.	407
50-64 ans	4,5	1,5	7,5	79,1	74,1	84,1	1,2	0,1	2,3	14,9	10,7	19,1	0,3	0,0	0,8	439
65+ ans	1,2	0,0	2,8	86,9	82,7	91,2	1,0	0,0	2,2	10,6	6,7	14,5	0,2	0,0	0,7	333
Scolarité obligatoire	5,7	0,9	10,6	80,8	73,6	88,1	2,0	0,0	4,6	11,4	5,9	16,9	.	.	.	184
Secondaire II	5,5	3,4	7,5	78,2	74,7	81,6	1,7	0,6	2,8	14,5	11,7	17,4	0,1	0,0	0,3	868
Tertiaire	6,1	2,9	9,3	73,9	68,7	79,0	2,3	0,5	4,1	17,4	13,1	21,7	0,3	0,0	0,9	423
En dessus de la moyenne	3,7	1,3	6,1	80,0	75,4	84,6	0,9	0,0	1,7	15,1	11,1	19,2	0,3	0,0	0,8	439
Dans la moyenne	4,2	1,1	7,3	80,4	74,5	86,3	2,6	0,0	5,3	12,8	8,0	17,6	.	.	.	292
En dessous de la moyenne	7,7	4,8	10,6	76,6	72,4	80,8	2,1	0,7	3,6	13,5	10,2	16,8	.	.	.	643
Né en Suisse	4,2	2,6	5,8	79,2	76,2	82,2	1,6	0,7	2,5	14,9	12,3	17,5	0,1	0,0	0,3	1085
Né à l'étranger	9,1	5,2	13,0	72,3	66,7	77,8	2,3	0,3	4,3	16,1	11,8	20,4	0,2	0,0	0,6	431
Medical Home	2,7	1,5	4,0	83,2	80,4	86,1	1,1	0,3	1,9	12,9	10,4	15,5	.	.	.	957
Pas de Medical Home	10,3	6,7	13,8	67,7	62,6	72,7	2,9	1,0	4,7	18,8	14,8	22,9	0,3	0,0	0,8	557
Suisse alémanique	5,7	3,6	7,8	76,5	73,1	79,9	2,3	1,1	3,6	15,3	12,5	18,0	0,2	0,0	0,4	804
Suisse romande	5,7	3,0	8,4	78,3	73,3	83,2	0,4	0,0	1,0	15,6	11,2	20,0	.	.	.	405
Suisse italienne	5,2	2,5	7,9	81,6	76,9	86,3	0,5	0,0	1,2	12,7	8,6	16,7	.	.	.	309
Ville	5,3	3,4	7,3	77,5	74,1	81,0	1,9	0,8	2,9	15,1	12,2	18,1	0,1	0,0	0,3	952
Agglomération	8,3	4,0	12,7	73,6	67,8	79,5	2,4	0,0	4,8	15,6	11,3	19,9	.	.	.	346
Zone rurale	3,0	0,3	5,7	81,0	75,2	86,9	0,7	0,0	1,7	15,0	9,7	20,2	0,4	0,0	1,0	220

Source: Commonwealth Fund - International Health Policy Survey 2016

© Obsan 2016

## 7.2 Index des tableaux de l'annexe

Tableau 7.1	Santé auto-évaluée, comparaison internationale (2016, en %)	44
Tableau 7.2	Santé auto-évaluée, comparaison internationale (2010, en %)	44
Tableau 7.3	Santé auto-évaluée, Suisse (2016, en %)	45
Tableau 7.4	Santé auto-évaluée, Suisse (2010, en %)	45
Tableau 7.5	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2016, en %)	46
Tableau 7.6	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, comparaison internationale (2010, en %)	46
Tableau 7.7	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2016, en %)	47
Tableau 7.8	Délai pour obtenir un rendez-vous chez le médecin, Suisse (2010, en %)	47
Tableau 7.9	Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, comparaison internationale (2016, en %)	48
Tableau 7.10	Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, comparaison internationale (2010, en %)	48
Tableau 7.11	Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, Suisse (2016, en %)	49
Tableau 7.12	Difficulté à recevoir des soins médicaux le soir, le week-end ou les jours fériés, Suisse (2010, en %)	49
Tableau 7.13	Fréquence de recommandation par un médecin d'examen ou de traitements jugés inutiles par le patient, comparaison internationale (2016, en %)	50
Tableau 7.14	Fréquence de recommandation par un médecin d'examen ou de traitements jugés inutiles par le patient, Suisse (2016, en %)	50
Tableau 7.15	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2016, en %)	51
Tableau 7.16	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2010, en %)	51
Tableau 7.17	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2016, en %)	52
Tableau 7.18	Renoncement à des soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2010, en %)	52
Tableau 7.19	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2016, en %)	53
Tableau 7.20	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, comparaison internationale (2010, en %)	53
Tableau 7.21	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2016, en %)	54
Tableau 7.22	Renoncement à différents types de soins de santé pour des raisons de coût, Suisse (2010, en %)	54
Tableau 7.23	Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, comparaison internationale (2016, en %)	55
Tableau 7.24	Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, comparaison internationale (2010, en %)	55
Tableau 7.25	Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, Suisse (2016, en %)	56
Tableau 7.26	Problèmes de coordination entre différents professionnels de la santé, Suisse (2010, en %)	56
Tableau 7.27	Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2016, en %)	57
Tableau 7.28	Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, comparaison internationale (2010, en %)	57
Tableau 7.29	Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, Suisse (2016, en %)	58
Tableau 7.30	Recours à un médecin ou à un centre de soins régulier pour les soins médicaux, Suisse (2010, en %)	58
Tableau 7.31	Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, comparaison internationale (2016, en %)	59
Tableau 7.32	Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, comparaison internationale (2010, en %)	59

Tableau 7.33	Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, Suisse (2016, en %).....	60
Tableau 7.34	Durée de la relation de soins avec le médecin régulier ou le centre habituel de soins, Suisse (2010, en %).....	60
Tableau 7.35	Reçoit une réponse le jour même du médecin habituel, comparaison internationale (2016, en %).....	61
Tableau 7.36	Facilité à obtenir des réponses du médecin habituel, comparaison internationale (2010, en %).....	61
Tableau 7.37	Reçoit une réponse le jour même du médecin habituel, Suisse (2016, en %).....	62
Tableau 7.38	Facilité à obtenir des réponses du médecin habituel, Suisse (2010, en %).....	62
Tableau 7.39	Utilisation d'internet pour des informations médicales, comparaison internationale (2016, en %).....	63
Tableau 7.40	Utilisation d'internet pour des informations médicales, comparaison internationale (2010, en %).....	63
Tableau 7.41	Utilisation d'internet pour des informations médicales, Suisse (2016, en %).....	64
Tableau 7.42	Utilisation d'internet pour des informations médicales, Suisse (2010, en %).....	64
Tableau 7.43	Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, comparaison internationale (2016, en %).....	65
Tableau 7.44	Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, comparaison internationale (2010, en %).....	65
Tableau 7.45	Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, Suisse (2016, en %).....	66
Tableau 7.46	Le médecin habituel connaît le passé médical du patient, Suisse (2010, en %).....	66
Tableau 7.47	Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2016, en %).....	67
Tableau 7.48	Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, comparaison internationale (2010, en %).....	67
Tableau 7.49	Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, Suisse, (2016, en %).....	68
Tableau 7.50	Le médecin habituel passe assez de temps avec le patient, Suisse, (2010, en %).....	68
Tableau 7.51	Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, comparaison internationale (2016, en %).....	69
Tableau 7.52	Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, comparaison internationale (2010, en %).....	69
Tableau 7.53	Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, Suisse (2016, en %).....	70
Tableau 7.54	Le médecin habituel implique suffisamment le patient dans les décisions sur les soins, Suisse (2010, en %).....	70
Tableau 7.55	Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, comparaison internationale (2016, en %).....	71
Tableau 7.56	Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, comparaison internationale (2010, en %).....	71
Tableau 7.57	Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, Suisse (2016, en %).....	72
Tableau 7.58	Le médecin habituel donne des explications compréhensibles, Suisse (2010, en %).....	72
Tableau 7.59	Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, comparaison internationale (2016, en %).....	73
Tableau 7.60	Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, comparaison internationale (2010, en %).....	73
Tableau 7.61	Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, Suisse (2016, en %).....	74
Tableau 7.62	Le médecin habituel aide à la coordination des soins reçus d'autres médecins ou à d'autres endroits, Suisse (2010, en %).....	74
Tableau 7.63	Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %).....	75
Tableau 7.64	Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %).....	75

Tableau 7.65	Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	76
Tableau 7.66	Evaluation des soins médicaux reçus dans le cabinet du médecin habituel, au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)	76
Tableau 7.67	Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)	77
Tableau 7.68	Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)	77
Tableau 7.69	Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	78
Tableau 7.70	Nombre de différents médecins consultés au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)	78
Tableau 7.71	Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	79
Tableau 7.72	Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	79
Tableau 7.73	Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	80
Tableau 7.74	Consultation d'un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	80
Tableau 7.75	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, comparaison internationale (2016, en %)	81
Tableau 7.76	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, comparaison internationale (2010, en %)	81
Tableau 7.77	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, Suisse (2016, en %)	82
Tableau 7.78	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste, Suisse (2010, en %)	82
Tableau 7.79	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite), comparaison internationale (2016, en %)	83
Tableau 7.80	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite), comparaison internationale (2010, en %)	83
Tableau 7.81	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite), Suisse (2016, en %)	84
Tableau 7.82	Délai d'attente avant de pouvoir consulter un spécialiste (suite), Suisse (2010, en %)	84
Tableau 7.83	Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), comparaison internationale (2016, en %)	85
Tableau 7.84	Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), comparaison internationale (2010, en %)	85
Tableau 7.85	Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), Suisse (2016, en %)	86
Tableau 7.86	Facilité à recevoir des soins médicaux le soir, durant les week-ends ou les jours fériés (urgences ou médecin/cabinet de garde exclus), Suisse (2010, en %)	86
Tableau 7.87	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	87
Tableau 7.88	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	87
Tableau 7.89	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	88
Tableau 7.90	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	88
Tableau 7.91	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	89
Tableau 7.92	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	89
Tableau 7.93	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	90
Tableau 7.94	Survenue de problèmes liés à la coordination entre le médecin habituel et un spécialiste au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	90
Tableau 7.95	Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	91

Tableau 7.96	Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	91
Tableau 7.97	Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	92
Tableau 7.98	Recours aux opérations et aux nuitées à l'hôpital au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	92
Tableau 7.99	Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, comparaison internationale (2016, en %)	93
Tableau 7.100	Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, comparaison internationale (2010, en %)	93
Tableau 7.101	Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, Suisse (2016, en %)	94
Tableau 7.102	Délai d'attente pour une opération non-urgente ou planifiée, Suisse (2010, en %)	94
Tableau 7.103	Implication adéquate du patient lors de son séjour hospitalier concernant les soins et les traitements, comparaison internationale (2016, en %)	95
Tableau 7.104	Implication adéquate du patient lors de son séjour hospitalier concernant les soins et les traitements, Suisse (2016, en %)	95
Tableau 7.105	Traitement avec courtoisie et respect du patient par les médecins, comparaison internationale (2016, en %)	96
Tableau 7.106	Traitement avec courtoisie et respect du patient par les médecins, Suisse (2016, en %)	96
Tableau 7.107	Traitement avec courtoisie et respect du patient par le personnel infirmier, comparaison internationale (2016, en %)	97
Tableau 7.108	Traitement avec courtoisie et respect du patient par le personnel infirmier, Suisse (2016, en %)	97
Tableau 7.109	Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2016, en %)	98
Tableau 7.110	Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2010, en %)	98
Tableau 7.111	Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, Suisse (2016, en %)	99
Tableau 7.112	Explications concernant les soins après la sortie de l'hôpital, Suisse (2010, en %)	99
Tableau 7.113	Disfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2016, en %)	100
Tableau 7.114	Disfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale (2010, en %)	100
Tableau 7.115	Disfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, Suisse (2016, en %)	101
Tableau 7.116	Disfonctionnements identifiés à la sortie de l'hôpital, Suisse (2010, en %)	101
Tableau 7.117	Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, comparaison internationale (2016, en %)	102
Tableau 7.118	Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, comparaison internationale (2010, en %)	102
Tableau 7.119	Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, Suisse (2016, en %)	103
Tableau 7.120	Coordination entre l'hôpital et le médecin ou le centre de traitement habituel concernant les soins reçus à l'hôpital, Suisse (2010, en %)	103
Tableau 7.121	Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	104
Tableau 7.122	Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	104
Tableau 7.123	Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	105
Tableau 7.124	Nombre de visites aux urgences au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	105
Tableau 7.125	Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2016, en %)	106
Tableau 7.126	Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2010, en %)	106
Tableau 7.127	Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2016, en %)	107
Tableau 7.128	Utilisation des urgences au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2010, en %)	107

Tableau 7.129	Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2016, en %)	108
Tableau 7.130	Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, comparaison internationale (2010, en %)	108
Tableau 7.131	Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2016, en %)	109
Tableau 7.132	Utilisation des urgences d'un hôpital au cours des 2 dernières années pour un problème qui aurait pu être traité par le médecin habituel, Suisse (2010, en %)	109
Tableau 7.133	Temps d'attente aux urgences, comparaison internationale (2016, en %)	110
Tableau 7.134	Temps d'attente aux urgences, comparaison internationale (2010, en %)	110
Tableau 7.135	Temps d'attente aux urgences, Suisse (2016, en %)	111
Tableau 7.136	Temps d'attente aux urgences, Suisse (2010, en %)	111
Tableau 7.137	Type d'assurance de base obligatoire, Suisse (2016, en %)	112
Tableau 7.138	Type d'assurance de base obligatoire, Suisse (2010, en %)	112
Tableau 7.139	Souscription à une assurance maladie complémentaire, Suisse (2016, en %)	113
Tableau 7.140	Type de couverture d'assurance maladie, comparaison internationale (2016, en %)	114
Tableau 7.141	Type de couverture d'assurance maladie, Suisse (2016, en %)	114
Tableau 7.142	Montant de la franchise annuelle, Suisse (2016, en %)	115
Tableau 7.143	Montant de la franchise annuelle, Suisse (2010, en %)	115
Tableau 7.144	Dépassement de la franchise annuel pour le montant des dépenses médicales, au cours des 3 dernières années, Suisse (2016, en %)	116
Tableau 7.145	Dépassement de la franchise annuel pour le montant des dépenses médicales, au cours des 3 dernières années, Suisse (2010, en %)	116
Tableau 7.146	Nombre de changements de l'assurance maladie de base obligatoire au cours des 3 dernières années, Suisse (2016, en %)	117
Tableau 7.147	Nombre de changements de l'assurance maladie de base obligatoire au cours des 3 dernières années, Suisse (2010, en %)	117
Tableau 7.148	Montant des dépenses médicales (en CHF) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	118
Tableau 7.149	Montant des dépenses médicales (en CHF) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)	118
Tableau 7.150	Montant des dépenses médicales (en \$) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)	119
Tableau 7.151	Montant des dépenses médicales (en \$) pour la famille pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)	119
Tableau 7.152	Montant des dépenses médicales (en \$) pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	120
Tableau 7.153	Montant des dépenses médicales (en \$) pas couvertes par l'assurance maladie (base ou complémentaire) au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)	120
Tableau 7.154	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)	121
Tableau 7.155	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)	121
Tableau 7.156	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	122
Tableau 7.157	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)	122
Tableau 7.158	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), comparaison internationale (2016, en %)	123
Tableau 7.159	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), comparaison internationale (2010, en %)	123
Tableau 7.160	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), Suisse (2016, en %)	124

Tableau 7.161	Problèmes financiers ou administratifs avec le paiement des factures médicales au cours des 12 derniers mois (indicateurs), Suisse (2010, en %)	124
Tableau 7.162	Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, comparaison internationale (2016, en %)	125
Tableau 7.163	Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, comparaison internationale (2010, en %)	125
Tableau 7.164	Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, Suisse (2016, en %)	126
Tableau 7.165	Nombre de médicaments sous ordonnance pris de manière régulière, Suisse (2010, en %)	126
Tableau 7.166	Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)	127
Tableau 7.167	Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2010, en %)	127
Tableau 7.168	Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	128
Tableau 7.169	Médicaments passés en revue par un professionnel au cours des 12 derniers mois, Suisse (2010, en %)	128
Tableau 7.170	Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	129
Tableau 7.171	Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	129
Tableau 7.172	Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	130
Tableau 7.173	Erreurs médicales constatées par le patient au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	130
Tableau 7.174	Lieu de l'erreur médicale constatée par le patient, Suisse (2016, en %)	131
Tableau 7.175	Erreur médicale constatée par le patient survenue à l'hôpital, Suisse (2010, en %)	132
Tableau 7.176	Confirmation de l'erreur médicale par le médecin ou le professionnel de santé, Suisse (2016, en %)	133
Tableau 7.177	Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	134
Tableau 7.178	Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	134
Tableau 7.179	Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	135
Tableau 7.180	Recours à des tests médicaux au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	135
Tableau 7.181	Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	136
Tableau 7.182	Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	136
Tableau 7.183	Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	137
Tableau 7.184	Retards ou erreurs dans les analyses de laboratoire au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	137
Tableau 7.185	Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	138
Tableau 7.186	Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2010, en %)	138
Tableau 7.187	Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	139
Tableau 7.188	Problème concernant des analyses de laboratoire ou erreurs médicales au cours des 2 dernières années, Suisse (2010, en %)	139
Tableau 7.189	Fréquence des maladies chroniques, comparaison internationale (2016, en %)	140
Tableau 7.190	Fréquence des maladies chroniques, comparaison internationale (2010, en %)	140
Tableau 7.191	Fréquence des maladies chroniques, Suisse (2016, en %)	141
Tableau 7.192	Fréquence des maladies chroniques, Suisse (2010, en %)	141
Tableau 7.193	Fréquence des maladies chroniques (suite), comparaison internationale (2016, en %)	142

Tableau 7.194	Fréquence des maladies chroniques (suite), comparaison internationale (2010, en %) .....	142
Tableau 7.195	Fréquence des maladies chroniques (suite), Suisse (2016, en %) .....	143
Tableau 7.196	Fréquence des maladies chroniques (suite), Suisse (2010, en %) .....	143
Tableau 7.197	Nombre de maladies chroniques, comparaison internationale (2016, en %) .....	144
Tableau 7.198	Nombre de maladies chroniques, comparaison internationale (2010, en %) .....	144
Tableau 7.199	Nombre de maladies chroniques, Suisse (2016, en %) .....	145
Tableau 7.200	Nombre de maladies chroniques, Suisse (2010, en %) .....	145
Tableau 7.201	Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, comparaison internationale (2016, en %).....	146
Tableau 7.202	Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, comparaison internationale (2010, en %).....	146
Tableau 7.203	Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, Suisse (2016, en %).....	147
Tableau 7.204	Recours aux urgences par des personnes souffrant de maladies chroniques, Suisse (2010, en %).....	147
Tableau 7.205	Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, comparaison internationale (2016, en %).....	148
Tableau 7.206	Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, comparaison internationale (2010, en %).....	148
Tableau 7.207	Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, Suisse (2016, en %).....	149
Tableau 7.208	Implication de professionnels de santé (hormis médecin habituel) dans les soins médicaux, Suisse (2010, en %).....	149
Tableau 7.209	A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé, comparaison internationale (2016, en %).....	150
Tableau 7.210	A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé, Suisse (2016, en %).....	150
Tableau 7.211	A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé (3 critères), comparaison internationale (2016, en %).....	151
Tableau 7.212	A discuté de la manière de gérer sa maladie avec le professionnel de santé (3 critères), Suisse (2016, en %).....	151
Tableau 7.213	Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, comparaison internationale (2016, en %).....	152
Tableau 7.214	Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, comparaison internationale (2010, en %).....	152
Tableau 7.215	Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, Suisse (2016, en %).....	153
Tableau 7.216	Confiance quant à la gestion des problèmes de santé, Suisse (2010, en %).....	153
Tableau 7.217	A obtenu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé, comparaison internationale (2016, en %).....	154
Tableau 7.218	A obtenu le soutien nécessaire de la part des professionnels de santé, Suisse (2016, en %) .....	154
Tableau 7.219	Limitation dans les activités de la vie quotidienne, comparaison internationale (2016, en %) .....	155
Tableau 7.220	Limitation dans les activités de la vie quotidienne, Suisse (2016, en %) .....	155
Tableau 7.221	Consommation de tabac, comparaison internationale (2016, en %).....	156
Tableau 7.222	Consommation de tabac, Suisse (2016, en %).....	156
Tableau 7.223	Alimentation et activités physiques, comparaison internationale (2016, en %).....	157
Tableau 7.224	Alimentation et activités physiques, comparaison internationale (2010, en %).....	157
Tableau 7.225	Alimentation et activités physiques, Suisse (2016, en %).....	158
Tableau 7.226	Alimentation et activités physiques, Suisse (2010, en %).....	158
Tableau 7.227	Discussion avec le médecin concernant les risques liés au tabagisme et les moyens de cesser de fumer, comparaison internationale (2016, en %).....	159
Tableau 7.228	Discussion avec le médecin concernant les risques liés au tabagisme et les moyens de cesser de fumer, Suisse (2016, en %).....	159
Tableau 7.229	Discussion avec le médecin concernant les risques liés à la consommation d'alcool, comparaison internationale (2016, en %).....	160

Tableau 7.230	Discussion avec le médecin concernant les risques liés à la consommation d'alcool, Suisse (2016, en %)	160
Tableau 7.231	Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, comparaison internationale (2016, en %)	161
Tableau 7.232	Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, comparaison internationale (2010, en %)	161
Tableau 7.233	Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, Suisse (2016, en %)	162
Tableau 7.234	Discussion avec le médecin concernant les sources de stress ou d'inquiétude dans la vie, Suisse (2010, en %)	162
Tableau 7.235	Détresse émotionnelle au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	163
Tableau 7.236	Détresse émotionnelle au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	163
Tableau 7.237	Troubles psychiques au cours des 2 dernières années, comparaison internationale (2016, en %)	164
Tableau 7.238	Troubles psychiques au cours des 2 dernières années, Suisse (2016, en %)	164
Tableau 7.239	Aide professionnelle reçue en cas de détresse émotionnelle, comparaison internationale (2016, en %)	165
Tableau 7.240	Aide professionnelle reçue en cas de détresse émotionnelle, Suisse (2016, en %)	165
Tableau 7.241	Soucis financiers concernant l'achat de repas nutritifs au cours des 12 derniers mois, comparaison internationale (2016, en %)	166
Tableau 7.242	Soucis financiers concernant l'achat de repas nutritifs au cours des 12 derniers mois, Suisse (2016, en %)	166
Tableau 7.243	Soucis en raison de la criminalité ou des drogues dans le voisinage, comparaison internationale (2016, en %)	167
Tableau 7.244	Soucis en raison de la criminalité ou des drogues dans le voisinage, Suisse (2016, en %)	167
Tableau 7.245	Soucis concernant le paiement du loyer ou des hypothèques, comparaison internationale (2016, en %)	168
Tableau 7.246	Soucis concernant le paiement du loyer ou des hypothèques, Suisse (2016, en %)	168
Tableau 7.247	Soucis financiers liés à l'achat de nourriture, à la sécurité ou au paiement du logement, comparaison internationale (2016, en %)	169
Tableau 7.248	Soucis financiers liés à l'achat de nourriture, à la sécurité ou au paiement du logement, Suisse (2016, en %)	169
Tableau 7.249	Evaluation de la qualité des soins médicaux, comparaison internationale (2016, en %)	170
Tableau 7.250	Evaluation de la qualité des soins médicaux, Suisse (2016, en %)	170
Tableau 7.251	Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2016, en %)	171
Tableau 7.252	Opinion générale du système de santé, comparaison internationale (2010, en %)	171
Tableau 7.253	Opinion générale du système de santé, Suisse (2016, en %)	172
Tableau 7.254	Opinion générale du système de santé, Suisse (2010, en %)	172
Tableau 7.255	Evolution du problème médical non traité pour des raisons financières, Suisse (2016, en %)	173
Tableau 7.256	Consultation après avoir eu des problèmes financiers, Suisse (2016, en %)	174
Tableau 7.257	Evaluation de la quantité de soins médicaux reçus, Suisse (2016, en %)	175



**GDK** Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren  
**CDS** Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé  
**CDS** Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Eidgenössisches Departement des Innern EDI**  
**Département fédéral de l'intérieur DFI**  
**Dipartimento federale dell'interno DFI**



Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) ist eine gemeinsame Institution von Bund und Kantonen.  
L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) est une institution commune de la Confédération et des cantons.  
L'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) è un'istituzione comune della Confederazione e dei Cantoni.